

Toolkit Iedereen telt mee.



Toolkit Iedereen telt mee.

*In deze toolkit treft u bijlagen die werden gebruikt om
organisatieontwikkeling te ondersteunen.*

*Indien u graag informatie of uitleg wenst,
contacteer ons gerust!*

Blanco teamoverleg

Datum:

Aanwezig:

<i>Onderwerpen Vanuit functie profielen</i>	<i>Onderwerpen</i>	<i>Wie</i>	<i>Status Plan doen, check leren en groeien</i>
<i>Interne communicatie</i>	<i>Sharepointpost personeelsfeest</i>	<i>CM</i>	<i>gestart</i>
<i>Externe communicatie</i>	<i>Plaatsen vacature</i>	<i>CM</i>	<i>Afgerond</i>
<i>Kwaliteit</i>	<i>Audit Werkgroep opstarten voor externe audit</i>	<i>KW</i>	<i>Op te starten</i>
<i>Facilitair</i>	<i>Nazicht onderhoud en keuringen is gebeurd</i>	<i>RR</i>	<i>Afgerond</i>

Inspiratie uit praktijk bij onze activiteiten

Planningsdagen

Tijdens planningsdagen gaan we samen in dialoog over onze activiteiten en wat ons drijft.

Als inspiratie:

Proces

Overlopen activiteiten

Team praktisch houden

Beheer Draaiboeken

Jaarlijkse acties bepalen

Jaarplannen opstellen

Beheer middelen

Klantenresultaten

Ruimte voor initiatief

Interne communicatie

Bevragen stakeholders

Wat drijft ons

Groei personeel

Team personeel houden

Team dag organiseren

Vormingen opvolgen

Samenwerkingsgesprekken doen

Leiderschap uitrollen

Overlopen en update functieprofielen

Bevragen personeel

Ruimte voor innovatie

Overloop samen kansen strategie - Proces en Wat drijft ons.

(Afzonderlijk te overlopen)

Waar zijn we goed in?

Waar liggen er kansen om te groeien?

Waar willen we volgend jaar op inzetten? Doelen bepalen.

Hoe gaan we dit doen? Middelen en talenten inzetten.

Operationeel vertalen, wie doet wat?

Inspiratie uit de praktijk bij onze activiteiten

Procesbeschrijving – in beeld en inhoudstabel draaiboek

Het beschrijven van onze activiteiten zorgt ervoor dat we kennis delen, samen kunnen leren om te groeien in onze activiteiten. Voorbeeld Proces klachtenbehandeling

<i>Wat zijn de stappen?</i>	<i>Welke formulieren – documenten en handleidingen</i>	<i>Wie is erbij betrokken?</i>	<i>Opmerkingen?</i>
<i>1. Klacht ontvangen en behandelen</i>	<i>WIS Omgaan met klacht</i>	<i>Medewerker</i>	<i>Mondeling – mail..</i>
<i>2. Klacht registreren</i>	<i>FRM klachtenregistratie</i>	<i>Teamleider</i>	
<i>3. Indien klacht niet direct kan opgelost worden bepaal aanpak</i>	<i>WIS Omgaan met klacht</i>	<i>Eventueel de communicatiemanager betrekken</i>	<i>Spreek af wat zijn de nodige stappen</i>
<i>4. Werk klacht af</i>	<i>FRM klachtenregistratie</i>	<i>Teamleider</i>	<i>Tip, vroeger dan gemeld aan klant</i>
<i>5. Bespreek klacht op team</i>	<i>FRM klachtenregistratie</i>	<i>Operationeel team</i>	

Processen in beeld gebracht bij textiel afdeling.



Ontwerp Matthijs Van Meerssche

Draaiboeken

Bij het opmaken van draaiboeken bundelen we de processen per dienst in één document.

