

**BTS**  
P A R T N E R S

# Kişisel Verilerin Korunması Eğitim Sunumu

**LOGO**

Av. Batu Kınikođlu

**BTS**  
P A R T N E R S

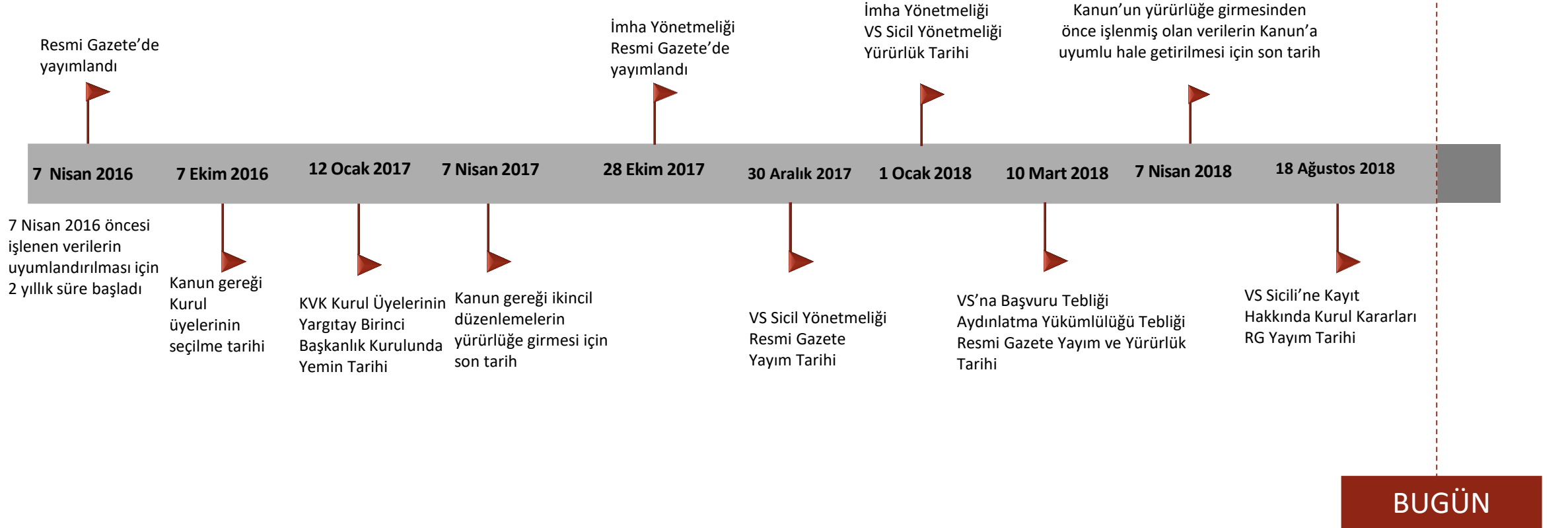


## Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

# Yürürlük Süreci

Yürürlük ve Uyum Periyodu

## Kişisel Verilerin Korunması Kanunu





# Kişisel Veri Nedir ?

Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

## Kişisel Veri Örnekleri

- Ad, Soyadı, Taşıt Plakası, SGK Numarası, T.C. Kimlik No.
- Diploma, Transkript, Öğrenci Belgesi, Öğrenci Numarası, Sınav Kağıdı
- Kredi Kartı, İndirim Kartı, Kişisel Toplu Taşıma Kartı
- Bordro, Şahsi Vergi Beyanı, IBAN No., Fatura, Konşimento
- Özgeçmiş
- Kapalı Devre Kamera Görüntüleri, Ses Kayıtları
- Çerez Bilgileri (Cookie), Konum Bilgisi
- Kişiyeye Bağlı Her Türlü Tekil Kod veya Numara (Telefon Numarası vb.)

