

1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in afzonderlijke schriftelijke overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen iVolt Technical Solutions Ltd, hierna iVoltTS Ltd, een vennootschap naar Engels recht, Groot-Brittannië, BA4 5QE SOMERSET, Cooper House Lower Carlton Est.5, met bijkantoor te 1831 MACHELEN, Leonardo da Vincilaan 19/8, en haar klant. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant of partner volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Als activiteit wordt beschouwd: aannemingswerken in ruime zin. De verkoop van goederen beperkt zich tot die goederen die zij nodig acht om haar aannemingswerken te voldoen.
2. Alvorens een offerte uit te brengen wordt iVoltTS Ltd door de klant op de hoogte gesteld van alle relevante informatie die verband houdt met het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen. De klant heeft eveneens de verplichting om alle bijkomende nuttige informatie, alsook tijdens de uitvoering van de werken, spontaan of op vraag van iVoltTS Ltd te verschaffen. Werken die worden opgeschort door laattijdige informatieverstrekking, zowel van technische als niet-technische aard, zullen steeds als meerwerk worden aanschouwd en zullen onderhevig zijn aan een toeslag van minimum 10%.
3. De offerte is schriftelijk, vrijblijvend en geldt voor een periode van 30 dagen, tenzij hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk werd afgeweken. De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, zo volledig en nauwkeurig als mogelijk op grond van de verstrekte informatie. De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als meerwerk aan de klant aangerekend worden. De offerte is exclusief de reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten en reizen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, maken volgende zaken geen deel uit van de offerte/aanbieding: a) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk; b) het realiseren van gas-, water of andere infrastructurele voorzieningen; c) maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken; d) afvoer van materialen, bouwstoffen of afval; e) armaturen en hun voedingen; f) LED en drivers; g) zekeringen, zekeringenkasten en bekabeling voor andere technieken.
4. iVoltTS Ltd is slechts aan een offerte gebonden indien deze door de klant binnen de vermelde periode van 30 dagen wordt aanvaard, tenzij het schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen de partijen. Afwijkingen moeten schriftelijk door iVoltTS Ltd worden aanvaard.
5. iVoltTS Ltd behoudt zich ten allen tijde het recht om de prijzen / offertes te wijzigen ten gevolge van de inflatie en/of kostenstijgingen inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van goederen, stoffen, transport, brandstof, arbeid of overheadkosten, de toename of heffing van belastingen en taksen, en de schommeling van wisselkoersen.
6. De klant verbindt zich ertoe voor de aanvang der werken iVoltTS Ltd een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk zijn aangegeven. Indien een dergelijk plan niet wordt overgemaakt, heeft iVoltTS Ltd het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen. Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan iVoltTS Ltd niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere kelder-, regen- en zinkputten, septische putten, gasleidingen, waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen, ... (deze lijst is geenszins limitatief)
7. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen steeds in onderling overleg en schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien deze wijziging een prijswijziging met zich meebrengt, zal iVoltTS Ltd de klant hierover inlichten. Meerwerken, d.w.z. werken uitgevoerd bovenop de vooraf vastgestelde opdracht, worden steeds uitgevoerd aan uurprijs en tariefprijs van de gebruikte goederen. Wijzigingen ten aanzien van de aangeleverde plannen voor offerte zullen steeds onderwerp zijn van meerwerk. De prijs van de meerwerken, die niet in de offerte wordt opgenomen, zullen worden gefactureerd naarmate de uitvoering van deze werken. Het meerwerk zal onderwerp zijn van een bijkomende offerte indien deze aanzienlijke bijkomende werken opleveren.
8. Indien een uitvoeringstermijn of leveringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een vertraging in de uitvoering of levering geeft de klant noch recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden noch aanspraak te maken op een schadevergoeding en zich elders voor rekening van iVoltTS Ltd de werken te laten uitvoeren, te bevoorraden, of iVoltTS Ltd te verplichten goederen te leveren van een andere onderneming.
9. Het risico voor de goederen wordt bij levering overgedragen op de klant. Alle geleverde goederen blijven eigendom van iVoltTS Ltd totdat de klant alle verplichtingen uit de met iVoltTS Ltd gesloten overeenkomsten is nagekomen en de goederen volledig betaald zijn. De klant verbindt zich ertoe de goederen niet te vervreemden alvorens betaling. In geval van gebreken aan het geleverde goed maakt de klant enkel aanspraak op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.
10. Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de klant mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken op het niet geleverde goed.
11. De facturen moeten in hun geheel worden betaald, zoals bepaald op de offerte en de factuur van iVolTS Ltd. Indien er bij iVolTS Ltd op enig moment twijfels rijst omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt iVolTS Ltd zich uitdrukkelijk het recht toe voor om voor nog uit te voeren prestaties een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de klant weigert om op het verzoek van iVolTS Ltd in te gaan, behoudt iVolTS Ltd zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig en zonder enige vergoeding te ontbinden of in geval van niet-betaling, naar keuze van iVolTS Ltd, haar prestaties op te schorten. Daarnaast

