

Un Nuevo Marco para Medir la Seguridad Humana

Alexandra Abello Colak* | Septiembre 2024



Resumen

La seguridad humana es un concepto multifacético que abarca la **protección de las personas y comunidades** frente a amenazas críticas y generalizadas a sus **vidas, medios de subsistencia y dignidad**. Resalta además el impacto perjudicial que una amplia gama de factores, como la violencia, el crimen, las guerras, las epidemias, la degradación ambiental, las crisis económicas, las fallas institucionales, la desigualdad y la discriminación, tienen en nuestra capacidad para ejercer nuestros derechos y

* Fundadora y Directora Ejecutiva de Security 4 Peace / Investigadora, Escuela de Economía y Ciencia Política de Londres. Email: alexandra.abellocolak@security4peace.org / a.l.abello-colak@lse.ac.uk

alcanzar nuestro máximo potencial. La seguridad humana capta la forma en que las personas experimentan la inseguridad en un mundo en rápida transformación, donde fenómenos complejos e interconectados ponen en riesgo el bienestar de las personas. También ofrece un enfoque para diseñar respuestas integrales que **protejan los derechos** de las personas, **empoderen a las comunidades** y hagan que las **instituciones sean más eficientes** a la hora de responder a sus necesidades.

La seguridad humana a menudo se ha medido utilizando un enfoque de ‘arriba hacia abajo’, basándose en datos disponibles a nivel nacional y en un rango limitado de indicadores. Sin embargo, para comprender realmente cuán seguras (o no) están las personas, necesitamos datos que reflejen las experiencias cotidianas de los individuos y las comunidades en sus contextos locales, así como indicadores que consideren diversas formas de inseguridad que experimentan las personas. Este marco ofrece una forma innovadora de **medir la seguridad 'desde abajo'**, es decir, capturando las experiencias **multidimensionales, diferenciadas y contextualizadas** de seguridad, tal y como las experimentan las personas.

Este marco constituye la base del **Índice Glocal de Seguridad Humana¹**, una herramienta que utiliza datos de encuestas para medir la seguridad en nueve dimensiones de la vida de las personas. Usando modelos cuantitativos informados por el pensamiento sistémico, este innovador índice mide la intensidad de la seguridad o inseguridad que experimentan las personas a partir de indicadores que capturan su vulnerabilidad a múltiples amenazas y su libertad para ejercer derechos. El índice permite monitorear y comparar la situación de seguridad en diferentes comunidades y ciudades, teniendo en cuenta las características de cada contexto y las diversas experiencias de vida de las personas según su género, edad, lugar de residencia y otros factores.

Guiado por cinco principios –**centrado en las personas, integral, basado en los derechos humanos, sensible al contexto y enfocado en las poblaciones más vulnerables**–, el índice se fundamenta en más de una década de investigación

¹ **Glocal** se refiere a la posibilidad de comparar niveles de inseguridad humana a nivel *global* teniendo en cuenta las características únicas de contextos *locales*.

participativa sobre seguridad con comunidades, jóvenes, mujeres, niños, minorías, miembros de organizaciones civiles y funcionarios de diversas regiones. A través de su enfoque innovador, el índice genera conocimientos detallados y una **visión integral de la seguridad**, útil para diseñar e implementar estrategias que mejoren la seguridad y el bienestar de las comunidades.

¿Qué mide el Índice Global de Seguridad Humana?

El índice mide los niveles de seguridad e inseguridad en comunidades, barrios o ciudades a través de **nueve dimensiones**. La **seguridad** se define como la baja exposición de las personas a amenazas que ponen en peligro sus vidas, medios de subsistencia y dignidad, junto con acceso confiable a mecanismos de protección efectivos y libertad para ejercer derechos en todas las siguientes dimensiones:



Seguridad Personal

Protección de las personas frente a daños físicos y cualquier forma de violencia, incluyendo violencia interpersonal y comunitaria, conflictos armados, violencia de género, violencia estatal o policial, violencia vinculada a grupos criminales, y violencia auto infligida como el suicidio.



Seguridad Alimentaria

Protección del acceso confiable de las personas a alimentos y a una nutrición adecuada, lo cual puede verse amenazado por factores como escasez de alimentos, inflación de los precios de los alimentos, sequías o desastres naturales, pobreza, entre otros.



Seguridad Económica

Protección de los medios de vida de las personas frente a amenazas como las crisis económicas, la dependencia de salarios precarios y empleos informales, el desempleo y la falta de oportunidades laborales, entre otros factores.



Seguridad en Salud

Protección de la salud mental y física de las personas y de su acceso a servicios de atención médica de calidad, que pueden verse amenazados por epidemias, atención médica de mala calidad, altos costos o escasez de medicamentos, degradación ambiental, malnutrición y otros factores.



