

# Condiciones generales 10 Billion Solutions

## Condiciones generales de compra de bienes y servicios

El presente Contrato de Compraventa o de Prestación de Servicios ("Contrato") se celebra el DÍA, MES, DEL AÑO de la aceptación por parte del Cliente del presupuesto de 10 Billion Solutions, o de la aceptación por parte de 10 Billion Solutions del pedido del Cliente, y se celebra entre 10 Billion Solutions, sociedad inscrita en el Registro de Comercio de Versalles con SIRET 88763271900019, cuyo domicilio social se encuentra en 18 rue de la Salle, Saint Germain en Laye, Francia; en lo sucesivo denominada "Proveedor de Servicios" y Su Empresa o Usted mismo como particular, en lo sucesivo denominado "Cliente". El Proveedor de Servicios y el Cliente se denominarán colectivamente las Partes.

Usted reconoce que su asentimiento electrónico constituye su aceptación del Acuerdo para cada compra o transacción escrita o electrónica que realice. Si celebra el presente Contrato en nombre de una entidad, como la empresa para la que trabaja, usted declara que tiene la autoridad legal para vincular a dicha entidad al presente Contrato. En virtud del presente Contrato, el Proveedor de Servicios proporcionará Bienes o Servicios al Cliente en las condiciones establecidas por las siguientes Condiciones Generales de Servicios. Las partes acuerdan lo siguiente:

### 1. Aceptación

Al aceptar el presente Contrato y utilizar los Servicios del Proveedor de Servicios ("Servicios"), el Cliente acepta quedar vinculado por todos los Términos y Condiciones del presente Contrato.

### 2. Prestación de Servicios

El Proveedor de Servicios se compromete a prestar al Cliente Servicios acordes con la cartera de ofertas del Proveedor de Servicios. Cualquier servicio adicional fuera de esta cartera puede prestarse en virtud de las disposiciones definidas en las secciones 7, 8, 9 y 10 del presente Contrato. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de cambiar o modificar las características del plan de servicios cuando sea necesario en interés del Cliente y/o debido a cambios en circunstancias externas, previa notificación por escrito o por correo electrónico al Cliente con 30 días de antelación. El uso continuado por parte del Cliente de los servicios del Proveedor de Servicios tras la recepción de dicha notificación de modificación constituirá la aceptación por parte del Cliente de la modificación por parte del Proveedor de Servicios de los términos y condiciones del presente Contrato, y su acuerdo a quedar vinculado por la misma.

### 3. Duración del contrato

El uso que usted haga de los servicios del Proveedor de Servicios se rige por las presentes Condiciones Generales de los Servicios, por las Condiciones Específicas de cada país que se especifiquen expresamente en un anexo al presente Contrato y por las condiciones específicas de su Pedido.

La vigencia inicial del presente Contrato comenzará en la fecha de compra de los servicios por parte del Cliente y continuará durante el resto del periodo acordado en el que se haya ejecutado el presente Contrato (la "Vigencia Inicial"). Tras el Periodo Inicial, el presente Acuerdo podrá renovarse mediante un anexo contractual por periodos sucesivos determinados conjuntamente por el Cliente y el Proveedor de Servicios, o con renovación automática al final de cada periodo, y/o hasta que una de las partes lo rescinda según lo dispuesto en el presente acuerdo.

#### **4. Rescisión sin causa**

Esta sección se aplica a los contratos de duración indefinida, sin fecha de finalización específica establecida tras el Periodo Inicial.

(a) El Cliente podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, notificándolo por escrito al Proveedor de Servicios con 30 días de antelación y solicitando la cancelación de la cuenta del Cliente. Todas las notificaciones de cancelación del Cliente deben ser presentadas por el director o representante autorizado del Cliente. En caso de cancelación, el Proveedor de Servicios no reembolsará los importes ya facturados correspondientes al periodo de servicio mensual en curso en el que el Cliente rescinda el Contrato. Los importes pagados por adelantado por el Cliente por servicios futuros posteriores al periodo de servicio mensual en curso se prorratearán a 30 días a partir de la fecha de la notificación de cancelación y el Proveedor de servicios los reembolsará en un plazo de 60 días. En el caso de las campañas de marketing digital de pago, existe una tasa de rescisión de cuenta/s de 400 euros que se añadirá (o restará) del importe prorrateado final una vez que se hayan conciliado todas las cuentas con todos los canales de publicidad de terceros.

(b) El Proveedor de Servicios podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, mediante notificación por escrito o por correo electrónico a la dirección de contacto principal del Cliente en el sitio web, con una antelación mínima de 30 días a la fecha de rescisión del servicio.

