

# **MEMORIAS**

**I ENCUENTRO INTERNACIONAL  
DE ESTUDIANTES  
INVESTIGADORES Y  
EMPREENDEDORES:  
EN LA GLOBALIDAD  
MULTIDISCIPLINARIA DE LA  
CIENCIA, TECNOLOGIA E  
INNOVACIÓN**

**COSTA RICA 15 AL 19 DE NOVIEMBRE 2022**



# MEMORIAS

## **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES INVESTIGADORES Y EMPREENDEDORES: EN LA GLOBALIDAD MULTIDISCIPLINARIA DE LA CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN**

*Idana Berosca Rincón Soto  
Compiladora*

**COSTA RICA 15 AL 19 DE NOVIEMBRE 2022**







# COMITÉ ACADÉMICO Y CIENTÍFICO

---

*DRA. IDANA BEROSKA RINCON SOTO, COSTA RICA*

*DR. FERNANDO CASTRO CHAVARRIA, COSTA RICA*

*DR. WILBER ESPINOZA MADRIZ, INNOVA CONSULTORES, TEC, COSTA RICA*

*DR. MARCOS FIDEL BARRERA MORALES-CIEA-SYPAL, COLOMBIA*

*DR. CÉSAR ARTURO CARBACHE MORA-ULEAM, ECUADOR*

*DR. JAVIER GONZALEZ ARGOTE-SCT, ARGENTINA*

*DR. MODESTO GRATEROL RIVAS UNIVERSIDAD SANTANDER, COLOMBIA*

*DRA. JEHAN KARINA SHEK MONTAÑO, UNIVERSIDAD DEL PACIFICO, COLOMBIA*

*DR. HELMER MUÑOZ HERNÁNDEZ, UNIVERSIDAD DEL SINU, COLOMBIA*

*DR. RAUL ALBERTO RENGIFO LOZANO, PERU*

*DRA. VELIA GRACIELA VERA CALMET, UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, PERU*

*DR. MIGUEL ERNESTO GONZALEZ CASTAÑEDA, UNIVERSIDAD GUADALAJARA, MEXICO*

*DRA. DEISY MILENA SORZANO RODRIGUEZ, CETYS, MEXICO*

*DR. CARLOS VAZQUEZ CID DE LEON, MEXICO*

*DR. RICARDO CARLOS CARRILLO CÓRDOVA, MEXICO*

**Idana Berosca Rincón Soto**  
**Coordinadora General**  
**Compiladora**

**ISBN:** 978-980-18-3090-0  
**Depósito legal:** ZU2022000338  
**DOI:** 10.5281/zenodo.7428427

---

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema recuperable o transmitida en medios electrónicos, mecánicos, fotocopias, grabaciones u otros, sin la previa autorización por escrito de las universidades.

La información expresada en este documento es responsabilidad exclusiva del/os autor/es.

Se destaca que las investigaciones acá plasmadas pasaron por un proceso riguroso de arbitraje tanto en su propuesta inicial de resumen como su extenso, los cuales fueron postulados como propuestas para publicación en revistas científicas indexadas. Por lo que, esta obra cumple con el requisito de evaluación por tres pares de expertos y depósito legal.

---

MSc. Lisa Escobar  
Diagramación y montaje  
Email: [escobarlisa11@gmail.com](mailto:escobarlisa11@gmail.com)

© Universidad de Santander, Colombia  
© Universidad del Pacífico  
© Universidad del Zulia, Venezuela  
© Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
© Centro Internacional de Investigación y Estudios Superiores



# Índice de ponencias

---

Índice de ponencias .....	9
Introducción .....	11
Prólogo .....	12
Análisis socioeconómico de los procesos de desmantelamiento de instalaciones hidrocarburíferas de superficie en Ecuador .....	14
Enseñanza e innovación: Metodología COIL como una propuesta de internacionalización .....	15
Revoluciones, gestión y ética: una perspectiva desde las ciencias gerenciales .....	17
Identidad social y competitividad en los emprendimientos de joyería en la provincia del Azuay - Ecuador .....	18
La educación socioemocional en la universidad, una apuesta inclusiva .....	20
Perfil del docente inclusivo en el contexto universitario .....	21
Toma de decisiones en la gestión directiva mediante inteligencia artificial: principales tendencias, redes de colaboración, clúster temáticos y futuras líneas de investigación.....	23
Software de telesalud y su relación con la gestión hospitalaria, para un hospital en Cajabamba.....	25
Áreas de enfoque del neuroliderazgo: una mirada desde las instituciones educativas oficiales .....	27
Investigación estudiantil como factor de aprendizaje y cambio en la sociedad Glocal del conocimiento: caso ULEAM extensión Sucre .....	29
Maratón quirúrgico: eje central de un modelo híbrido para la enseñanza de la cirugía veterinaria durante la pandemia de la Covid-19 .....	33
Caracterización de la norma ISO 9001:2015, propuesta de herramientas y métodos en sus puntos auditables .....	34
Dieta preconcepcional de las mujeres con control prenatal y su relación con la	

hemoglobina en la zona rural de San Francisco Cozoaltepec, Oaxaca, y la zona urbana de puerto escondido, Oaxaca, pertenecientes a la región costa .....	36
Áreas de enfoque del neuliderazgo: una mirada desde las instituciones educativas oficiales .....	38
Modelo de negocio en Japón y en México, el caso: máquinas expendedoras.....	39
Fundamentos teóricos del derecho constitucional en su dimensión de ejecución de sentencias, dictadas en los años 2016-2021 por la corte constitucional, Ecuador .....	41
Una mirada a los resultados del desempeño estudiantil en el componente de razonamiento cuantitativo de la universidad del pacífico (Sede Buenaventura), obtenidos en las pruebas saber PRO y TYT entre los años 2016-2020.....	42
Puntos calientes de concentración de casos de cáncer de mama en el área metropolitana de Guadalajara, México diagnóstico .....	44
Hábitos en el comportamiento del consumidor de restaurantes con servicios en plataformas online, para el aprovechamiento de las herramientas digitales: caso Tijuana, Baja California .....	45
Estrategia de gestión pedagógica para mejorar la convivencia escolar en el nivel básico primario .....	47
Experiencias significativas sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura de química general de la Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia .....	49
Impacto socioeconómico del emprendimiento rural ante la nueva normalidad en los municipios de Nuevo Ideal, Nombre de Dios, Vicente Guerrero, Súchil en el Estado de Durango, México .....	51
Innovación, ciencia y tecnología en el marco del emprendimiento empresarial en contexto globalizados.....	52
Producción científica y <i>open acces</i> en el marco de la investigación en instituciones universitaria de Costa Rica .....	54
Análisis sobre la integración de la sustentabilidad en el currículo de contaduría pública en Colombia.....	55
Prospectiva de la neurociencia y neurodidáctica aplicada en la educación, docencia e investigación .....	56
Epistemología, paradigma y metodología.....	57

# Introducción

---

## I Encuentro internacional docentes-estudiantes investigadores y emprendedores

La investigación formativa y generativa donde se involucran a estudiantes está generando efectos positivos no solamente en la gestión del nuevo conocimiento, sino también en acercar a los noveles investigadores (estudiantes) a sus propias realidades, con la finalidad de contribuir a la mejora de los problemas de sus comunidades.

El I Encuentro Internacional Docentes-Estudiantes, Investigadores y Emprendedores: En la globalidad multidisciplinaria de la innovación, ciencia y tecnología, realizado en modalidad virtual desde Costa Rica, permitió visualizar en las diferentes temáticas expuestas por los conferencistas de Colombia, Chile, Venezuela, Ecuador, México, Costa Rica, Perú; que el aporte del binomio docentes/estudiantes debe de fortalecerse en la formación de los nuevos investigadores.

Problemáticas socioeconómicas, enseñanza e innovación, identidad social y competitividad, educación socio-emocional en la universidad, valoración de residuos agroindustriales, desempeño estudiantil, el teletrabajo, modelos de negocios, hábitos en el comportamiento del consumidor, oportunidades y desafíos que enfrentan los micronegocios, investigación estudiantil como factor de aprendizaje y cambio, tendencias y desafíos de propuestas de postgrado, experiencias significativas sobre el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje, impacto socioeconómico del emprendimiento rural, entre otros fueron los análisis que dejaron los aportes y enseñanzas de los invitados a este primer encuentro.

La visión e intención de los organizadores es ir convocando cada vez a más investigadores del binomio docentes/estudiantes, para que haga de este espacio, un foro de intercambio de experiencias, metodologías y resultados que contribuyan al mejoramiento de los problemas locales con miradas globales. Latina América es una región con problemas de pobreza extrema, desnutrición infantil, corrupción, narcotráfico, subempleo, discriminación, contaminación ambiental, femicidio, inseguridad, analfabetismo, subdesarrollo, entre tantos otros temas que deben ser investigados y compartidos. Para eso existe la investigación e investigadores como los estudiantes.

La propuesta está realizada, será necesaria, entonces, seguir motivando a nuestros estudiantes a involucrarse en la búsqueda de soluciones de los problemas más cercanos a las comunidades, a comprometerse a transferir los conocimientos adquiridos en las Universidades en aras de ayudar a mejorar el estado social para que este sea más equitativo, solidario y responsable.

Una excelente propuesta de la CIIIES, conjuntamente, con las Universidades: Central, Santander, Zulúa, Sucre, San Marcos, UTM, César Vallejo, La Salle, Autónoma de Chile, CetyS, SCT, Innova consultores y revista científica Multidisciplinaria ULEAM Bahía Magazine (UBM) de Ecuador, a la cual están invitados todos, especialmente el binomio docentes/estudiantes para el segundo evento.

**Lic. César Carbache Mora, MSc.  
Docente investigador ULEAM-Ecuador**

[cesar.carbache@uleam.edu.ec](mailto:cesar.carbache@uleam.edu.ec)  
<https://n9.cl/scholagoogleescesarcarbache>

# Prólogo

---

En los últimos años, las instituciones científicas franquean y emergen un cambio en la dinámica de los procesos de investigación y en el perfil de los actores que intervienen en ella, provocando nuevos modos de producción y divulgación de conocimientos. Es así que la actividad de investigación, comulgando con la docencia, además de hacer posible el dominio de un campo del conocimiento específico, se compromete con el desarrollo social y económico de una región y la consolidación de los sistemas locales de innovación.

Desde este enfoque vital surge como iniciativa, el **I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE DOCENTES-ESTUDIANTES, INVESTIGADORES Y EMPRENDEDORES**, cuyo objetivo académico insta a presentar el binomio de cooperación académica del docente y su labor investigativa con los estudiantes, permitiendo el espacio para difundir sus productos científicos, en líneas y ejes con enfoque actual en la multidisciplinariedad del saber, y los avances en innovación, ciencia y tecnología y su trascendencia en el emprendedurismo de cada país.

En ese sentido, la disertación de magistrales y reconocidos conferencistas internacionales, de Colombia, Argentina, Chile, México, Venezuela, permitieron rescatar la importancia y las reflexiones actuales sobre temas vinculados a la metodología, paradigmas y epistemología investigativa, así como la formación en valores como cultura, además de rescatar la importancia de la educación y su rol en la sociedad del siglo XXI, las nuevas tendencias sobre procesos de aprendizaje desde la psicología, aportes significativos desde el abordaje holístico y la investigación en prospectiva, y los avances en producción científica en países de América Latina, permitieron dilucidar problemáticas, metodologías y propuestas para profundizar desde la academia. De igual manera, agradeciendo la participación de expertos como revisores de las investigaciones, los temas presentados cumplen con la evaluación de pares, los temas se presentaron de diferentes países de América Latina, y diversas instituciones universitarias, dando a conocer en formalidad virtual, la valiosa contribución que desde la educación se promueve para intervenir como actores sociales, políticos, Económicos en la dinámica del contexto local, nacional e internacional.

En suma, todos los aportes contribuyeron a reflexionar sobre la importancia de la educación, la labor docente, el aporte y la participación activa del estudiante en procesos investigativos que a su vez se extienden a su difusión, a través de eventos, publicaciones científicas. La cultura de educar emprendedores, como actividad exógena de la universidad, es un espacio académico que articula los procesos de vinculación con las organizaciones del medio socio-productivo posibilitando la red de una plataforma básica de conocimientos y conceptos, de procesos y metodologías de gestión y administración, que permiten dotar a los estudiantes de las competencias esenciales para involucrarse en una sociedad cada vez más competitiva, más interconectada y a su vez más compleja.

**Dra. Idana Beroska Rincon Soto**  
**Docente e Investigadora**  
**coordinadora del evento**  
**CIIEES Costa Rica**

<https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

# MEMORIAS

---

# Análisis socioeconómico de los procesos de desmantelamiento de instalaciones hidrocarburíferas de superficie en Ecuador

Socioeconomic analysis of the decommissioning processes of surface hydrocarbon facilities in Ecuador

Paúl Villagómez<sup>1</sup>, Fernando Tenório<sup>2</sup> y Efraín Naranjo<sup>3</sup>

<sup>1</sup>PhD (c) en Gestión Tecnológica, Escuela Politécnica Nacional, email: [paul.villagomez@epn.edu.ec](mailto:paul.villagomez@epn.edu.ec) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1600-3874>

<sup>2</sup>PhD en Administración Pública, Escuela Politécnica Nacional, email: [fernandoguilhermet@gmail.com](mailto:fernandoguilhermet@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4082-4410>

<sup>3</sup>PhD en Administración, Escuela Politécnica Nacional, email: [efrain.naranjo@epn.edu.ec](mailto:efrain.naranjo@epn.edu.ec) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6629-1101>

## RESUMEN

La industria de los hidrocarburos continúa creciendo y, en contraste, miles de instalaciones de petróleo y gas en tierra y en alta mar se están acercando a la obsolescencia. Si bien muchas naciones tienen regulaciones generales sobre la eliminación de estructuras obsoletas, esto no es suficiente para garantizar resultados ambientales, sociales y económicos beneficiosos. En América del Sur ha tenido notoriedad lo desarrollado en Brasil en los últimos años respecto al desmantelamiento de instalaciones de producción de petróleo y gas, cuyo objetivo fue construir una metodología para evaluar y ejecutar proyectos de desmantelamiento costa afuera, considerando todos los aspectos involucrados, tales como ambientales, sociales, económicos y operativos. Los países que tienen actividades de producción de hidrocarburos, como el Ecuador, tarde o temprano tendrán que enfrentar el desmantelamiento de instalaciones de manera similar, adaptada a su realidad, para producir metodologías y establecer políticas públicas relacionadas. En este artículo, a partir de una investigación documental, se reflexionó sobre el significado y alcance del desmantelamiento de instalaciones hidrocarburíferas y con base en los fundamentos teóricos de la Gestión Social, se delimitó la dimensión social de dicho desmantelamiento, señalando que, el proceso de toma de decisiones de este tipo de proyectos debe ser parte de un proceso deliberativo de la sociedad, teniendo como prioridad el uso más adecuado del territorio y la consecución del bienestar colectivo.

**Palabras clave:** desmantelamiento de instalaciones de petróleo y gas, Gestión Social, tecnología, territorio, sostenibilidad.

## ABSTRACT

The hydrocarbon industry continues to grow and, in contrast, thousands of onshore and offshore oil and gas facilities are approaching obsolescence. While many nations have general regulations on the removal of obsolete structures, this is not enough to ensure beneficial environmental, social, and economic outcomes. In South America, what has been developed in Brazil in recent years regarding the decommissioning of oil and gas production facilities has had notoriety, whose objective was to build a methodology to evaluate and execute offshore decommissioning projects, considering all the aspects involved, such as technical, environmental, social, economic and operational. Countries that have hydrocarbon production activities, such as Ecuador, will sooner or later have to face the dismantling of facilities in a similar way, adapted to their reality, to produce methodologies and establish related public policies. In this article, based on a documentary research, it was reflected on the meaning and scope of the decommissioning of hydrocarbon facilities and based on the theoretical fundamentals of Social Management, the social dimension of such decommissioning was demarcated, noting that, the decision making process of this kind of projects should be part of a deliberative process of society, having as a priority the most appropriate use of the territory and the accomplishment of the collective well-being.

**Keywords:** oil & gas facilities decommissioning, technology, Social Management, deliberative process, territory, sustainability.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANP, Agencia Nacional de Petróleo, Gas Natural y Biocombustibles (2020). <http://www.anp.gov.br/glossario>. [www.anp.gov](http://www.anp.gov)
- BCE. (15 de Abril de 2020). Información económica últimas publicaciones. Cifras económicas de Ecuador: <https://www.bce.fin.ec/index.php/informacioneconomica/ultimas-publicaciones>
- BCE. (Febrero de 2020). Información Económica/últimas Publicaciones. Estadísticas Macroeconómicas - Presentación Coyuntural: <http://www.bce.fin.ec/index.php/informacioneconomica/ultimas-publicaciones>
- Hidrocarburos, Agencia de Seguridad Industrial y Protección del Medio Ambiente del Sector (2020). [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5593629&fecha=21/05/2020](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5593629&fecha=21/05/2020). [www.dof.gob.mx](http://www.dof.gob.mx)
- MAE, M. d. (2020). <https://www.ambiente.gob.ec/ecuador-mostro-al-mundo-la-mano-sucia-de-chevron/>: [www.ambiente.gob.ec](http://www.ambiente.gob.ec)
- Real Academia Española. (2019). <https://dle.rae.es/social?m=form>. <https://dle.rae.es>

MARTES 15 DE NOVIEMBRE 2022



Esta obra está bajo la licencia:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0> (CC BY-NC-SA 4.0)

# Enseñanza e innovación: Metodología COIL como una propuesta de internacionalización

Teaching and innovation: COIL methodology as a proposal for internationalization

**Deisy Milena Sorzano Rodriguez<sup>1</sup>, Maria Del Socorro Encinas Grijalva<sup>2</sup> y Idana Beroska Rincon Soto<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Dra. En Estudios del Desarrollo Global, Filiación: Cety's Universidad. Email: [milena.sorzano@cetys.mx](mailto:milena.sorzano@cetys.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4862-1442>

<sup>2</sup> Dra. En Ciencias de la Documentación. Filiación: Cety's Universidad. Email: [socorro.encinas@cetys.mx](mailto:socorro.encinas@cetys.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0554-0527>

<sup>3</sup> Doctor en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Email: [jdberincon@gmail.com](mailto:jdberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

## RESUMEN

La metodología de aprendizaje COIL<sup>1</sup> surge como un esfuerzo por generar estrategias de aprendizaje colaborativo en aulas compartidas, mediante el uso de herramientas tecnológicas en formato digital, lo que permiten interactuar tanto a docentes como a alumnos de diferentes instituciones a nivel nacional o internacional. A partir de esto, el objetivo planteado fue realizar la evaluación y seguimiento de participantes<sup>2</sup> que han tenido la experiencia en dichos espacios, generando resultados medibles con la finalidad de conocer el impacto de esta metodología, para lo cual se hizo necesario una investigación de tipo explicativa, apoyada en instrumentos de análisis de corte cualitativo, que exploran, describen e interpretan el objeto de estudio, a través de tres instrumentos de recolección de datos: 1) revisión de documentos, y entregables; 2) observación a los integrantes en las aulas virtuales; 3) entrevistas semiestructuradas. Los resultados exponen una situación positiva, a promover en las dinámicas de enseñanza innovadoras. Finalmente, se evidencia la interacción de estudiantes y docentes con pares, integrando experiencias interculturales, que favorecen la internacionalización en la virtualidad, la promoción de redes académicas nacionales e internacionales, que a su vez, pueden motivar diferentes vinculaciones profesionales, explorando nuevas maneras de enseñanza-aprendizaje, que incentivan la ciudadanía global<sup>3</sup>. Si bien, se exponen ventajas tangibles, es importante mencionar que existen áreas de oportunidad que son susceptibles de mejora, para la transformación total de las prácticas educativas.

**Palabras clave:** Metodología COIL; enseñanza; internacionalización; impacto, innovación.

## ABSTRACT

Collaborative learning in shared classrooms, through the use of technological tools in digital format, which allows both teachers and students from different institutions to interact nationally or internationally. From this, the stated objective was to carry out the evaluation and follow-up of participants who have had the experience in said spaces, discover measurable results in order to know the impact of this methodology, for which an explanatory type of research was necessary. , supported by qualitative analysis instruments, which explore, describe and interpret the object of study, through three data collection instruments: 1) review of documents, and deliverables; 2) observation of the members in the virtual classrooms; 3) semi-structured interviews. The results expose a positive situation, to be promoted in innovative teaching dynamics. Finally, the interaction of students and teachers with peers is evidenced, integrating intercultural experiences, which favor internationalization in virtuality, the promotion of national and international academic networks, which in turn, can motivate different professional links, exploring new ways of teaching. -learning, which encourage global citizenship. Although tangible advantages are exposed, it is important to mention that there are areas of opportunity that are susceptible to improvement, for the total transformation of educational practices.

**Keywords:** COIL methodology; teaching; internationalization; impact, innovation.

## NOTAS

<sup>1</sup>COIL, hace referencia a Collaborative Online Internacional Learning.

<sup>2</sup>Los participantes, fueron resultado de la metodología Coil aplicada en instituciones de educación superior de México y Colombia.

<sup>3</sup>La acepción ciudadanía global hace referencia a la apertura de los sujetos en el entorno internacional.

# Enseñanza e innovación: Metodología COIL como una propuesta de internacionalización

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buelvas Parra, J. J., Arango B. L. J., y Rincón S. Idana. (2016). Holística, emprendimiento y gerencia: Visión holística del emprendimiento y la gerencia en el marco de la empresa familiar. Editorial Académica Española
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. Revista De Ciencias Sociales, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i3.38454>
- Rincón Soto, I., Kerguelén, J., Contreras Correa, G., & Vanegas Buelvas, N. (2021). Educación, innovación y emprendimiento perspectiva de la neuroeconomía, crecimiento y desarrollo. Conocimiento Global, 6(S1), 233-252. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/150>



# Revoluciones, gestión y ética: una perspectiva desde las ciencias gerenciales

Revolutions, management and ethics: a management science perspective

**Nelson Andrés Figueroa Mendoza<sup>1</sup>, Benjamín Castillo Osorio<sup>2</sup>, Freddy Anaya Yances<sup>3</sup> y Francisco Bárcenas Merlano<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Magister en Ciencias de la Educación, Universidad del Sinú. Email: [nelsonfigueroa@unisinu.edu.co](mailto:nelsonfigueroa@unisinu.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8466-0855>

## RESUMEN

En la antigüedad el conocimiento y comportamiento del hombre producía una serie de cambios profundos que requerían de muchísimo tiempo para originar una transformación histórica y a escala mundial, ejemplo los cazadores-recolectores hace setenta mil años; luego se necesitaron algunos cientos de años después de la era agrícola. Desde la era moderna (Siglo XV) pasaron pocos siglos para estos cambios trascendentales. En la posmodernidad ocurren revoluciones al cabo de algunos años. En cada revolución humana las sociedades se reacomodan, los valores, normas se recolocan y las necesidades se reclasifican, reafirmando nuevas realidades y perspectivas. Cada una enfrenta sus propias incertidumbres y celeridades. El interés de este trabajo es de corte hermenéutico, usando un método analítico y comparativo; donde se pretende amilantar la exacerbada posición y soberbia mirada con la que algunos ojos observan las revoluciones actuales desde los paradigmas académicos y disciplinares. Planteando estas revoluciones con etiquetas como "sin precedentes", o "la primera de la historia" o "la más importante", condenando o ignorando la importancia de la historia. Es importante no olvidar que "no hay ciencia sin historia" (Bedard, 1995). Según la RAE, revolución significa: "Cambio profundo, generalmente violento, en las estructuras políticas y socioeconómicas de una comunidad nacional".

