

Hata Alan e-Faturanın Yeniden Gönderilmesi

Faturaların Gönderilmesi ve Takibi

e-Fatura Durum Kodlarının LogoConnect'te Takibi

Hata alan faturalar LogoConnect Giden Kutusu ve Arşiv Giden Kutusu ekranlarında Kırmızı renk ile gösterilir. Bu faturalar durum kodlarına göre yorumlanıp, düzenlemesi yapıldıktan sonra aynı fatura numarası ile yeniden gönderilmelidir.

-	Logo	onnec	t v2.59.00-84	AYI KULLANI	MIGNOR	C-PAKA ILE	SAIILAMAZ	LOGO ELEKTRO	INIK TICARET HIZM.	(FA					
1	GENEL	E-	IRSALIYE	E-FATUR	A E-A	rșiv	E-MÜSTAHS	SIL E-SMM	BANKACILIK	B2B ARAÇLAR	SEÇENEKLER	EŞLEME TABL	OLARI YARDIN	t.	
	Go Go	Fatu nder	ira Gid Kut	Sen Gel usu Posta	len Gör usu Kutusu	ader/Al	Arşiv Giden •	Argiv Gelen * giv	Onay Bekliyor Onay Işlemleri	di Konsol Raporlar Ari	Sunucu Mutab Raporu * açlar	akat Cik	5		
	e-Fat	tura Ko	insol 🗙 🖬	e-Fatura	Giden Ku	tusu 🗙									
X	GIB	Alıcı	Kabul/	Tarih	Saat	T	ürü	Döviz Türü	Fatura Tar	Fatura No	Fatura Aç	Fatura Tutari	KDV Matrahi	KDV Tutari	Sen
		0		17.06.2019	10:23	(08) Topti	an Satiş Fat	TRY	04.02.2019	G1D201900000002		118,00	100,00	18,00	TICA
	0	0		24.06.201	\$ 14:02	(08) Topt	an Satiş Fat	EUR	24.06.2019	DST201900000045		16.666.666,67			IHRA
				24.06.201	\$15:01	(08) Topt	an Satiş Fat	TRY	24.06.2019	DST201900000052	A.B.D.	118,00	100,00	18,00	YOLC
	.0			24.06.201	\$15:09	(08) Topti	an Satiş Fat	USD	19.01.2019	GID201900000001		100,00			IHRA
	.0	0		24.06.201	\$ 15:09	(08) Topti	an Satiş Fat	TRY	04.02.2019	GID201900000002		118,00	100,00	18,00	TICA
	.0	. 0		24.06.201	\$15:09	(08) Topti	an Satiş Fat	TRY	20.02.2019	GID201900000003		11,50	10,00	1,80	TEME
	0	0		24.06.201	\$15:09	(08) Topta	an Satiş Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000004		118,00	100,00	18,00	TICA
	.0	0		24.06.2019	\$15:09	(08) Topta	an Satiş Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000006		100,00			TICA
	0	. 0		24.06.201	515:11	(08) Topti	an Satiş Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000005		109,00	100,00	9,00	TICA
	0	0		24.06.201	\$15:12	(08) Topti	an Satiş Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000007		100,00			TICA
	.0	0		24.06.2011	\$15:16	(08) Topta	an Satiş Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000008		115,00	100,00	18,00	TICA

Renklere Göre Durum Kodları:

Kırmızı: Faturanın hatalı olduğunu ve alıcısına iletilemediğini belirten durum kodları alındığında verilen renktir. Bu faturalar mutlaka yeniden gönderilmelidir.

Yeşil: Fatura başarılı bir şekilde alıcısına iletildiğinde 1300 durum kodu aldığını belirten renktir. Fatura, kesinlikle yeniden gönderilmemelidir.

Mor: Faturanın ara durumda olduğunu belirten durum kodlarından birini aldığını belirten renktir. Durum kodunun değişme ihtimali olması sebebi ile bu faturalar yeniden gönderilmemelidir. Rengin kırmızı veya yeşile dönmesi beklenerek yeni alınacak olan durum koduna göre işlem yapılmalıdır.

Hata Alan Faturaların LogoConnect İle Yeniden Gönderilmesi

Hangi Faturalar Yeniden Gönderilmelidir?

Gönderilen e-Fatura zarfı hatalı bir durum kodu alarak alıcının sistemine ulaşmadığında, aynı fatura numarası ile faturalar yeniden gönderilmelidir.

