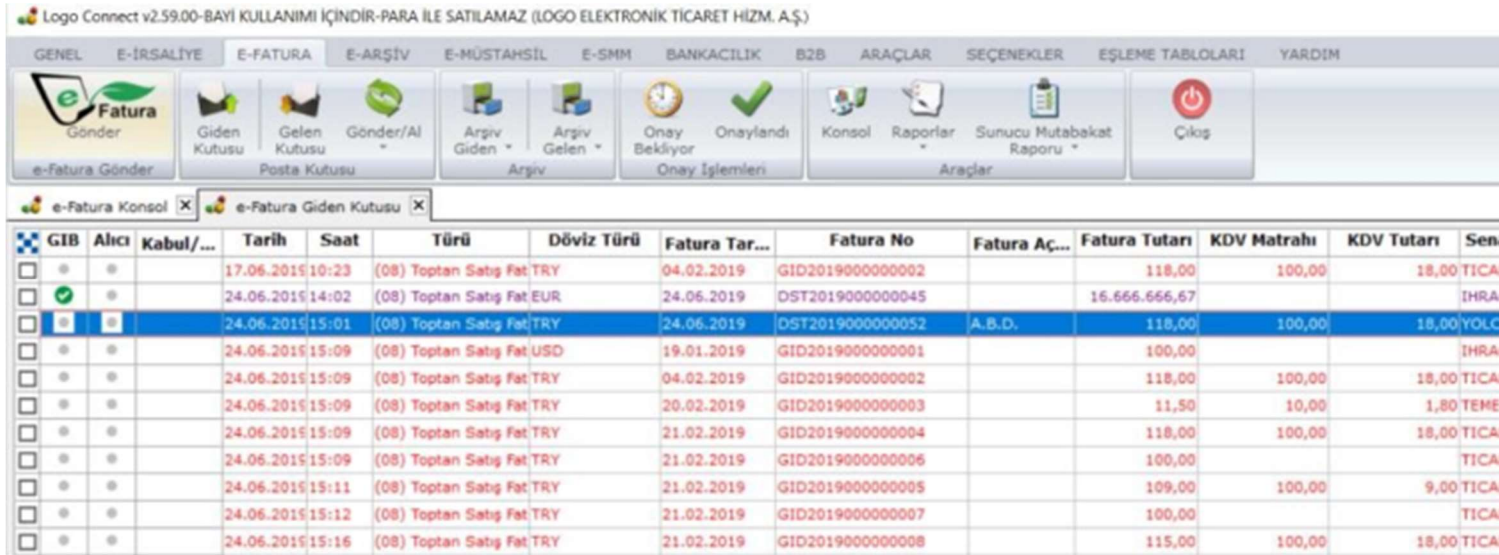


Hata Alan e-Faturanın Yeniden Gönderilmesi

Faturaların Gönderilmesi ve Takibi

e-Fatura Durum Kodlarının LogoConnect'te Takibi

Hata alan faturalar LogoConnect Giden Kutusu ve Arşiv Giden Kutusu ekranlarında Kırmızı renk ile gösterilir. Bu faturalar durum kodlarına göre yorumlanıp, düzenlemesi yapıldıktan sonra aynı fatura numarası ile yeniden gönderilmelidir.



GIB	Alıcı	Kabul/...	Tarih	Saat	Türü	Döviz Türü	Fatura Tar...	Fatura No	Fatura Aç...	Fatura Tutarı	KDV Matrahı	KDV Tutarı	Sen
			17.06.2015	10:23	(08) Toptan Satış Fat TRY		04.02.2019	GID2019000000002		118,00	100,00	18,00	TICA
			24.06.2015	14:02	(08) Toptan Satış Fat EUR		24.06.2019	DST20190000000045		16.666.666,67			IHRA
			24.06.2015	15:01	(08) Toptan Satış Fat TRY		24.06.2019	DST20190000000052	A.B.D.	118,00	100,00	18,00	YOLO
			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat USD		19.01.2019	GID20190000000001		100,00			IHRA
			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		04.02.2019	GID20190000000002		118,00	100,00	18,00	TICA
			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		20.02.2019	GID20190000000003		11,50	10,00	1,80	TEME
			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID20190000000004		118,00	100,00	18,00	TICA
			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID20190000000006		100,00			TICA
			24.06.2015	15:11	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID20190000000005		109,00	100,00	9,00	TICA
			24.06.2015	15:12	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID20190000000007		100,00			TICA
			24.06.2015	15:16	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID20190000000008		115,00	100,00	18,00	TICA

Renklere Göre Durum Kodları:

Kırmızı: Faturanın hatalı olduğunu ve alıcısına iletilemediğini belirten durum kodları alındığında verilen renktir. Bu faturalar mutlaka yeniden gönderilmelidir.

Yeşil: Fatura başarılı bir şekilde alıcısına iletildiğinde 1300 durum kodu alındığını belirten renktir. Fatura, kesinlikle yeniden gönderilmemelidir.

Mor: Faturanın ara durumda olduğunu belirten durum kodlarından birini alındığını belirten renktir. Durum kodunun değişme ihtimali olması sebebi ile bu faturalar yeniden gönderilmemelidir. Rengin kırmızı veya yeşile dönmesi beklenerek yeni alınacak olan durum koduna göre işlem yapılmalıdır.

Hata Alan Faturaların LogoConnect İle Yeniden Gönderilmesi

Hangi Faturalar Yeniden Gönderilmelidir?

Gönderilen e-Fatura zarfı hatalı bir durum kodu olarak alıcının sistemine ulaşmadığında, aynı fatura numarası ile faturalar yeniden gönderilmelidir.