**Palabras clave:** revoluciones, gestión, ética, ciencias gerenciales, industria.

## ABSTRACT

In ancient times, man's knowledge and behavior produced a series of profound changes that required a great deal of time to bring about a historical transformation on a global scale, such as the hunter-gatherers seventy thousand years ago; then it took a few hundred years after the agricultural era. Since the modern era (15th century) few centuries passed for these transcendental changes. In postmodernity, revolutions occur after a few years. In each human revolution, societies rearrange themselves, values and norms are repositioned and needs are reclassified, reaffirming new realities and perspectives. Each one faces its own uncertainties and celerities. The interest of this work is hermeneutic, using an analytical and comparative method; where it is intended to ameliorate the exacerbated position and arrogant look with which some eyes observe the current revolutions from the academic and disciplinary paradigms. By presenting these revolutions with labels such as "unprecedented", or "the first in history" or "the most important", condemning or ignoring the importance of history. It is important not to forget that "there is no science without history" (Bedard, 1995). According to the RAE, revolution means: "Profound change, generally violent, in the political and socioeconomic structures of a national community".

**Keywords:** revolutions, management, ethics, management sciences, industry.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abellán, J. (2004). *La Etica protestante y el origen del capitalismo* de Weber. Madrid: Alianza Editorial.
- Argel, G. (2016). *Globalización y competitividad: orígenes, evolución, metodologías y mediciones*. Universidad de Córdoba.
- Ayala, P. (S. F.). *La toma de decisiones éticas en la industria 4.0*. Monterrey.
- CIIESS (2022). Libro Memorias I Congreso Internacional de Investigación Multidisciplinaria 2022. <https://zenodo.org/record/7191611#.Y5CoFHbMK3A>
- Drucker, P. (1994). *La Sociedad Postcapitalista*. Bogotá: Norma.
- Drucker, P. (1996). *Administración. La Organización basada en la información. La economía. La sociedad*. Norma.
- Drucker, P. (1999). *Desafíos de la Gerencia para el siglo XXI*. Norma.
- Enrique, R. (2020). *Industria 4.0. Conceptos. Tecnologías. habilitadoras y retos*. Madrid: Piramide.
- Gil, J. (3 de 12 de 2017). [www.iebschool.com](http://www.iebschool.com). <https://www.iebschool.com/blog/estrategias-liderazgo-4-0-relaciones-laborales/>
- Harari, Y. (2015). *Sapiens: de animales a Dioses*. Debate.
- Harari, Y. (2016). *Homo Deus*. Debate.
- Harrison, C. (Dirección). (2002). *La reforma protestante de martin lutero*. DOCUMENTAL [Película].
- Ontiveros, E. (18 de 05 de 2018). Terciarización buena y mala. El país : [https://elpais.com/economia/2018/05/17/actualidad/1526548717\\_608969.html](https://elpais.com/economia/2018/05/17/actualidad/1526548717_608969.html)
- Rodríguez, M. (2008). *Formación Gerencial en Valores*. Universidad Nacional de Colombia.
- Rodríguez, M. (29 de 09 de 2016). Netmind. <https://www.netmind.es/knowledge-center/management-3-0-un-nuevo-estilo-de-gestion-y-liderazgo/>
- Sagan, C. (1999). *El mundo y sus demonios*. Planeta.
- Serres, M. (26 de 02 de 2015). *Las nuevas tecnologías, revolución cultural y cognitiva*.
- Shapin, S. (2000). *La revolución científica: una interpretación alternativa*. Editorial Paidós.
- Toffler, A. (1979). *La tercera Ola*.
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i3.38454>

# Identidad social y competitividad en los emprendimientos de joyería en la provincia del Azuay - Ecuador

Social identity and competitiveness in jewelry entrepreneurship in the province of Azuay - Ecuador

Juan Carlos Erazo Álvarez<sup>1</sup> y Cecilia Ivonne Narváez Zurita<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. Email: [icerazo@ucacue.edu.ec](mailto:icerazo@ucacue.edu.ec) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6480-2270>

<sup>2</sup> Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. Email: [inarvaez@ucacue.edu.ec](mailto:inarvaez@ucacue.edu.ec) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7437-9880>

## RESUMEN

La concentración de fabricación de joyas en oro, plata y cobre están en la provincia del Azuay siendo el cantón Chordeleg y Cuenca los que más comercio generan por los artesanos que con su habilidad, creatividad y dinamismo atrapan el turismo visitante para vender sus joyas y bisutería. El presente estudio realiza un análisis y evaluación de la competitividad del sector joyero y la identidad social de sus emprendimientos. Se utilizó el método no experimental, descriptivo, con revisión bibliográfica de la situación referencial de los emprendimientos joyeros, concluyendo que el sector joyero está afectado por la crisis económica y la pandemia del Covid-19, con encarecimiento de la materia prima y una muy baja demanda, complicando los niveles de ingreso al mercado interno, además se observa un nicho de mercado internacional el cual se debe potencializar para mejorar el rendimiento y sostenibilidad de los emprendimientos joyeros.

**Palabras clave:** joyas, artesanía, competencia económica, comercio.

## ABSTRACT

The concentration of jewelry manufacturing in gold, silver and copper are in the province of Azuay being the canton Chordeleg and Cuenca the ones that generate more trade by artisans who with their skill, creativity and dynamism attract tourism visitors to sell their jewelry and costume jewelry. The present study carries out an analysis and evaluation of the competitiveness of the jewelry sector and the social identity of its enterprises. The non-experimental, descriptive method was used, with a bibliographic review of the referential situation of the jewelry enterprises, concluding that the jewelry sector is affected by the economic crisis and the Covid-19 pandemic, with an increase in the price of raw materials and a very low demand, complicating the levels of income to the internal market, in addition there is an international market niche which should be potentiated to improve the performance and sustainability of the jewelry enterprises.

**Keywords:** jewelry, handicrafts, economic competition, trade.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. L. (1998). *Joyería del Azuay*. Centro Interamericano de Artesanías y Artes Populares, CIDAP.
- Andrade, P. (2008). Joyeros se asocian para exportar. *Diario el Hoy*.
- Banco Mundial. (2017). *Informe de exportaciones mundiales por sector*. New York.
- Bargsted, M. (2013). El emprendimiento social desde una mirada psicosocial [Social entrepreneurship from a psychosocial perspective]. *Civilizar*, 13, 121-132. <https://doi.org/S1657-89532013000200009>
- BLD. (2018). *Metodología de análisis del potencial de integración productiva*. Buenos Aires: Intal.
- Carrasco-Vega, Y. L., Mendoza Virhuez, N. E., López Cuadra, Y. M., Mori Zavaleta, R., & Alvarado Ibáñez, J. C. (2021). La competitividad empresarial en las Pymes: Retos y alcances [Business Competitiveness in SMEs: Challenges and Scope]. *Universidad Y Sociedad*, 13(5), 557-564. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2266>
- Devine, A., & Jabbar, A. (2021). Conceptualising a social business blockchain: The coexistence of social and economic logics. *Technological Forecasting & Social Change*, 172, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120997>
- El Tiempo. (2018). La joyería artesanal sobrevive Cuenca. INMA.
- El Universo. (2011). El brillo del oro disminuye en joyerías del Azuay por precio. <https://www.eluniverso.com/2011/09/12/1/1356/brillo-oro-disminuye-joyerias-azuay-precio.html>.
- Espinoza, E., Espinoza, R., & Medina, D. (2017). Identidad Corporativa como factor diferenciador en la competitividad de las PyMes del cantón Milagro en la zona 5 del Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Estrada de la Cruz, M., Verdú, A., & Gómez, J. (2018). Influence of the entrepreneur's social identity on business. *European Research on Management and Business Economics*, 24, 90-96. <https://doi.org/10.1016/j.jiedeen.2017.11.003>
- CIIESS (2022). Libro Memorias I Congreso Internacional de Investigación Multidisciplinaria 2022. <https://zenodo.org/record/7191611#.Y5CoFHbMK3A>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38454>
- Foro Económico Mundial. (2017). *Informe de Competitividad Mundial*. New York.
- Franco, J., & Játiva, L. (2006). *Estudio del sector artesanal del Ecuador*. Quito.
- Granda, D. (2013). *Situación actual de la Cámara de artesanos de Pichincha*. UPS.
- INEC. (2010). *Censo Económico*. Quito.

## Identidad social y competitividad en los emprendimientos de joyería en la provincia del Azuay - Ecuador

- INVEC. (2015). *Azuay, una de las provincias más competitivas*. Cuenca.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Fundamentos de Marketing*. Pearson Educación México.
- Leyva, A., Cavazos, J., & Espejel, J. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes [Influence of strategic planning and management skills as internal factors of SME business competitiveness]. *Contaduría y administración*, 2. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085>
- Liu, X., & Qin, C. (2022). Why and When Temporary Workers Engage in More Counterproductive Work Behaviors with Permanent Employees in Chinese State-Owned Enterprise: A Social Identity Perspective. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19. <https://doi.org/10.3390/ijerph19138030>
- Martínez, R., Charterina, J., & Araujo, A. (2010). Un modelo causal de competitividad empresarial planteado desde la VBR: Capacidades directivas, de innovación, marketing y calidad [A causal model of business competitiveness based on RBV: Management, innovation, marketing and quality capabilities]. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 166. [https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)60117-8](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60117-8)
- Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad. (2011). *Agendas para la transformación productiva territorial*.
- Ministerio de Industrias. (2012). *Investigaciones económicas de la MIPYME*. Quito.
- MIPRO. (2012). *Boletín de análisis sectorial de MIPYMES*. FLACSO.
- Moreno, A. (2009). BID: Estudio para la diversificación Productiva de Santa Elena y Guayas.
- Moreno, A. (2009). Estudio para la diversificación productiva. BID.
- Portales, L., & Arandia, O. (2015). Emprendimiento y empresa social como estrategia de desarrollo local [Entrepreneurship and social enterprise as a strategy for local development]. *Recherches en Sciences de Gestion*, 111(6), 137-160. <https://doi.org/10.3917/resg.111.0137>
- Rodríguez, A., & Zapata, Á. (2019). Caracterización teórica de la identidad coemprendedora de pares-socios. *Pensamiento & Gestión*, (46), 222-261. <https://doi.org/10.14482/pege.46.4427>
- SRI. (2015). *Ingresos sector joyería en el Ecuador*. Quito.
- Urgilés, M. (2010). *Evolución de la joyería artesanal en la ciudad de Cuenca en la segunda mitad del siglo XX*. Universidad de Cuenca.
- Valdez Castro, F. (2016). *Joyería contemporánea y desarrollo local: el impacto de las tecnologías digitales en la cadena de valor*. [Tesis de Postgrado, Universidad el Azuay].

# La educación socioemocional en la universidad, una apuesta inclusiva

## Socioemotional Education at the university, an inclusive approach

Jenny Patricia Ortiz Quevedo<sup>1</sup>, Ruth Johanna Nuñez Uribe<sup>2</sup> y Idana Beroska Rincón Soto<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Master en Educación, Master Internacional en Igualdad de género, Especialista en Pedagogía y docencia universitaria, Psicóloga. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca- Fundación Universitaria San Alfonso. [jpatriciaortiz@unicolmayor.edu.co](mailto:jpatriciaortiz@unicolmayor.edu.co). Colombia. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9804-8579>

<sup>2</sup>Magister en Neuropsicología y Educación, Psicóloga. [yokadi18@hotmail.com](mailto:yokadi18@hotmail.com) Colombia. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8426-5123>

<sup>3</sup>Doctor en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Correo electrónico: [idberincon@gmail.com](mailto:idberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

### RESUMEN

La educación socioemocional representa una estrategia efectiva en la universidad, además, de coadyuvar en la gestión de las emociones, permite tener una comunicación asertiva lo que fomenta mejores relaciones sociales e interpersonales, la socio educación en el contexto universitario tiene como fin emplear estrategias con intervenciones que tomen como foco las dimensiones de carácter individual, grupal y comunitario del estudiante, donde el apoyo se encuentre dirigido a generar un aprendizaje significativo teniendo en cuenta las necesidades particulares. Es precisamente en este punto, que parte el interés de la propuesta cuyo objetivo es objetivo fomentar el aprendizaje por medio de la educación socioemocional, la cual facilite la ruta académico de los estudiantes universitarios que presenten dificultades en el aprendizaje. A partir de lo anterior, la metodología está enmarcada en los postulados de Álvarez (2020), el cual afirma que la educación socioemocional aparece como una estrategia que busca atender distintas necesidades sociales, fomentando la autorregulación de las emociones a través de un reconocimiento propio y del otro que permita aumentar la asertividad y fomente el trabajo colaborativo, por ende, un aprendizaje significativo. En razón a lo anterior, se plantea la estrategia cuya base es la educación socioemocional, ya que se genera una búsqueda constante para alcanzar un grado mayor de independencia basado tanto en la participación como en la cooperación, lo cual fortalece la autonomía, la responsabilidad social y la inclusión social.

**Palabras clave:** Educación emocional; Universidad; Aprendizaje; Inclusión social.

### ABSTRACT

The socioemotional education represents an effective strategy in the university, in addition to assisting in the management of emotions, it allows to have an assertive communication which promotes better social and interpersonal relationships, socio education in the university context aims to employ strategies with interventions that take as a focus the dimensions of individual, group and community character of the student, where the support is aimed at generating a meaningful learning taking into account the particular needs. It is precisely at this point, that the interest of the proposal whose objective is to promote learning through socioemotional education, which facilitates the academic path of university students who present learning difficulties, starts from the above, the methodology is framed in the postulates of Alvarez (2020), which states that socioemotional education appears as a strategy that seeks to meet different social needs, promoting the self-regulation of emotions through a recognition of self and others that allows increasing assertiveness and promotes collaborative work, thus, a meaningful learning. In view of the above, a strategy based on socioemotional education is proposed, since it generates a constant search to achieve a greater degree of independence based on both participation and cooperation, which strengthens autonomy, social responsibility and social inclusion.

**Keywords:** Emotional education; University; Learning; Social inclusion.

### REFERENCIA ENUNCIADA EN EL RESUMEN

- Alvarez, E. (2020). Educación sociemocional. *Controversias y Conurrencias Latinoamericanas*, 11 (20), 388-401. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588663787023>
- Campo-Tenera, L., Amar-Sepúlveda, P., Olivero, E., y Huguett, S. (2019). Emprendimiento e innovación como motor del desarrollo sostenible: Estudio bibliométrico (2006 - 2016). *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(4), 26-37.
- Guachimbosa, V. H., Lavín, J. M., y Santiago, N. I. (2019). Vocación de crear empresas y actitud, intención y comportamiento emprendedor en estudiantes del Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(1), 71-81.

# Perfil del docente inclusivo en el contexto universitario

## Profile of the Inclusive Teacher in the University Context

**Gabriel Roman Melendez<sup>1</sup> y Idana Beroska Rincón Soto<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Doctor en innovación didáctica y formación del profesorado. Universidad Tecnológica de Bolívar. Email: [groman@utb.edu.co](mailto:groman@utb.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5373-2550>

<sup>2</sup>Doctora en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela Email: [idberincon@gmail.com](mailto:idberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

### RESUMEN

La educación inclusiva en el contexto universitario, como lo afirma Salceda & Ibáñez (2015) tiene como propósito "lograr una universidad más humanizada y humanizadora, que logre combinar su valor académico y profesionalizador con la responsabilidad social que le corresponde en la formación de una ciudadanía más inclusiva", usando modelos de inclusión considerando las diferencias individuales. Hoy, en el marco de un mundo diverso e inclusivo, los centros universitarios están obligados a continuar el trabajo que vienen desarrollando los centros escolares, impulsados por la normatividad vigente, para apoyar los procesos de admisión, desarrollo y graduación del estudiantado. El objetivo del proceso investigativo está asociado a definir el perfil de un docente inclusivo que dé respuesta a la totalidad de los estudiantes, fundamentados en las variables, formación y competencias. Se trata de un estudio mixto, con uso de técnicas e instrumentos diseñados para tal fin, atendiendo los fundamentos de la UNESCO (1999) y Tobón (2015). Los resultados definen un docente formado para atender las diferencias de los estudiantes, con competencias asociadas a las dimensiones del saber, saber hacer, saber ser y saber convivir, donde sus habilidades humanísticas y un conocimiento aplicado se convierten en el pilar para desarrollar su práctica pedagógica. En cuanto a conclusiones, los docentes universitarios están obligados a consolidar un perfil inclusivo y de esta forma alcanzar un desempeño que, de respuesta a las necesidades de la totalidad de los estudiantes, estando en condiciones de afrontar los obstáculos y los retos que la educación universitaria trae consigo.

**Palabras clave:** Educación inclusiva, Educación universitaria, Formación docente, Competencias docente, Perfil del docente.

### ABSTRACT

Inclusive education in the university context, as stated by Salceda & Ibáñez (2015) aims to "achieve a more humanized and humanizing university, which manages to combine its academic and professionalizing value with the social responsibility that corresponds to it in the formation of a more inclusive citizenship", using inclusion models considering individual differences. Today, in the context of a diverse and inclusive world, university centers are obliged to continue the work being developed by schools, driven by current regulations, to support the processes of admission, development and graduation of students. The objective of the research process is associated with defining the profile of an inclusive teacher who responds to all students, based on variables, training and competencies. It is a mixed study, with the use of techniques and instruments designed for this purpose, according to the foundations of UNESCO (1999) and Tobón (2015). The results define a teacher trained to meet the differences of students, with competencies associated with the dimensions of knowing, knowing how to do, knowing how to be and knowing how to live together, where their humanistic skills and applied knowledge become the pillar to develop their pedagogical practice. In terms of conclusions, university teachers are obliged to consolidate an inclusive profile and thus achieve a performance that responds to the needs of all students, being able to face the obstacles and challenges that university education brings with it.

**Keywords:** Inclusive education, University education, Teacher training, Teaching skills, Teacher profile.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaro, M.A., Méndez, J. M., Mendoza, F. (2014). Un estudio de las características profesionales del docente universitario para atender a la diversidad. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 8(2), 199-216. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4994310>
- Ayala, S. & O'Higgins, T. (2019). Perfil docente de la educación superior inclusiva en Paraguay. *Revista Científica en Ciencias Sociales UP*, 1(1), 75-84. [http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP\\_Sociales/article/view/21](http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/21)
- Conejeros, M., Gómez, M., y Donoso, E. (2013). Perfil docente para alumnos/as con altas capacidades. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, A Teaching Profile for Gifted Students*, 5(11), 393-411.
- Fernández, J. Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99. (2013).
- Fernández, F., y Duarte, J. Retos de la inclusión académica de personas con discapacidad en una Universidad pública colombiana, doi: 10.4067/S0718-50062016000400011. *Revista Formación Universitaria*
- Gutiérrez-Rodríguez, F. (2019). Educación inclusiva y Espacio Europeo de Educación Superior: Una perspectiva jurídico-constitucional en C. Márquez (Ed.) *¿Avanzamos hacia universidades más inclusivas? De la retórica a los hechos.* (pp. 17-44) DYKINSON S.L.

## Perfil del docente inclusivo en el contexto universitario

- Guzmán, J. (2018). Las Buenas Prácticas de Enseñanza de los Profesores de Educación Superior. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(2), 133-149. <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.2.008>
- Medina Rivilla, A. (2013). *Formación del profesorado - Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Muñoz, M., López, M., y Assaél. Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa?. *Psioperspectivas*, 14(3), 68-79 (2015).
- Orozco, I., y Moriña, A. (2019). Práctica docente para una pedagogía inclusiva en educación primaria: Las voces del profesorado. *Aula Abierta*, 48(3), 331-338.
- Paniagua, M. (2016). Marcadores del desarrollo infantil, enfoque neuropsicopedagógico. Instituto de Investigación en Ciencias humanas y la educación, Universidad La Salle Bolivia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(12), 89-112.
- Paz Maldonado, E. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 115-131.
- Rodríguez, M. V., e Hinojo, F. J. (2017). Incidencia de los programas de formación pedagógica en el perfil de los profesionales no licenciados en la Facultad de Educación de UNIMINUTO. *Revista Formación Universitaria*, 10(5), 17-28.
- Román, M. G., Pérez N. E. y Medina R. A. (2011). transformación del proceso formativo en las instituciones educativas oficiales del distrito de Cartagena(2021). Perfil del docente inclusivo de básica primaria: orientado a la Colombia. *Información Tecnológica*, 32(2), 89-108. <http://dx.doi.org/10.4067/S071807642021000200089>
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13-40. <https://doi.org/10.48102/ree.2020.50.ESPECIAL.95>
- Sánchez D. Ma. N, y Morgado C.B. (2021). Docentes universitarios inclusivos: Que les caracteriza y como conciben la discapacidad. *Siglo Cero*, 52(1), 27-43.
- Sobrero, V. (2018). Hacia una docencia inclusiva en la Educación Superior: La investigación sobre la propia práctica docente como herramienta de transformación. *Revista Chilena de Pediatría*, 89(1) 7-9. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062018000100007](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062018000100007)
- Villarreal, S., García, J., Hernández, H y Steffens, E. (2019). Competencias docentes y transformaciones en la educación en la era digital. *Revista Formación Universitaria*, 12(6), 3-14. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>.

MARTES 15 DE NOVIEMBRE 2022



# Toma de decisiones en la gestión directiva mediante inteligencia artificial: principales tendencias, redes de colaboración, clúster temáticos y futuras líneas de investigación

Management decision making using artificial intelligence: main trends, collaborative networks, thematic clusters and future research lines

**Leonardo Díaz Pertuz<sup>1</sup>, Mirtha Mercedes Fernández Mantilla<sup>2</sup>, Mercedes Friorella Gavidia Samame<sup>3</sup>, Haydee Mercedes Aguilar Armas<sup>4</sup>, Nicolás Valle Palomino<sup>5</sup>**

<sup>5</sup>Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad del Sinú. Email: [leonardodiaz@unisinu.edu.co](mailto:leonardodiaz@unisinu.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8588-1075>

## RESUMEN

Este artículo presenta los principales resultados del análisis de la producción científica con respecto a la toma de decisiones en la gestión directiva mediante la inteligencia artificial. Se empleó una metodología basada en los principios de la revisión sistemática de literatura apoyado en la base de datos Scopus y VOSviewer en la representación de redes bibliométricas facilitando su visualización, lo cual se configura como un aporte novedoso a este campo de estudio. Los resultados del análisis de 203 publicaciones de mayor relevancia identificadas exponen la evolución reciente de las publicaciones, principales publicaciones y autores, redes de investigación, clústeres temáticos y futuras líneas de investigación. En definitiva, este trabajo aporta la identificación de nuevos campos de estudio, soportado en el creciente interés de indagar la forma como la inteligencia artificial se integra a los sistemas de toma de decisión.