worden bij niet-betaling van een factuur op vervalddag alle nog niet vervallen schuldvordering op de klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar, zonder rekening te houden met de voorgeen toegestane betalingsvoorwaarden.

12. Tenzij anders overeengekomen werd, dienen de facturen binnen de 7 dagen (i.e. kalenderdagen) na factuurdatum betaald te worden. Indien de betaling niet gebeurt binnen de gestelde termijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest gelijk aan de wettelijke interestvoet verhoogd met 5% verschuldigd vanaf de vervalddag tot de ontvangst van het volledige bedrag, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 EUR. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de Klant.
13. De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur. Protest van een factuur wordt niet meer aanvaard indien ze niet schriftelijk binnen de 7 dagen (i.e. kalenderdagen) na de factuurdatum wordt ontvangen door iVoltTS Ltd. Bij annulatie van een bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van de waarde van de geannuleerde bestelling en/of verbroken overeenkomst.
14. Klachten dienen door de klant binnen de 7 dagen (i.e. kalenderdagen) na voltooiing van de werkzaamheden of de levering schriftelijk te worden gemeld aan iVoltTS Ltd. Deze klacht dient duidelijk omschreven te zijn, zodat iVoltTS Ltd de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen, indien de klacht gegrond is.
15. iVoltTS Ltd geeft een garantie van 1 jaar vanaf de oplevering van de uitgevoerde werken en de levering van de goederen, behoudens in geval van overmacht en hierna vernoemde situaties. Schade aan verlichting, afdekplaten, etc. kan niet worden verhaald op iVoltTS Ltd, wanneer deze schade het gevolg is van trillingen, storingen op het elektriciteitsnet, verkeerde handelingen van de klant of overmacht.
16. De klant vrijwaart iVoltTS Ltd voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar is.
17. iVoltTS Ltd kan jegens de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht (force majeure). Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, rellen, staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemers-geschillen, pandemie, lock-down, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van werklui, stoffen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de goederen via de normale toevoer- of productiekkanalen bemoeilijken of de levering van de goederen via de normale route of transportmiddelen bemoeilijken. In omstandigheden van overmacht kan de partij die door overmacht wordt getroffen, de overeenkomst beëindigen. iVoltTS Ltd kan door overmacht de levering van goederen aan de klant annuleren, of kan met instemming van de klant, de goederen volgens overeengekomen termijnen leveren na het opschorten van de leveringen.
18. iVoltTS Ltd behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte stukken zoals adviezen, ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van iVoltTS Ltd en mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming.
19. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang. Indien een bepaling door de Rechtbank nietig wordt verklaard, zal deze bepaling worden gereduceerd tot een wettige bepaling.
20. Op elke overeenkomst tussen iVoltTS Ltd en de klant is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen in verband met een overeenkomst tussen iVoltTS Ltd en haar klanten zullen uitsluitend berecht worden door de rechtbanken van Gent.