

Dear Patient:

We hope this letter finds you and your family in good health. Our community has been through a lot over the last few months, and all of us are looking forward to resuming our normal habits and routines. While many things have changed, one thing has remained the same: our commitment to your safety. Infection control has always been a top priority for our practice and you may have seen this during your visits to our office. Our infection control processes are made so that when you receive care, it's both safe and comfortable. We want to tell you about the infection control procedures we follow in our practice to keep patients and staff safe. Our office follows infection control recommendations made by the American Dental Association (ADA), the U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and the Occupational Safety and Health Administration (OSHA). We follow the activities of these agencies so that we are up-to-date on any new rulings or guidance that may be issued. You may see some changes when it is time for your next appointment. We made these changes to help protect our patients and staff. For example:

- Our office will communicate with you beforehand to ask some screening questions. You'll be asked those same questions again when you are in the office.
- We have hand sanitizer that we will ask you to use when you enter the office. You will also find some in the reception area and other places in the office for you to use as needed.
- You may see that our waiting room will no longer offer magazines, children's toys and so forth, since those items are difficult to clean and disinfect.
- Appointments will be managed to allow for social distancing between patients. That might mean that you're offered fewer options for scheduling your appointment, reason why we need to please let you know is extremely important to keep your appointment and let us ahead of time when you are in the parking lot, if you missed your appt. there will be a \$75.00 dills fee for each missing appt. and this is just to recover the expenses in all new material we need to implement for your own and our protection, please consider
- We will do our best to allow greater time between patients to reduce waiting times for you, as well as to reduce the number of patients in the reception area at any one time. We look forward to seeing you again and are happy to answer any questions you may have about the steps we take to keep you, and every patient, safe in our practice. To make an appointment, please call our office at office number. (760) 828-1248 or visit our website at www.ortizdental.com.

Thank you for being our patient. We value your trust and loyalty and look forward to welcoming back our patients, neighbors and friends.

Additional Changes include:

- *ALL DOCUMENTS NEED TO BE SIGN VIA EMAIL AT LEAST 48 HRS BEFORE YOUR APPT. TO AVOID CONTACT WITH SIGNATURE PADS**
- *AND HELP SOCIAL DISTANCE WITH OUR FRONT DESK**

Sincerely,

Martin Ortiz Oliveros DDS

Estimado Paciente:

Esperamos que usted y su familia se encuentren bien de salud. En los últimos meses nuestra comunidad ha pasado por mucho y todos anhelamos regresar a nuestras rutinas. Aunque muchas cosas han cambiado, hay una que no ha cambiado: nuestro compromiso para mantenerlos sanos y salvos. El control de infección siempre ha sido nuestra máxima prioridad, probablemente usted ya se ha dado cuenta durante sus previas visitas. Nuestros procedimientos para el control de infecciones están hechas para que cuando usted reciba su tratamiento este cómodo y seguro. Les queremos informar sobre los procedimientos que llevamos a cabo para el bienestar de nuestros pacientes y empleados. Nosotros llevamos a cabo las recomendaciones proporcionadas por la Asociación Dental Americana (American Dental Association - ADA por sus siglas en inglés), por El Centro de Vigilancia de las Enfermedades de los Estados Unidos (U.S. Centers for Disease Control and Prevention – CDC por sus siglas en inglés) y por la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration – OSHA por sus siglas en inglés). Le damos seguimiento a las actividades de estas organizaciones para mantenernos al día de nuevas normativas u orientaciones emitidas. En su próxima visita, es muy probable que vea algunos cambios. Estos cambios se hicieron para la protección de nuestros pacientes y empleados. Por ejemplo:

- Antes de su cita nos comunicaremos con usted y le haremos unas preguntas de detección. Al llegar al consultorio le haremos de nuevo las mismas preguntas de detección.
- Al entrar al consultorio le vamos a pedir que use el gel antibacterial para sus manos. Tendremos gel antibacterial en la recepción y en otras áreas del consultorio para su uso.
- Va a notar que ya no tenemos revistas, juguetes y demás en la sala de espera por el simple hecho que son difíciles de desinfectar.
- Llevaremos a cabo las citas de tal manera para permitir distanciamiento social entre los pacientes. Esto puede darle menos opciones para agendar su cita, por lo cual le agradeceremos dejarnos saber cuando ya este en el estacionamiento de nuestra clínica con tiempo de anticipación, ya que de no presentarse o faltar a su cita se realizara un cargo de \$75.00 dls por cada cita perdida solo para recuperar los costos de el nuevo material que debemos utilizar como protección de usted y nuestro.
- Haremos todo lo posible para espaciar las citas entre los pacientes y a la vez reducir el tiempo de espera y el número de pacientes que estén en la sala.

Esperamos verlos de nuevo y con gusto les contestaremos cualquier pregunta que tenga sobre los pasos que estamos llevando para mantenerlo a usted y a cada paciente seguros en nuestra practica dental.

Para hacer una cita, hable al número (760)828-1248 o visite nuestra página www.wortizdental.com . Gracias por ser nuestro paciente. Valoramos su confianza y lealtad. Esperamos darles la bienvenida de nuevo a nuestros pacientes, vecinos y amistades.

Cambios Adicionales Incluyen

***FIRMAR TODOS LOS DOCUMENTOS VIA EMAIL 48 HRS ANTES DE SU CITA A FIN DE EVITAR LA FIRMA DIGITAL DE NUESTRA CLINICA.**

***RESPETAR LA DISTANCIA SOCIAL CON NUESTRO PERSONAL DE RECEPCION.**

Atentamente,

Martin Ortiz O. DDS