(c) Si alguna de las Partes rescinde el presente Contrato, el Proveedor de Servicios creará una copia de seguridad de todos y cada uno de los contenidos y activos del Cliente creados en el transcurso del Contrato como archivo de almacenamiento y los enviará al Cliente, ya sea como archivo adjunto a un correo electrónico o a través de otro proceso de transferencia de archivos en la nube, o los enviará por correo al Cliente en forma de dispositivo de almacenamiento portátil por una tarifa de 150 euros por copia de seguridad de contenidos. El Proveedor de Servicios no será responsable de ningún dato que el Cliente no haya guardado antes de la finalización del servicio y no archivará ningún dato después de enviar los archivos al Cliente.

#### **5. Rescisión por causa justificada**

En caso de incumplimiento por una de las Partes de cualquiera de sus obligaciones contractuales, el presente contrato quedará resuelto de pleno derecho si la otra Parte así lo desea. La terminación surtirá efectos al término de un periodo de treinta (30) días contados a partir de que la Parte incumplida haya recibido notificación formal para cumplir con sus obligaciones, mediante carta certificada con acuse de recibo, y si ésta permaneciera infructuosa.

El Cliente se compromete a cumplir los términos del presente Contrato y las políticas generales de uso del Proveedor de Servicios establecidas en el mismo. El Proveedor de servicios podrá modificar sus políticas de uso previa notificación por escrito al Cliente con 30 días de antelación mediante mensaje de correo electrónico. Cualquier infracción por parte del Cliente de los términos del presente Contrato o de las políticas generales de uso del Proveedor de servicios será motivo de rescisión inmediata de la cuenta del Cliente con causa justificada. Si el Proveedor de servicios rescinde la cuenta del Cliente por incumplimiento del presente Contrato, el Proveedor de servicios no estará obligado a reembolsar ningún importe facturado por el periodo de facturación en el que el Proveedor de servicios rescinde los servicios del Cliente.

#### **6. Tarifas y condiciones de pago**

El Cliente se compromete a pagar al Proveedor de Servicios lo establecido para todos los Servicios adquiridos por el Cliente de conformidad con los precios del Proveedor de Servicios publicados en el Sitio Web del Proveedor de Servicios y/o presentados mediante presupuesto al Cliente. El Proveedor de Servicios le cobrará los honorarios de acuerdo con su Pedido. Todos los reembolsos de proyectos tras la recepción de un acuerdo firmado están sujetos a una tasa de preparación y gestión del proyecto del 30%. En circunstancias especiales en las que los costes iniciales asociados al servicio, así como en una situación de demanda alta y con un coste de

oportunidad particularmente elevado, este porcentaje podría llegar al 70%. No se efectuarán reembolsos una vez iniciado el proyecto. A menos que usted haya acordado otra cosa, el Proveedor de Servicios facturará de la siguiente manera (i) para los honorarios recurrentes, por adelantado, en o alrededor del primer día de cada ciclo de facturación, y (ii) para los honorarios no recurrentes, en o alrededor de la fecha incurrida, o en o alrededor del primer día del ciclo de facturación que sigue a la fecha incurrida, a elección del Proveedor de Servicios. A menos que se acuerde lo contrario en el Pedido, su ciclo de facturación será mensual y comenzará en la fecha en que el Proveedor de Servicios ponga los Servicios a su disposición por primera vez.

El Proveedor de Servicios puede suspender todos los Servicios (incluidos los Servicios prestados en virtud de cualquier Pedido no relacionado u otro acuerdo que podamos tener con usted) si no se ha recibido su pago transcurridos 30 días desde la fecha de vencimiento de su factura, o si nuestros cargos en su tarjeta de crédito o cuenta bancaria son rechazados por cualquier motivo. El Proveedor de Servicios podrá cobrar intereses sobre los importes vencidos a un tipo del 10% anual (o el tipo máximo legal si es inferior al 10% anual), además de una tasa administrativa estándar de 40 euros. Si alguna cantidad se retrasa más de sesenta (60) días, y el Proveedor de Servicios inicia una acción legal para cobrar, o contrata a una agencia de cobros, también deberá pagar los costes razonables de cobro del Proveedor de Servicios, incluidos los honorarios de abogados y las costas judiciales. Todos los honorarios se indican y se cobrarán en euros. Cualquier "crédito" que podamos adeudarle, como un crédito por incumplimiento de un Acuerdo de nivel de servicio, se aplicará a las tarifas que usted adeude por los Servicios, y no se le abonará como reembolso.

Los cargos que no se impugnen en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se cobraron se considerarán exactos de forma concluyente. Usted debe proporcionar al Proveedor de Servicios información fáctica precisa para ayudar al Proveedor de Servicios a determinar si se debe algún impuesto con respecto a la prestación de los Servicios, y si el Proveedor de Servicios está obligado por ley a recaudar impuestos sobre la prestación de los Servicios, usted debe pagar al Proveedor de Servicios el importe del impuesto adeudado o proporcionar una prueba satisfactoria de su exención del impuesto. Usted autoriza al Proveedor de Servicios a obtener un informe de crédito en cualquier momento durante la vigencia del Contrato.

