

iPlus SCRM：AI全域獲客系統

流量困境的終結者 · 莊亞義總經理的三十年媒體電信傳奇



支援九大平台一鍵獲客



至尊事業有限公司

Emperor Globalwide Co., Ltd

流量困境的終結者

企業面臨的流量挑戰



流量成本高昂

廣告費水漲船高，效果卻不如以往，投資回報率（ROI）難以預估



獲客困難如大海撈針

傳統行銷方式效果越來越差，新數位工具又讓人眼花撩亂



數據分散，無法整合

不同平台各自為政，數據孤島問題嚴重，難以形成全貌

iPlus 全域獲客系統 - 您的解決方案



三大核心優勢



精準鎖定目標客群，提高轉換率



跨平台整合，打破數據孤島



AI驅動，自動優化獲客策略

立即體驗 **iPlus全域獲客系統**，讓流量不再是問題

至尊事業有限公司簡介



公司背景

至尊事業有限公司是由媒體及電信領域專家莊亞羲總經理創立，致力於運用前沿技術解決企業數位時代的營銷難題，特別是流量獲取與客戶轉化。



企業願景與使命

願景：
成為全球企業最信賴的數位獲客夥伴，賦能客戶脫穎而出。

使命：
透過領先技術與專業服務，簡化獲客流程，提升行銷效率。



核心競爭力

技術實力
領先的AI、RPA和大數據技術

行業洞察
三十年媒體電信資歷，理解流量獲取與轉化機制

跨平台整合能力
支援九大主流社群媒體，實現全域流量管理



關聯企業合作



柬埔寨有線電視台
Cambodia Cable TV Co., Ltd



Tiger Capital Development Co., Ltd



DIGITAL SKY ONE TV

主理人：莊亞羲總經理



職業背景

自1995年起深耕媒體與電信產業，累積三十年寶貴經驗，橫跨多個關鍵技術與市場變革時期。

核心理念

「獲客像呼吸一樣簡單，流量不再是最難的問題」

領導風格與核心價值

遠見卓識

精準把握市場脈動，預判技術趨勢，引領企業發展方向。

跨界整合

融會貫通媒體、電信和互聯網領域知識，打造全方位解決方案。

以終為始

從用戶角度出發，將複雜技術包裝成簡單易用的工具，注重實用性。

國際視野

具備跨文化管理能力，深諳東南亞市場，為全球化應用奠定基礎。

對公司的核心貢獻

莊亞羲總經理將三十年媒體與電信的深厚資歷，轉化為開發的核心思想。

他深知無論是電信服務的穩定性，還是媒體內容的吸引力，最終都歸結於如何有效觸達並留住用戶。iPlus全域獲客系統的設計理念，正是基於他對「流量」本質的理解。

三十年媒體電信傳奇經歷

1995-2005



有線電視與 傳統媒體運營

深耕內容製作、頻道管理、廣告銷售，
累積豐富的媒體運營經驗。

💡 深刻理解內容價值、用戶收視習慣與廣告變現
邏輯。

2005-2015



數位媒體轉型與 電信增值服務

參與數位電視平台建設、互聯網內容整
合，並拓展電信增值服務。

💡 洞察到互聯網對傳統媒體的衝擊與融合趨勢。

2015-2025



移動互聯網與 5G技術佈局

積極佈局移動應用、社交媒體營銷，並
前瞻性地投入5G技術應用研究。

💡 精準預判移動社群媒體的爆發式增長與5G影
響。

至今



跨國媒體集團管理

擔任柬埔寨有線電視台、DIGITAL SKY
ONE TV等關聯企業領導，深諳東南亞市
場。

💡 具備國際化視野與跨文化管理能力，奠定全球
化基礎。

✦ 憑藉三十年媒體與電信行業的深度積累，莊亞義總經理打造了真正能解決企業獲客痛點的「iPlus SCRM」全域獲客系統

跨界整合的遠見



🧠 跨界思維

將看似獨立的媒體、電信和互聯網領域知識融會貫通，從宏觀層面把握市場脈動，轉化為具體產品策略。

👥 用戶洞察

深知傳統媒體內容如何吸引受眾，電信網絡基礎設施如何承載流量，以及互聯網互動模式如何轉化用戶。

♟️ 戰略思維

將市場洞察轉化為具體的產品策略，確保技術研發與商業目標保持一致，實現可持續發展。

東南亞市場戰略布局