**Palabras clave:** Toma de decisiones; Gestión directiva; Decisiones soportadas en sistemas; Inteligencia Artificial.

## ABSTRACT

This article presents the main results of the analysis of the scientific production with respect to decision making in management by means of artificial intelligence. A methodology based on the principles of systematic literature review supported by the Scopus database and VOSviewer was used in the representation of bibliometric networks facilitating their visualization, which is configured as a novel contribution to this field of study. The results of the analysis of the 203 most relevant publications identified show the recent evolution of publications, main publications and authors, research networks, thematic clusters and future lines of research. Definitive, this work contribute to the identification of new fields of study, supported by the growing interest in investigating how artificial intelligence is integrated into decision making systems.

**Keywords:** Decision-making; Management; system-supported decisions; Artificial Intelligence.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angelis, J., & Ribeiro da Silva, E. (2019). Blockchain adoption: A value driver perspective. *Business Horizons*, 62(3), 307–314. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.12.001>
- Bagstad, K. J., Semmens, D. J., Waage, S., & Winthrop, R. (2013). A comparative assessment of decision-support tools for ecosystem services quantification and valuation. *Ecosystem Services*, 5, 27–39. <https://doi.org/10.1016/j.ecoser.2013.07.004>
- Buter, R. K., & Van Raan, A. F. J. (2013). Identification and analysis of the highly cited knowledge base of sustainability science. *Sustainability Science*, 8(2), 253–267. <https://doi.org/10.1007/s11625-012-0185-1>
- Cañedo, A., Rodríguez, R., Labrada, R., & Montejo Castells, M. (2010). Scopus: La mayor base de datos de literatura científica arbitrada al alcance de los países subdesarrollados. *ACIMED*, 21, n3., 270–282.
- Canhoto, A. I., & Clear, F. (2020). Artificial intelligence and machine learning as business tools: A framework for diagnosing value destruction potential. *Business Horizons*, 63(2), 183–193. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.11.003>
- De Maio, C., Fenza, G., Loia, V., Orciuoli, F., & Herrera-Viedma, E. (2016). A framework for context-aware heterogeneous group decision making in business processes. *Knowledge-Based Systems*, 102, 39–50. <https://doi.org/10.1016/j.knsys.2016.03.019>
- Fuentes-Doria, D. D., Toscano-Hernández, A. E., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. L., & Díaz Pertuz, L. (2020). Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables. In *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. <https://doi.org/10.18566/978-958-764-879-9>
- Fuentes Doria, D. D., Toscano Hernández, A., & García Alarcón, H. (2020). Tendencias mundiales de la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera. Un estudio bibliométrico del período 1989 a 2018. *Revista Perspectiva Empresarial*. <https://doi.org/10.16967/23898186.632>
- Gerlick, J. A., & Liozu, S. M. (2020). Ethical and legal considerations of artificial intelligence and algorithmic decision-making in personalized pricing. *Journal of Revenue and Pricing Management*, 19(2), 85–98. <https://doi.org/10.1057/s41272-019-00225-2>

# Toma de decisiones en la gestión directiva mediante inteligencia artificial: principales tendencias, redes de colaboración, clúster temáticos y futuras líneas de investigación

- González Arencibia, M., & Martínez Cardero, D. (2020). Dilemas éticos en el escenario de la inteligencia artificial. *Economía y Sociedad*. <https://doi.org/10.15359/evs.25-57.5>
- Grace, A. M., & Williams, S. O. (2016). Comparative analysis of neural network and fuzzy logic techniques in credit risk evaluation. *International Journal of Intelligent Information Technologies*, 12(1), 47–62. <https://doi.org/10.4018/IJIT.2016010103>
- Hojek, P., & Henriques, R. (2017). Mining corporate annual reports for intelligent detection of financial statement fraud – A comparative study of machine learning methods. *Knowledge-Based Systems*, 128, 139–152. <https://doi.org/10.1016/j.knosys.2017.05.001>
- Kannan, D. (2018). Role of multiple stakeholders and the critical success factor theory for the sustainable supplier selection process. *International Journal of Production Economics*, 195, 391–418. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2017.02.020>
- Kaparthi, S., & Bumblauskas, D. (2020). Designing predictive maintenance systems using decision tree-based machine learning techniques. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 37(4), 659–686. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-04-2019-0131>
- Latah, M., & Toker, L. (2019, March 1). Artificial intelligence enabled software-defined networking: A comprehensive overview. *IET Networks*, 8, 79–99. <https://doi.org/10.1049/iet-net.2018.5082>
- Li, Y., Bai, C., & Reddy, C. K. (2016). A distributed ensemble approach for mining healthcare data under privacy constraints. *Information Sciences*, 330, 245–259. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2015.10.011>
- Losada Camacho, E. H. (2019). ¿Qué importancia tiene la toma de decisiones para el desarrollo empresarial? [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.126.1.78>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J. and Altman, D. G. (2009). PRISMA 2009 Flow Diagram. The PRISMA statement. *PLoS Medicine*. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed1000097>.
- Neubert, M. J., & Montañez, G. D. (2020). Virtue as a framework for the design and use of artificial intelligence. *Business Horizons*, 63(2), 195–204. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.11.001>
- Paschen, U., Pitt, C., & Kietzmann, J. (2020a). Artificial intelligence: Building blocks and an innovation typology. *Business Horizons*, 63(2), 147–155. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.10.004>
- Paschen, U., Pitt, C., & Kietzmann, J. (2020b). Artificial intelligence: Building blocks and an innovation typology. *Business Horizons*, 63(2), 147–155. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.10.004>
- Paul, M., & Bussemaker, M. J. (2020). A web-based geographic interface system to support decision making for municipal solid waste management in England. *Journal of Cleaner Production*, 263, 121461. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121461>
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro inteligencia artificial*. Planetadelibros.com
- Syam, Niladri; Sharma, A. (2018). Waiting for a sales renaissance in the fourth industrial revolution: Machine learning and artificial intelligence in sales research and practice. *Industrial Marketing Management*, 69(November 2017), 135–146. <https://doi.org/10.1016/j.indmaman.2017.12.019>
- Toscano-Hernández, A. E., Fuentes-Doría, D. D., & Fajardo Pereira, M. A. (2019). Sostenibilidad universitaria con enfoque en la educación ambiental: redes de colaboración y clúster temáticos de la producción científica mundial. *Panorama Económico*, 27(1), 60–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.27-num.1-2019-2617>
- Tranfield, D., Denyer, D., & Smart, P. (2003). Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review. *British Journal of Management*. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.00375>
- Yazdani, M., Chatterjee, P., Zavadskas, E., & Hashemkhani Zolfani, S. (2017). Integrated QFD-MCDM framework for green supplier selection. *Journal of Cleaner Production*, 142, 3728–3740. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.10.095>
- Zimmer, K., Fröhling, M., & Schultmann, F. (2016). Sustainable supplier management - A review of models supporting sustainable supplier selection, monitoring and development. *International Journal of Production Research*, 54(5), 1412–1442. <https://doi.org/10.1080/00207543.2015.1079340>

MARTES 15 DE NOVIEMBRE 2022





# Software de telesalud y su relación con la gestión hospitalaria, para un hospital en Cajabamba

Telehealth software and its relationship with hospital management, for a hospital in Cajabamba

**Wilfredo Baro Fanola Merino<sup>1</sup>, Raúl Alberto Rengifo lozano<sup>2</sup> y Helmer Muñoz Hernandez<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Correo electrónico: [wfanolam@unmsm.edu.pe](mailto:wfanolam@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9041-3663>

<sup>2</sup>Correo electrónico: [rengifolo@unmsm.edu.pe](mailto:rengifolo@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

<sup>3</sup>Doctor en Gerencia, Universidad del Sinú. Email: [inghelmer@gmail.com](mailto:inghelmer@gmail.com) / [helmermunoz@unisinu.edu.co](mailto:helmermunoz@unisinu.edu.co). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2445-6585>

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general determinar cómo influye la implementación de un sistema de telesalud en la optimización de la gestión del hospital "nuestra señora del rosario" de la provincia de Cajabamba. El enfoque de la investigación es mixto; los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Así mismo tiene un alcance descriptivo explicativo; siendo el diseño no experimental y de naturaleza longitudinal. El diseño es no experimental, porque no se efectúa manipulación de las variables. La presente investigación ha dado conocer los resultados que se han obtenido en relación con la implementación de un sistema de telesalud y su influencia en la gestión de citas del hospital "nuestra señora del rosario" de la provincia de Cajabamba; además servirá de apoyo para futuras investigaciones vinculadas al tema. En la investigación se demuestra que el sector salud tiene que promover la compenetración con el área de las TIC, especialmente con una plataforma de telesalud, ya que permite integrar las estrategias de administración y gestión de los recursos que tiene el sector. La principal conclusión a la que se llegó es existe una relación fuerte entre el sistema de telesalud y la optimización de la gestión del hospital "nuestra señora del rosario" de la provincia de Cajabamba, con un coeficiente de correlación de 0.554 lo cual indicó una correlación moderada entre las variables y  $p = 0.000 < 0.01$  que corresponde a un nivel de confiabilidad del 99%, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: existe una relación positiva moderada entre el sistema de telesalud y la optimización de la gestión del hospital "nuestra señora del rosario" de la provincia de Cajabamba.

**Palabras clave:** strategic maintenance plan, operability, telecommunications system, maintenance budget.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine how the implementation of a telehealth system influences the optimization of the management of the hospital "Nuestra Señora del Rosario" in the province of Cajabamba. The research approach is mixed; the mixed methods represent a set of systematic, empirical and critical research processes and involve the collection and analysis of quantitative and qualitative data. It also has an explanatory descriptive scope; the design being non-experimental and of a longitudinal nature. The design is not experimental, because there is no manipulation of the variables. This research has made known the results that have been obtained in relation to the implementation of a telehealth system and its influence on the appointment management of the hospital "Nuestra Señora del Rosario" of the province of Cajabamba; it will also support future research related to the subject. The research shows that the health sector has to promote rapport with the TIC area, especially with a telehealth platform, since it allows the integration of the administration and resource management strategies that the sector has. The main conclusion reached is that there is a strong relationship between the telehealth system and the optimization of the management of the hospital "Nuestra Señora del Rosario" in the province of cajabamba, with a correlation coefficient of 0.554 which indicated a correlation moderate between the variables and  $p = 0.000 < 0.01$  corresponding to a 99% level of reliability, therefore the decision is made to reject the null hypothesis and the alternative hypothesis is accepted; in such a way that there is a positive and significant relationship between the telehealth system and the optimization of the management of the hospital "Nuestra Señora del Rosario" in the province of Cajabamba.

**Keywords:** strategic maintenance plan, operability, telecommunications system, maintenance budget.

# Software de telesalud y su relación con la gestión hospitalaria, para un hospital en Cajabamba

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, k. (2015). *Implementación de un sistema de control de citas médicas integrado con una aplicación móvil que facilite la gestión de búsqueda y reservas en clínicas*. [Tesis para optar el título de ingeniero informática en la pontificia universidad católica del Perú].
- Armstrong, m., grossi, s. Y sauter, k. (2014). Online booking system. Google patents.
- 5gaméricas (2016). Telesalud en américa latina 2016. España
- Bautista, c. (2015). La telesalud en Perú. Diagnóstico y propuestas de mejora. Lima, Perú: gobierno, liderazgo y gestión pública instituto atlántico de gobierno.
- Burch, s. (2007). Compartir conocimientos para el desarrollo comunitario rural: ecos del taller latinoamericano de intercambio sur-sur. Compartir conocimientos para el desarrollo rural: retos, experiencias y métodos. Quito, Ecuador: agencia latinoamericana de información.
- Calvelo, m. (2000) el papel de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo rural y la seguridad alimentaria. Universidad de Chile.
- Cepal- Comisión Económica Para América Latina y el Caribe] (2010), tercera conferencia ministerial sobre la sociedad de la información de América Latina y el Caribe, Lima-Santiago.
- Checca, j. (2017). *Diseño de una red de telemedicina y telefonía ip para el monitoreo de pacientes en los centros de salud del distrito de acora utilizando 802.11ac*. [Tesis para optar el grado de ingeniero electrónico en la universidad nacional del altiplano].
- Chong, a. (2011). Conexiones del desarrollo - impacto de las nuevas tecnologías de la información. New York, eua: banco interamericano de desarrollo
- Coz, j. (2014). Diseño de una red de telemedicina para la automatización de los procesos en la atención de los pobladores de la comunidad de ñaupay, huaral y realización de un estándar para zonas rurales del Perú. Pucp. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5588/coz\\_jaaziel\\_red\\_telemedicina\\_automatizacion\\_procesos\\_atencion\\_peru.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5588/coz_jaaziel_red_telemedicina_automatizacion_procesos_atencion_peru.pdf?sequence=1)
- Curioso, w. (2015). La telesalud y las nuevas fronteras de la informática biomédica en el Perú. Revista peruana de medicina experimental y salud pública.
- De fátima, A. y Fernández, A. (2013). Desarrollo de la telesalud en América Latina aspectos conceptuales y estado actual. Santiago de Chile, Chile: comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Everac (2008). Alta disponibilidad: qué es y cómo se logra. <https://everac99.wordpress.com/2008/08/19/alta-disponibilidad-que-es-y-como-se-logra/>
- Felsing y runza (2002). Productividad: un estudio de caso en un departamento de siniestros. Argentina: universidad del cema
- González, j. (2015). *Estudio para la aplicación de la telemedicina en consultas y diagnósticos a distancia en el hospital teodoro maldonado carbo de guayaquil*. [Tesis para optar el grado de magister en telecomunicaciones en la universidad católica de Santiago de Guayaquil – Ecuador].
- Guerrero, j. (2011). *Plan estratégico para la implementación de un sistema de telemedicina nacional*. [Tesis para optar el grado de ingeniero en ciencias y sistemas en la universidad san Carlos de Guatemala].
- Hawkes, b. (2008). Accesibilidad. España: universitat oberta de catalunya
- Hernández, d. Y davis, m. (2012). Propuesta de procedimiento de auditoría interna para la gestión del mantenimiento en la empresa cupid s.a. tesis para optar el título de ingeniería industrial y sistemas de la universidad nacional autónoma de Nicaragua
- Infante, g. (2015). Una visión panorámica de las experiencias de telesalud en Perú. Revista peruana de medicina experimental y salud pública, 32 (2)
- Martínez, l. (2015). Propuesta para montaje de laboratorio de telesalud y telemedicina. [Tesis para optar el grado de ingeniero electrónico en la universidad distrital francisco José de Caldas en Colombia].
- Marx, k. (1980). El capital. España: siglo XXI editores
- Pineault, r. Y daveluy, c. (1987). La planificación sanitaria - conceptos, métodos, estrategias. Masson
- Sausa, m. (2018). Ineficiencias del sector salud están afectando a millones de peruanos. <https://peru21.pe/peru/situacion-salud-peru-ineficiencias-sector-afectando-millones-peruanos-396225>
- Vara, a. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: siete pasos para una tesis exitosa. Lima, Perú: instituto de investigación de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la usmp.
- Yong, z., jie, z y chunxiao, x. (2009). An extensible framework for internet booking application based on rule engine. Eua: information systems and applications conference, 2009. Wisa 2009

MARTES 15 DE NOVIEMBRE 2022

# Áreas de enfoque del neoliderazgo: una mirada desde las instituciones educativas oficiales

Areas of focus of neuroleadership: a view from official educational institutions

**Diana Patricia Eljach Hernández<sup>1</sup>, Leonardo Díaz Pertuz<sup>2</sup>, Velia Graciela Vera Calmet<sup>3</sup>,  
Mirtha Mercedes Fernández Mantilla<sup>4</sup> y Sandra Izquierdo Marín<sup>5</sup>**

<sup>5</sup>Doctora en Ciencias Gerenciales, Universidad del Sinú. Email: [dianaeljach@unisnu.edu.co](mailto:dianaeljach@unisnu.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7184-4134>

## RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar las áreas del neoliderazgo en instituciones Educativas de oficiales de Montería. Sustentado en autores como Arana, (2012); Braidot, (2013); Daft, (2012) y Beup, (2014), entre otros. Se desarrolló bajo un paradigma positivista con método cuantitativo, el tipo de investigación fue descriptiva - inferencial, con un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo conformada por 25 sujetos que laboraban en las instituciones Educativas de Montería. Se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, tipo cuestionario, conformado por 12 ítems, validado por 05 expertos. La confiabilidad se obtuvo por medio del coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo resultado fue  $r=0.86$  (Muy Alta confiabilidad). Se realizó la interpretación de los resultados a través de la estadística descriptiva y medida de tendencia centra (la media aritmética y desviación estándar). Se concluye señalando que, las Áreas de enfoque del neoliderazgo se determinaron medianamente presente, con una desviación estándar, moderada con respecto a la media de la población objeto de estudio y una moderada confiabilidad. Igual, la Toma de decisiones se determinó en la categoría presente, mientras que los indicadores Resolución de problemas, Trabajo en equipo y Gestión emocional, se determinaron medianamente presente.

**Palabras clave:** Áreas del Neoliderazgo, Instituciones Educativas.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the areas of neuroleadership in official educational institutions in Monteria. Based on authors such as Arana, (2012); Braidot, (2013); Daft, (2012) and Beup, (2014), among others. It was developed under a positivist paradigm with quantitative method, the type of research was descriptive - inferential, with a non-experimental, transectional, field design. The population consisted of 25 subjects working in educational institutions in Monteria. A questionnaire-type data collection instrument was developed, consisting of 12 items, validated by 05 experts. The reliability was obtained by means of Cronbach's Alpha coefficient, whose result was  $r=0.86$  (Very High reliability). The results were interpreted by means of descriptive statistics and measures of central tendency (arithmetic mean and standard deviation). It is concluded that the areas of focus of neuroleadership were found to be moderately present, with a moderate standard deviation with respect to the mean of the population under study and moderate reliability. Similarly, Decision-making was found to be in the present category, while the indicators Problem solving, Teamwork and Emotional management were found to be moderately present.

**Keywords:** Areas of Neuroleadership, Educational Institutions.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arana, A. (2012). Neoliderazgo. Una perspectiva innovadora del liderazgo. [http://www.glcconsulting.com.ve/wp-content/uploads/2012/10/Articulo\\_Neoliderazgo\\_Una\\_Perspectiva\\_Innovadora\\_del\\_Liderazgo\\_Arnoldo\\_Arana.pdf](http://www.glcconsulting.com.ve/wp-content/uploads/2012/10/Articulo_Neoliderazgo_Una_Perspectiva_Innovadora_del_Liderazgo_Arnoldo_Arana.pdf). Julio/07/2020.
- Arias, F. (2012) *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas-Venezuela. Editorial Espíteme.
- Asociación Nacional de neoliderazgo (ANNL) en Colombia.
- Atencio Bravo, E. A., Ramírez Lora, L. J. y Zappa Berastegui, B. Y. (2020). Neoliderazgo como estrategia para el fortalecimiento de la gestión directiva en instituciones educativas". *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(1), 1-29.
- Balzán, M. (2017). Toma de decisiones Gerenciales. 2da. Sevilla – España. Editorial Ecoe Ediciones.
- Bavaresco, A. (2012). Proceso Metodológico en la Investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación). (6ta. ed.). Imprenta Internacional, C.A.
- Beup, J. (2014). *Neoliderazgo, lidera los cerebros de tus colaboradores*. (1ra. ed.). Editorial Bookboom.
- Bernal, J. (2006). *Historia de la ciencia*. Ediciones Panapo.
- Braidot, N. (2013). *Neuromanagement*. 2a ed. Buenos Aires. Editorial Granica.
- Chávez, N. (2012). *Proceso Metodológico de la Investigación Educativa*. Editorial ARS. Gráfica SA.
- Damiano, S. (2012). Neoliderazgo. [www.silviadamiano.com](http://www.silviadamiano.com). 31/07/2020
- Daft, R. (2012). *La experiencia del liderazgo*. Editorial Thomson.
- Del Río, J. (2013). *Más allá de nuestras mentes*. Madrid. España. Editorial Roca.
- Ferrarós, F. (2012). *Economía Razonable*. Editorial Universidad de Sevilla.
- Hernández, K. (2018). "Del Liderazgo al Neoliderazgo". *Revista Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá*, Colombia.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill.

## Áreas de enfoque del neuliderazgo: una mirada desde las instituciones educativas oficiales

- Hurtado de Barrera, J. (2012). El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación. (7ma. ed.) Ediciones Quirón.
- Méndez, C. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Mc Graw Hill.
- Rojas, M. y Gaspar, J. (2010). *Metodología de la investigación para el área de la salud*. Editorial McGraw-Hill.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Noriega.
- Turner, J. y Stets, J. (2006). *The Sociology of Emotions*. Universidad de California. Cambridge University Press.
- Vázquez, R. (2016). *Habilidades directivas y Técnicas de liderazgo*. (4ta. Edición). Editorial Ideaspropias.

# Investigación estudiantil como factor de aprendizaje y cambio en la sociedad Glocal del conocimiento: caso ULEAM extensión Sucre

Student research as a factor of learning and change in the global knowledge society: the case of ULEAM Sucre extension

César Carbache Mora<sup>1</sup> e Idana Beroska Rincon Soto<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Docente investigador ULEAM. Email: [cesar.carbache@uleam.edu.ec](mailto:cesar.carbache@uleam.edu.ec). <https://n9.cl/schologoogleescesarcarbache>

<sup>2</sup>Doctora en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Correo electrónico: [idberincon@gmail.com](mailto:idberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

## RESUMEN

La cuarta revolución industrial en la que la inteligencia artificial, realidad aumentada, hipertextualidad, multiplataforma, metaverso son los nuevos entornos en los que la sociedad de hoy debe de incorporarse con una nueva visión de análisis de las problemáticas locales, dígame medioambientales, alimentarias, de salud, educación, productividad entre otros; donde la academia debe convertirse en el gran gestor, a través de la investigación, de soluciones extrapoladas a nivel global (entiéndase Glocal). El objetivo del presente análisis es compartir la experiencia en el desarrollo investigativo del binomio docentes/estudiantes de La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), en su extensión Sucre-Bahía de Caráquez, Ecuador. La metodología inicia con la revisión de los productos: ponencias/artículos científicos libros, capítulos de libros publicados a nivel regional y de alto impacto, por el grupo objeto de estudio, desarrollado con un método de carácter descriptivo y enfoque cuantitativo. Los resultados encontrados son 10 proyectos de investigación institucional periodos 2018-2021 y 2022-2026 en áreas: calidad de las playas, ruta turística-histórica-arqueológica, observatorio turístico, circuito histórico-cultural, aplicación del marketing experiencial, procesos productivos, museo de historia, arqueología y paleontología, cambio climático, observatorio social y emprendimiento sostenible (proyecto formativo). De los 160 consultados: 131 estudiantes y 29 egresados, sobre si ¿Considera que el haber participado en actividades de investigación le ha aportado con habilidades significativas?, el 45% contestaron estar completamente de acuerdo y un 48% de acuerdo. Respecto de si ¿Considera que la investigación les proporciona un valor añadido a sus conocimientos profesionales?, el 56,9% mencionó estar completamente de acuerdo y un 37,5 de acuerdo. Se concluye, entonces, que el aporte de la actividad investigativa generada por el binomio docentes/estudiantes no solamente ha permitido la gestión de un nuevo conocimiento sino también el acercamiento de los estudiantes a la realidad de los problemas de su entorno local, cantonal, territorial, al igual que el fortalecimiento de sus conocimientos profesionales y con ello la contribución de la academia a la solución de los problemas que afectan el desarrollo y la mejora de las poblaciones circundantes hacia la construcción de una sociedad más equitativa y solidaria.