## 7. Garantía contra el uso ilícito

El Cliente garantiza y declara que el Cliente utilizará los Servicios únicamente con fines lícitos y de conformidad con todas las leyes y normativas nacionales y locales vigentes, tanto si se prohíbe específicamente en otra parte de este Acuerdo como si no. El incumplimiento de los términos de este párrafo será motivo de rescisión inmediata de la cuenta del Cliente por causa justificada.

## 8. Responsabilidad; Ausencia de garantía; Limitación de daños y perjuicios

(a) El Cliente acepta expresamente que el uso de los Servicios prestados por el Proveedor de Servicios corre por su cuenta y riesgo.

(b) El Proveedor de Servicios garantiza la plena diligencia y la aplicación de todos los medios necesarios, en la ejecución de los Servicios que han sido contratados.

(c) El Proveedor de Servicios, sus agentes, afiliados, licenciantes o similares, no declaran ni garantizan, expresa o implícitamente, que sus servicios no sufrirán interrupciones ni estarán libres de errores; tampoco ofrecen garantía alguna en cuanto a los resultados que puedan obtenerse del uso de sus servicios ni en cuanto a la exactitud, fiabilidad o contenido de cualquier servicio de información o mercancía incluidos en sus servicios o proporcionados a través de ellos, a menos que se indique expresamente lo contrario en el presente Contrato.

(d) El Proveedor de Servicios, sus empleados, agentes o cualquier otra persona involucrada en la prestación de servicios no serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de usar los servicios; o por cualquier daño que resulte de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos, errores, defectos, retrasos en la operación o transmisión, o cualquier

falla de rendimiento, ya sea o no limitada a desastres naturales, fallas de comunicación, robo, destrucción, error del usuario o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios del Proveedor de Servicios.

(e) El Proveedor de Servicios no ofrece garantías ni representaciones de ningún tipo, expresas o implícitas, por los servicios que presta. El Proveedor de Servicios también renuncia a cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado y no será responsable de ningún daño que pueda sufrir el Cliente, incluida la pérdida de datos resultante de retrasos o falta de entrega.

## **9. Patentes, derechos de autor, marcas registradas y otros derechos intelectuales y de propiedad**

(a) Salvo por los derechos expresamente otorgados en el presente, el presente Contrato no transfiere al Cliente ningún derecho de propiedad intelectual o de otro tipo. El Cliente acepta que todo derecho, título o cualquier forma de propiedad intelectual aplicada a la comercialización de productos o servicios pertenece al Proveedor de Servicios. Estos productos, servicios y propiedad intelectual son únicamente para el uso del Cliente en relación con los Servicios prestados al Cliente según lo estipulado en el presente Contrato y no son, en modo alguno, transferibles al Cliente o a un tercero cedido por el Cliente a la terminación del presente Contrato.

(b) El Cliente garantiza expresamente al Proveedor de Servicios que el Cliente tiene derecho a utilizar cualquier material patentado, protegido por derechos de autor o marca registrada que el Cliente utilice, publique o transfiera de cualquier otro modo al Proveedor de Servicios para su uso como parte del presente Acuerdo.

## **10. Indemnización**

El Cliente acuerda defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Proveedor de Servicios de todas y cada una de las demandas, responsabilidades, pérdidas, costos y reclamaciones, incluidos los honorarios razonables de abogados, que se presenten contra el Proveedor de Servicios, sus agentes, empleados o personal designado, que puedan surgir o resultar de cualquier Servicio proporcionado o realizado o que se haya acordado realizar o cualquier producto vendido por el Cliente, los agentes, empleados o cesionarios del Cliente. Asimismo, el Cliente acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Proveedor de servicios frente a las responsabilidades derivadas de:

(a) Cualquier responsabilidad ante el Proveedor de Servicios que surja en virtud de cualquier uso de los servicios del Proveedor de Servicios por parte del Cliente para cualquier fin ilícito, o en violación de cualquier ley o reglamento nacional o local válido;

(b) Cualquier daño a personas o bienes causado por cualquier producto vendido o distribuido de otro modo en relación con los Servicios prestados al Cliente;

(c) Cualquier material suministrado por el Cliente que infrinja o supuestamente infrinja la propiedad o los derechos de propiedad de un tercero;

(d) Infracción de los derechos de autor o de marca comercial por parte del Cliente, o violación por parte del Cliente de los derechos de propiedad intelectual de cualquier otra parte; y

(e) Cualquier producto defectuoso que el Cliente haya vendido o distribuido por medio de los Servicios.