📍 早在早期就預見東南亞市場的巨大潛力，透過在柬埔寨有線電視台和 DIGITAL SKY ONE TV 等關聯企業深耕。

🤝 建立廣泛的當地資源網絡，深入了解當地用戶的行為模式和社交媒體偏好，為「iPlus SCRM」系統奠定市場基礎。

「跨界整合的遠見，讓我們能精準切入市場，打造真正有效的獲客解決方案」

從媒體領導到IT領袖



傳統媒體的內容王者

深耕內容製作、頻道管理、廣告銷售，累積豐富的媒體運營經驗，深刻理解內容價值與用戶收視習慣。



電信領域的技術先鋒

參與數位電視平台建設、互聯網內容整合，拓展電信增值服務，洞察互聯網對傳統媒體的衝擊與融合趨勢。



引領IT團隊開發創新

將三十年對市場、用戶和商業模式的深刻理解，轉化為對技術團隊的清晰指引，打造革命性獲客系統。

莊總經理的遠見與方法論



以終為始的產品思維

如何讓客戶「不擔心客戶、不擔心流量」，如何讓「獲客像呼吸一樣簡單」。這種以終為始的產品思維，確保了iPlus系統不僅擁有強大的技術內核，更具備了極高的市場適應性和用戶友好性。



複雜技術的簡化之道

鼓勵IT團隊將複雜的AI、RPA和大數據技術，包裝成簡單易用、直觀高效的工具。他用非技術的語言，定義了產品的方向，確保系統能真正解決企業的痛點。

「從媒體領導到IT領袖，三十年資歷轉化為未來科技的引路人」

iPlus SCRM全域獲客系統：AI全域獲客系統

什麼是 iPlus 全域獲客系統？



就像您的專屬「流量收割機」和「客戶挖掘機」！融合莊總三十年媒體電信的寶貴經驗和智慧，把複雜的科技變成簡單易用的工具，讓您輕鬆搞定獲客難題！



AI 智能分析

系統能學習您的客戶行為，預測市場趨勢，幫您找到最精準的潛在客戶，讓您的行銷精準又有效！



RPA 自動化

負責執行各種重複性高、耗時費力的任務，從批量發送訊息、自動回覆，到管理多個社群帳號，速度更快、效率更高！



大數據支撐

匯集海量的市場數據、用戶行為數據，讓AI能做出更精準的判斷，RPA能執行更有效的操作，三者完美協同！

為什麼選擇 iPlus SCRM 全域獲客系統？

- ✔ 獲客像呼吸一樣簡單，不擔心客戶，不擔心流量
- ✔ 精準獲客，ROI高，讓每一分投入都有回報
- ✔ 支援9大主流社群平台，全域流量一鍵管理
- ✔ 一人管理多帳號，極大降低人力成本

「讓客戶主動找上門，訂單源源不絕！」

核心技術架構



AI 人工智慧

- ✓ 「iPlus SCRM」的大腦，負責思考與決策
- ✓ 學習客戶行為，預測市場趨勢
- ✓ 精準找到潛在客戶，自動生成內容



RPA 機器人流程自動化

- ✓ 「iPlus SCRM」的雙手，執行重複性高任務
- ✓ 批量發送訊息、自動回覆多個社群
- ✓ 像真人一樣操作，速度更快、效率更高



大數據

- ✓ 「iPlus SCRM」的情報庫，提供源源不絕的資源
- ✓ 匯集市場數據、用戶行為數據
- ✓ 讓AI更精準判斷，RPA更有效執行

三大技術協同合作，讓「iPlus SCRM」成為您獲客路上的最佳夥伴



AI思考策略



RPA執行任務



大數據提供資訊

「AI+RPA+大數據，三大超級英雄分工合作，幫您精準獲客！」

九大平台全覆蓋



Facebook

社群互動、廣告投放、粉絲團經營、直播帶貨，精準鎖定目標客群。



Instagram

視覺內容行銷、限時動態、網紅合作、品牌形象建立，提升互動率。



TikTok

短影音內容創作、挑戰活動、直播銷售、病毒式傳播，快速累積人氣。



WhatsApp

私域流量運營、一對一客服、群組行銷、訊息推播，提高客戶轉化率。



Telegram

社群建立、內容訂閱、加密通訊、大型群組管理，打造高效能社群。



Line

官方帳號、貼圖行銷、一對一諮詢、生活服務整合，提升會員黏著度。



Zalo

越南市場專屬通訊、社群互動、電商整合、在地化行銷，拓展東南亞市場。



YouTube

視頻SEO優化、評論區截流、多語言字幕生成，提升品牌曝光度。



Twitter (X)