**Palabras clave:** Investigación, binomio docentes/estudiantes, sociedad del conocimiento, glocal, gestión del conocimiento.

## ABSTRACT

The fourth industrial revolution in which artificial intelligence, augmented reality, hypertextuality, multiplatform, metaverse are the new environments in which today's society must be incorporated with a new vision of analysis of local problems, such as environmental, food, health, education, productivity, among others; where the academy must become the great manager, through research, of solutions extrapolated to the global level (understood as Glocal). The objective of this analysis is to share the experience in the research development of the binomial teachers/students of La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), in its Sucre-Bahía de Caráquez extension, Ecuador. The methodology begins with the review of the products: scientific papers/articles, books, book chapters published at regional level and of high impact, by the group under study, developed with a descriptive method and quantitative approach. The results found are 10 institutional research projects for the periods 2018-2021 and 2022-2026 in the following areas: beach quality, tourist-historical-archeological route, tourist observatory, historical-cultural circuit, application of experiential marketing, productive processes, history museum, archeology and paleontology, climate change, social observatory and sustainable entrepreneurship (training project). Of the 160 people consulted: 131 students and 29 graduates, 45% answered completely agree and 48% agreed on whether they consider that having participated in research activities has provided them with significant skills. Regarding the question "Do you consider that research provides added value to your professional knowledge?", 56.9% said they completely agreed and 37.5% agreed. It is concluded, then, that the contribution of the research activity generated by the binomial teachers/students has not only allowed the management of new knowledge but also the approach of students to the reality of the problems of their local, cantonal, territorial environment, as well as the strengthening of their professional knowledge and thus the contribution of the academy to the solution of problems that affect the development and improvement of the surrounding populations towards the construction of a more equitable and supportive society.

**Keywords:** Research, teachers/students binomial, knowledge society, glocal, knowledge management.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- López Guerrero, M. del M., López Guerrero, G., & Rojano Ramos, S. (2018). Uso de un simulador para facilitar el aprendizaje de las Reacciones de Óxido-Reducción. Estudio de caso en la Universidad de Málaga. *Educación química*, 29(3), 79. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2018.3.63728>
- Monje Álvarez, C. A. (2017). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. UNESCO. (2022, octubre 5). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. [Unesco.org](https://www.unesco.org/es/education/digital/need-know), <https://www.unesco.org/es/education/digital/need-know>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38454>

# El teletrabajo: un enfoque desde la educación virtual del docente universitario

Teleworking: an approach from the virtual education of university teachers

**Joanna Carolina Ramírez Velásquez<sup>1</sup>, Ana Cristina Naula Flores<sup>2</sup>, Mercy Noemi Guadalupe Junco<sup>3</sup> y Alex David Campoverde Salazar<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Abogada, Magister en Derecho Laboral y Administración del Trabajo. Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. Email: joanna.ramirez@ucacue.edu.ec. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3266-7195>

## RESUMEN

El teletrabajo se constituye como una herramienta esencial para el desarrollo de las actividades laborales y académicas del docente universitario, siendo necesario para los estudiantes adecuarse al nuevo sistema de educación en línea, el cual encuentra su auge como consecuencia de los grandes cambios generados por la emergencia sanitaria a nivel global, tales como: el confinamiento obligatorio, suspensión presencial de las jornadas de trabajo, así como, la suspensión de asistencia a clases presenciales. A tales efectos, la presente investigación tuvo como objetivo analizar el teletrabajo desde la educación virtual impartida por el docente universitario. La investigación fue de tipo documental, bibliográfica, con un alcance descriptivo, desarrollada bajo el paradigma epistemológico racionalista a través del estudio de la literatura científica nacional y extranjera reportada durante los últimos cinco años. El diseño de investigación fue no experimental, para la recolección de la información se utilizaron las siguientes bases de datos: Scielo, Redalyc, Dialnet, Scopus, Web of Science y Google Académico. El uso de la tecnología para llevar adelante las actividades de enseñanza aprendizaje se incrementó debido a los efectos de la pandemia generada por el covid-19, como respuesta a la continuidad del proceso de formación académica del estudiante; siendo éste un efecto positivo en el sistema educativo y que implicó en el docente universitario un gran reto, en la necesidad de reconstrucción de sus estrategias, capacidades y habilidades de enseñanza a través de la implementación del teletrabajo como forma de organización laboral.

**Palabras clave:** Teletrabajo, Docente Universitario, Pandemia, Educación Virtual.

## ABSTRACT

Telework is an essential tool for the development of work and academic activities of the university teacher, being necessary for students to adapt to the new system of online education, which finds its rise as a result of the great changes generated by the health emergency at the global level, such as: the mandatory confinement, face-to-face suspension of working days, as well as the suspension of attendance at face-to-face classes. To such effects, the present investigation had as aim to analyze the telework from the virtual education given by the university teacher. The research was documentary, bibliographic, with a descriptive scope, developed under the rationalist epistemological paradigm through the study of national and foreign scientific literature reported during the last five years. The research design was non-experimental, and the following databases were used for the collection of information: Scielo, Redalyc, Dialnet, Scopus, Web of Science and Google Scholar. The use of technology to carry out teaching and learning activities increased due to the effects of the pandemic generated by covid-19, as a response to the continuity of the student's academic training process; this being a positive effect on the educational system and which implied a great challenge for university teachers, in the need to reconstruct their strategies, capabilities and teaching skills through the implementation of teleworking as a form of work organization.

**Keywords:** Telework, University Teacher, Pandemic, Virtual Education.

JUEVES 15 DE NOVIEMBRE 2022



# El teletrabajo: un enfoque desde la educación virtual del docente universitario

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castellano, J., Almagro, J., & Fajardo, Á. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*, 6(19), 185-207. e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de covid-19. [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf)
- Córdor-Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 31-37. e-ISSN: 1390-9592. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>
- Conejo-Navarro, F. (2020). Teletrabajo Asistido en los tiempos del Coronavirus (COVID-19). *Tecnología Vital*, 2(8), 40-49. e-ISSN: 2215-5740. <https://revistas.ulatina.ac.cr/index.php/tecnologiavital/article/view/392>
- Estévez, A. (2020). Mapeo de actores en situación de teletrabajo: consecuencias organizacionales por la pandemia de 2020 en la Administración Pública Argentina. *RVG: Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1266-1270. e-ISSN 1315-9984. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/34302>
- González, L. (2021). Homeschooling: ventajas y desventajas de esta alternativa. <https://www.emagister.com/blog/que-ventajas-y-que-inconvenientes-tiene-el-homeschooling/>
- Montes-Rodríguez, A., Chen-Quesada, E., Hernández-Sánchez, A., & Villalobos-Benavides, V. (2020). Ruta de la gestión educativa del CIDE ante el contexto COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24(Suplemento Especial), 1-4. e-ISSN: 1409-4258. <https://doi.org/10.15359/ree.24-S.7>
- Murillo, J. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. doi:10.4067/S0718-73782020000100011
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella – Guía práctica. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms\\_758007.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf)
- Organización Mundial de la Salud OMS (2020). La OMS declara que el nuevo brote de coronavirus es una emergencia de salud pública de importancia internacional. Ginebra/ Washington, 30 de enero de 2020. [https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/es/news/item/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov))
- Peiró, R., (2020). Ventajas y desventajas del teletrabajo. <https://economipedia.com/cultura/ventajas-y-desventajas-del-teletrabajo.html>
- Peñalvo, G., & Pardo, S. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. *Décimo Aniversario. Education in the Knowledge Society*, 16(1), 119-144. <https://doi.org/10.14201/eks2015161119144>
- Peralta, A., Bilous, A., Flores, C., & Bombón, C. (2020). El impacto del teletrabajo y la administración de empresas. *Recimundo: Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(1), 326-335. e-ISSN: 2588-073X. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/761>
- Pérez-Fabara, M., Rojas-Arias, R., Quinoto-Arequipa, E., Guaña-Moya, J. (2017). Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina. 4 No 11. (1). 2017, 704-718. ISSN 1390-9304
- Ramírez, J., Quinde, L., Alarcón, R., & Vega, C. (2021). Teletrabajo en tiempos de pandemia: Un reto laboral en la educación superior. *Revista Scientific*, 6(20), 130-151. e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.7.130-151>
- Ripani, L. (2020). Coronavirus: un experimento de teletrabajo a escala mundial: Ventajas y desventajas del teletrabajo. <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/coronavirus-un-experimento-de-teletrabajo-a-escala-mundial/>
- Saldarriaga, M., Morales, F., & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *CINTEX*, 21(1), 89-112. <https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11/11>
- Sousa, B. d. (2020). El teletrabajo es un trabajo sin derechos. *Análisis Urbano*.
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13(2) (Especial, COVID-19), 145-155. doi: 10.7203/RASE.13.2.17135
- Vásquez D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos del COVID-19. *Rev CES Med. 2020; Especial COVID-19: 14-27*. DOI: <http://dx.doi.org/10.21615/cesmedicina.34.COVID-19.3>
- Velásquez-Camacho & Vera-Perea (2018). Teletrabajo: Una Revisión Teórica sobre sus Ventajas y Desventajas. *INVESTIGATIO* No. 10, marzo 2018, pp. 41-53. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/IRR/article/view/194/123>



# Maratón quirúrgico: eje central de un modelo híbrido para la enseñanza de la cirugía veterinaria durante la pandemia de la Covid-19

Surgical marathon: backbone of a hybrid model for teaching veterinary surgery during the Covid-19 pandemic

**Heriberto Rodriguez Frausto<sup>1</sup> y Fabiola Lydie Rochin Berumen<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Autónoma de Zacatecas, México. Correo: [mvz\\_hrf@hotmail.com](mailto:mVz_hrf@hotmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9608-5843>

<sup>2</sup>Universidad Autónoma de Zacatecas, México. Correo: [fabiolaquaz@outlook.com](mailto:fabiolaquaz@outlook.com). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7159-6927>

## RESUMEN

La pandemia de la COVID-19 impuso retos a la educación superior, esto impactó en la enseñanza de la cirugía veterinaria, por lo que se planteó a nivel mundial establecer modalidades híbridas de enseñanza virtual y presencial. Surgen modelos híbridos cuyo reto se centra en construir una estrategia metodológica al modelo adecuado (Chaney, KP. and Hodgson, JL. 2021). Una estrategia para tal propósito para la parte presencial está contenida en las Actividades Profesionales Confiables (EPAS), modelo desarrollado por Ten Cate (2005). Se basa en la supervisión experta de las actividades que desarrollan grupos pequeños de integrantes con fin de preservar las medidas preventivas de contagio. El modelo de supervisión tiene una escala del 1 al 5, siendo el número 3 de la escala el predominante en la parte presencial. Dicho nivel pondera la práctica desarrollada por los estudiantes con la presencia del instructor a uno o dos metros de distancia. La parte virtual tomó el mayor tiempo del curso en el que se abordó el contenido teórico de los principios básicos de la cirugía y los videos demostrativos. Objetivo. Desarrollar una jornada quirúrgica intensa para adquirir las habilidades quirúrgicas de los alumnos de la materia de Fundamentos de Cirugía en la UAMVZ-UAZ ante la presencia COVID-19. Se presentaron dieciséis sesiones virtuales, además de la proyección de videos con las cirugías a desarrollar. Para la parte presencial, cada equipo de cinco integrantes realizó nueve cirugías, en tres sesiones (S) quirúrgicas rotativas (S1: Gastrostomía, esplenectomía y enterotomía. S2: Ovariohisterectomía, cistotomía y castración. S3: Aproximación quirúrgica a rodilla, Aplicación de placa metálica para hueso y capsulotomía coxofemoral), en una jornada de 12 h en tres animales de la especie canina. La supervisión ejercida fue de nivel 3 durante toda la jornada a uno o dos metros de distancia del equipo de cirujanos. Se trabajó con 140 alumnos, formando 24 equipos, realizando 216 cirugías. El modelo híbrido se continúa aplicando en la materia de fundamentos de cirugía veterinaria con resultados satisfactorios. La supervisión estrecha de las actividades quirúrgicas es fundamental para el desarrollo de las competencias.

**Palabras clave:** Pandemia Covid 19, cirugía veterinaria, sesiones virtuales, sesiones presenciales, modelo híbrido.

## ABSTRACT

The COVID-19 pandemic imposed challenges to higher education, this impacted on the teaching of veterinary surgery, so it was proposed worldwide to establish hybrid modalities of virtual and face-to-face teaching. Hybrid models arise whose challenge focuses on building a methodological strategy to the appropriate model (Chaney, KP. and Hodgson, JL. 2021). One strategy for such a purpose for the face-to-face part is contained in the Entrusted Professional Activities (EPAS) model developed by Ten Cate (2005). It is based on the expert supervision of the activities carried out by small groups of members in order to preserve the preventive measures of contagion. The supervision model has a scale from 1 to 5, with number 3 being the predominant level in the face-to-face part of the scale. This level weights the practice developed by the students with the presence of the instructor at a distance of one or two meters. The virtual part took most of the time of the course in which the theoretical content of the basic principles of surgery and the demonstrative videos were addressed. Objective. To develop an intense surgical day to acquire the surgical skills of the students of the Fundamentals of Surgery course at UAMVZ-UAZ in the presence of COVID-19. Sixteen virtual sessions were presented, in addition to the projection of videos with the surgeries to be developed. For the face-to-face part, each team of five members performed nine surgeries, in three rotating surgical sessions (S) (S1: Gastrotomy, splenectomy and enterotomy. S2: Ovariohysterectomy, cystotomy and castration. S3: Surgical approach to the knee, application of metallic plate for bone and coxofemoral capsulotomy), in a 12 h day in three animals of the canine species. The supervision exercised was level 3 during the whole day at one or two meters of distance from the surgical team. We worked with 140 students, forming 24 teams, performing 216 surgeries. The hybrid model continues to be applied in the fundamentals of veterinary surgery with satisfactory results. Close supervision of surgical activities is essential for the development of competencies.

**Keywords:** Covid 19 pandemic, veterinary surgery, virtual sessions, face-to-face sessions, hybrid model.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ten Cate, O. (2005). Entrustability of professional activities and competency-based training. *Medical Education*, 39(12), 1176-1177.
- Chaney KP and Hodgson JL (2021) Using the Five Core Components of Competency-Based Medical Education to Support Implementation of CBVE. *Front. Vet. Sci.* | <https://doi.org/10.3389/fvets.2021.689356>
- Manterola, C., Astudillo, P., Arias, E. y Claros, N. (2011). Revisión sistemática de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas. *Cirugía Española*, 91(3), 149-155. <https://doi.org/10.1016/j.ciresp.2011.07.009>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i3.38454>

# Caracterización de la norma ISO 9001:2015, propuesta de herramientas y métodos en sus puntos auditables

Characterization Of The Iso 9001:2015 Standard, Proposal Of Tools And Methods In Its Auditable points

**Carlos Vázquez Cid de León<sup>1</sup>, Asenet Nizandaya Alcantara Sánchez<sup>2</sup> y Raul Alberto Rengifo Lozano<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Doctor en Ciencias de la Administración, Universidad Tecnológica de la Mixteca, Huajuapán de León. Email: [carlosvazquezc@mixteco.utm.mx](mailto:carlosvazquezc@mixteco.utm.mx)

<sup>2</sup>Licenciado en ingeniería industrial, Universidad Tecnológica de la Mixteca, Huajuapán de León. Email: [asasa000421@gs.utm.mx](mailto:asasa000421@gs.utm.mx)

<sup>3</sup>PhD en Administración de empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. Email: [rengifol@unmsm.edu.pe](mailto:rengifol@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

## RESUMEN

La ISO 9001:2015 es la norma que se aplica a los Sistema de Gestión de la Calidad, la metodología que desarrolla tiene la finalidad de mejorar la calidad del producto o servicio que la organización brinda para satisfacer los requerimientos del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios. Se hace uso de un enfoque basado en procesos que incluye el ciclo PHVA (Planear- Hacer - Verificar -Actuar) dentro del cual se integran los 7 puntos auditables de la Norma, que son el contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora continua. En esta investigación se empleó una metodología descriptiva, transeccional, no experimental. Los resultados que se obtuvieron son una caracterización de la norma ISO 9001:2015 y una propuesta para abordar los puntos auditables con diferentes herramientas y métodos para cumplir con los deberes de la norma, finalmente se concluyó al término de la revisión de la literatura que existen artículos que abarcan solo una pequeña parte de la norma, por lo que se decidió ampliar esta investigación para generar una propuesta que sirva como una guía metodológica que orienten a las organizaciones que quieran certificarse en dicha norma con objetivos de mejora continua.

**Palabras clave:** Caracterización, ISO 9001, Sistemas de calidad, Mejora continua.

## ABSTRACT

ISO 9001:2015 is the standard that applies to Quality Management Systems, the methodology it develops aims to improve the quality of the product or service that the organization provides to meet customer requirements, as well as legal and regulatory requirements. It uses a process-based approach that includes the PHVA cycle (Plan-Do-Check-Act), which integrates the 7 auditable points of the Standard, which are the context of the organization, leadership, planning, support, operation, performance evaluation and continuous improvement. A descriptive, transectional, non-experimental methodology was used in this research. The results obtained are a characterization of the ISO 9001:2015 standard and a proposal to address the auditable points with different tools and methods to meet the requirements of the standard, finally it was concluded at the end of the literature review that there are articles that cover only a small part of the standard, so it was decided to expand this research to generate a proposal that serves as a methodological guide to guide organizations that want to be certified in this standard with continuous improvement objectives.

**Keywords:** Characterization, ISO 9001, Quality systems, Continuous improvement.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CIIESS (2022). Libro Memorias I Congreso Internacional de Investigación Multidisciplinaria. <https://zenodo.org/record/7191611#.Y5Cp2nbMK3A>
- De Sousa, G. C., & Castañeda-Ayarza, J. A. (2022). PESTEL analysis and the macro-environmental factors that influence the development of the electric and hybrid vehicles industry in Brazil. *Case Studies on Transport Policy*, 10(1), 686–699. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2022.01.030>
- Fernandes, J. P. (2019). Developing viable, adjustable strategies for planning and management—A methodological approach. *Land Use Policy*, 82, 563–572. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2018.12.044>
- (2022). *iso.org*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Álvarez García, J., (2012). Grado de utilización de las herramientas de calidad en el sector de alojamiento turístico español. PASOS. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 10(5), 495-510. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88124507005>
- Bamford, D. R., & Greatbanks, R. (2005, May). The use of Quality Management Tools and Techniques: A Study of Application in Everyday Situations. ResearchGate; Emerald. [https://www.researchgate.net/publication/243461720\\_The\\_use\\_of\\_Quality\\_Management\\_Tools\\_and\\_Techniques\\_A\\_Study\\_of\\_Application\\_in\\_Everyday\\_Situations](https://www.researchgate.net/publication/243461720_The_use_of_Quality_Management_Tools_and_Techniques_A_Study_of_Application_in_Everyday_Situations)
- Budayan, C., & Okudan, O. (2022). Roadmap for the implementation of total quality management (TQM) in ISO 9001-certified construction companies: Evidence from Turkey. *Ain Shams Engineering Journal*, 13(6), 101788. <https://doi.org/10.1016/j.asej.2022.101788>
- Cagnin, F., Oliveira, M. C. de, & Cauchick Miguel, P. A. (2019). Assessment of ISO 9001: 2015 implementation: focus on risk management approach requirements compliance in an automotive company. *Total Quality Management & Business Excellence*, 32(1-19), 1147-1165. <https://doi.org/10.1080/14783363.2019.1677151>