El Cliente acepta que el límite de responsabilidad del Proveedor de Servicios no será en ningún caso superior al importe total en euros que el Cliente haya abonado durante la vigencia del presente Contrato, incluidos los honorarios razonables de los abogados y las costas judiciales.

## 11. Fuerza mayor

Ninguna de las Partes podrá ser considerada responsable del retraso o incumplimiento de sus obligaciones contractuales si dicho retraso o incumplimiento se debe a la aparición de un acontecimiento de fuerza mayor en el sentido habitualmente utilizado por la jurisprudencia de los tribunales franceses.

La Parte que se enfrente a tal acontecimiento deberá informar a la otra Parte sin demora, por e-mail y por carta certificada con acuse de recibo. El e-mail y la carta debe contener una descripción del acontecimiento y, si es posible, una estimación de su duración.

La ejecución del contrato quedará suspendida hasta que el acontecimiento de fuerza mayor desaparezca, se extinga o cese. Si el caso de fuerza mayor se prolonga más allá de un periodo de treinta (30) días, cada Parte podrá rescindir el contrato en cualquier momento enviando a la otra Parte un e-mail y una carta certificada con acuse de recibo, sin preaviso y sin indemnización por ninguna de las partes.

## 12. Confidencialidad

Las Partes se comprometen a preservar la confidencialidad de la información comunicada por la otra Parte, directamente identificada como "confidencial" o que pueda razonablemente considerarse como tal, cualquiera que sea su naturaleza (comercial, financiera, jurídica, etc.) o la forma en que se comunique (papel, electrónica, oral, etc.).

La Parte que reciba información confidencial no la revelará a terceros. Asimismo, se compromete a limitar la comunicación interna a lo estrictamente necesario para la ejecución del presente contrato. Garantiza que su personal respetará esta obligación.

Cada Parte dedicará a la protección de la información confidencial de la otra Parte los mismos medios que los utilizados para la protección de su propia información.

La información no se considerará confidencial si es:

- conocida por la Parte receptora con anterioridad a la celebración del presente acuerdo de confidencialidad, o que haya obtenido legítimamente de un tercero con independencia del contrato; o
- ha pasado a ser de dominio público sin incumplimiento de este acuerdo de confidencialidad.

Este compromiso de confidencialidad seguirá siendo válido entre las Partes durante un periodo de cinco años tras la finalización de su relación contractual.

El Proveedor de Servicios se compromete a no utilizar ni divulgar los Datos del Cliente. Los Datos del Cliente son y seguirán siendo en todo momento propiedad exclusiva del Cliente y permanecerán bajo su cuidado, custodia y control exclusivos.

El logo del Cliente podrá aparecer, excepto indicación expresa por el mismo, en el Sitio Web del Proveedor de Servicios en la sección de clientes, en la sección titulada "Trabajamos juntos".

## 13. Datos personales

Los datos de carácter personal recogidos en el marco del presente contrato podrán ser objeto de tratamiento automatizado por ambas partes, actuando como responsable del tratamiento, a los efectos de llevar a cabo la prestación del servicio, la facturación y el cobro.

La base jurídica de este tratamiento es la ejecución del presente contrato y el respeto de las obligaciones legales de ambas partes.

Los datos recogidos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir los fines de este contrato.

De conformidad con la legislación vigente, el Cliente tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales, su rectificación o supresión, o la limitación del tratamiento relativo al interesado, o el derecho a oponerse al tratamiento y el derecho a la portabilidad de los datos. También puede presentar una reclamación ante la Agencia francesa de protección de dDatos.

#### **14. Divisibilidad**

En caso de que una o varias de las disposiciones del presente Acuerdo se consideren, por cualquier motivo, inválidas, ilegales o inaplicables en cualquier aspecto, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ninguna otra disposición del presente Acuerdo, y éste se interpretará como si la disposición o disposiciones inválidas nunca hubieran estado contenidas en el presente Acuerdo, siempre que dicha disposición o disposiciones se reduzcan, limiten o eliminen únicamente en la medida necesaria para eliminar la invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad.

#### **15. Renuncia**

Ninguna renuncia por parte del Proveedor de Servicios a cualquier incumplimiento por parte del Cliente de cualquier disposición del presente Contrato se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento anterior o posterior del presente Contrato. Ninguna renuncia será efectiva a menos que sea por escrito, y sólo en la medida expresamente establecida en dicho escrito.

#### **16. Ley aplicable, arbitraje**

El presente Acuerdo está sujeto a la legislación francesa y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales franceses en relación con cualquier litigio derivado del mismo.