Durum kodları ile ilgili ayrıntılı bilgi için

bknz. <u>http://support.logo.com.tr/index.php/tr/efatura/efaturadok</u>adresindeki "e- Fatura Temel Kavramlar ve Durum Kodları Rehberi" dokümanı

Faturanın Yeniden Gönderilmesi

Gönderilen fatura Giden Kutusu ekranında Kırmızı renkte yer aldığında, faturanın yeniden gönderilmesi için aşağıda belirtilen işlemler yapılır:

al Logo Connect v2.59.00-BAYİ KULLANIMI İÇİNDİR-PARA İLE SATILAMAZ (LOGO ELEKTRONİK TİCARET HİZM. A.Ş.)

	GENEL	E-	IRSALIYE	E-FATURA	E-ARŞİ	V E-MÜSTAH	SIL E-SMM	BANKACILIK	B2B ARAÇLAR	SEÇENEKLER	EŞLEME TABU	OLARI YARDIN	1	
	Go Go	Fatu onder	Gid Kut	Sen Usu Posta	Gönder su Gutusu	/Al Arsiv Giden *	Arşiv Gelen *	Onay onay onay Iglemleri	di Konsol Raporlar Ari	Sunucu Mutab Raporu * sçlar	akat Ciko	5		
	e-Fal	tura Ko	onsol 🗙 🖬	e-Fatura G	iden Kutusu	×								
X	GIB	Alici	Kabul/	Tarih	Saat	Türü	Döviz Türü	Fatura Tar	Fatura No	Fatura Aç	Fatura Tutari	KDV Matrahi	KDV Tutarı	Sen
				17.06.2019	10:23 (08	Toptan Satis Fat	TRY	04.02.2019	GID201900000002		118,00	100,00	18,00	TICA
	0	0		24.06.2019	14:02 (08	Toptan Satiş Fat	EUR	24.06.2019	DST201900000045		16.666.666,67			IHRA
	•			24.06.2015	15:01 (08) Toptan Satiş Fal	TRY	24.06.2019	DST201900000052	A.B.D.	118,00	100,00	18,00	YOLO
	.0	.0		24.06.2019	15:09 (08	Toptan Satis Fat	USD	19.01.2019	GID201900000001		100,00			IHRA
		0		24.06.2015	15:09 (08	Toptan Satis Fat	TRY	04.02.2019	GID201900000002		118,00	100,00	18,00	TICA
	.0	.0		24.06.2019	15:09 (08	Toptan Satis Fat	TRY	20.02.2019	GID201900000003		11,50	10,00	1,80	TEME
	0.	0		24.06.2019	15:09 (08	Toptan Satiş Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000004		118,00	100,00	18,00	TICA
		0		24.06.2019	15:09 (08	Toptan Satis Fal	TRY	21.02.2019	GID201900000006		100,00			TICA
		. 0		24.06.2015	15:11 (08	Toptan Satig Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000005		109,00	100,00	9,00	TICA
	0	0		24.06.2019	15:12 (08	Toptan Satis Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000007		100,00			TICA
	0	0		24.06.2019	15:16 (08	Toptan Satig Fat	TRY	21.02.2019	GID201900000008		115,00	100,00	18,00	TICA

Faturanın ERP tarafındaki e-Fatura Statüsü "Sunucuda Hata Aldı" statüsüne geldiği görülür. (Faturanın statüsü aldığı hataya göre değişiklik gösterebilir.)