# Caracterización de la norma ISO 9001:2015, propuesta de herramientas y métodos en sus puntos auditables

- Cómo usar herramientas de control de calidad para mejorar su SGC - ISOTools Chile. (2017). [isotools.cl](https://www.isotools.cl). <https://www.isotools.cl/herramientas-de-control-de-calidad/>
- Cruz-Medina, F. L., López-Díaz, A. del P., & Ruiz-Cardenas, C. (2017). Sistema de gestión ISO 9001-2015: Técnicas y herramientas de ingeniería de calidad para su implementación. *Ingeniería Investigación Y Desarrollo*, 17(1), 59–69. <https://doi.org/10.19053/1900771x.v17.n1.2017.5306>
- Hernández, G. (2016, September 11). La ISO 9001:2015 punto por punto: Capítulo 6 - Calidad y ADR. *Calidad Y ADR*. <https://aprendiendocalidadyadr.com/la-iso-90012015-capitulo-6/>
- Hernández, G. (2016, September 4). La ISO 9001:2015 punto por punto: Capítulo 5 - Calidad y ADR. *Calidad Y ADR*. <https://aprendiendocalidadyadr.com/la-iso-90012015-capitulo-5-liderazgo/>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001, June). Transforming the Balanced Scorecard From Performance Measurement to Strategic Management: Part II. ResearchGate; American Accounting Association. [https://www.researchgate.net/publication/281085900\\_Transforming\\_the\\_Balanced\\_Scorecard\\_From\\_Performance\\_Measurement\\_to\\_Strategic\\_Management\\_Part\\_II](https://www.researchgate.net/publication/281085900_Transforming_the_Balanced_Scorecard_From_Performance_Measurement_to_Strategic_Management_Part_II)
- López Santos, Y., Arvizu Barrón, E., Asiain Hoyos, A., Mayett Moreno, Y., & Martínez Flores, J. L. (2018). Análisis competitivo de la actividad productiva de la malanga: un enfoque basado en la teoría de Michael Porter / Competitive analysis of the taro productive activity: an approach based on the Michael Porter's theory. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 8(16), 729–763. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.366>
- Macas-Ruiz, E., Wayner, Bustamante-Granda, X., & Romero-Pazmiño, M. (2018). ¿La herramienta AGIS contribuye con ISO 9001:2015; a la mejora continua de servicios en las organizaciones? Does the AGIS tool contribute to ISO 9001: 2015; to the continuous improvement of services in organizations? 39. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n33/a18v39n33p17.pdf>
- Monroy, T. (2022). Los CINCO elementos IMPORTANTES de un Sistema de Gestión de Calidad. *Kawak.net*. [https://blog.kawak.net/mejorando\\_sistemas\\_de\\_gestion\\_iso/los-cinco-elementos-importantes-de-un-sistema-de-gestion-de-calidad](https://blog.kawak.net/mejorando_sistemas_de_gestion_iso/los-cinco-elementos-importantes-de-un-sistema-de-gestion-de-calidad)
- Por, G., & Sotorrío. (2022, October 29). LAS NORMAS COMO HERRAMIENTA DE CALIDAD. ResearchGate; unknown. [https://www.researchgate.net/publication/268418282\\_LAS\\_NORMAS\\_COMO\\_HERRAMIENTA\\_DE\\_CALIDAD](https://www.researchgate.net/publication/268418282_LAS_NORMAS_COMO_HERRAMIENTA_DE_CALIDAD)
- Quiroga Soto, J. C., & Mojica Bustos, W. G. (2022). Herramienta para la medición del desempeño de los requisitos del SGC, considerando criterios normativos ISO. *SIGNOS, Investigación en Sistemas de Gestión*, 14(1). <https://doi.org/10.15332/24631140.7481>
- Rincón Soto, I., Kerguelén, J., Contreras Correa, G., & Vanegas Buelvas, N. (2021). Educación, innovación y emprendimiento perspectiva de la neuroeconomía, crecimiento y desarrollo. *Conocimiento Global*, 6(S1), 233-252. <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/150>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i3.38454>
- Talamantes-Valenciana, A., & Alberto, L. (2020). Implementación de diagramas de tortuga para el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 / TL 9000:2016. *Mundo FESC*, 10(19), 40–54. <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/507>
- Thompson, I., Pech, R., Oh, K. B., & Marjoribanks, T. (2016). An assessment of delivery changes for UK terminal air navigation services. *Journal of Air Transport Management*, 57, 155–167. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2016.07.016>

# Dieta preconcepcional de las mujeres con control prenatal y su relación con la hemoglobina en la zona rural de San Francisco Cozoaltepec, Oaxaca, y la zona urbana de puerto escondido, Oaxaca, pertenecientes a la región costa

Preconception diet of women with prenatal care and its relationship with hemoglobin in the rural area of san francisco Cozoaltepec, Oaxaca, and the urban area of puerto escondido, Oaxaca, belonging to the coastal region

**Merary Flores García<sup>1</sup> Juan Antonio García Baltazar<sup>2</sup> y Moisés Alberto Torres Olivera<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Licenciada En Enfermería, NovaUniversitas, Santos Reyes Nopala. Email: [alfayomega-cisne@hotmail.com](mailto:alfayomega-cisne@hotmail.com)

<sup>2</sup> Licenciado En Enfermería, Universidad Del Mar, Puerto Escondido. Email: [ozil-real23@hotmail.com](mailto:ozil-real23@hotmail.com)

<sup>3</sup> Licenciado En Enfermería, Universidad Del Mar, Puerto Escondido. Email: [moisesrock@outlook.com](mailto:moisesrock@outlook.com)

## RESUMEN

Durante la gestación, la mujer embarazada requiere de necesidades nutricionales que se calculan a partir de las recomendaciones para las mujeres no embarazadas (etapa preconcepcional), así mismo de necesidades calóricas, las cuales dependen de la actividad física y su desarrollo, uno de los principales problemas de la dieta es un aporte insuficiente de hierro debido al aumento de la masa muscular y la volemia. Describir la dieta preconcepcional de las mujeres con control prenatal y su relación con la hemoglobina en una zona rural y urbana de la región costa. La población estuvo conformada por 195 embarazadas de la ciudad de Puerto Escondido, Oaxaca y 45 mujeres de la población de San Francisco Cozoaltepec, de las cuales se obtuvo una muestra por criterios de selección de 60 embarazadas: 30 embarazadas pertenecientes a San Francisco Cozoaltepec y 30 embarazadas de Puerto Escondido, Oaxaca. El muestreo fue por conveniencia. Para valorar la nutrición de la dieta preconcepcional se utilizó el cuestionario de "Frecuencia de consumo de los alimentos" y el recordatorio de 24 horas. Para la valoración del nivel de hemoglobina se tomó el primer registro clínico anexo al expediente. De acuerdo con los laboratoriales tomados en la 1ª etapa del embarazo, la hemoglobina se encontró dentro de los parámetros normales con mayor significancia en la zona rural (M = 13.24, DE = 0.30). Se observó un estado nutricional preconcepcional inadecuado.

**Palabras clave:** Dieta, Preconcepción, Hemoglobina, Mujeres.

## ABSTRACT

During gestation, pregnant women require nutritional needs that are calculated from the recommendations for non-pregnant women (preconception stage), as well as caloric needs, which depend on physical activity and their development. One of the main problems of the diet is an insufficient iron intake due to the increase in muscle mass and volemia. To describe the preconception diet of women with prenatal control and its relationship with hemoglobin in a rural and urban area of the coastal region. The population consisted of 195 pregnant women from the city of Puerto Escondido, Oaxaca and 45 women from the town of San Francisco Cozoaltepec, from which a sample of 60 pregnant women was obtained by selection criteria: 30 pregnant women from San Francisco Cozoaltepec and 30 pregnant women from Puerto Escondido, Oaxaca. The sampling was by convenience. To assess the nutrition of the preconception diet, the "Frequency of food consumption" questionnaire and the 24-hour reminder were used. To assess the hemoglobin level, the first clinical record attached to the file was taken. According to the laboratory tests taken in the first stage of pregnancy, hemoglobin was found to be within normal parameters, with greater significance in the rural area (M = 13.24, SD = 0.30). An inadequate preconceptional nutritional status was observed..

**Keywords:** Diet, Preconception, Hemoglobin, Women.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administración de Seguridad y Salud Ocupacional. (2017). Informe de la Nutrición Mundial 2017: Alimentar los ODS. <https://reliefweb.int/report/world/informe-de-la-nutrici-n-mundial-2017-alimentar-los-ods>
- Cámara de diputados del H. Congreso de la unión. (2018). Ley general de salud. [www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142\\_120718.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_120718.pdf)
- Castro, A., Goya, M., Delgado, J.L., Martínez, N., Pallares, V., e tal. (2020). Recomendaciones de seguimiento a partir del «cuarto trimestre» de mujeres con complicaciones vasculares y metabólicas durante el embarazo. Documento de consenso de la SEC, SEMERGEN, semFYC y SEGO. REC: CardioClinics, 55(1), 38-46. <https://doi.org/10.1016/j.rccl.2019.10.004>
- Ciencia y Salud. (2015). Enorme brecha en la salud entre zonas rurales y urbanas. <https://www.voanoticias.com/a/acceso-salud-urbano-rural-oi/2741095.html>



Esta obra está bajo la licencia:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0> (CC BY-NC-SA 4.0)

## Dieta preconcepcional de las mujeres con control prenatal y su relación con la hemoglobina en la zona rural de San Francisco Cozoaltepec, Oaxaca, y la zona urbana de puerto escondido, Oaxaca, pertenecientes a la región costa

- Federación Mexicana de Diabetes. (2017). Informe de nutrición mundial 2017. <http://fmdiabetes.org/informe-de-nutricion-mundial-2017/>
- Goni, M.L., Martínez, H.A., Santiago, N.S., y Cuervo, Z. M. (2013). Validación de una encuesta para evaluar el estado nutricional y los estilos de vida en las etapas preconcepcional, embarazo y lactancia. *Rev Esp Nutr Comunitaria*, 19(2), 105-113.
- Gonzales, G y Tapia V. (2007) Hemoglobina, Hematocrito y adaptación a la altura: su relación con los cambios hormonales y el periodo de residencia multigeneracional. *Rev Med*, 15(1).
- González, E., Bellart, J., Martínez, M.A., Arraz, A., e. tal. (2022). Prevalencia de sobrepeso y obesidad preconcepcional en mujeres gestantes, y relación con los resultados maternos y perinatales. *Enfermería Clínica*, (32), S23- S30. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.04.004>
- Guevara, M.C., Cárdenas, V.M., Hernández, P.L. (2017). Protocolos de investigación en enfermería. manual moderno.
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2016). Encuesta nacional de salud y nutrición 2016. <https://ensanut.insp.mx/ensanut2016/index.php#.XDUP0OlxKjIU>
- Jiménez, C. (17 de octubre del 2017). Oaxaca, En los primeros lugares de inseguridad alimentaria. El universal. <http://oaxaca.eluniversal.com.mx/estatal/17-10-2017/oaxaca-en-los-primeros-lugares-de-inseguridad-alimentaria>
- Lozada, M.L., Ramírez, L.P., Alvarado, E.H., Cajas, C.J. (2018). Evaluación del estado nutricional de gestantes universitarias, UNEMI 2018: resultados del plan piloto. *Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*, 3(1), 483-516. [https://doi.org/10.26820/revciamuc/3.\(1\).enero.2019.483-516](https://doi.org/10.26820/revciamuc/3.(1).enero.2019.483-516)
- Mora, P., García, A., Soto, M., Rodríguez, G., e tal. (2021). Cambios fisiológicos durante el embarazo normal. *Revista de la Facultad de Medicina*, 64(1), 39-48. <https://doi.org/10.22201/fm.24484865e.2021.64.1.07>
- Otamendi, I., Zalba, S., Zabalegui, M.A., Galbete, A., e tal. (2022). Prevalencia de anemia en población gestante. *Medicina Clínica*, 158(6), 270-273. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2021.02.005>
- Reino, P, A. Y. (2017). *Valoración del estado nutricional en mujeres gestantes en el hospital básico de Paite, periodo enero-junio 2017*. [Tesis previo a la obtención de. Título de médico/a. Universidad católica de cuenca unidad académica de salud y bienestar facultad de medicina, Cuenca, Ecuador].



## Áreas de enfoque del neoliderazgo: una mirada desde las instituciones educativas oficiales

Areas of focus of neuroleadership: a view from official educational institutions

**Diana Patricia Eljach Hernández<sup>1</sup>, Leonardo Díaz Pertuz<sup>2</sup>, Velia Graciela Vera Calmet<sup>3</sup>,  
Mirtha Mercedes Fernández Mantilla<sup>4</sup> y Sandra Izquierdo Marín<sup>5</sup>**

<sup>5</sup>Doctora en Ciencias Gerenciales, Universidad del Sinú. Email: [dianaeljach@unisinu.edu.co](mailto:dianaeljach@unisinu.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7184-4134>

### RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar las áreas del neoliderazgo en instituciones Educativas de oficiales de Montería. Sustentado en autores como Arana, (2012); Braidot, (2013); Daft, (2012) y Beup, (2014), entre otros. Se desarrolló bajo un paradigma positivista con método cuantitativo, el tipo de investigación fue descriptiva - inferencial, con un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo conformada por 25 sujetos que laboraban en las instituciones Educativas de Montería. Se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, tipo cuestionario, conformado por 12 ítems, validado por 05 expertos. La confiabilidad se obtuvo por medio del coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo resultado fue  $r=0.86$  (Muy Alta confiabilidad). Se realizó la interpretación de los resultados a través de la estadística descriptiva y medida de tendencia central (la media aritmética y desviación estándar). Se concluye señalando que, las Áreas de enfoque del neoliderazgo se determinaron medianamente presente, con una desviación estándar, moderada con respecto a la media de la población objeto de estudio y una moderada confiabilidad. Igual, la Toma de decisiones se determinó en la categoría presente, mientras que los indicadores Resolución de problemas, Trabajo en equipo y Gestión emocional, se determinaron medianamente presente.

**Palabras clave:** Áreas del Neoliderazgo, Instituciones Educativas.

### ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the areas of neuroleadership in official educational institutions in Monteria. Based on authors such as Arana, (2012); Braidot, (2013); Daft, (2012) and Beup, (2014), among others. It was developed under a positivist paradigm with quantitative method, the type of research was descriptive - inferential, with a non-experimental, transectional, field design. The population consisted of 25 subjects working in educational institutions in Monteria. A questionnaire-type data collection instrument was developed, consisting of 12 items, validated by 05 experts. The reliability was obtained by means of Cronbach's Alpha coefficient, whose result was  $r=0.86$  (Very High reliability). The results were interpreted by means of descriptive statistics and measures of central tendency (arithmetic mean and standard deviation). It is concluded that the areas of focus of neuroleadership were found to be moderately present, with a moderate standard deviation with respect to the mean of the population under study and moderate reliability. Similarly, Decision-making was found to be in the present category, while the indicators Problem solving, Teamwork and Emotional management were found to be moderately present.

**Keywords:** Areas of Neuroleadership, Educational Institutions.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Orellana-Navarrete, V., Tenorio, F., & Abad, A. (2022). Universidad e innovación: Una mirada desde lo social. Revista De Ciencias Sociales, 28(3), 204-217. <https://doi.org/10.31876/rscs.v28i3.38469>



Esta obra está bajo la licencia:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0> (CC BY-NC-SA 4.0)

# Modelo de negocio en Japón y en México, el caso: máquinas expendedoras

Business model in Japan and Mexico, the case: vending machines

**Ricardo Carlos Carrillo Córdova<sup>1</sup>, Armin Trujillo Mata<sup>2</sup>, Carlos Vázquez Cid de León<sup>3</sup> e Idana Beroska Rincon Soto<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Licenciado en Administración, Archivo Clínico Instituto Mexicano del Seguro Social, Córdoba, Veracruz, México. Email: [dir.nopala@novauniversitas.edu.mx](mailto:dir.nopala@novauniversitas.edu.mx)

<sup>2</sup>Doctor en Alta Dirección, Universidad Veracruzana, Campus Ixtaczoquitlán, Veracruz, México. Email: [armintrujillo@uv.mx](mailto:armintrujillo@uv.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8626-962X>

<sup>3</sup>Doctor en Ciencias de la Administración, Campus Periférico Santos Reyes Nopala, Oaxaca. NovaUniversitas, México. Email: [carlosvazquezc@mixteco.utm.mx](mailto:carlosvazquezc@mixteco.utm.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2067-0565>

<sup>4</sup>Doctora en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela Email: [ldberincon@gmail.com](mailto:ldberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

## RESUMEN

Las máquinas expendedoras se encuentran en casi todos los lugares del mundo, han servido para facilitar la vida diaria de las personas y autoabastecerse de algún producto de manera automatizada y funcional. Japón es un país donde las "Vending Machines" se sitúan en cualquier lado y es tremendamente abundante en sus calles. Con alrededor de 2.47 millones de máquinas expendedoras de bebidas. Incluso hay una situada en la punta del Monte Fuji. Hay diversos factores que hacen que estas máquinas sean un éxito en las ciudades del país del sol naciente, uno de ellos es la baja criminalidad. En México la realidad es otra, ciudadanos identificados con las tiendas de abarrotes y las tiendas de conveniencia. Sin embargo, existe un crecimiento dentro de la industria mexicana de máquinas expendedoras ideal para investigar como área de oportunidad. El objetivo de esta investigación fue identificar cómo se desenvuelve el modelo de negocio de las máquinas expendedoras tanto en Japón como en México, para conocer los factores clave que permiten un desempeño en la economía global, así como en la sociedad, la metodología empleada fue descriptiva transeccional no experimental y se puede concluir que el modelo de negocio de las Máquinas Expendedoras en México no va a ser tan exitoso como el de Japón por los siguientes factores: la cultura, el desarrollo económico, el contraste de nivel de seguridad entre ambos países, la lentitud con la que ha ido creciendo en comparación con Japón a través de los años.

**Palabras clave:** Modelo de negocio, Japón, México, Máquina expendedora, área de Oportunidad.

## ABSTRACT

Vending machines are found almost everywhere in the world, they have served to facilitate the daily life of people and to supply themselves with some product in an automated and functional way. Japan is a country where "Vending Machines" can be found everywhere and are tremendously abundant in its streets. With around 2.47 million beverage vending machines. There is even one located at the tip of Mount Fuji. There are several factors that make these machines a success in the cities of the country of the rising sun, one of them is the low crime rate. In Mexico the reality is different, citizens identified with grocery stores and convenience stores. However, there is growth within the Mexican vending machine industry ideal to investigate as an area of opportunity. The objective of this research was to identify how the vending machine business model performs in both Japan and Mexico, to know the key factors that allow a performance in the global economy, as well as in society, the methodology used was descriptive transeccional non-experimental and it can be concluded that the Vending Machine business model in Mexico is not going to be as successful as the one in Japan due to the following factors: the culture, the economic development, the contrast in security level between both countries, the slowness with which it has been growing compared to Japan over the years.

**Keywords:** Business model, Japan, Mexico, Vending machine, Opportunity area.

# Modelo de negocio en Japón y en México, el caso: máquinas expendedoras

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borbolla, M. H. (6 de Febrero de 2019). Fin del neoliberalismo y cambio político en México. [Celag.org](https://www.celag.org/fin-neoliberalismo-cambio-politico-mexico/). <https://www.celag.org/fin-neoliberalismo-cambio-politico-mexico/>
- Cabrera, A. A. (6 de Abril de 2010). Economía Mexicana 1910-2010: Balance de un Siglo. [economia.unam](http://www.economia.unam.mx/profesores/aparicio/Econom%C3%ADa.pdf): <http://www.economia.unam.mx/profesores/aparicio/Econom%C3%ADa.pdf>
- Cardenas, E. (2010). La Economía Mexicana en el dilatado Siglo XX. Ciudad de México: El Colegio de México, Secretaría de Economía.
- Chung, E. D. (1976). How Japan's Economy Grew So Fast. Washington, D.C. The Brookings Institution.
- Clegg, C. (21 de mayo de 2014). Gane hasta 500.000 yenes al mes con un negocio secundario en máquinas expendedoras 'independientes'. [japantoday.com](https://japantoday.com/category/features/lifestyle/earn-up-to-y500000-per-month-with-a-side-business-in-independent-vending-machines?): <https://japantoday.com/category/features/lifestyle/earn-up-to-y500000-per-month-with-a-side-business-in-independent-vending-machines?>
- CNN, S. (31 de Julio de 2019). The beauty of Japan's lonely vending machines. CNN. <https://edition.cnn.com/style/article/japan-vending-machines-eiji-ohashi/index.html>
- Coin City, M. (2022). Preguntas Frecuentes. Coin City México: <https://coincitymexico.com/FAQ>
- Díaz, E. T. (1982). Historia del Banco de México. Banco de México.
- Esquivel, G. (19 de Agosto de 2015). Vending, una industria en crecimiento. [el economista.com](https://www.economista.com.mx/arteseideas/Vending-una-industria-en-crecimiento-20150819-0168.html): <https://www.economista.com.mx/arteseideas/Vending-una-industria-en-crecimiento-20150819-0168.html>
- Exteriores, S. d. (2020). Comparativo de los Principales Indicadores México - Japón. Secretara de Relaciones Exteriores: <https://embamex.sre.gob.mx/japon/index.php/es/embajada/economica-esp/127-relacion-economica/indicadores-economicos-mexico-japon>
- Ficker, S. K. (2010). Historia Económica general de México. Ciudad de México: El Colegio de México, Secretaría de Economía. .
- Flores, R. V. (2007). La política exterior de México durante la Segunda Guerra Mundial. Ciudad de México : Plaza y Valdés.
- Forbes, M. (14 de Febrero de 2022). Instalan en México máquinas expendedoras de carne de res. <https://www.forbes.com.mx/>: <https://www.forbes.com.mx/negocios-instalan-en-mexico-maquinas-expendedoras-de-carne-de-res/>
- Japan House, San Pablo. (9 de Junio de 2021). Japan House San Paulo. <https://www.japanhousesp.com.br/es/artigo/a-magia-das-vending-machines-no-japao/>
- Loera, M. E. (16 de Diciembre de 2014). Diferencias culturales entre México y Japón pueden generar problemas en Empresas Niponas. Universidad de Guadalajara. Red Universitaria de Jalisco: Diferencias culturales entre México y Japón pueden generar problemas en Empresas Niponas
- Manualslib. (2022). Introducción; Sistema Sensit; Entrega Garantizada; Reembolso Instantáneo - AMS SENSIT 3 35" Manual De Operación Y Servicio. [Manualslib.es](https://www.manualslib.es/manual/123651/Ams-Sensit-3-35.html?page=9): <https://www.manualslib.es/manual/123651/Ams-Sensit-3-35.html?page=9>
- Márques, M. M. (2014). *El Imperialismo Japonés*. Universidad de Barcelona.
- Mena, A. O. (2019). *Desarrollo Estabilizador: reflexiones sobre una Época*. Fondo de Cultura Económica.
- Méndez, F. C. (junio de 2019). Del milagro mexicano a la globalización neoliberal y su materialización en la ciudad de Mérida, México. [scielo.org.mx](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-57662019000100051): [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-57662019000100051](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-57662019000100051)
- Mendez, M. M. (Julio de 2015). Análisis de Vending Machine, estudio microeconomico de un estudio de maquinas expendedoras de botanas y bebidas. A través de la tasa de rentabilidad. Estudio de caso: Empresa Soluciones a la Distribución. (2010-2012). DF, México. <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/15153>
- Nobukuni, K. (2006). Formació del concepte de nació japonesa. *Revista d'etnologia de Catalunya*, 62-69.
- oec.world. (2022). Vending Machines in Mexico. [oec.world](https://oec.world/en/profile/bilateral-product/vending-machines/reporter/mex): <https://oec.world/en/profile/bilateral-product/vending-machines/reporter/mex>
- Rincon Soto, I. B., Arango Buelvas, L. J. y Torres Yarzagaray, O. J. (2016). Metodología de Análisis Envolvente de Datos (DEA), Procesos Administrativos y Operacionales de las Políticas Gubernamentales en los Países Latinoamericanos", *Tlatemoani Revista Acedémica de Investigación*, núm. 22, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, San Luis Potosí, México, pp. 63-89
- Roberts, S. (21 de Diciembre de 2021). Vending Times. How vending machines are shaping the COVID recovery: <https://www.vendingtimes.com/blogs/how-vending-machines-are-shaping-the-covid-recovery/>
- Saaler, S. (2000). *Pan-Asianism in Meiji and Taishō Japan, a preliminary framework*. Deutsches Institut für Japanstudien.
- Solé, Á. P. (2011). *Economía de Japón*. UOC.
- Sony, C. (Dirección). (2019). *Shark Tank México Temporada 4* [Película].
- Thomason, R. (2010). The Truth About vending: A How to and Inside look at the beverage, snack, coffee vending business. Robert Thomason.