En caso de litigio, la solución se producirá del siguiente modo:

- (a) Reclamación  
Las Partes se comprometen a intentar resolver su litigio de forma amistosa antes de someter el asunto a la jurisdicción competente.
- (b) Mediación  
En caso de litigio, el Cliente podrá recurrir a un mediador independiente Faancia, que se encargará de encontrar una solución amistosa.
- (c) Tribunal competente  
Cualquier litigio relacionado con el Contrato que no resuelvan las partes será adjudicado a un tribunal de jurisdicción competente en Francia.

#### **17. Acuerdo íntegro**

El presente Contrato constituirá el acuerdo íntegro entre el Cliente y el Proveedor de Servicios, y ningún otro acuerdo, declaración o promesa relacionados con el objeto del presente Contrato que no figure en el mismo será válido o vinculante.

La única excepción es en caso de que el Cliente contrate Formación Online o Presencial (impartida), en cuyo caso las Condiciones Generales para la Compra de Cursos Online y Presenciales son adicionales al presente Contrato.

He leído y comprendido los términos y condiciones de 10 Billion Solutions. Acepto que constituyen un contrato vinculante entre el Proveedor de Servicios y yo, el Cliente.



# Condiciones específicas de los cursos impartidos en línea y en persona

---

## Condiciones adicionales para la compra de cursos en línea y en persona

Los presentes términos y condiciones se aplican a los servicios de cursos en línea y en persona por sociedad inscrita en el Registro de Comercio de Versalles con SIRET 88763271900019, cuyo domicilio social se encuentra en 18 rue de la Salle, Saint Germain en Laye, Francia (10 Billion Solutions o “nosotros”).

Estos términos y condiciones se añaden a nuestros Términos y Condiciones Generales y se aplican a la venta de cualquier Curso Online y/o Curso Presencial. Le rogamos que lea atentamente estas condiciones antes de adquirir un curso en línea o un curso presencial y que imprima una copia para su archivo.

En caso de conflicto entre nuestras Condiciones Generales, las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Específicas de un Curso que puedan aplicarse a un Curso Online o a un Curso Presencial concreto, el conflicto se resolverá aplicando el siguiente orden de prioridad:

1. Condiciones específicas del curso;
2. Las presentes Condiciones Generales de Compra de Cursos Online y Presenciales;
3. Condiciones generales de contratación.

### 1. Definiciones

Por "Información Confidencial" se entenderá la información facilitada por una parte a la otra en forma escrita, gráfica, grabada, legible informáticamente o de cualquier otra forma, relativa a la actividad empresarial, los clientes, los proveedores, las finanzas y otros ámbitos de la actividad empresarial o los productos de la otra parte, incluidos, entre otros, los Materiales del Curso, pero no incluye la información de dominio público que no sea por incumplimiento de la parte que divulga la información, la información cuya divulgación exija cualquier tribunal o autoridad reguladora, o cualquier información que ya esté en posesión o bajo el control de la parte que la divulga.

"Materiales del curso" se refiere a la información proporcionada por 10 Billion Solutions para acompañar a un curso proporcionado como parte de los Servicios en formato impreso o electrónico.

"Tarifas" se refiere a las tarifas pagadas por usted a 10 Billion Solutions por los Servicios.

"Derechos de Propiedad Intelectual" significa derechos de autor, derechos sobre o relativos a bases de datos, derechos de patente, derechos de artistas intérpretes o ejecutantes, diseños y diseños registrados, marcas, derechos sobre o relativos a Información Confidencial y otros derechos de propiedad intelectual (registrados o no registrados) en todo el mundo.

"Curso en línea" se refiere a la entrega por nuestra parte de un curso en línea en virtud del cual usted aprende los materiales del curso a distancia.

Por "Servicios" se entiende la prestación del Curso en línea y/o el Curso impartido y/o los Materiales del curso junto con otros servicios acordados en cada momento y adquiridos por usted.

"Curso impartido" significa un curso impartido por nosotros en un aula al que usted asiste en persona.

"Sitio web" significa [www.10billionssolutions.com](http://www.10billionssolutions.com)

"usted" se refiere a la persona física o jurídica que adquiere los Servicios.

## 2. Los Servicios

2.1. Una descripción de los Servicios junto con las fechas en las que comenzarán los Servicios están disponibles en nuestro Sitio Web o se enviarán a la demanda. Prestaremos los Servicios con la diligencia y destreza razonables de acuerdo con la descripción que figura en el Sitio Web.

2.2. Nos reservamos el derecho a modificar o retirar cualquiera de los Servicios descritos en el Sitio Web sin previo aviso.

2.3 Esperamos que confirme que los Servicios que adquiere satisfarán sus necesidades. No le garantizamos que vaya a obtener un resultado concreto, una cualificación profesional o una oportunidad de empleo a partir de su compra y realización de cualquiera de los Servicios.