Voorbeeld

Draaiboek logistiek 2024

Inhoudstabel processen

- 1) Instroom brengers*
- 2) Leegmaken textielcontainers en sluikstorten*
- 3) Afhalen goederen door klant*
- 4) Revisie herstelling*
- 5) Tankkaarten*
- 6) Broodjes bestellen*
- 7) Afspraak op afroep*
- 8) Levering verkochte goederen*
- 9) Sluikstorten camera*
- 10) Uitlenen hergebruik materiaal*
- 11) Inname hergebruik materiaal*

Inspiratie bij wat ons drijft

Samenwerkingsgesprek

Mensen hebben behoefte om te ontwikkelen, het maakt ze gelukkiger en komt productiviteit ten goede. Vanuit inclusief leiderschap kunnen we samen op waarderend onderzoek gaan.

Vragen ter voorbereiding.

- 1) *Waar ben je trots op? (m)*
- 2) *Waar ben je een kei in? (m)*
- 3) *Waar zou je jouw talenten kunnen en willen inzetten (m)*
- 4) *Wat doet hij/ zij graag? (l)*
- 5) *Waar zet je graag op in, waar heb jouw talent gebruikt? (m)*
- 6) *Wat is een kracht bij deze medewerker? (l)*
- 7) *Waar hebben we kansen gemist om je talent in te zetten? (l en m)*
- 8) *Wat doe je minder graag, heb je minder talent voor? (m)*
- 9) *Waar denk jij ondersteuning te kunnen geven? (l)*
- 10) *Welke talenten zou je graag ontwikkelen en welke hefboomen kunnen je daarbij helpen? (m en l)*

Inspiratie bij wat ons drijft

Talentgesprekken

Bij talentgesprekken kijken we eerst naar onszelf door drijfveren te koppelen aan aanlegcompetenties. Hierdoor krijgen we zicht op talenten en leiderschapsvoorkeuren. Voorbeeld iemand die drijfveer orde en structuur kiest heeft mogelijks talenten voor: plannen en organiseren, kwaliteitsgerichtheid, management, flexibiliteit.



Aanzienbehoefte



Afwisseling



Ambitie - uitdaging



Besluiten nemen



Conformereren



Confrontatie



Doelgericht



Dominant



Eigenwaarde



Energie en actie



Extravert



Hulpverlenend



Onafhankelijkheid



Ontzag



Orde en structuur



Pragmatisch



Sociaal contact



Sociale empathie



Steunbehoefte



Stressbestendig



Verantwoordelijkheid en leiderschap



Volharder

Inspiratie uit praktijk wat drijft ons – goestinggenerator.

*Wil je graag te weten komen hoe we een volgende
thema's beleven?*

Ga er samen over in dialoog.

talent

werkeisen

autonomie

verbondenheid

goesting

groei

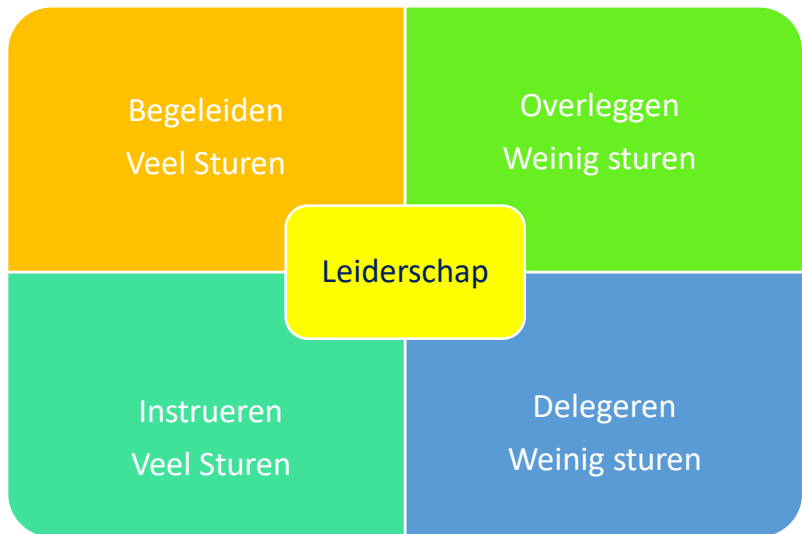
opladen

keuzethema

Inspiratie uit praktijk wat drijft ons - Leiderschapsvoorkeuren

Ga samen in dialoog en leer van elkaar.