JUEVES 15 DE NOVIEMBRE 2022



# Fundamentos teóricos del derecho constitucional en su dimensión de ejecución de sentencias, dictadas en los años 2016-2021 por la corte constitucional, Ecuador

Theoretical foundations of constitutional law in its dimension of enforcement of judgments, issued in the years 2016-2021 by the constitutional court, Ecuador

**Luis Ernesto Quinde Quizhpi**

*Magister en Derecho Constitucional. Docente en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. Universidad Católica de Cuenca, Cuenca-Ecuador*  
<https://orcid.org/0000-0001-8348-3068>

## RESUMEN

En la medida que se satisfagan las exigencias del derecho constitucional en cada una de las fases o etapas del proceso, podrá hablarse de una tutela más o menos efectiva, partiendo de la posibilidad de establecer el umbral mínimo por debajo del cual no habría efectividad, y un punto máximo de realización de ese derecho. A pesar de tratarse de un derecho bastante estudiado en la doctrina, su importancia para los expertos y los ciudadanos no debe descuidarse, ya que en las últimas décadas la creciente constitucionalización de los derechos fundamentales puede llegar a saturar la administración de justicia. En vista de los sucesivos procesos constitucionales recientes y la nueva institucionalidad creada en países como Ecuador, donde los derechos constitucionales constituyen un eje transversal que condicionan y limitan cualquier actuación de los poderes públicos, la necesidad que la tutela judicial sea efectiva se acrecienta, a la vez que se imponen nuevos retos a los operadores de justicia para precautelar debidamente todos los derechos constitucionales. El objetivo de la investigación es evaluar los fundamentos teóricos del derecho constitucional en su dimensión de ejecución de sentencias, dictadas en los años 2016-2021 por la Corte Constitucional, aplicando el derecho comparado. La metodología partirá de una investigación jurídica documental, se aplicarán los métodos inductivo-deductivo, analítico-sintético y la técnica que se utilizará será la revisión bibliográfica en las principales bases de datos como: Redaly, Scielo, Scopus, Google Academico, Redaly, así como la revisión de sentencias emitidas por la Corte Constitucional de Ecuador.

**Palabras clave:** derecho constitucional, ejecución de sentencias, corte constitucional.

## ABSTRACT

To the extent that the requirements of constitutional law are satisfied in each of the phases or stages of the process, it will be possible to speak of a more or less effective protection, based on the possibility of establishing the minimum threshold below which there would be no effectiveness, and a maximum point of realization of that right. Although it is a right that has been studied extensively in the doctrine, its importance for experts and citizens should not be neglected, since in recent decades the growing constitutionalization of fundamental rights can saturate the administration of justice. In view of the successive recent constitutional processes and the new institutional framework created in countries such as Ecuador, where constitutional rights constitute a transversal axis that condition and limit any action of the public authorities, the need for effective judicial protection is increasing, while new challenges are imposed on the operators of justice to properly protect all constitutional rights. The objective of the research is to evaluate the theoretical foundations of constitutional law in its dimension of enforcement of judgments, issued in the years 2016-2021 by the Constitutional Court, applying comparative law. The methodology will be based on a documentary legal research, the inductive-deductive, analytical-synthetic methods will be applied and the technique used will be the bibliographic review in the main databases such as: Redaly, Scielo, Scopus, Google Academico, Redaly, as well as the review of sentences issued by the Constitutional Court of Ecuador.

**Keywords:** derecho constitucional, ejecución de sentencias, corte constitucional.

# Una mirada a los resultados del desempeño estudiantil en el componente de razonamiento cuantitativo de la universidad del pacífico (Sede Buenaventura), obtenidos en las pruebas saber PRO y TYT entre los años 2016-2020

A look at the student performance results in the quantitative reasoning component of the Universidad del Pacífico (Buenaventura Campus), obtained in the saber PRO and T&T tests between 2016-2020

**Jehan Karina Shek Montaña<sup>1</sup>, Juan Carlos Jaramillo Riascos<sup>2</sup> y Raul Alberto Rengifo Lozano<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Docente. Agrónoma, Especialista en Gerencia de Proyectos, Magíster en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible. Universidad del Pacífico, Email: [jkarinas@unipacifico.edu.co](mailto:jkarinas@unipacifico.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9313-4662>

<sup>2</sup>Docente. Licenciado en Básica con Énfasis en Matemáticas. Maestrante en Matemáticas. Universidad del Pacífico, Email: [jcjaramillo@unipacifico.edu.co](mailto:jcjaramillo@unipacifico.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1904-6618>

<sup>3</sup>PhD en Administración de empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. Correo electrónico: [rengifol@unmsm.edu.pe](mailto:rengifol@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

## RESUMEN

Los exámenes Saber Pro y TyT, son un instrumento de evaluación estandarizada para la medición externa de la calidad de la educación superior colombiana que evalúa las competencias de los estudiantes que están próximos a culminar los distintos programas profesionales y tecnológicos, entre las que se encuentra Razonamiento Cuantitativo, que mide los conocimientos de los estudiantes basados en tres afirmaciones con respecto a competencias matemáticas (ICFES, s/f). La Universidad del Pacífico es una universidad pública que opera en la región pacífica colombiana y que se encuentra ubicada en una zona vulnerable desde el punto de vista socioeconómico (Sarmiento, 2021). Realizar un análisis descriptivo de los resultados obtenidos por los estudiantes de la Universidad del Pacífico, entre los años 2016-2020 en las Pruebas Saber Pro y TyT. La investigación se enmarca en un enfoque mixto descriptivo, no experimental (Sampieri, 2018) y se basa en un análisis a partir de los reportes de resultados del ICFES entre los años 2016-2020, donde se inscribieron 1.646 estudiantes de ocho programas académicos. De acuerdo a los test aplicados, el componente de razonamiento cuantitativo entre el periodo descrito arrojó en sus resultados un promedio institucional de 139/300 puntos comparado con 149 obtenidos nacionalmente en SP y de 79/200 puntos en pruebas TyT comparado con 91 a nivel Colombia. Entre los años 2016-2020 se obtuvieron resultados por debajo de la media nacional, presentando hasta un 67% de preguntas contestadas incorrectamente, por lo que es necesario implementar estrategias transversales para incrementar los resultados.

**Palabras clave:** Colombia, Saber Pro, TyT, Buenaventura, Universidad del Pacífico, Buenaventura, ICFES, Razonamiento Cuantitativo.

## ABSTRACT

The Saber Pro and T&T exams are a standardized evaluation instrument for the external measurement of the quality of Colombian higher education that evaluates the competencies of students who are close to completing the different professional and technological programs, among which is Quantitative Reasoning, which measures the knowledge of students based on three statements with respect to mathematical competencies (ICFES, n.d.). Universidad del Pacífico is a public university that operates in the Colombian Pacific region and is located in a socioeconomically vulnerable area (Sarmiento, 2021). To conduct a descriptive analysis of the results obtained by the students of Universidad del Pacífico, between the years 2016-2020 in the Saber Pro and T&T Tests. The research is framed in a mixed descriptive, non-experimental approach (Sampieri, 2018) and is based on an analysis from the ICFES results reports between the years 2016-2020, where 1,646 students from eight academic programs were enrolled. According to the tests applied, the quantitative reasoning component between the period described yielded in its results an institutional average of 139/300 points compared to 149 obtained nationally in SP and 79/200 points in T&T tests compared to 91 at the Colombian level. Between the years 2016-2020 results were obtained below the national average, presenting up to 67% of questions answered incorrectly, so it is necessary to implement cross-cutting strategies to increase the results.

**Keywords:** Colombia, Saber Pro, T&T, Buenaventura, Universidad del Pacífico, Buenaventura, ICFES, Quantitative Reasoning.

JUEVES 15 DE NOVIEMBRE 2022

# Una mirada a los resultados del desempeño estudiantil en el componente de razonamiento cuantitativo de la universidad del pacífico (Sede Buenaventura), obtenidos en las pruebas saber PRO y TYT entre los años 2016-2020

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acerca del examen Saber Pro. (s/f). Icfes. Recuperado el 2 de noviembre de 2022, de <https://www2.icfes.gov.co/acerca-del-examen-saber-pro>
- Acerca del examen Saber TyT. (s/f). Icfes. Recuperado el 2 de noviembre de 2022, de <https://www2.icfes.gov.co/acerca-del-examen-saber-tyt>
- Sampieri, R. H. (2018). Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta. McGrawhill.
- Sarmiento, J. F. G. (2021). Estrategias metodológicas y didácticas para la autorregulación.

# Puntos calientes de concentración de casos de cáncer de mama en el área metropolitana de Guadalajara, México diagnóstico

Hotspots of concentration of breast cancer cases in the metropolitan area of Guadalajara, Mexico Diagnosis

**Miguel Ernesto González Castañeda<sup>1</sup>, Antonio Reina Sevilla<sup>2</sup>, Igor Martín Ramos Herrera<sup>3</sup> y Juan De Dios Robles Pastrana<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Profesor e Investigador, Doctor en Salud Pública, Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: [miguel.gcastaneda@academicos.udg.mx](mailto:miguel.gcastaneda@academicos.udg.mx). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1047-2223>

<sup>2</sup>Doctor en Salud Pública, Instituto Mexicano del Seguro Social. Correo electrónico: [antonio.reyna@imss.gob.mx](mailto:antonio.reyna@imss.gob.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7842-0388>

<sup>3</sup>Doctor en Educación, Universidad de Guadalajara. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9325-0660>. Correo electrónico: [iramos@cucs.udg.mx](mailto:iramos@cucs.udg.mx)

## RESUMEN

El uso de datos de geolocalización se ha destacado reiteradamente en el ámbito de la salud pública,<sup>1,2</sup> el mapa COVID-19, <sup>3</sup> de la Johns Hopkins University es un ejemplo. En México se han utilizado de manera irregular los SIG en salud para la toma de decisiones focalizado problema de salud pública como el cáncer de mama (CaMa). Identificar los casos de CaMa geocalizando los domicilios de mujeres residentes en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), diagnosticadas en el Instituto Jalisciense de Cancerología entre 2013-2017 para construir un modelo de ocurrencia. Estudio ecológico de 12 municipios del AMG acorde a la fecha de diagnóstico histopatológico y geocalización, se utilizó análisis de puntos calientes <sup>6,7</sup> para identificar lugares de concentración y técnicas de interpolación espacial <sup>7,8</sup> para modelar un mapa de ocurrencia. Se geocalizaron en principio 1,929 mujeres (2013-2017); de las cuales 1180 fueron identificadas en este territorio y 403 diagnosticadas en etapa tardía de Cama. Se identificaron puntos calientes de estadio clínico tardío ( $p < 0.05$ ) concentrándose en las áreas del norte, noroeste y noreste principalmente; como resultado, el modelo espacial permite identificar una mayor probabilidad de ocurrencia. Las estrategias preventivas previstas en la NOM-041-SSA2-2011 Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del CaMa,<sup>4</sup> deben ser geográficamente diferenciadas,<sup>1</sup> tal como muestra el modelo espacial según el lugar de residencia de las mujeres. Se requieren acciones de tamizaje y diagnóstico precoz.

**Palabras clave:** cáncer, geocalización, salud pública, Geografía de la salud.

## ABSTRACT

The use of geolocation data has been repeatedly highlighted in the field of public health,<sup>1,2</sup> the COVID-19 map<sup>3</sup> of Johns Hopkins University is an example. In Mexico, GIS have been used irregularly in health for decision making focused on public health problems such as breast cancer (CaMa). To identify CaMa cases by geolocating the homes of women residing in the Metropolitan Area of Guadalajara (AMG), diagnosed at the Jalisco Institute of Cancerology between 2013-2017 to build a model of occurrence. Ecological study of 12 municipalities of the AMG according to the date of histopathological diagnosis and geolocation, hot spot analysis <sup>6,7</sup> was used to identify places of concentration and spatial interpolation techniques <sup>7,8</sup> to model an occurrence map. Initially, 1,929 women were geolocated (2013-2017); of which 1180 were identified in this territory and 403 diagnosed in late stage of Cama. Late clinical stage hot spots were identified ( $p < 0.05$ ) concentrating in the northern, northwestern and northeastern areas mainly; as a result, the spatial model allows identifying a higher probability of occurrence. The preventive strategies provided for in NOM-041-SSA2-2011 For the prevention, diagnosis, treatment, control and epidemiological surveillance of CaMa,<sup>4</sup> should be geographically differentiated,<sup>1</sup> as shown by the spatial model according to women's place of residence. Screening and early diagnosis actions are required.

**Keywords:** cancer, geolocation, public health, health geography.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Auchincloss, A. H., Gebreab, S. Y., Miar, C., y Roux, A. V. D. (2012). A review of spatial methods in epidemiology, 2000-2010. *Annu Rev Publ Health*, 33, 107-122.
- Cely J, Siabato W, Sánchez A, Rangel A. Geoestadística aplicada a estudios de contaminación ambiental. *Ingeniería*, 7(2), 31-38.
- COVID-19 Map Coronavirus Resource Center [Internet]. Baltimore, Maryland: Johns Hopkins University & Medicine; 2019. <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Fritz, C., Schuurman, N., Robertson, C., y Lear, S. (2013). A scoping review of spatial cluster analysis techniques for point-event data. *Geospatial Health*, 2(2), 183-198.
- Mesgari, M, y Masoomi, Z. GIS (2008). Applications in Public Health as a Decision Making Support System and It's Limitation in Iran. *World Appl Sci J*. 3:73-7.
- Ruíz J. Historia natural del cáncer de mama. En: Lazcano E, Escudero P, Uscanga S, editores. *Cáncer de mama. Diagnóstico, tratamiento, prevención y control*. Cuernavaca: SPM Ediciones Ciencia; 2014. pp. 261-273.
- Secretaría de Salud (SSA). Norma Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama [Internet]. DOF - Diario Oficial de la Federación. 2011. [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5194157&fecha=09/06/2011](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5194157&fecha=09/06/2011)
- Wang, F. (2020). Why Public Health Needs GIS: A Methodological Overview. *Ann GIS*, 26(1), 1-12.



Esta obra está bajo la licencia:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0> (CC BY-NC-SA 4.0)

# Hábitos en el comportamiento del consumidor de restaurantes con servicios en plataformas online, para el aprovechamiento de las herramientas digitales: caso Tijuana, Baja California

Habits in the consumer behavior of restaurants with services in online platforms, to take advantage of digital tools: Tijuana, Baja California case

**Claudia Leticia Solís Palafox<sup>1</sup>, Ana María Miranda Zavala<sup>2</sup>, Isaac Cruz Estrada<sup>3</sup> e Idana Beroska Rincon Soto<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Licenciada en Mercadotecnia, Universidad Autónoma de Baja California. Email: [claudia.solis@uabc.edu.mx](mailto:claudia.solis@uabc.edu.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8770-7791>

<sup>2</sup>Doctora en Ciencias Administrativas y Negocios Internacionales, Universidad Autónoma de Baja California. Email: [amiranda@uabc.edu.mx](mailto:amiranda@uabc.edu.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6796-2309>

<sup>3</sup>Doctor en Planeación Estratégica para la Mejora del Desempeño, Universidad Autónoma de Baja California, Email: [icruz@uabc.edu.mx](mailto:icruz@uabc.edu.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7673-0195>

<sup>4</sup>Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Correo electrónico: [idberincon@gmail.com](mailto:idberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

## RESUMEN

Las aplicaciones digitales surgen para facilitar el proceso de compra y aproximar a los consumidores hacia las marcas, en este sentido el objetivo de la presente investigación versa en determinar los hábitos del comportamiento del consumidor de restaurantes derivados de los servicios en plataformas online de la ciudad de Tijuana. El diseño de la metodología es no experimental y cuantitativa, se aplicó una encuesta con 95% de confianza y 5% de error admitido a 384 consumidores de alimentos y bebidas a través de las compras en plataformas online, el instrumento consta de seis dimensiones. Los resultados obtenidos es que las aplicaciones (apps) que utilizan los consumidores para comprar alimentos y bebidas con mayor frecuencia son: Uber eats, Didi food, Rappi, Menú local y en menor frecuencia las apps de los restaurantes. Los factores en las apps que brindan seguridad a los consumidores son: comentarios positivos del servicio y calificación del restaurante, asimismo el número de estrellas de la apps y contactos para atención a clientes. Los atributos que consideran importante los consumidores con respecto a la comodidad y eficiencia de las apps, los cinco más destacados son: tiempos de entrega, costos de envío, precio de los platillos, información del menú y horarios de servicio de los restaurantes. Se concluye que la seguridad, comodidad y eficiencia de las apps delivery (alimentos y bebidas) se asocian positivamente con la decisión de compra online. Por lo que, existen áreas de oportunidad en el aprovechamiento eficiente de las apps para los restaurantes de la ciudad de Tijuana.

**Palabras clave:** Aplicaciones digitales, Consumidores, Restaurantes, Servicios digitales.

## ABSTRACT

Digital applications arise to facilitate the purchase process and bring consumers closer to brands, in this sense the objective of this research is to determine the behavioral habits of restaurant consumers derived from services on online platforms in the city of Tijuana. The design of the methodology is non-experimental and quantitative, a survey with 95% confidence and 5% admitted error was applied to 384 consumers of food and beverages through purchases on online platforms, the instrument consists of six dimensions. The results obtained are that the applications (apps) that consumers use to buy food and drinks most frequently are: Uber eats, Didi food, Rappi, Local menu and, less frequently, restaurant apps. The factors in the apps that provide security to consumers are: positive comments on the service and rating of the restaurant, as well as the number of stars of the apps and contacts for customer service. The attributes that consumers consider important regarding the comfort and efficiency of apps, the five most outstanding are: delivery times, shipping costs, price of dishes, menu information and restaurant service hours. It is concluded that the safety, comfort and efficiency of delivery apps (food and beverages) are positively associated with the online purchase decision. Therefore, there are areas of opportunity in the efficient use of apps for restaurants in the city of Tijuana.

**Keywords:** Digital applications, Consumers, Restaurants, Digital services.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara-Hernández, R. J., Islas, A. C., & Figueroa-Velázquez, J. G. (2021). Efectos de la Pandemia del COVID-19 en el Comportamiento del Consumidor Mexicano: Hábitos de Compra de la Canasta Básica. *European Scientific Journal ESJ*, 17(4), 165. <https://doi.org/10.19044/esj.2021.v17n4p165>
- Alzamora-Gutiérrez, A., & Céspedes-Olazo, G. A. (2019). Factores que influyen en la decisión de compra de comida a través de plataformas online de los consumidores limeños entre 18 y 35 años. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*. Lima, Perú. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626093/Alzamora\\_%20GA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626093/Alzamora_%20GA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Angulo-Delgado, J. E. (2020). Formulación de estrategia digital para empresas de servicio de alimentación. Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/176776/Formulaci%C3%B3n-de-estrategia-digital-para-empresas-de-servicio-de-alimentaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



# Hábitos en el comportamiento del consumidor de restaurantes con servicios en plataformas online, para el aprovechamiento de las herramientas digitales: caso Tijuana, Baja California

- Arce-Urriza, M., & Cebollada-Calvo, J. J. (2011). Una comparación del comportamiento del consumidor en los canales online y offline: sensibilidad al precio, lealtad de marca y efecto de las características del producto. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 14(2), 102-111. <https://doi.org/10.1016/j.cede.2011.02.009>
- Bernabé-Vidarte, T. d., Quin-Cuya, C. G., Robles-Aguilar, L. G., Soto-Hurtado, K. O., & Zagarra-Brandan, D. (2020). Plan de negocio para la creación de un restaurante On-line de comida saludable. Universidad Científica. <https://hdl.handle.net/20.500.12805/1424>
- Callañaupa-Huamán, J. (2020). Marketing digital para mejorar las ventas en un restaurante, Lima 2020. [Universidad Privada Norbert Wiener]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE\\_565aa55360c3b06f97fa68363a9149cb](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_565aa55360c3b06f97fa68363a9149cb)
- Caquimbo-Moreno, A. F., & Caro-Carvajal, L. M. (2021). Plan de negocios para la implementación de plataforma con énfasis en servicio al cliente y PQRS, dirigida al sector restaurantes de la zona Chicó de Bogotá, D.C. [Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/35382>
- Carmona-Boiteló, J. C. (2021). Plan de Negocios de una plataforma digital para reducir desperdicio de recursos en las empresas del Valle de Aburrá. [Universidad EIA]. <https://repository.eia.edu.co/handle/11190/3372?locale-attribute=en>
- Chiara, M. J., Domínguez, T. A., Moya, C., & Vilca, E. E. (2021). Plataformas Digitales En PyMES Mendocinas: Gestión eficiente del Sistema de Información con Mercado Libre. [Universidad Nacional de Cuyo]. [http://ddhh.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/16646/chiara-fce.pdf](http://ddhh.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/16646/chiara-fce.pdf)
- Cruz-Estrada, I., & Miranda-Zavala, A. M. (2019). La adopción de las TIC en restaurantes de Puerto Nuevo, Rosarito, Baja California. *Innovar*, 29(72). <https://doi.org/10.15444/innovar.v29n72.77932>
- DataMéxico. (2020). Población y vivienda Tijuana. <https://datamexico.org/es/profile/geo/tijuana#population-and-housing>
- Fernández-Carús, L. (2014). El comportamiento del consumidor online: factores que aumentan la actividad de búsqueda de Ewom en el sector turístico. [Universidad de Oviedo]. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/29594>
- Franco-Malváiz, A. L. (2011). Unidad de Competencia IV: Canales de Distribución. [Universidad Autónoma del Estado de México]. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/68321>
- Gaibor Flor, M. J. (2021). Modelo de negocio. "Dark kitchen". Gerencia de Estudio Financiero. Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec/8080/handle/ucasagrande/3041>
- García-Ruiz, N. (2020). Análisis del impacto de la crisis Covid-19 sobre el comportamiento de compra. Universidad Politécnica de Catalunya. <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/328806/memoria.pdf>
- Garduño, M. (2021). Plataformas de delivery tendrán un crecimiento adicional de hasta 7%. *Forbes México*. <https://www.forbes.com.mx/negocios-plataformas-delivery-crecimiento-adicional-7/>
- Gil-Saura, I., Ruíz-Molina, M. E., & Moliner-Velázquez, B. (2007). Las Tecnologías de la Información y la Satisfacción del cliente: Una comparativa entre hoteles y restaurantes. Universidad de Valencia. [http://archives.marketing-trends-congress.com/2011/Materiali/Paper/Loyalty/Gil\\_Moliner\\_Ruiz.pdf](http://archives.marketing-trends-congress.com/2011/Materiali/Paper/Loyalty/Gil_Moliner_Ruiz.pdf)
- González-Oñate, C. (2016). El E-Commerce en España y la estrategia de marca Online: las app como plataformas del proceso de compra. *Rev. Comun. Midiática* (online), Bauru/Sp, 11(3), 230-250. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8178107>
- Guerra-Valverde, Y. R. (2020). 9 tendencias tecnológicas en restaurantes que ya son realidad. *Gestión Gastronomía*. <https://gestiongastronomia.com/tendencias-tecnologicas-en-restaurantes-2020/>
- INEGI. (2021). Población del Estado de Baja California. Mexicali, B.C. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020\\_BC.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020_BC.pdf)
- Jiménez La Rotta, A., & Acosta, W. A. (2021). Hábitos de consumo que se han generado en el consumidor bogotano producto de la pandemia Covid-19. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3949/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Fundamentos de Marketing*. (8va. ed.).
- Mendoza, A. (2021). Estados Unidos extiende restricciones a viajes no esenciales con México hasta el 21 de mayo. *The San Diego Union Tribune* en español. <https://www.sandiegouniontribune.com/en-espanol/noticias/bc/articulo/2021-04-19/mexico-y-eua-mantienen-cierre-fronterizo-por-covid-19-hasta-el-21-de-mayo>
- Noguez, R. (2021). Ecommerce en México crecerá 226% para 2025 ¿las tiendas desaparecerán? *Forbes*. <https://www.forbes.com.mx/negocios-ecommerce-mexico-crecera-226-2025-las-tiendas-desapareceran/>
- Plazola-Rivera, T., Plazola-Rivera, M. S., & Apodaca del Angel, L. E. (2019). Tecnologías de la información y comunicación en pequeñas y medianas empresas: caso restaurantes en Tecate, B.C., México. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información RITI*, 7(14), 190-198. <https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.016>
- Quiliñán, L. M. (2019). *Comportamiento del consumidor en entornos online*. [Universidad Siglo 21]. <https://repository.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18027/QUILIAN%20LUCIANA.pdf?sequence=1>
- Quirós-Lagares, S. (2015). *Tendencias del nuevo consumidor: "Un estudio de las consecuencias que la crisis económica y las nuevas tecnologías han tenido en los hábitos de compra*. [Universidad de Sevilla]. <https://idus.us.es/handle/11441/26090>
- Raiteiri, M. D. (2016). *El comportamiento del consumidor actual*. [Universidad Nacional de Cuyo]. [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/8046/raiteiri-melisa-daniela.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/8046/raiteiri-melisa-daniela.pdf)
- Reyes-Reyes, M. (2017). Factores que inciden en la adopción de Tecnologías de la Información en los restaurantes de la Comuna de Chillán. [Universidad del Bío-Bío]. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2577/1/Reyes%20Reyes%2C%20Mariana%20del%20Rosario.pdf>
- Romero-Campuzano, A. V. (2021). Aplicaciones digitales de delivery: Incidencia en el consumo de comidas rápidas durante. Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20087>
- Romero-Cote, J. (2020). *Influencia de las redes sociales en los hábitos de consumo en internet*. [Universidad de Sevilla]. <https://idus.us.es/handle/11441/103702>
- Sánchez-Alzate, J. A., & Montoya-Restrepo, L. A. (2016). Factores que afectan la confianza de los consumidores por las compras a través de medios electrónicos. *Pensamiento y Gestión*, 40, 159-183. <http://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8809>
- Soria, A. (2019). Las TIC en el sector gastronómico. Zona TicJob. <https://www.muycomputerpro.com/zona-ticjob/las-tic-en-el-sector-gastronomico/>
- Tafís, G., & Largacha, M. C. (2017). Big Data, la solución para las plataformas de domicilios. Colegio de Estudios Superiores de Administración. <https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1687/ADM2017-00602.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Túñez-López, M., Altamirano, V., & Valarezo, K. (2016). Comunicación turística colaborativa 2.0: promoción, difusión e interactividad en las webs gubernamentales de Iberoamérica. *Revista Latina de Comunicación Social*, 71, 249-271. <http://www.revistalatinacs.org/071/paper/1094/14es.html>
- Zárraga-Cano, L., Molina-Morejón, V. M., & Corona-Sandoval, E. (2018). La Satisfacción del Cliente basada en la Calidad del Servicio a través de la Eficiencia del Personal y Eficiencia del Servicio: Un Estudio Empírico de la Industria Restaurantera. *Revista de Estudios de Contaduría, Administración e Informática*, 7(18), 46-65. <https://recai.uaemex.mx/article/view/9268/8377>