話題營銷、熱點追蹤、自動發文，提升品牌曝光度與話題參與度。

全域獲客優勢

 跨平台整合，一次操作多處發布

 統一數據分析，全面掌握行銷成效

 打破平台孤島，拓展全域客源

「一次部署，全域獲客，讓您的行銷觸手遍及所有潛在客戶」

f Facebook獲客功能詳解

矩陣引流

多層次流量導引機制，實現精準觸達與轉化。

應用場景：

品牌推廣

海外市場拓展

預期效果：

📈 廣告觸及率提升20%

社團自動化管理

智能化管理Facebook社團，自動運營與互動。

應用場景：

社群維護

會員管理

預期效果：

👥+ 社團成員增加

評論區截流

自動監控評論區潛在客戶，實現即時互動與轉化。

應用場景：

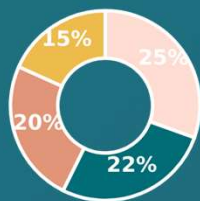
品牌推廣

客戶服務

預期效果：

↩ 回覆效率提升

Facebook功能整合效益



- ✓ 三大功能互相協同，形成完整的獲客生態系
- ✓ 從流量引入到最終轉化，一氣呵成
- ✓ 系統自動化運作，提升獲客效率

「透過iPlus，讓您的Facebook成為獲客的終極引擎」

Instagram視覺營銷利器



視覺內容營銷

透過iPlus系統，輕鬆規劃與發布高吸引力視覺內容，自動優化標籤與描述，提升品牌曝光與粉絲互動。系統分析最佳發文時機，確保內容獲得最大曝光。



網紅合作管理

iPlus系統提供網紅合作管理功能，從潛在合作對象搜尋、條件談判到後續追蹤，全部一鍵完成。自動化生成合作方案與合約，追蹤合作成效。

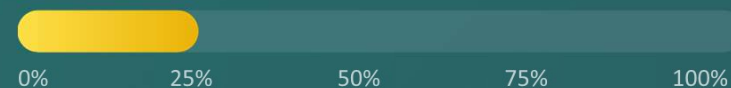


私信自動回覆

針對Instagram私訊設置智能自動回覆機制，快速響應潛在客戶 inquiries，提供即時服務體驗。系統能根據對話內容自動分類與標記。

預期效果

互動率提升



詢盤率提升



TikTok短視頻爆量秘訣



內容創作

AI生成爆款短影片



智能剪輯

自動優化影片長度



自動發布

最佳時機自動发布



數據追蹤

即時監控成效



短視頻裂變

系統自動監控TikTok熱門話題與音樂，提供內容創作靈感，助您快速打造爆款短影片。



AI智能剪輯

智能分析影片效果，自動優化剪輯點與轉場效果，將平凡內容轉化為引人入勝的爆款。



直播帶貨輔助

智能監控直播間互動，自動捕捉潛在客戶詢問，即時提供優惠券與購買連結，提高轉化率。

預期效果



✓ 影片播放量提升 **50%**

✓ 詢盤率提升 **25-35%**



「iPlus讓您的TikTok短影片從平凡到爆款，詢盤量直線上升！」

WhatsApp私域流量轉化

iPlus 全域獲客系統功能

私域聚合

自動匯集潛在客戶，建立高價值私域流量池，實現長期互動與轉化，避免平台封號風險。

批量群發

支援大量訊息快速發送，自定義排程，確保訊息及時觸達，提升客戶互動率與品牌曝光。

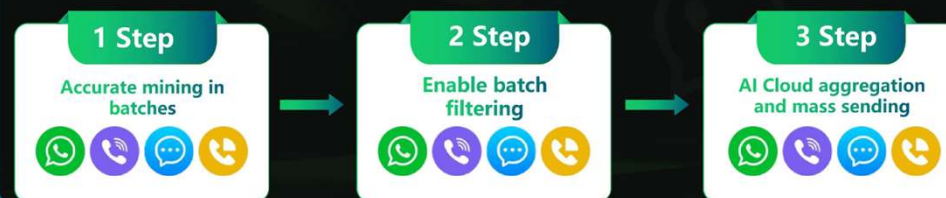
智能客服

AI自動回覆客戶問題，智慧分流，節省人力成本，提供24/7全天候服務，提升客戶滿意度。

WhatsApp私域轉化流程



WhatsApp+ Viber+ SMS+ Voice Official channel customer acquisition process



成效展示