Seguridad Comunitaria

Capacidad de las comunidades para gestionar los conflictos de manera pacífica y servir como sistemas de apoyo para todos sus miembros, lo cual puede verse socavado por factores como tensiones raciales, racismo, miedo y desconfianza hacia vecinos, falta de mecanismos de resolución de conflictos y competencia por recursos.



Seguridad Ambiental

Protección frente a desastres, amenazas ambientales y condiciones peligrosas en el entorno construido, como precaria infraestructura y fallas en provisión de servicios esenciales de agua, alcantarillado, electricidad, y recolección de basura y residuos.



Seguridad Política

Protección de los derechos fundamentales, incluido el derecho a participar en los asuntos públicos, que puede verse amenazado por la corrupción, la persecución política, el nepotismo y la falta de mecanismos de consulta y participación, entre otros factores.



Seguridad Ontológica

Protección de la dignidad y el sentido de relevancia social de las personas, que pueden verse amenazados por la discriminación, exclusión, negligencia en la atención a las necesidades y la falta de lazos sociales y redes de apoyo.



Seguridad Tecnológica

Acceso a los beneficios de la tecnología y protección frente a sus riesgos. Esta seguridad se ve amenazada cuando las personas carecen de acceso a internet, cuando la digitalización, la automatización o las tecnologías de vigilancia se utilizan para dañar o discriminar a ciertos grupos, o cuando las tecnologías digitales contribuyen a problemas de salud mental o facilitan la explotación.

El índice utiliza **tres categorías de indicadores** en cada una de las nueve dimensiones para medir la seguridad de las personas:



Exposición de las personas a **amenazas**.



Acceso de las personas a **mecanismos de protección** frente a esas amenazas.



Libertad de las personas para **ejercer sus derechos**.

Al considerar los riesgos inminentes que las personas enfrentan a diario y su capacidad para responder en sus propios contextos, el índice determina cuán vulnerables son las personas a múltiples amenazas que pueden poner en peligro su vida, sus medios de subsistencia y su dignidad. También evalúa la libertad de las personas para disfrutar de sus derechos al considerarla la demostración definitiva de un nivel óptimo de seguridad en la vida de una persona. Este enfoque reconoce que la seguridad no se refiere sólo a **vivir libres de amenazas**, sino también a tener **libertad para ejercer plenamente nuestros derechos**.

El índice utiliza un **enfoque integral** y **centrado en las personas** para reconocer la complejidad de las experiencias y necesidades de seguridad de los individuos. Reconoce que diversas amenazas y situaciones pueden afectar simultáneamente múltiples dimensiones de la seguridad humana y que estas nueve dimensiones están interconectadas. Como lo demostró la pandemia de Covid-19, esta interconexión está en el centro de los desafíos de seguridad contemporáneos. Por ejemplo, una epidemia puede tener efectos inmediatos y duraderos en la salud física y mental de las personas, en sus medios de vida y en el acceso a servicios básicos como la educación, al mismo tiempo que exacerba la desigualdad, la pobreza y las tensiones entre ciudadanos e instituciones. El índice emplea un enfoque sistémico para ofrecer un diagnóstico integral de estos impactos multidimensionales e interconectados.

¿Cómo se calcula el índice?

El índice utiliza datos recopilados a través de encuestas realizadas a una muestra representativa de la población dentro de una unidad geográfica específica (como un barrio, comunidad o ciudad) para generar un **puntaje de seguridad humana**. La encuesta incluye preguntas contextualizadas que los participantes responden basándose en sus experiencias personales, abarcando indicadores objetivos y subjetivos en cada una de las nueve dimensiones y las tres categorías². Por ejemplo, para evaluar la exposición a amenazas, se les pregunta a las personas si han sido directamente afectadas por amenazas específicas a su vida, medios de subsistencia o dignidad (exposición objetiva), y si sienten que están en riesgo de ser afectadas (exposición subjetiva). En cuanto al acceso a mecanismos de protección, la encuesta indaga si servicios esenciales³ están a su alcance (acceso objetivo) y cuál es la percepción de las personas sobre la calidad y fiabilidad de estos servicios (evaluación subjetiva). Al incorporar indicadores objetivos como subjetivos, el índice reconoce que la seguridad es tanto una realidad objetiva como una percepción personal.