VIERNES 18 DE NOVIEMBRE 2022



Esta obra está bajo la licencia:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0> (CC BY-NC-SA 4.0)

# Estrategia de gestión pedagógica para mejorar la convivencia escolar en el nivel básico primario

Pedagogical management strategy to improve school coexistence at the elementary school level

**Sandra Sofía Izquierdo-Marín<sup>1</sup>, Carmela María Álvarez Sánchez<sup>2</sup>, Velia Graciela Vera Calmet<sup>3</sup>, Haydee Mercedes Aguilar Armas<sup>4</sup> y Silvia Verónica Estrada Gaibor<sup>5</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Privada Antenor Orrego. Email: sizquierdom@upao.edu.pe. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0651-6230>

## RESUMEN

El presente proyecto tuvo como objetivo diseñar estrategias de gestión pedagógicas como herramientas para mejorar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la institución educativa Los Morales sede Volador. Sustentada en los postulados de Márquez (2014), Lidueña y Socorro (2018), Fandiño y Reyes (2012), Cacheiro (2014), entre otros, para la variable en estudio. Metodológicamente la presente investigación se fundamenta en el enfoque positivista, de nivel descriptivo con un diseño no experimental, transversal, de campo, con la modalidad de proyecto factible. La población estuvo constituida por 35 sujetos, está distribuida de la siguiente manera: (5) directivos, (30) docentes de la institución educativa los Morales sede Volador. Para la recolección de información, se aplicó la encuesta, bajo un instrumento versionado EGP- ConEs/Álvarez (2019), el cual fue diseñado por los investigadores y va dirigido al personal directivo y docentes con escala Likert, validada por el juicio de contenido por expertos, y se midió su confiabilidad aplicando el coeficiente alfa cronbach, el cual fue de (0,81). Para el procesamiento de los datos se diseñó una matriz de doble entrada, donde se asentarán los datos suministrados por los encuestados. Se cuye que se requieren estrategias pedagógicas que estimulen en la convivencia escolar, crear actividades y juegos recreacionales, juegos recreativos como crucigramas, sopa de letras, ilustraciones de personajes. Asimismo, se demuestra que los docentes y directivo poco desarrollan y diseñan estrategias de gestión pedagógicas como herramientas para la convivencia escolar, desconociendo los patrones de gestión pedagógica, técnicas didácticas y estrategias de convivencia.

**Palabras clave:** Estrategia, Gestión, convivencia, Educación y Pedagogía.

## ABSTRACT

The objective of this project was to design pedagogical management strategies as tools to improve school coexistence at the elementary school level of the educational institution Los Morales Volador. Supported by the postulates of Márquez (2014), Lidueña and Socorro (2018), Fandiño and Reyes (2012), Cacheiro (2014), among others, for the variable under study. Methodologically, the present research is based on the positivist approach, descriptive level with a non-experimental, cross-sectional, field design, with the feasible project modality. The population consisted of 35 subjects, distributed as follows: (5) directors, (30) teachers of the educational institution Los Morales Volador. For the collection of information, the survey was applied under a versioned instrument EGP- ConEs/Álvarez (2019), which was designed by the researchers and is directed to the management and teaching staff with Likert scale, validated by the judgment of content by experts, and its reliability was measured by applying the alpha cronbach coefficient, which was (0.81). For data processing, a double-entry matrix was designed to record the data provided by the respondents. It was found that pedagogical strategies are required to stimulate school coexistence, to create recreational activities and games, recreational games such as crossword puzzles, word search puzzles, illustrations of characters. Likewise, it is demonstrated that teachers and directors do not develop and design pedagogical management strategies as tools for school coexistence, ignoring the patterns of pedagogical management, didactic techniques and coexistence strategies.

**Keywords:** Strategy, Management, coexistence, Education and Pedagogy.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amado M., (2017). Estrategia de gestión académica para favorecer prácticas pedagógicas encaminadas al desarrollo del pensamiento científico. Magíster en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión. Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación. Instituto de Postgrados. Bogotá.
- Arias F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Arias S, Cárdena R y Estupiñán T. (2008). *Aprendizaje cooperativo*. Universidad Pedagógica Nacional. 250 pp.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso Metodológico en la Investigación*. Editorial de la Universidad del Zulia.
- Bazdresch M., Arias E., y Perales C., (2014). *Desarrollo socio-afectivo y convivencia escolar*. Editor ITESO.
- Cacheiro M (2014). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Colección temática. Editorial UNED.
- Fandiño G y Reyes Y (2012). Una propuesta pedagógica para la educación de la primera infancia Documento Base para la Construcción del



# Estrategia de gestión pedagógica para mejorar la convivencia escolar en el nivel básico primario

Lineamiento Pedagógico de Educación Inicial Nacional. Aprobada por el Ministerio de Educación Nacional Y con el apoyo de los equipos técnicos de las instituciones que hacen parte de la Comisión Intersectorial de Primera Infancia.

- García, F., García, F., García, J. y Sanz, F. (2010). *Ajedrez Tutor*. Software Colaborativo para el Proceso de Enseñanza/Aprendizaje del Ajedrez. Universidad de Salamanca.
- Guilerá LI (2006), *Más allá de la inteligencia emocional: las cinco dimensiones de la mente. Sin límites*. Editorial Paraninfo.
- Hernández R, Fernández C. y Baptista P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw – Hill Interamericana, S.A.
- Lidueña C., y Socorro M., (2018). *Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes*. Corporación Universitaria Minuto De Dios – Uniminuto. Facultad De Educación. Maestría.
- Márquez I (2014), Programación didáctica de acciones formativas para el empleo. SSCE0110. IC Editorial pertenece a innovación y cualificación S.L.
- Pineda N., (2012), Estrategias y metodologías pedagógicas. Ministerio De Educación Nacional. Universidad Francisco De Paula Santander. Proyecto "QUÉDATE". San José de Cúcuta.
- Ramos N., Enríquez H., y Recondo O (2013), *Inteligencia emocional plena: Mindfulness y la gestión eficaz de las emociones*. Editorial Kairós.
- Tamayo y Tamayo (2007). *El Proceso de la Investigación Científica. Casos y Práctica*. Editorial Limusa.
- Valero M., (2017). *Violencia Juvenil Y Acoso Escolar En El Contexto De La Economía Informal*. Foro sobre las Violencias Urbanas y Educación para la Convivencia y la Paz. Madrid, 19-21 de abril de 2017
- Vieytes R (2004). *Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad*. Epistemología y Tecno

VIERNES 18 DE NOVIEMBRE 2022

# Experiencias significativas sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura de química general de la Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia

Significant experiences on the use of TIC in the teaching-learning process of General Chemistry at the Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia

**Norha Elena Loaiza Rojas<sup>1</sup>, Jehan Karina Shek Montaña<sup>2</sup>, Idana Beroska Rincon Soto<sup>3</sup> y Raul Alberto Rengifo Lozano<sup>4</sup>**

1 Docente. Química Industrial, Tecnóloga Agroindustrial, Maestrante en Educación Mediadas por las TIC. Docente Tiempo Completo Departamento de Ciencias Naturales y Exactas, Universidad del Pacífico. Email: [neloiza@unipacifico.edu.co](mailto:neloiza@unipacifico.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6684-2310>

2 Agrónoma, Especialista en Gerencia de Proyectos, Magíster en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Docente y Directora del Departamento de 3Ciencias Naturales y Exactas. Universidad del Pacífico. Email: [jkarinas@unipacifico.edu.co](mailto:jkarinas@unipacifico.edu.co) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9313-4662>  
Doctora en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela Email: [ldberincon@gmail.com](mailto:ldberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

4PhD en Administración de empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. Email: [rengifol@unmsm.edu.pe](mailto:rengifol@unmsm.edu.pe) ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

## RESUMEN

Las tecnologías digitales se han convertido en una necesidad social para garantizar la educación como un derecho humano básico (UNESCO, 2022); y en el entorno educativo, la química como ciencia constituye una de las bases del ciclo básico de programas académicos como Agronomía y Tecnología en Acuicultura de la Universidad del Pacífico. Constituida por una comunidad educativa que enfrentó grandes desafíos digitales que se agudizaron durante la pandemia del COVID-19, pero que han servido para fortalecer la misión institucional que apunta a la formación de líderes integrales (Universidad del Pacífico, s/f). En este sentido, la promoción de la ciudadanía digital, la implementación de herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo y comunicación creativa, hacen del proceso enseñanza-aprendizaje de la Química, una plataforma explicativa para el desarrollo de habilidades del siglo XXI en los futuros profesionales (López Guerrero et al., 2018). Socializar las experiencias significativas relacionadas con el uso de las TIC en la enseñanza de la Química en la Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca. El trabajo se enmarca en un enfoque cualitativo, de tipo experimental y basado en un estudio de caso con el curso Química General del programa de Agronomía (Monje Álvarez, 2017). Los estudiantes han podido interactuar y usar tableros digitales, simuladoras plataformas de recopilación, almacenamiento, comunicación creativa, trabajo colaborativo y divulgación. El uso de herramientas digitales ha aumentado la motivación para aprendizaje de la química, estableciendo una práctica de innovación educativa, fomentando el trabajo autónomo, promoviendo la ciudadanía digital en el aula.

**Palabras clave:** Colombia, enseñanza y aprendizaje de química; ecuaciones químicas; herramientas digitales; TIC; Universidad del Pacífico, Buenaventura.

## ABSTRACT

Digital technologies have become a social necessity to guarantee education as a basic human right (UNESCO, 2022); and in the educational environment, chemistry as a science constitutes one of the bases of the basic cycle of academic programs such as Agronomy and Aquaculture Technology at Universidad del Pacífico. Constituted by an educational community that faced great digital challenges that worsened during the COVID-19 pandemic, but that have served to strengthen the institutional mission that aims at the formation of integral leaders (Universidad del Pacífico, n/d). In this sense, the promotion of digital citizenship, the implementation of technological tools for collaborative work and creative communication, make the teaching-learning process of Chemistry, an explanatory platform for the development of 21st century skills in future professionals (López Guerrero et al., 2018). Socialize significant experiences related to the use of ICT in the teaching of Chemistry at the Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca. The work is framed in a qualitative approach, experimental type and based on a case study with the General Chemistry course of the Agronomy program (Monje Álvarez, 2017). Students have been able to interact and use digital boards, simulating platforms for collection, storage, creative communication, collaborative work and dissemination. The use of digital tools has increased motivation for learning chemistry, establishing a practice of educational innovation, encouraging autonomous work, promoting digital citizenship in the classroom.

**Keywords:** Colombia; chemistry teaching and learning; chemical equations; digital tools; ICT; Universidad del Pacífico, Buenaventura.

# Experiencias significativas sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura de química general de la Universidad del Pacífico, Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- López Guerrero, M. del M., López Guerrero, G., & Rojano Ramos, S. (2018). Uso de un simulador para facilitar el aprendizaje de las Reacciones de Óxido-Reducción. Estudio de caso en la Universidad de Málaga. *Educación química*, 29(3), 79. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2018.3.63728>
- Monje Álvarez, C. A. (2017). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. UNESCO. (2022, octubre 5). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. [Unesco.org](https://www.unesco.org/es/education/digital/need-know). <https://www.unesco.org/es/education/digital/need-know>
- Universidad del Pacífico. (s/f). [Stokpublicidad.com](https://stokpublicidad.com). <https://universidad.stokpublicidad.com/p/2/comunicaciones/concepto>

# Impacto socioeconómico del emprendimiento rural ante la nueva normalidad en los municipios de Nuevo Ideal, Nombre de Dios, Vicente Guerrero, Súchil en el Estado de Durango, México

Socioeconomic impact of rural entrepreneurship in the face of the new normality in the municipalities of Nuevo Ideal, Nombre de Dios, Vicente Guerrero, Suchil in the State of Durango, Mexico

**Mayela Del Rayo Lechuga Nevárez<sup>1</sup> y Idana Beroska Rincon Soto<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Doctora en Gestión de las Organizaciones. Universidad Juárez del Estado de Durango, Durango, México, Docente tiempo completo Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Durango. Email: [mlechuga@itdurango.edu.mx](mailto:mlechuga@itdurango.edu.mx) ORCID: 0000-0003-3221-0742

<sup>2</sup> Doctora en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela Email: [ldberincon@gmail.com](mailto:ldberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

## RESUMEN

El Emprendimiento Rural en las comunidades rurales, ha sido un factor que ha impactado social y económicamente, propiciando un desarrollo local y regional, en consecuencia, cada comunidad de forma particular ha generado condiciones de bienestar y buen vivir de sus pobladores. El estudio tiene como objetivo analizar el impacto socioeconómico del Emprendimiento Rural ante la nueva normalidad en los municipios de Nuevo Ideal, Nombre de Dios, Vicente Guerrero y Suchil en el estado de Durango, México. La investigación tiene un enfoque cuantitativo; un diseño descriptivo, explicativo, exploratorio y correlacional; un alcance transversal. La población del estudio está conformada quince comunidades rurales, incluyendo las cabeceras municipales de los municipios antes mencionados. Para la recopilación de la información se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Algunos de los resultados obtenidos muestran que las comunidades rurales ante las exigencias de la nueva normalidad han experimentado un cambio cultural en la forma de operar y administrar sus emprendimientos; también se encontraron emprendimientos de nueva creación, los cuales nacieron a partir del distanciamiento social que surgió a partir de la pandemia de COVID-19.

**Palabras clave:** Comunidades rurales, emprendimiento, emprendimiento rural, impacto socioeconómico, nueva normalidad.

## ABSTRACT

Rural entrepreneurship in rural communities has been a factor that has impacted socially and economically, promoting local and regional development, consequently, each community in particular has generated conditions of well-being and good living of its inhabitants. The study aims to analyze the socioeconomic impact of Rural Entrepreneurship in the face of the new normality in the municipalities of Nuevo Ideal, Nombre de Dios, Vicente Guerrero and Suchil in the state of Durango, Mexico. The research has a quantitative approach; a descriptive, explanatory, exploratory and correlational design; a transversal scope. The population of the study is made up of fifteen rural communities including the municipal capitals of the aforementioned municipalities. For the collection of information, the survey technique was used and the questionnaire as an instrument. Some of the results obtained show that rural communities facing the demands of the new normal have experienced a cultural change in the way they operate and manage their enterprises; Newly created ventures were also found, which were born from the social distancing that emerged from the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** Rural communities, entrepreneurship, rural entrepreneurship, socioeconomic impact, new normal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Vargas, F. J., Ribes-Giner, G., Botero-Arango, D., & Garces, L. F. (2021). Factores sociodemográficos que inciden en el emprendimiento rural de jóvenes en Antioquia, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1219-1240.
- Freire Rendón, M., Peralta Mendoza, P., & Tigrero González, F. (2019). Emprendimiento rural e impacto en el desarrollo económico y sociocultural: comunas Libertador Bolívar, Cadeate y San Pablo, cantón Santa Elena, Ecuador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2019). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Jiménez Fuentes, B. J. (2022). La economía social y solidaria como alternativa para la superación de la pobreza rural: análisis de una experiencia en Guatemala.
- Lastra, Ó. R. E., Luna, L. A. L., & Buñay, A. P. (2021). El emprendimiento rural post Covid-19: consideraciones para una recuperación económica sostenible. *Universidad y Sociedad*, 13(S1), 443-451.
- Medina, P. M. C., Martínez, E. E. V., Jiménez, G. C., & Barquín, R. D. C. S. (2022). Emprendimiento femenino: una oportunidad de organización productiva solidaria en el contexto rural. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(3), 102-121.
- Melania, T. R. M., Marola, C. M., & Alberto, I. R. E. (2019). Emprendimiento y cambio social rural en Ecuador.
- Méndez Bravo, J. C., Méndez Bravo, M. A., & Bolaños Piedrahita, C. J. (2022). Emprendimientos sociales y su efecto en la reactivación económica en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 7(3), 31-45.
- Rodríguez Herrera, M. C., & Devia Gomez, C. A. (2021). *Análisis situacional de emprendimiento en la vereda Limoncito del municipio de Ricaurte (Cundinamarca)*. [Doctoral dissertation].
- Zanella-Martínez, L. M., Chiriboga-Mendoza, F. R., & Macías-Ugalde, L. T. (2021). Comunidades resilientes y competitividad rural. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 5(8 Ed. esp.), 34-40.

# Innovación, ciencia y tecnología en el marco del emprendimiento empresarial en contextos globalizados

Innovation, science and technology in the framework of business entrepreneurship

**Idana Beroska Rincon Soto<sup>1</sup>, Raul Alberto Rengifo Lozano<sup>2</sup> y Helmer Muñoz Hernández<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Doctor en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Correo electrónico: [idberincon@gmail.com](mailto:idberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

<sup>2</sup>PhD en Administración de empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. Correo electrónico: [rengifol@unmsm.edu.pe](mailto:rengifol@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

<sup>3</sup>Universidad del Sinú. Email: [inghelmer@gmail.com](mailto:inghelmer@gmail.com) [helmermunoz@unisnu.edu.co](mailto:helmermunoz@unisnu.edu.co). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2445-6585>

## RESUMEN

Una dinámica muy abordada actualmente como el emprendimiento, la innovación tecnológica, se debe entender como una respuesta proactiva que impulsa el desarrollo empresarial, por ende, sectores productivos y economías locales, regionales, nacionales en un contexto globalizado. La innovación tecnológica es una disciplina moderna que incluye una serie de acciones diferenciadas, las cuales reciben aportes de distintas ramas científicas como sociología, historia, economía, dirección estratégica, dirección de operaciones y comportamiento organizacional. En lo referente al proceso innovador y el enfoque metodológico, el más difundido en diversos estudios es el modelo de Kline, que describe un modelo matricial en el cual el proceso innovador se detalla desde la generación de una idea hasta la comercialización, realizando análisis de mercado, potencial, invención, diseño detallado y prueba, rediseño y producción, y comercialización. El modelo de Kline considera que la innovación debe reflejar en todo su camino una relación entre la ciencia y la tecnología, finalmente se concluye que el aporte tecnológico, se evidencia sobre todo en el desarrollo de la competitividad empresarial utilizando diversas herramientas tecnológicas, tanto la mejora de procesos productivos como el desarrollo de nuevos productos son factores que permiten la innovación tecnológica. En ese sentido, tanto la innovación como la tecnología contribuyen al emprendimiento, al permitir que se brinde mayor valor agregado. Sin embargo, es necesario evaluar aspectos, como la educación, que se interrelacionan con la innovación, ciencia y tecnología y el emprendimiento para tener una visión integral.