Sat	lış Faturaları											
×	Tarih		Belge	No.	FIŞ NO.	Teru	Müşteri Unvanı	E-Fat	ura Statusu			
	25.11.201	.5			0000000000000013	(03) Toptan Satş Lade Faturacı	A FIRMASI	Kabul edidi				
	25.11.201	5			GID 2015000000048	(D8) Toptan Sats Faturas	PORTAL.	GİB'de işlendi - Alı	aya iletilecek			
	01.12.201	.5			GID 2015000000049	(DB) Toptan Satg Faturaa	A FIRMASI	Sunucuda hata air	ndi			
	17.12.201	5			GID 201500000050	(09) Yerlen Hiznet Faturasi	A FIRMASI	GIB'e gönderliecek	(
	17.12.201	.5			GID 201500000051	(09) Yerlen Hiznet Faturasi	A FIRMASI	GIB'e gönderliecek	(
	17.12.201	.5			GID 201500000052	(D8) Toptan Saty Faturas	A FIRMASI	GLB'e gönderliecek	t			
	17.12.201	5			GID 2015000000053	(08) Toptan Satş Faturas	08) Toptan Sats Faturas A FIRMASI Gible gönderle					
	17.12.201	.5			GID 201500000054	(DB) Toptan Sate Faturaa	A FIRMASI	GIB'e gönderliecek				
	17.12.201	.5			GID 2015000000055	(D8) Toptan Sats Faturao	(D8) Toptan Satig Faturao A FJRMASI GIB'e gonderi			jeriecek.		
	17.12.201	5			GID 2015000000056	(08) Toptan Satiş Faturas	(08) Toptan Sats Faturas A FIRMASI GIB'e gönderler					
D 0	17.12.201	5			GID 201500000057	(D6) Toptan Sata Faturas	(D8) Toptan Sata Faturas A FIRMASI Gible gönder			erlecek		
	17.12.201	.5			GID 201500000060	(DB) Toptan Sata Faturas	A FIRMASI	GIB'e gönderliecek	(
	18.12.201	.5			GID 201500000061	(09) Yerlen Hiznet Fetures	A FIRMASI	Sunucuda hata ak	ndi			
	24.12.201	.5			GID 201500000062	(OB) Toptan Satg Faturaa	A FIRMASI	GIB'e gonderiecek	t			
e	Estur	-	2							- 0		
Gö	inder	Giden	- 2		[1		
		Kutusu	Eller Wille	ind .								
e-hatura	a Gonder	-	Pitre Trate	Pitre Mayder					Lanan			
👶 e-Fat	tura Konsol 🛽	1 eð 1	Filtreler			Seçilen Filtreler						
			B- Tar	'n			Adı		Değeri			
Tach			E- Fe	No		+ Turu		8,6,9,7	,6,9,7,13,14			
Idrin		<u> </u>	E-II Fa	Özel Kodu		+ Belge Türü		1,2	,2			
Tutar			9-Ш та			+ e-Fatura Durumu		18				
	Tarih 🔺	-	B-D Car	n Hesap Ünvanı		+ Senaryo		1,2				
	0.11.2015	GID201	Cari Hesap TCIOVVKN			+ Muhasebelesme Durumu		0,1				
	2.11.2015	GID201	10-11 FR	Ackiamas								
	7.12.2015	G[D201	B-W Bel	ge Türü								
	7 12 2015	GID 201	🖲 🛄 by	eri								
	7 43 2015	010201	B-U Ba	Úm.								
	12.2015	510201	B-II An	bar da								
	.12.2015	010201	8-0 o-F	atura Durumu 🧉	2							
	/.12.2015	GID201	-> 01	B'e gönderlecek								
	7.12.2015	GID201	-× M	horde								
17	7.12.2015	GID201	24	rtlandi								
17	7.12.2015	GID201	-× 01	D'e gönderlemedi								
17	7.12.2015	GID201	🗶 Gi	B'de işlenemedi								
24	4.12.2015	GID201		ciya genderilemedi								
				cica ipienomed	3							
			-ж Ка	bul edidi - Yant ol	ibem							
			🗶 Re	ddedidi - Yant olu	işturulmadı							
4		_	D- Ser	naryo								
		_	2-11 Do	kuman Izieme No								
	-	_	5 5 10	and the second second								
Onaylana	icak P	ecek .				- an - 1						
91		6	Onayla	2 Paketle	3 Goode	r -						
				-								

Faturanın hata almasına sebep olan alanlar düzenlendikten sonra fatura LogoConnect "e-Fatura Gönder" ekranından yeniden gönderilir. Bunun için ekranın sol altında bulunan filtre ekranı kullanılır.

Açılan filtre ekranından "e-Fatura Durumu" alanında "GİB'ye Gönderilecek" yerine Ticari Ürün tarafındaki e-Fatura Statüsüne göre seçim yapılır. (GID201500000063 nolu faturanın TigerPlus'taki statüsü "Sunucuda Hata Alındı" olduğu için "e-Fatura Durumu" filtresinden bu seçenek seçilmelidir.)

Filtre değiştirildikten sonra e-Fatura Gönder ekranında "Sunucuda Hata Alındı" statüsündeki e- Faturalar listelenir. Listelenen e-Faturalar seçilerek yeniden gönderilir.