透過iPlus全域獲客系統，使用WhatsApp實現私域流量轉化，詢盤率提升**35-50%**，有效降低獲客成本，提高客戶轉化率。

「WhatsApp私域流量轉化，讓每一位潛在客戶都不會流失」

Telegram 群組營銷策略



群組營銷

透過iPlus系統，輕鬆建立和管理多個Telegram群組，自動化成員邀請、訊息發送和活動宣傳，提升社群活躍度與忠誠度。



頻道推廣

利用系統的頻道推廣功能，將精準內容分發至多個相關頻道，擴大品牌影響力，吸引更多潛在客戶加入您的Telegram社群。



私信群發

透過iPlus的私信群發功能，實現精準客戶觸達，自動化個性化訊息推送，提高客戶回覆率與轉化率，增強客戶關係管理。

成效分析

群組活躍度提升

iPlus全域獲客系統整合Telegram多項功能，讓您的社群經營更高效，群組活躍度可提升**30%**。

群組活躍度對比



💡 詢盤率提升12-22%，客戶回購率顯著提高

Line会员管理与客户维护



官方帳號管理

iPlus系統提供全面的Line官方帳號管理功能，包括自動回覆設定、粉絲群組管理、訊息排程發布等，讓您輕鬆維護品牌形象，提升用戶互動體驗。



一對一客服自動化

透過AI智能客服與人工協同機制，自動回覆常見問題，處理顧客投訴，並根據客戶特徵與購買歷史提供個人化服務建議，大幅提升客戶滿意度。



優惠券發送與追蹤

系統內建強大的優惠券管理功能，可設定自動發送規則、限時優惠活動，並追蹤優惠券領取與使用率，協助您精準維持客戶黏著度與回購意願。



日本市場獲客利器

專為日韓台市場設計的Line平台優化方案

客戶回購率提升



關鍵成效指標

詢盤率提升 **20-35%**

「透過iPlus系統，輕鬆掌握Line平台商機，打造高黏著度客戶關係」

Zalo越南市場獨家優勢

iPlus + Zalo 一加一大於二



越南市場專屬私域流量

專為越南市場設計的私域流量池，突破平台限制，掌握在地客戶資源。



本地化客服系統

自動化客服與人工客服優化組合，支援多種越南本地化語言，提升客戶滿意度。



在地化數據分析

深度分析越南市場用戶行為，提供本地化洞察，優化行銷策略。

成效提升可觀

詢盤率提升

25-40%

本地市場滲透率

顯著提升

越南市場應用場景

- 越南市場產品推廣與行銷
- 本地化服務與客戶關係管理
- 越南消費者行為分析與洞察
- 跨平台整合，打通越南市場全渠道

「掌握Zalo，打進越南市場，詢盤率提升25-40%」

功能PK對照表

比較維度	 iPlus 全域獲客系統	 傳統人工操作	 單一功能軟體
帳號管理數量	 無限制 (矩陣式管理)	 少量 (人工操作上限)	 有限 (單平台或單帳號)
操作效率	 极高 (AI+RPA自動化)	 极低 (手動重複操作)	 中等 (部分自動化)
封號風險	 极低 (指紋瀏覽器+IP隔離)	 极高 (易被平台偵測)	 中高 (缺乏防關聯機制)
人力成本	 极低 (一人管理多帳號)	 极高 (需大量人力)	 中等 (仍需人工協作)
數據分析能力	 强 (AI智能分析+ROI追蹤)	 弱 (需人工統計分析)	 弱 (僅限單一數據)
獲客成本	 极低 (精準獲客，ROI高)	 极高 (廣撒網，效率低)	 中高 (效果不穩定)
跨平台整合	 完美整合 (全域流量管理)	 無法整合 (各自為政)	 困难 (需多個軟體協作)