**Palabras clave:** innovación, ciencia, tecnología, investigación, emprendimiento, globalización.

## ABSTRACT

A dynamic widely addressed today as entrepreneurship, technological innovation must be understood as a proactive response that promotes business development, therefore, productive sectors and local, regional, national economies in a globalized context. Technological innovation is a modern discipline that includes a series of differentiated actions, which receive contributions from different scientific branches such as sociology, history, economics, strategic management, operations management, and organizational behavior. Regarding the innovative process and the methodological approach, the most widespread in various studies is the Kline model, which describes a matrix model in which the innovative process is detailed from the generation of an idea to commercialization, carrying out market analysis, potential, invention, detailed design and testing, redesign and production, and commercialization. Model considers that innovation must reflect a relationship between science and technology throughout its path, finally it is concluded that the technological contribution is evident above all in the development of business competitiveness using various technological tools, both the improvement of production processes such as the development of new products are factors that allow technological innovation. In this sense, both innovation and technology contribute to entrepreneurship, by allowing greater added value to be provided. However, it is necessary to evaluate aspects, such as education, that are interrelated with innovation, science and technology, and entrepreneurship in order to have a comprehensive vision.

**Keywords:** innovation, science, technology, research, entrepreneurship, globalization.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buelvas Parra, J. J., Arango B. L. J., y Rincón S. Idana. (2016). Holística, emprendimiento y gerencia: Visión holística del emprendimiento y la gerencia en el marco de la empresa familiar. Editorial Académica Española
- Calanchez, Á., Ríos, M. A., Zevallos, R. L., y Silva, F. J. (2022). Innovación y emprendimiento social como estrategia para afrontar la Pandemia COVID-19. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII(1), 275-287. <https://doi.org/10.31876/rscs.v28i1.37691>
- Camacho, J. y Pradilla, A. (2002). Productividad & competitividad de empresas de base tecnológica. Colombia:

## Innovación, ciencia y tecnología en el marco del emprendimiento empresarial en contextos globalizados

Universidad Industrial de Santander.

- Campo-Ternera, L., Amar-Sepúlveda, P., Olivero, E., y Huguett, S. (2019). Emprendimiento e innovación como motor del desarrollo sostenible: Estudio bibliométrico (2006 - 2016). Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXIV(4), 26-37.
- Gómez Zuluaga María Eugenia 2019 Emprendimiento de base tecnológica: Un reto por cumplir. Revista TEC Empresarial. <http://dx.doi.org/10.18845/te.v13i2.4493>
- Labarca, N. (1). Consideraciones teóricas de la competitividad empresarial. Omnia, 13(2). <https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7219>
- Labarca, N. J., y Panchana, A. M. (2022). Crecimiento económico en América Latina: Algunos determinantes desde la perspectiva austriaca. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII(1), 216-233. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37686>
- Labarca, N., García, J. C., & Villegas, E. (1). Cultura de innovación como herramienta de competitividad en la gestión directiva universitaria venezolana. Omnia, 18(2). <https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7393>
- Mayer Granados, Elizabeth Lizeth, Blanco Jiménez, Francisco José, Alonso Neira, Miguel Ángel, Charles Coll, Jorge Alberto (2020). Emprendimiento y crecimiento económico: El sistema mexicano de incubadoras de negocios, Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVI(1). <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38454>
- revista interdisciplinar Núm. 19 (décimo aniversario, 2016) <https://revistaentelequia.wordpress.com/tag/idana-berosca-rincon-soto/>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. Revista De Ciencias Sociales, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38454>
- Rincón Soto, I., Kerguelén, J., Contreras Correa, G., & Vanegas Buelvas, N. (2021). Educación, innovación y emprendimiento perspectiva de la neuroeconomía, crecimiento y desarrollo. Conocimiento Global, 6(S1), 233-252. <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/150>
- Rincón, I., & Labarca, N. (2015). Hechos estilizados del crecimiento económico en Venezuela. Revista De Ciencias Sociales, 20(2). <https://doi.org/10.31876/rcs.v20i2.25664>



# Producción científica y open acces en el marco de la investigación en instituciones universitaria de Costa Rica

Scientific production and open access in the Research framework in Costa Rica's university institutions

**Idana Beroska Rincon Soto<sup>1</sup>, Raul Alberto Rengifo Lozano<sup>2</sup> y Helmer Muñoz Hernández<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Doctor en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Correo electrónico: [jdberincon@gmail.com](mailto:jdberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

<sup>2</sup>PhD en Administración de empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. Correo electrónico: [rengifol@unmsm.edu.pe](mailto:rengifol@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

<sup>3</sup>Doctor en Gerencia, Posdoctor en Procesos Sintagmáticos de la Ciencia y la Investigación, motivación especial por la Inteligencia Artificial, Redes Neuronales, Robótica, Sistemas Expertos, programación, la investigación y el desarrollo de proyectos de Automatización y Control.

## RESUMEN

El libre acceso al conocimiento científico es promovido por muchos países, pero tiene un importante impacto en los territorios en vías de desarrollo, pues son estos los que más sienten las repercusiones de la concentración de los datos en manos de pocas empresas, de no tener acceso a ellos y de que no se visibilice su propia producción científica. Movimiento internacional de acceso abierto a la literatura científica pretende que el conocimiento no tenga ningún tipo de barreras y esté disponible en la web, de forma gratuita, para todas las personas. En ese sentido, a través de un análisis bibliométrico se pudo evidenciar que las Universidades públicas en Costa Rica lideran la producción en investigación científica a través de publicaciones en revistas de alto impacto, a nivel nacional e internacional, la comparación con la revisión de investigación en instituciones privadas evidencia que no se propician en sus centros académicos y de estudios el desarrollo de propuestas y proyectos de alcance social, a pesar de la inversión propia que pueden impulsar más que en las universidades públicas a pesar de las limitaciones presupuestarias, demuestran que sus aportes son significativos, por lo que la vinculación docencia, investigación y extensión tiene impacto en la sociedad, no obstante, los procesos de mejorar y seguir proyectando sus publicaciones exhorta a seguir velando para continuar en la tendencia de aumento en cuanto a visibilidad y aportes investigativos..

**Palabras clave:** producción científica, open acces, acceso libre, investigación, universidades, costa rica.

## ABSTRACT

Free access to scientific knowledge is promoted by many countries, but it has a significant impact on developing territories, since they are the ones that feel the repercussions of data concentration in the hands of few companies the most, of not having access them and that their own scientific production is not visible. The international movement for open access to scientific literature aims to make knowledge free of any kind of barriers and available on the web, free of charge, for everyone. In this sense, through a bibliometric analysis it was possible to show that public universities in Costa Rica lead scientific research production through publications in high-impact journals, nationally and internationally, the comparison with the research review in private institutions evidence that the development of proposals and projects of social scope are not encouraged in their academic and study centers, despite their own investment that they can promote more than in public universities despite budgetary limitations, show that their contributions are significant, so the link between teaching, research and extension has an impact on society, however, the processes of improving and continuing to project their publications urges us to continue ensuring to continue the trend of increase in terms of visibility and research contributions.

**Keywords:** scientific production, open access, free access, research, universities, Costa Rica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Sáen León, S. y Rodríguez Ramos, N. (2021). Análisis bibliométrico de la producción científica indexada en la base de datos internacional Scopus, publicada por las cinco universidades públicas de Costa Rica, 2011-2019 : reporte final del proyecto de investigación. CONARE, OPES <https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8066>
- Nielsen Muñoz, V., Azofeifa Mora, A. B. (2011). Análisis de la producción científica y tecnológica en Costa Rica: 2001-2011. <https://kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/11120>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38454>
- Rincón Soto, I., Kerguelén, J., Contreras Correa, G., & Vanegas Buelvas, N. (2021). Educación, innovación y emprendimiento perspectiva de la neuroeconomía, crecimiento y desarrollo. *Conocimiento Global*, 6(S1), 233-252. <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/150>
- Rincón, I., & Labarca, N. (2015). Hechos estilizados del crecimiento económico en Venezuela. *Revista De Ciencias Sociales*, 20(2). <https://doi.org/10.31876/rcs.v20i2.25664>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38454>
- Sanz-Casado, E. y Filippo, D. Producción científica de costa rica en bases de datos internacionales. [https://revistas.ucr.ac.cr/docs/elias\\_2013\\_2.pdf](https://revistas.ucr.ac.cr/docs/elias_2013_2.pdf)



# Análisis sobre la integración de la sustentabilidad en el currículo de contaduría pública en Colombia

Analysis of the integration of sustainability in the public accounting curriculum in Colombia

**Diana Patricia Franco Campos<sup>1</sup>, Saul Gonzalo Galindo Cárdenas<sup>2</sup>, Mariano Esteban Romero Torres<sup>3</sup> y Tobías Alfonso Parodi Camaño<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Universidad del Sinú. Email: [diana.franco@unisnu.edu.co](mailto:diana.franco@unisnu.edu.co). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5500-199X>

<sup>2</sup>Universidad del Sinú. Email: [diana.franco@unisnu.edu.co](mailto:diana.franco@unisnu.edu.co). ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9169-5957>

<sup>3</sup>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Email: [mariano.romero@unad.edu.co](mailto:mariano.romero@unad.edu.co). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8211-5132>

<sup>4</sup>Universidad de Córdoba – Sede Montería. Email: [tobiasparodic@correo.unicordoba.edu.co](mailto:tobiasparodic@correo.unicordoba.edu.co). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4548-1058>

## RESUMEN

La investigación tiene por objeto el análisis de los componentes del currículo para el programa de contaduría pública, controlado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, con el fin de identificar la sustentabilidad como dimensión integradora del currículo, teniendo en cuenta las recomendaciones de las Naciones Unidas y la UNESCO frente a la preocupación por la crisis ecológica planetaria y la responsabilidad de las entidades de educación superior en la formación de las futuras generaciones de contadores públicos. La problemática identificada se evidencia desde el punto de vista del alcance de la regulación que determina el proceso de formación curricular y su escasa vinculación de la sustentabilidad con los componentes curriculares utilizando una metodología cualitativa, y una técnica documental de fuentes secundarias que finalmente dan lugar a un análisis y una propuesta de una de integración sustentable.

**Palabras clave:** Currículo, sustentabilidad, dimensión integradora, sostenibilidad, diversidad biológica.

## ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the components of the curriculum for the public accounting program, controlled by the Colombian Ministry of National Education, in order to identify sustainability as an integrating dimension of the curriculum, taking into account the recommendations of the United Nations and UNESCO regarding the concern for the planetary ecological crisis and the responsibility of higher education institutions in the training of future generations of public accountants. The identified problem is evidenced from the point of view of the scope of the regulation that determines the process of curricular formation and its scarce linkage of sustainability with the curricular components using a qualitative methodology, and a documentary technique of secondary sources that finally give rise to an analysis and a proposal of one of sustainable integration.

**Keywords:** Curriculum, sustainability, integrating dimension, sustainability, biological diversity.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz Ortega, N. I. (2017). Formación integral del contador público: Una aproximación desde el punto de vista de los docentes. Revista Espacios, 38(50), 21. <http://revistaespacios.com/a17v38n50/17385021.html>
- Molina Hurtado, Y. A., Tobón Perilla, L. N., & Fonseca Gordillo, J. E. (2019). Incidencia de la investigación formativa contable en el sector empresarial de Tunja - Colombia. Revista De Ciencias Sociales, 25(1), 35-47. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i1.27291>
- Pertuz Martínez, A. P., Elías-Caro, J. E., & Santamaría Escobar, Álvaro E. (2022). Sostenibilidad del sector ganadero colombiano: Una aproximación historiográfica. Revista De Ciencias Sociales, 28(4), 245-263. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i4.39128>
- Orellana-Navarrete, V., Tenorio, F., & Abad, A. (2022). Universidad e innovación: Una mirada desde lo social. Revista De Ciencias Sociales, 28(3), 204-217. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38469>

# Prospectiva de la neurociencia y neurodidáctica aplicada en la educación, docencia e investigación

Prospective neuroscience and neurodidactics applied in education, teaching and research

**Idana Beroska Rincon Soto<sup>1</sup>, Raul Alberto Rengifo Lozano<sup>2</sup> y Helmer Muñoz Hernández<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Doctor en Ciencias Económicas. Universidad Central, Costa Rica. Universidad del Zulia, Venezuela. Correo electrónico: [idberincon@gmail.com](mailto:idberincon@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8026-0042>

<sup>2</sup>PhD en Administración de empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. Correo electrónico: [trengifol@unmsm.edu.pe](mailto:trengifol@unmsm.edu.pe) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6545-6442>

<sup>3</sup>Universidad del Sinú. Email: [inghelmer@gmail.com](mailto:inghelmer@gmail.com) [helmermunoz@unisinu.edu.co](mailto:helmermunoz@unisinu.edu.co). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2445-6585>

## RESUMEN

La neurociencia es la disciplina encargada de estudiar el funcionamiento del cerebro y como se da origen a la conducta, comportamientos y aprendizajes. El objetivo de este estudio enfatiza analizar los conocimientos innovadores por esta disciplina que constituyen una valiosa herramienta en el ámbito educativo, ya que enseña sobre la plasticidad del sistema nervioso, la importancia del ambiente en el aula, las bases de la motivación, la atención, las emociones y la memoria, como constituyentes esenciales del proceso de enseñanza-aprendizaje, entre otras tantas cosas. Las conclusiones permiten afirmar que el surgimiento de una nueva disciplina, la neuroeducación, abre las puertas al conocimiento que inician desde la biología del cerebro, la psicología, para ser aplicado en la comprensión y praxis de los procesos educativos.

**Palabras clave:** Currículo, sustentabilidad, dimensión integradora, sostenibilidad, diversidad biológica.

## ABSTRACT

Neuroscience is the discipline in charge of studying the functioning of the brain and how conduct, behaviors and learning originate. The objective of this study emphasizes analyzing the innovative knowledge by this discipline that constitutes a valuable tool in the educational field, since it teaches about the plasticity of the nervous system, the importance of the classroom environment, the bases of motivation, attention, emotions and memory, as essential constituents of the teaching-learning process, among many other things. The conclusions allow us to affirm that the emergence of a new discipline, neuroeducation, opens the doors to knowledge that starts from the biology of the brain, psychology, to be applied in the understanding and praxis of educational processes.

**Keywords:** Curriculum, sustainability, integrating dimension, sustainability, biological diversity.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BLAKEMORE, S-J, y FRITH, U. (2007). *Cómo aprende el cerebro*. Ariel, Barcelona.
- BURUNAT, E. y DAMAS, M del C. (2002). *Bases Biológicas de la Educación*. Introducción a la Neuropedagogía. Arte, Santa Cruz de Tenerife.
- CARR, N. (2011). *Superficiales. ¿Qué está haciendo internet con nuestras mentes?* Taurus, Madrid.
- MARQUÉS R. MARÍA DE LA LUZ, OSSES B. SONIA. (2014). Neurociencia y educación: una nueva dimensión en el proceso educativo. *Revista médica de Chile* Vol.142 No.6 junio DOI <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872014000600018>
- MAYA, N. y RIVERO, S. (2010). Conocer el cerebro para la excelencia en la educación. Innobasque, Zamudio.
- MORA, F. (2007). *Neurocultura. Una cultura basada en el cerebro*. Alianza, Madrid.
- NIETO, J.M. (2011). *Neurodidáctica*. CCS, Madrid.
- Rincón Soto, I., Kerguelén, J., Contreras Correa, G., & Vanegas Buelvas, N. (2021). Educación, innovación y emprendimiento perspectiva de la neuroeconomía, crecimiento y desarrollo. *Conocimiento Global*, 6(S1), 233-252. Recuperado a partir de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/150>
- Rincón Soto, I. B., Rengifo Lozano, R. A., Hernández Suárez, C., & Prada Núñez, R. (2022). Educación, innovación, emprendimiento, crecimiento y desarrollo en América Latina. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(3), 110-128. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i3.38454>
- ORTIZ, T. (2009). *Neurociencia y Educación*. Alianza, Madrid.
- PINKER, S. (2002). *La tabla rasa*. Paidós, Barcelona.
- SINGER, W. (2008). "Epigenesis and brain plasticity in education", en BATTRO, A.M.; FISCHER, K.W. y LÉNA, P.J. (eds) (2008) *The educated Brain*. Cambridge University Press, Cambridge.

# Epistemología, paradigma y metodología

Epistemology, paradigm and methodology

**Modesto Eloi Graterol Rivas**

Universidad De Santander, Sede Cúcuta, Doctor En Ciencias Humanas. Email: [modestograterol@gmail.com](mailto:modestograterol@gmail.com)

## RESUMEN

El objetivo general de la ponencia es analizar el recorrido histórico de la Teoría del Conocimiento y desde una metodología crítica, inductiva-descriptiva, develar las dos formas de hacer ciencia: Positivismo (Pensamiento Hegemónico Dominante) y Cualitativo (Pensamiento Introspectivo-vivencial). Es importante resaltar las diferencias entre Epistemología Gnoseología y Ontología, Además de señalar la ruta de cómo ha evolucionado el conocimiento desde los Filósofos Griegos (600 y 200 A) hasta la Dialéctica Crítica. Por último, enfatizar a los investigadores la emergencia de asumir una epistemología que explique con evidencias empíricas a la región de América Latina y el Caribe.

**Palabras clave:** Epistemología, Paradigma, Metodología, Epistemología del Sur, América Latina.

## ABSTRACT

The general objective of the paper is to analyze the historical course of the Theory of Knowledge and from a critical, inductive-descriptive methodology, to reveal the two ways of doing science: Positivism (Dominant Hegemonic Thought) and Qualitative (Introspective-experiential Thought). It is important to highlight the differences between Epistemology, Gnoseology and Ontology, in addition to pointing out the route of how knowledge has evolved from the Greek Philosophers (600 and 200 A) to Critical Dialectic. Finally, to emphasize to researchers the emergency of assuming an epistemology that explains the Latin American and Caribbean region with empirical evidence.

**Keywords:** Epistemology, Paradigm, Methodology, Epistemology of the South, Latin America.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar-Barreto, Andrea Johana, Bermúdez-Pirela, Valmore, Hernández Peña, Yurley Karime. (2018), Educación, cultura y sociedad: oportunidades para la investigación <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3652>
- Álvarez, R. P., Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. *Revista iberoamericana de educación*, 8, 1-33 (2004)
- Barrera, M. F. (2008). *Modelos Epistémicos en Investigación y educación*. Caracas: Quirón.
- Cárdenas-Oliveros, J. A., Rodríguez-Borges, C. G., Pérez-Rodríguez, J. A., & Valencia-Zambrano, X. H. (2022). Desarrollo del pensamiento crítico: Metodología para fomentar el aprendizaje en ingeniería. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(4), 512-530. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i4.39145>
- Carvajal, Y., (2010). Interdisciplinariedad: desafío para la educación superior y la investigación, *Luna Azul*: (31), 156-169.
- CIIEES 2022 Libro Memorias I Congreso Internacional de Investigación Multidisciplinaria <https://zenodo.org/record/7308466#.Y5SY9nbMK3A> costa rica.
- Contreras-Velásquez, Julio C. Sandra Y. Wilches-Duran, Modesto E. Graterol-Rivas y María J. Bautista-Sandoval. 2017. Educación Superior y la Formación en Emprendimiento Interdisciplinario: Un Caso de Estudio *Revista Formación universitaria* <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000300003>
- Jiménez-Bucarey, C., Araya-Castillo, L., & Rojas-Vallejos, J. (2020). Personalidad de marca como área de investigación en Educación Superior/ Brand personality as a research area in Higher Education. *Revista De Ciencias Sociales*, 26(4), 394-418. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i4.34670>
- Martínez, A. y Ríos, F. 2006. Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado Cinta moebio 25: 111-121 [www.moebio.uchile.cl/25/martinez.htm](http://www.moebio.uchile.cl/25/martinez.htm)
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas
- Morín, E. (2011). *Introducción al Pensamiento Complejo*. 4ª reimpresión. Barcelona: Gedisa.
- Morín, E., Sobre la interdisciplinariedad, *Publicaciones lcesi*: (62), 11-17 (2010)
- Rincon Soto, I. y Torres Yarzagaray, O. (2013). Epistemología del pensamiento económico en la teoría liberal monetarista. *Revista Contribuciones a la Economía*. [www.eumed.net/ce/2013/monetarismo.html](http://www.eumed.net/ce/2013/monetarismo.html)
- Rincon Soto, I.B., & Yarzagaray, Ó.T. (2013). Epistemología económica del pensamiento nekeynesiano. *Revista Contribuciones a la Economía*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Epistemolog%C3%ADa-econ%C3%B3mica-del-pensamiento-Soto-Yarzagaray/dac5390b3d5599405e769e719b6412bc42430b4c>
- Rincon Soto, Idana B., & Yarzagaray, Ó.T. (2014). Abordaje epistemológico del pensamiento económico (I). *Revista interdisciplinar*, 17(Primavera), págs. 133-153 <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/371375>

En el marco del I Congreso Internacional en Investigación Multidisciplinaria se homenajeó la labor académica e investigativa de invitados especiales al Dr. Modesto Eloi Graterol-Rivas, Dr. Marcos Fidel Barrera Morales, y el Dr. Raul Alberto Rengifo Lozano, otorgando RECONOCIMIENTO HONORÍFICO por trayectoria profesional y su aporte a las ciencias y la educación.

Desde este enfoque vital surge como iniciativa, el **I Encuentro internacional de docentes-estudiantes, investigadores y emprendedores**, cuyo objetivo académico insta a presentar el binomio de cooperación académica del docente y su labor investigativa con los estudiantes, permitiendo el espacio para difundir sus productos científicos, en líneas y ejes con enfoque actual en la multidisciplinariedad del saber, y los avances en innovación, ciencia y tecnología y su trascendencia en el emprendedurismo de cada país.

En ese sentido, la disertación de magistrales y reconocidos conferencistas internacionales, de Colombia, Argentina, Chile, México, Venezuela, permitieron rescatar la importancia y las reflexiones actuales sobre temas vinculados a la metodología, paradigmas y epistemología investigativa, así como la formación en valores como cultura, además de rescatar la importancia de la educación y su rol en la sociedad del siglo XXI, las nuevas tendencias sobre procesos de aprendizaje desde la psicología, aportes significativos desde el abordaje holístico y la investigación en prospectiva, y los avances en producción científica en países de América Latina, permitieron dilucidar problemáticas, metodologías y propuestas para profundizar desde la academia. De igual manera, agradeciendo la participación de expertos como revisores de las investigaciones, los temas presentados cumplen con la evaluación de pares, los temas se presentaron de diferentes países de América Latina, y diversas instituciones universitarias, dando a conocer en formalidad virtual, la valiosa contribución que desde la educación se promueve para intervenir como actores sociales, políticos, Económicos en la dinámica del contexto local, nacional e internacional.

En suma, todos los aportes contribuyeron a reflexionar sobre la importancia de la educación, la labor docente, el aporte y la participación activa del estudiante en procesos investigativos que a su vez se extienden a su difusión, a través de eventos, publicaciones científicas. La cultura de educar emprendedores, como actividad exógena de la universidad, es un espacio académico que articula los procesos de vinculación con las organizaciones del medio socio-productivo, posibilitando la red de una plataforma básica de conocimientos y conceptos, de procesos y metodologías de gestión y administración, que permiten dotar a los estudiantes de las competencias esenciales para involucrarse en una sociedad cada vez más competitiva, más interconectada y a su vez más compleja.

ISBN: 978-980-18-3090-0



9 789801 830900