## 3. Contratación de Servicios

### Adquisición de servicios por correo electrónico

3.1. Para adquirir un Servicio por correo electrónico, escribanos a [academy@10billionssolutions.com](mailto:academy@10billionssolutions.com). No es necesario que se haya registrado para obtener una cuenta con nosotros para adquirir cualquiera de los Servicios por correo electrónico.

3.2. Cuando realiza un pedido de un Servicio por correo electrónico, acepta estos términos y condiciones. 10 Billion Solutions se reserva el derecho de cancelar o rechazar su pedido o cualquier parte del mismo en cualquier momento hasta que haya sido confirmado de acuerdo con la cláusula 3.5 a continuación.

3.3. Tras la recepción por nuestra parte de su pedido de Servicios por correo electrónico, nos pondremos en contacto con usted para confirmar la recepción de su pedido.

3.4. Un acuerdo jurídicamente vinculante entre nosotros y usted entrará en vigor cuando hayamos:  
(a) aceptado su oferta de compra de Servicios de nosotros mediante el envío de un correo electrónico confirmando la compra; y  
(b) recibido el pago de los honorarios correspondientes de usted de acuerdo con la cláusula 5 a continuación.

3.5. Cuando su pedido consista en varios Cursos Online o varios Cursos Presenciales, cada curso individual será tratado por nosotros como una oferta de compra independiente. La aceptación de su oferta de compra de uno o más cursos no supondrá la aceptación por nuestra parte de su oferta de compra de los demás cursos que componen su pedido.

3.6. 10 Billion Solutions no es responsable de reservar ningún examen con ningún organismo profesional o junta examinadora. Es su responsabilidad asegurarse de reservar antes de la fecha de cierre pertinente cualquier examen necesario que desee realizar y que pueda o no estar asociado con el tema de los Servicios que 10 Billion Solutions le proporciona.

## 4. Anulación y variación

4.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 4.2 siguiente, cuando hayamos aceptado/confirmado la compra de los Servicios por su parte y hayamos formalizado un acuerdo legalmente vinculante con usted de conformidad con la cláusula 3.5 anterior, podrá cancelar la compra de los Servicios en un plazo de 14 días laborables a partir del día siguiente a la fecha en que hayamos formalizado nuestro acuerdo de conformidad con la cláusula 3.4. En el caso concreto de que el Curso Online se haya adquirido con 14 días laborables o menos de antelación a la fecha de inicio del curso, y desee cancelarlo sin causa mayor con menos de 7 días



laborables de antelación a la fecha de inicio, no se efectuará ningún reembolso, pero haremos todo lo posible para volver a inscribirle en un Curso idéntico posterior sin coste alguno para usted.

4.2. Si ha adquirido un Curso en línea y ya ha accedido al mismo, lo ha descargado en su totalidad o en parte y/o ha comenzado a utilizarlo, no tendrá derecho a cancelar su pedido.

4.3. Sin perjuicio de la cláusula 4.1 no hay otro derecho a cancelar o variar su compra de Servicios, y cualquier otra cancelación y / o variación de las fechas del curso será a la entera discreción de 10 Billion Solutions.

4.4. En el caso de que no pueda asistir al Curso lectivo contratado, y siempre que notifique a 10 Billion Solutions esta imposibilidad al menos 48 horas antes del inicio previsto del Curso contratado, no se efectuará ningún reembolso, pero haremos todo lo posible para volver a inscribirle en un Curso posterior idéntico sin coste alguno para usted. En caso de que nos notifique con menos de 48 horas de antelación al inicio del curso contratado, o no nos notifique en absoluto, no se efectuará ningún reembolso y no se garantizará que se le vuelva a inscribir en otro curso idéntico.

## **5. Tasas**

5.1. Las Tarifas de los Servicios, el coste de algunos Materiales del Curso y cualquier coste de entrega que deba abonar con respecto a la entrega del Material del Curso serán los establecidos en el Sitio Web o los que se le comuniquen por correo electrónico antes de que adquiera los Servicios, y a más tardar en el momento en que los solicite.

5.2. A menos que se especifique lo contrario en el momento de adquirir los Servicios, las Tarifas no incluyen el IVA ni otros impuestos locales, si usted se encuentra fuera de la Unión Europea. La situación del IVA dentro de la Unión Europea dependerá de si usted es una empresa o un particular, y de si se encuentra en España o en cualquier otro lugar de la Unión Europea.

5.3. Salvo que se indique específicamente lo contrario en el Sitio Web, todas las Tasas excluirán cualquier cantidad pagadera a cualquier organismo profesional en concepto de inscripción y examen. Usted deberá abonar estos importes directamente al organismo profesional o a la comisión examinadora correspondiente, y no aceptamos responsabilidad alguna por el hecho de que usted no haya reservado su examen con el organismo profesional o examinador correspondiente.