Waar gaat jouw voorkeur naartoe?



Inspiratie uit praktijk wat drijft ons – De mate waarin ik, energie gevers en nemers

Kies drie + en drie – onderwerpen en bespreek deze samen.

De waarden van mijn organisatie deel.

Inspiraak hebben binnen mijn werk.

Me kan vinden in de stijl van leidinggeven.

Ik me op de juiste plek van de organogram bevindt.

De processen als duidelijk en efficiënt ervaar.

De visie op de werking van het team deel.

Me kan vinden in de rollen in het team.

Ik waardering ervaar voor het werk dat ik doe.

Evenwicht ervaar tussen mijn werk en privé.

Tevreden ben over mijn uurrooster.

Doorgroeimogelijkheden heb.

Tevreden ben over mijn loonpakket.

Eerlijk geëvalueerd wordt.

Werkzekerheid hebben.

Een fysiek veilige en gezonde werkplek hebben.

De juiste werkmiddelen heb.

Mijn werk betekenisvol ervaar.

Mijn vaardigheden kan inzetten.

Mijn werk verloopt zoals gepland.

Voldoende afwisseling hebben in mijn werk.

Me na het werk makkelijk kan ontspannen.

Mijn taken duidelijk zijn.

De procedures ken en kan volgen.

Zelf mijn prioriteiten kan bepalen.

Steun van mijn leidinggevende krijg.

Steun van mijn collega's krijg.

Werk in een fijne sfeer.

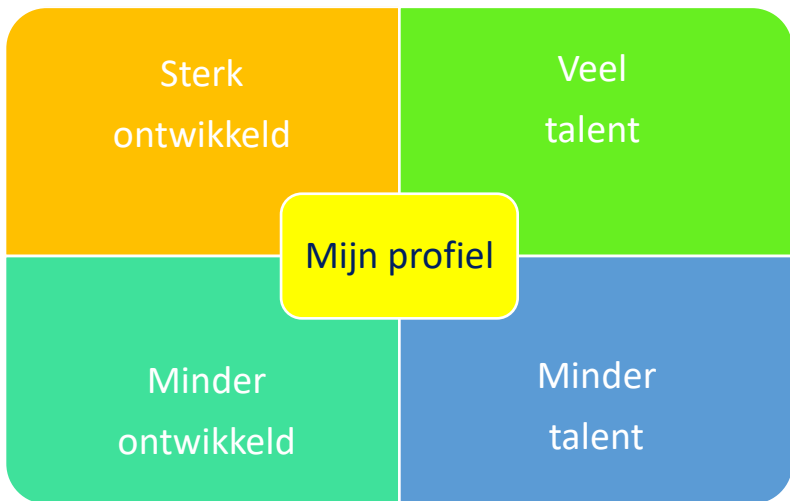
Respectvol gedrag ervaar van mijn collega's.

Respectvol gedrag ervaar van externen.