總體效益分析

效率提升50倍，成本降低80% — 選擇iPlus，就是選擇了一套能讓您事半功倍、效益翻倍的獲客利器！

「PK TRUE」—— iPlus 全域獲客系統，讓您在數位行銷的競爭中脫穎而出

真實案例分析：跨境電商

案例背景

一家專營手工飾品的跨境電商，透過iPlus系統在TikTok上投放高度視覺化的產品廣告，精準觸及目標客群，並引導潛在客戶透過WhatsApp進行一對一諮詢與購買。

轉化漏斗分析：TikTok廣告至WhatsApp購買



最終購買轉化率

+260%
從5%提升至18%

WhatsApp諮詢率

+150%
從10%提升至25%

廣告點擊率

+133%
從1.5%提升至3.5%

TikTok曝光量

+50%
從1,000,000提升至1,500,000

客戶見證

「iPlus全域獲客系統徹底改變了我們的獲客模式。透過iPlus，我們不僅能精準找到對的客戶，還能順暢地將他們引導到WhatsApp進行深度溝通，轉化率簡直是質的飛躍！」

真實案例分析：教育培訓

💡 挑戰

語言培訓機構面臨傳統獲客方式效果不佳的困境，難以精準觸及目標客群，獲客成本高昂。

✂️ iPlus 解決方案

- ✓ 針對不同學習需求和年齡層發布精準內容
- ✓ 透過CTA引導潛在學員加入Line或Telegram學習社群
- ✓ 提供免費試聽課或學習資料，增強吸引力

📈 成果

65.7%

平均獲客成本降低

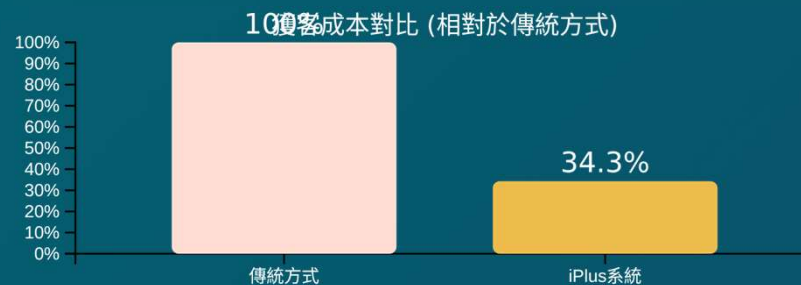
45%

轉化率提升

200%

ROI增長

獲客成本對比



轉化漏斗



「透過iPlus全域獲客系統，我們成功降低了獲客成本，同時提升了轉化率，ROI提高了將近兩倍！」

真實案例分析：旅遊服務

📍 案例背景

一家專營東南亞旅遊的旅行社，透過iPlus全域獲客系統成功拓展越南市場，結合當地平台與視覺化內容，實現獲客突破。

💡 實施策略

💬 Zalo在地化推廣
針對越南當地用戶發布獨家旅遊套餐和限時優惠

📷 Instagram視覺營銷
展示令人嚮往的旅遊目的地美圖和影片

🔄 雙平台引流轉化
透過Instagram吸引潛在客戶，再引導至Zalo進行進一步諮詢和預訂

“ 透過iPlus系統的精準策略，我們的ROI從1:2提升至1:6，增長了200%，獲客成本大幅降低！

— 旅遊服務商經理

📈 實際成效



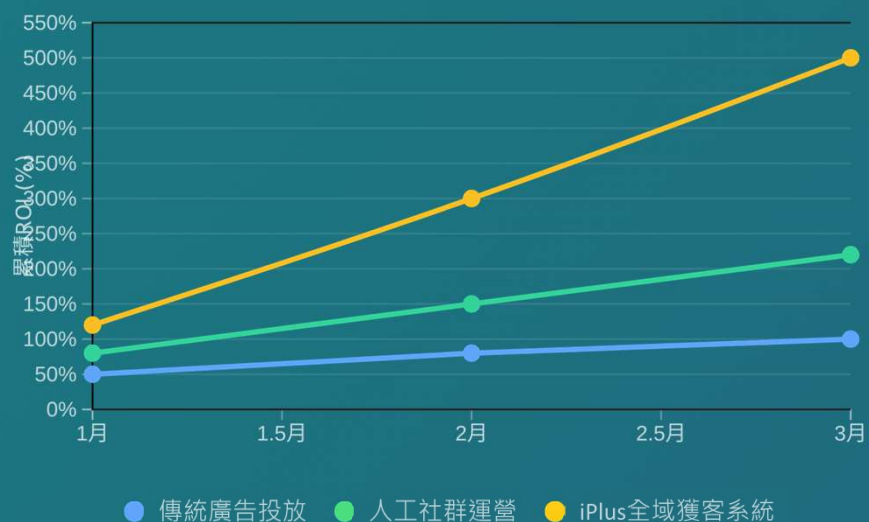
🏆 關鍵成果

- ✅ ROI從1:2提升至1:6，增長200%
- ✅ Zalo互動率提升200%，Instagram觸及率提升150%
- ✅ 預訂轉化率提升233%，實現可觀業績增長

「iPlus全域獲客系統助力旅遊業者突破地域限制，精準觸達海外潛在客戶，實現業務爆炸式增長」

投資回報率分析