5.4. Las tasas correspondientes al Servicio seleccionado por usted en el Sitio Web o adquirido por correo electrónico se abonarán de su banco al nuestro mediante transferencia bancaria en el momento de la compra. Los honorarios deben ser pagados en su totalidad antes de asistir a cualquier curso impartido o acceder a cualquier curso en línea o materiales del curso.

5.5. Usted será responsable de todos los gastos en los que incurra en relación con su asistencia a cualquier Curso Presencial o su acceso a cualquier Curso Online.

## **6. Responsabilidad**

6.1. Aunque 10 Billion Solutions tiene como objetivo proporcionar los servicios a los más altos estándares de la industria, ni la empresa, ni sus formadores aceptan ninguna responsabilidad por (i) cualquier inexactitud o información engañosa proporcionada en los programas o materiales del curso y cualquier confianza del cliente en dicha información, (ii) cualquier pérdida o corrupción de datos, (iii) cualquier pérdida de beneficios, ingresos o fondo de comercio, o (iv) cualquier pérdida indirecta, especial o consecuente derivada de cualquier incumplimiento de los términos de este Acuerdo.

6.2. Salvo en la medida en que se establezcan expresamente en las presentes condiciones, no se aplicarán condiciones, garantías u otros términos a los Servicios. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6.4, no se

aplicarán condiciones implícitas, garantías u otros términos (incluyendo cualquier término implícito en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para el propósito o conformidad con la descripción).

6.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6.4 siguiente, la responsabilidad total de 10 Billion Solutions derivada de o en relación con estos términos y condiciones y en relación con cualquier cosa que podamos haber hecho o dejado de hacer en relación con estos términos y condiciones y la prestación del Servicio (y si la responsabilidad surge por incumplimiento de contrato, negligencia o por cualquier otra razón) se limitará a los honorarios recibidos por nosotros en relación con el Curso Online o Curso Impartido pertinente en relación con el cual ha surgido una disputa.

6.4. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo excluirá o limitará la responsabilidad de 10 Billion Solutions por (i) muerte o daños personales causados por negligencia, (ii) tergiversación fraudulenta o (iii) cualquier otro asunto que, en virtud de la legislación francesa, no pueda limitarse o excluirse.

6.5. No podrá presentarse ninguna reclamación transcurridos seis meses desde la última fecha en que los Servicios en cuestión hayan finalizado o hayan dejado de ser prestados por nosotros.

## **7. Propiedad intelectual**

7.1. Todos los Derechos de Propiedad Intelectual de los Materiales del Curso, los Cursos Online y las intervenciones de los formadores en los Cursos Presenciales son, y seguirán siendo, propiedad intelectual de 10 Billion Solutions o de sus licenciantes, tanto si han sido adaptados, escritos o personalizados para el Cliente como si no.

7.2. Usted no está autorizado a:

(i) copiar, modificar, reproducir, volver a publicar, sublicenciar, vender, cargar, emitir, enviar por correo, transmitir o distribuir cualquiera de los Materiales del Curso sin el permiso previo por escrito de 10 Billion Solutions;

(ii) grabar en cinta de vídeo o audio, retransmitir por videoteléfono u otros medios el Curso en línea o el Curso impartido

(iii) utilizar los Materiales del Curso en la impartición de cualquier otro curso o formación, ya sea impartido por nosotros o por un formador externo;

(iv) eliminar cualquier aviso de copyright o de otro tipo de 10 Billion Solutions en los Materiales del Curso;

(v) modificar, adaptar, fusionar, traducir, desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa (salvo en la medida permitida por la ley) a cualquier software que forme parte de los Cursos en línea.

El incumplimiento por su parte de esta cláusula 7.2 nos permitirá rescindir inmediatamente estas condiciones con usted y dejar de prestarle cualquiera de los Servicios, incluido, entre otros, el acceso a los Cursos en línea.

7.3. Como contraprestación por las Tasas abonadas por usted, le concedemos una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para utilizar los Materiales del Curso y el software en relación con el Curso Online con el único fin de completar el Curso Online y/o asistir al Curso Presencial.

## **8. Confidencialidad**

8.1. Cada una de las partes mantendrá la Información Confidencial de la otra parte estrictamente confidencial y no la utilizará más que para los fines de estos términos y condiciones y la devolverá cuando se le solicite y no conservará copias de la misma.

8.2. Cualquiera de las partes podrá revelar Información Confidencial a sus asesores jurídicos y de otro tipo con el fin de obtener su asesoramiento.