Durum kodları ile ilgili ayrıntılı bilgi için

bknz. <http://support.logo.com.tr/index.php/tr/efatura/efaturadok> adresindeki "e- Fatura Temel Kavramlar ve Durum Kodları Rehberi" dokümanı

Faturanın Yeniden Gönderilmesi

Gönderilen fatura Giden Kutusu ekranında Kırmızı renkte yer aldığındaki, faturanın yeniden gönderilmesi için aşağıda belirtilen işlemler yapılır:

Logo Connect v2.59.00-BAYI KULLANIMI İÇİNDİR-PARA İLE SATILAMAZ (LOGO ELEKTRONİK TİCARET HİZM. A.Ş.)

GENEL E-İRSALİYE E-FATURA E-ARŞİV E-MÜSTAHSİL E-SMM BANKACILIK B2B ARAÇLAR SEÇENEKLER EŞLEME TABLOLARI YARDIM

e-Fatura Gönder Giden Kutusu Gelen Kutusu Gönder/Al Argiv Giden Argiv Gelen Onay Bekliyor Onaylandı Konsol Raporlar Sunucu Mutabakat Raporu Çıkış

e-Fatura Konsol e-Fatura Giden Kutusu

GIB	Alıcı	Kabul/...	Tarih	Saat	Türü	Döviz Türü	Fatura Tar...	Fatura No	Fatura Aç...	Fatura Tutarı	KDV Matrahı	KDV Tutarı	Sen
<input type="checkbox"/>			17.06.2015	10:23	(08) Toptan Satış Fat TRY		04.02.2019	GID2019000000002		118,00	100,00	18,00	TICA
<input checked="" type="checkbox"/>			24.06.2015	14:02	(08) Toptan Satış Fat EUR		24.06.2019	DST2019000000045		16.666.666,67			IHRA
<input checked="" type="checkbox"/>			24.06.2015	15:01	(08) Toptan Satış Fat TRY		24.06.2019	DST2019000000052	A. B. D.	118,00	100,00	18,00	YOLC
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat USD		19.01.2019	GID2019000000001		100,00			IHRA
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		04.02.2019	GID2019000000002		118,00	100,00	18,00	TICA
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		20.02.2019	GID2019000000003		11,50	10,00	1,80	TEME
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID2019000000004		118,00	100,00	18,00	TICA
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:09	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID2019000000006		100,00			TICA
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:11	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID2019000000005		109,00	100,00	9,00	TICA
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:12	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID2019000000007		100,00			TICA
<input type="checkbox"/>			24.06.2015	15:16	(08) Toptan Satış Fat TRY		21.02.2019	GID2019000000008		115,00	100,00	18,00	TICA

Faturanın ERP tarafındaki e-Fatura Statüsü "Sunucuda Hata Aldı" statüsüne geldiği görülür. (Faturanın statüsü aldığı hataya göre değişiklik gösterebilir.)

Tarih	Belge No.	Fig No.	Turu	Müşteri Unvanı	E-Fatura Statüsü
28.11.2015		0000000000000013	(03) Toptan Satış İade Faturası	A FİRMASI	Kabul edildi
26.11.2015		GİD2015000000048	(08) Toptan Satış Faturası	PORTAL	GİB'e işlendi - Alıcıya iletilcek
31.12.2015		GİD2015000000049	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	Sunucuda hata alındı
17.12.2015		GİD2015000000050	(09) Yerleşik Hizmet Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
17.12.2015		GİD2015000000051	(09) Yerleşik Hizmet Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
17.12.2015		GİD2015000000052	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
17.12.2015		GİD2015000000053	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
17.12.2015		GİD2015000000054	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
17.12.2015		GİD2015000000055	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
D 17.12.2015		GİD2015000000056	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
D 17.12.2015		GİD2015000000057	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
17.12.2015		GİD2015000000060	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek
18.12.2015		GİD2015000000061	(09) Yerleşik Hizmet Faturası	A FİRMASI	Sunucuda hata alındı
24.12.2015		GİD2015000000062	(08) Toptan Satış Faturası	A FİRMASI	GİB'e gönderilecek

e-Fatura
Gönder

e-Fatura Gönder

Giden Kutusu

e-Fatura Konsol

Tarih:

Tutar: 0

Tarih: 10.11.2015 GİD201

12.11.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

17.12.2015 GİD201

24.12.2015 GİD201

Onaylanacak: 1

1 Onayla

2 Paketlen

3 Gönder

Filterler

Seçilen Filtreler

Adı	Değeri
+ Türü	8,6,9,7,13,14
+ Belge Türü	1,2
+ e-Fatura Durumu	1,8
+ Senaryo	1,2
+ Muhasebeleşme Durumu	0,1

1 Onayla

2 Paketlen

3 Gönder

Faturanın hata almasına sebep olan alanlar düzenlendikten sonra fatura LogoConnect "e-Fatura Gönder" ekranından yeniden gönderilir. Bunun için ekranın sol altında bulunan filtre ekranı kullanılır.

Açılan filtre ekranından "e-Fatura Durumu" alanında "GİB'ye Gönderilecek" yerine Ticari Ürün tarafındaki e-Fatura Statüsüne göre seçim yapılır. (GİD2015000000063 nolu faturanın TigerPlus'taki statüsü "Sunucuda Hata Alındı" olduğu için "e-Fatura Durumu" filtresinden bu seçenek seçilmelidir.)

Filtre değiştirildikten sonra e-Fatura Gönder ekranında "Sunucuda Hata Alındı" statüsündeki e-Faturalar listelenir. Listelenen e-Faturalar seçilerek yeniden gönderilir.