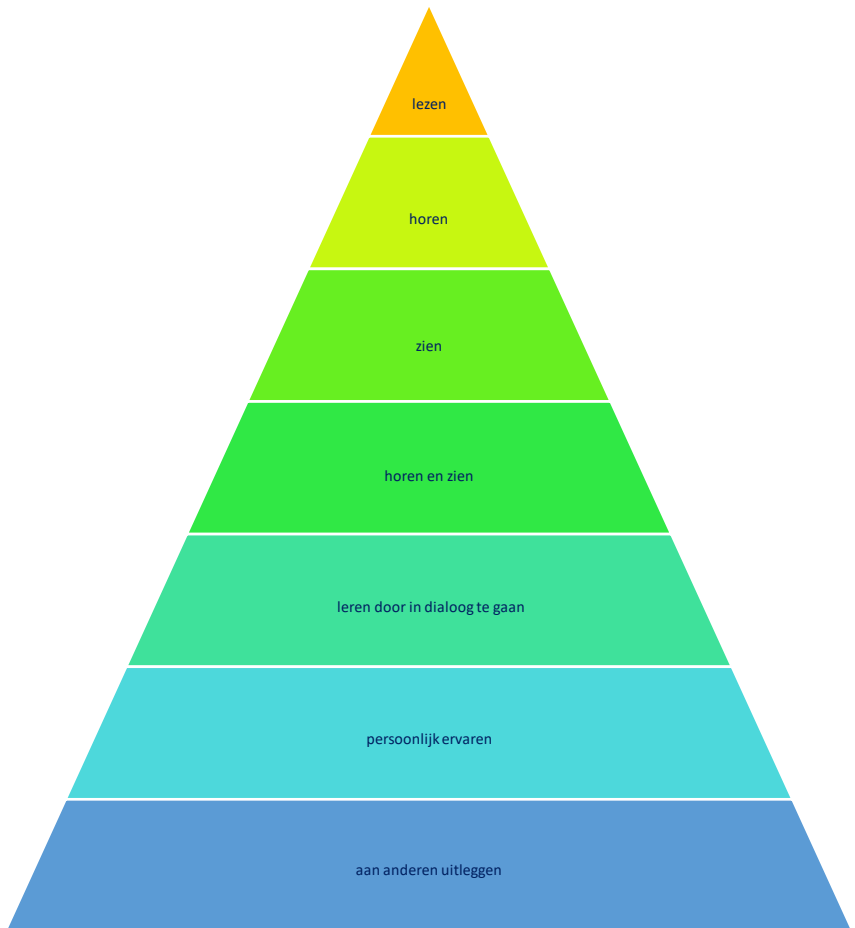
Efficiënte overlegstructuur hebben.

Inspiratie uit praktijk wat drijft ons - 360 graden feedback

Ga samen op ontdekking, bevraag jouw collega's en ga in dialoog met jouw leidinggevende.



Inspiratie uit praktijk wat drijft ons – we leren van wat we..



10 - 20 - 30 - 50 - 70 – 95 percent

Inspiratie uit praktijk - inclusief leiderschap

Teamontwikkeling

Ga samen in dialoog over bouwen aan een team met als thema samenwerken!

Vraag aan elk lid:

- 1) Hier ben ik goed in samenwerken.*
- 2) Dit geeft me energie tijdens samenwerken.*
- 3) Dit vind ik niet fijn tijdens het samenwerken.*
- 4) Hier hecht ik veel waarde aan tijdens het samenwerken.*
- 5) Hier kan ik nog in groeien.*

Inspiratie.

Om teamontwikkeling verder vorm te geven kan je de oefening doen met de bouwstenen van Patrick Lencioni.