8.3. Esta cláusula continuará en vigor a pesar de la terminación de estos términos y condiciones.

## 9. Rescisión

9.1. Tendremos derecho a rescindir estos términos y condiciones y dejar de prestarle cualquiera de los Servicios con efecto inmediato en caso de que usted:

- a. no pague sus tasas a su vencimiento;
- b. actuar de forma agresiva, intimidatoria, ofensiva, amenazadora o acosadora contra cualquier empleado de 10 Billion Solutions, cualquier profesor o conferenciante que imparta los Cursos Reglados o cualquier estudiante que asista a cualquier Curso Reglado;
- c. copiar o plagiar cualquier trabajo que deba preparar o presentar en relación con los Servicios o durante cualquier examen realizado en relación con los Servicios;
- d. robar o actuar de manera fraudulenta o engañosa hacia nosotros o nuestros empleados o cualquier otro estudiante que pueda estar en nuestras instalaciones o asistiendo a nuestros Cursos Impartidos;
- e. incumplan las presentes condiciones.

9.2. En caso de rescisión, las cláusulas 6 (responsabilidad), 7 (derechos de propiedad intelectual), 8 (confidencialidad) y 10 (restricciones) seguirán vigentes a pesar de dicha rescisión.

## 10. Cesión

Todos los Servicios prestados por nosotros en virtud de estas condiciones son personales para usted / su empresa y no pueden ser transferidos o cedidos a ninguna otra persona / otra empresa.

Tendremos derecho a ceder estas condiciones a cualquier otra empresa sin previo aviso.

## 11. Acuerdo completo

Estos términos y condiciones, junto con los Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Específicos del Curso son el acuerdo completo entre las partes y sustituyen a cualquier acuerdo o convenio anterior, ya sea escrito u oral. Usted confirma que no se ha basado en ninguna declaración al suscribir estos y otros términos y condiciones con nosotros. Nada en esta cláusula o en los términos y condiciones limitará la responsabilidad por cualquier tergiversación fraudulenta.

## 12. Fuerza mayor

10 Billion Solutions no será responsable ante usted por ningún incumplimiento de sus obligaciones o rescisión en virtud de estos términos y condiciones que surjan de causas más allá de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a, incendios, inundaciones, terremotos, volcanes y otros desastres naturales, terrorismo, huelgas, retrasos causados por conflictos de transporte, falta de impartición de un curso causada por una muerte en la familia del formador, enfermedad del formador, edicto o regulación gubernamental.

## 13. Protección de Datos

13.1 La naturaleza de los Servicios de Cursos Online e Impartidos por nosotros significa que obtendremos, utilizaremos y divulgaremos (en conjunto "Uso") cierta información sobre usted ("Datos"). Esta declaración establece los principios que rigen nuestro uso de los datos. Al adquirir los Servicios, usted acepta este Uso.

13.2 Cuando se registre con nosotros tendrá que proporcionarnos ciertos Datos, como sus datos de contacto e información demográfica. Almacenaremos estos Datos y los utilizaremos para ponernos en contacto con usted, proporcionarle detalles de los Servicios que ha adquirido y de cualquier otro modo que sea necesario durante la prestación normal del curso.

13.3 También podemos utilizar los Datos anteriores, y Datos similares que nos proporcione en respuesta a encuestas, para agregar perfiles de usuario y, a menos que haga clic en el botón correspondiente del Formulario de registro, proporcionarle comunicaciones. No transmitiremos ningún dato personal a nadie ajeno a 10 Billion Solutions,

13.4. Podemos utilizar información como su ID de usuario, identificadores de sesión y contraseña para permitirnos identificar si está utilizando nuestros servicios, ayudar en la prestación de servicios y asegurarnos de que tiene acceso a los productos pertinentes. Sólo leeremos las cookies de su archivo de cookies colocado allí a través de la interacción de su navegador web con el Sitio Web.

13.5. Nuestros productos pueden enlazar con sitios web de terceros y no somos responsables de sus políticas o procedimientos de datos ni de su contenido.

13.6. 10 Billion Solutions se esfuerza por tomar todas las medidas razonables para proteger sus Datos personales, incluido el uso de tecnología de encriptación, pero no puede garantizar la seguridad de los Datos que usted revele. Usted acepta las implicaciones de seguridad inherentes al hecho de estar y realizar transacciones en línea a través de Internet y no nos hará responsables de ninguna violación de la seguridad.

13.7. Si desea modificar o actualizar los datos que tenemos sobre usted, envíe un correo electrónico a <mailto:academy@10billionssolutions.com>

## 14. Notificaciones

Puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los siguientes medios:

**Correo electrónico:** [academy@10billionssolutions.com](mailto:academy@10billionssolutions.com)

**Correo postal:** 10 Billion Solutions, 18 rue de la Salle, 78100 Saint Germain en Laye, Francia;