行銷方式ROI趨勢對比 (三個月)



獲客成本對比分析

獲客管道	傳統方式	iPlus系統	成本下降幅度
社群媒體廣告	\$50	\$15	70%
線下推廣	\$80	\$40	50%
內容行銷	\$60	\$10	83%
平均獲客成本	\$63.3	\$21.7	65.7%



成本節約

iPlus系統平均降低65.7%獲客成本，大幅優化行銷預算效益



效率提升

自動化運作讓獲客效率提升50倍，人力需求降低80%



收入增長

精準流量與自動化轉化讓ROI最高可達1:6，成長3倍

*數據來源：客戶內部報告，iPlus系統追蹤數據

實施流程與客戶支持

實施流程

1

需求分析

深入了解您的業務需求、目標客群與行銷策略，量身定制最適合的實施方案。

2

系統設定

專業團隊協助您完成iPlus全域獲客系統的初始設定，連接各社交媒體帳號。

3

內容規劃

根據您的產品特性，設計吸引目標客群的內容策略與自動化訊息模板。

4

試運行與優化

系統試運行期間，我們的專家團隊將持續監控並優化策略，確保最佳效果。

5

正式運行

一切準備就緒，系統正式投入運作，持續為您帶來高效率的客源。

客戶支持



全方位培訓支持

提供線上教學影片、實境操作課程與專屬顧問一對一指導，確保您的團隊快速上手。



技術支援服務

7×24小時專屬技術客服團隊，隨時解決系統使用問題，確保您的業務不中斷。



效能監控與優化

定期提供系統使用報告與效能分析，持續優化您的獲客策略，提升轉化率。



反饋與建議渠道

我們重視您的意見，定期收集反饋並納入系統更新，讓iPlus持續進化。

「我們的目標是讓您零痛點使用iPlus，專注於業務增長」

全球化佈局與多語言支持

為了協助客戶在全球市場中無往不利，iPlus 全域獲客系統提供多語言版本與全球市場佈局，展現我們對國際化服務的承諾與能力。



繁體中文版

適用於台灣、香港及其他華語市場



英文版

國際通用語言，方便與全球客戶溝通



柬埔寨語版

專為柬埔寨市場的客戶提供



越南語版

專為越南市場的客戶提供



泰語版

專為泰國市場的客戶提供

全球市場覆蓋



美洲市場



歐亞大陸



東南亞市場



非洲市場

「無縫整合多國社交通訊平台，助您輕鬆拓展國際市場」

聯繫我們

至尊事業有限公司

Emperor Globalwide Co., Ltd



聯絡電話

+886-934349898

+855-89595898



電子郵件

gaogin.emperor@gail.com



社群媒體



立即行動，掌握您的專屬流量密碼！

預約免費演示，讓iPlus全域獲客系統成為您事業騰飛的強力引擎！



掃描二維碼 預約演示



官方網站

www.emperorglobalwide.com



總公司地址

台北市大安區敦化南路1段225號B26樓