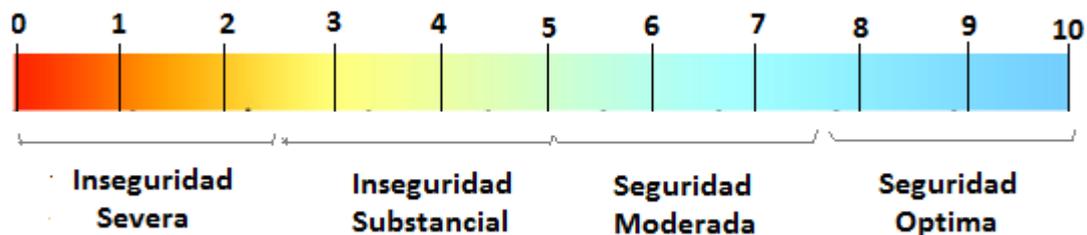
Las respuestas de cada participante se traducen a escalas numéricas en un proceso que consta de **dos etapas** y que tiene en cuenta evidencia recopilada y analizada en cada contexto a través de investigación cualitativa y mapeo de sistemas, así como investigación multidisciplinaria previa. En la primera etapa, el índice mide la **intensidad de la seguridad o inseguridad** que experimenta cada persona en una escala de 0 a 10, donde 0 representa inseguridad severa y 10 representa un nivel óptimo de seguridad. Este **puntaje individual** es el promedio ponderado de los valores obtenidos en las nueve dimensiones, teniendo en cuenta la mayor importancia que

² Las nueve dimensiones son: Personal, económica, alimentaria, comunitaria, salud, ambiental, política, tecnológica y ontológica. Y las tres categorías son: 1) exposición a amenazas, 2) acceso a mecanismos de protección y 3) libertad para el ejercicio de derechos.

³ por ejemplo: estaciones de policía, hospitales, escuelas, centros comunitarios y mercados de alimentos.

las personas otorgan a sus necesidades básicas (como el acceso al agua, alimentos y refugio) y la protección frente a amenazas físicas a sus vidas⁴.

Escala de Intensidad de Seguridad / Inseguridad que Calcula el Índice



Para calcular los puntajes individuales, una **batería base de 55 indicadores** se adapta **a cada contexto** para reflejar las características únicas de cada comunidad y ciudad. Esta adaptación se basa en **Evaluaciones Rápidas de Seguridad Humana⁵** y en **mapeo sistémico**, que ayudan a identificar cómo diversas amenazas y situaciones impactan en las diferentes dimensiones de la seguridad humana en cada contexto. Este paso es crucial, ya que asegura que los niveles de seguridad humana en diferentes contextos pueden ser comparados, a la vez que se tienen en cuenta las particularidades de cada comunidad y ciudad.

La segunda etapa del proceso consiste en generar un **puntaje global** para cada barrio, comunidad o ciudad, con base en el **número de personas que experimentan inseguridad** y la **intensidad de esa inseguridad**. Esto significa que cuanto mayor sea el porcentaje de la población que experimenta inseguridad y mayor sea la intensidad de esa inseguridad, menor será el puntaje global de seguridad humana para ese barrio, comunidad o ciudad.

⁴ Investigaciones han demostrado que, aunque las personas valoran sus necesidades sociales, económicas y psicológicas de manera diferente según su contexto, cultura y rasgos de personalidad, consistentemente priorizan su subsistencia y protección frente a daños físicos.

⁵ Esta es una metodología cualitativa utilizada para evaluar las condiciones locales de seguridad con participación de actores locales claves, como habitantes y proveedores de servicios esenciales, así como información secundaria disponible.

Este enfoque de dos etapas permite al índice identificar variaciones en los niveles de seguridad que experimentan diferentes grupos poblacionales (por género, edad, lugar de residencia, etnia, etc.) y visibilizar los sectores vulnerables de la población que experimentan mayor inseguridad. El índice reconoce que cada persona experimenta la seguridad y la inseguridad de manera diferente, incluso dentro de una misma comunidad o ciudad, dependiendo de diversos factores individuales y sociales. Proporciona además información no sólo sobre quiénes están en mayor riesgo, sino también sobre la naturaleza de la inseguridad que enfrentan y cuáles dimensiones deben abordarse para mejorar su seguridad, y la de su comunidad y ciudad.

‘El Índice proporciona información no sólo sobre quiénes están en mayor riesgo, sino también sobre la naturaleza de la inseguridad que enfrentan y cuáles dimensiones deben abordarse para mejorar su seguridad, y la de su comunidad’

El índice es una herramienta diseñada para ayudar a los responsables de políticas públicas, organizaciones de la sociedad civil, agencias de desarrollo, y ciudadanas y ciudadanos a evaluar el impacto de políticas y programas en la vida de las personas; identificar problemas, áreas o grupos prioritarios; monitorear cambios en las condiciones de seguridad en comunidades y ciudades; y abogar por **respuestas de seguridad que realmente protejan los derechos de las personas.**



Pasos para Generar el Índice



<https://security4peace.org/> | contact@security4peace.org