Vertrouwen

Feedback

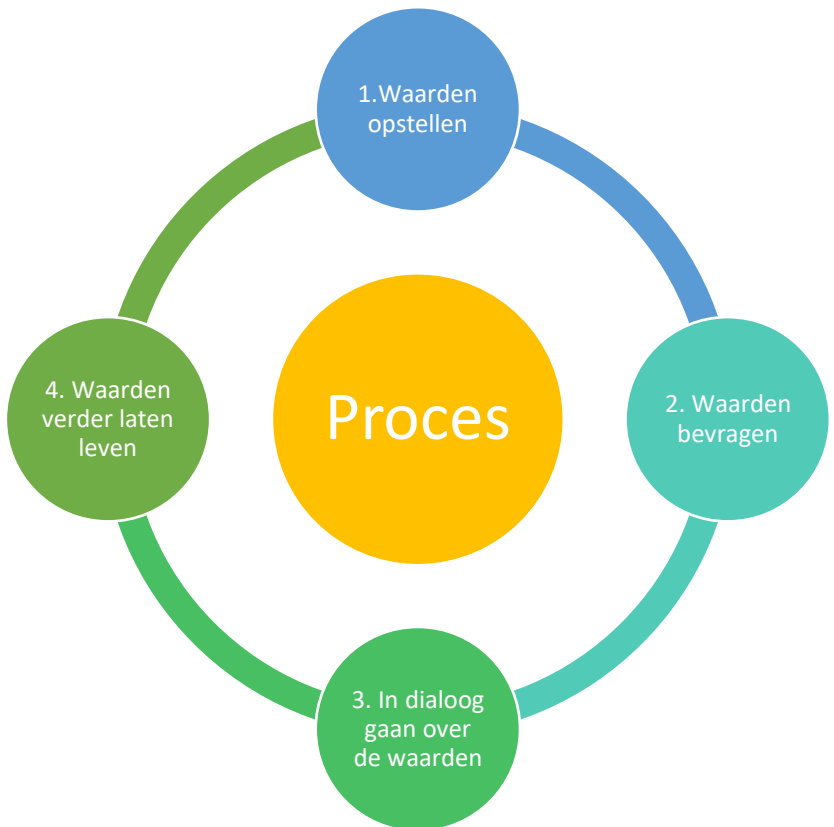
Betrokkenheid

Verantwoordelijkheid

Resultaten

Inspiratie uit de praktijk - inclusief leiderschap

**Waarden ontwikkelen, bevragen en laten
leven.**



Inspiratie uit de praktijk - inclusief leiderschap

Waarden laten leven via oneliners



Ontwerp Matthijs Van Meerssche

Inspiratie uit praktijk kwaliteitskader



Matchen



Inspiratie uit praktijk kwaliteitszorg

Proces naar grootste onderscheiding



Inspiratie uit praktijk kwaliteitszorg

Voorbeeld kwaliteitsdashboard – idee management met één druk op knop.

Linken naar



Voorbeeld inclusief leiderschap

Inclusief en
verbonden

Belangstellend en
betrokken

Cultureel
intelligent

Gericht op team
en samenwerken

Bewust van eigen
achtergrond en
denken

Bescheiden en
open

Kwaliteitsgericht

Resultaatsgericht

De kortste afstand tussen 2 mensen is een glimlach.

- 1) *Straal fierheid en enthousiasme uit.*
- 2) *Charmeer elkaar*
- 3) *Anticipeer op twijfels*
- 4) *Connecteer*
- 5) *Luister actief*
- 6) *Respecteer bezwaren*
- 7) *Overtuig elkaar met meerdere gesprekken*
- 8) *Plan vervolg overtuiggesprekken*
- 9) *Noteer en gebruik vragen om de volgende keer te gebruiken*
- 10) *Agendeer op de kern, elk gesprek is rijk aan ervaringen*

Bron: Congres # Tijd voor tijd Puls

Bronnen

- ✓ *Dienend Leiderschap - Roeland Broeckaert*
- ✓ *Talent Motivatie Analyse - Acerta.*
- ✓ *Goesting generator - Vivo*
- ✓ *Paars Management - Lou Van Beirendonck*
- ✓ *Hybride bijeenkomsten – Matthijs Steeneveld –
Annemieke Mintjes – Martha Buning*
- ✓ *Ga voor talent - Kobe Michiels*
- ✓ *De grote werkpleziergids 2021 -2022 Tempo
Team*
- ✓ *Deep Democracy – Tools en Trics*
- ✓ *Alle ervaringen met collega's*

Iedereen telt mee

TALENTEN BIJEENPUZZELEN VOOR EEN
KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