## Özel Nitelikli Kişisel Veriler

- Irk
- Etnik Köken
- Siyasi Düşünce
- Felsefi İnanç
- Din, Mezhep veya Diğer İnançlar
- Kılık Kıyafet
- Dernek, Vakıf ya da Sendika Üyeliği
- Sağlık veya Cinsel Hayatla İlgili Veriler
- Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleriyle İlgili Veriler
- Biyometrik ve Genetik Veriler



- Çalışan
- Müşteri
- İş Ortakları



Belirli veya  
Belirlenebilir  
Gerçek Kişi



Her Türlü  
Veri

# Ticari Veri – Kişisel Veri İlişkisi



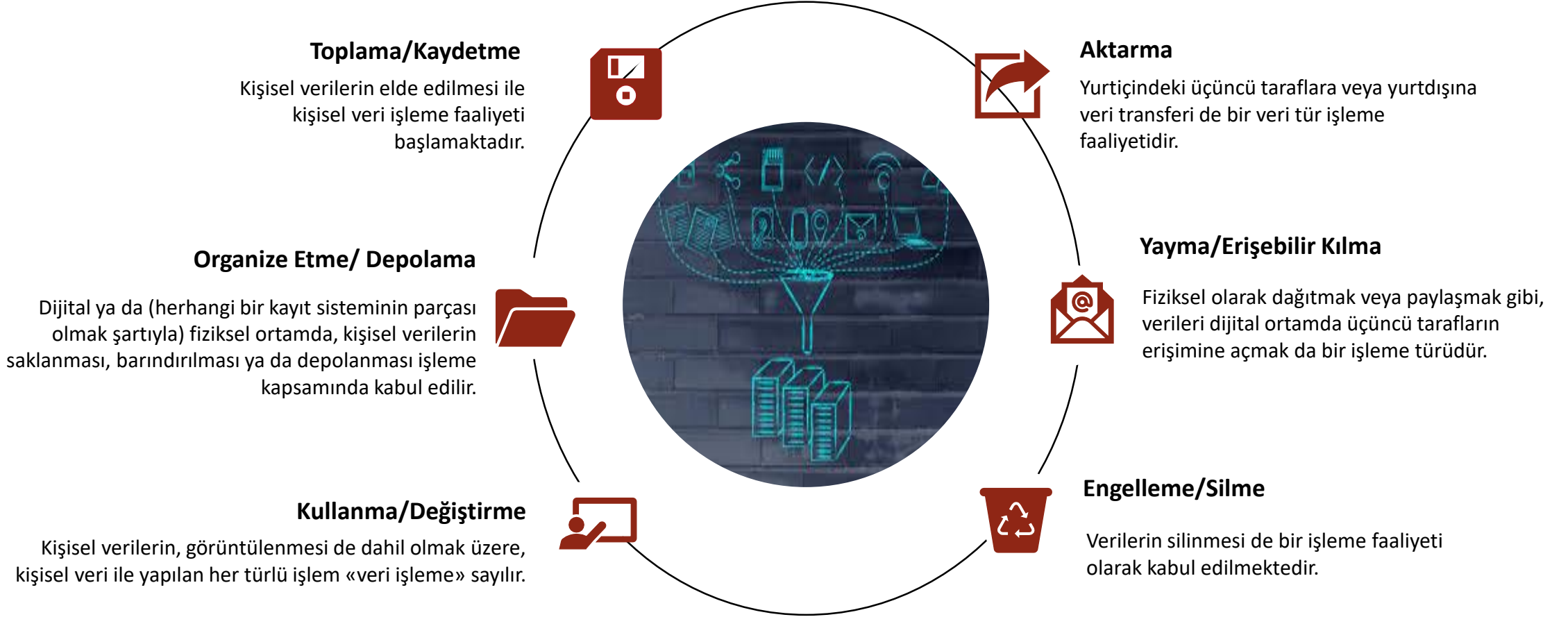
Tüzel kişi verileri



Gerçek kişi tacir ve esnafların verileri

# Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü faaliyet işleme olarak kabul edilir.

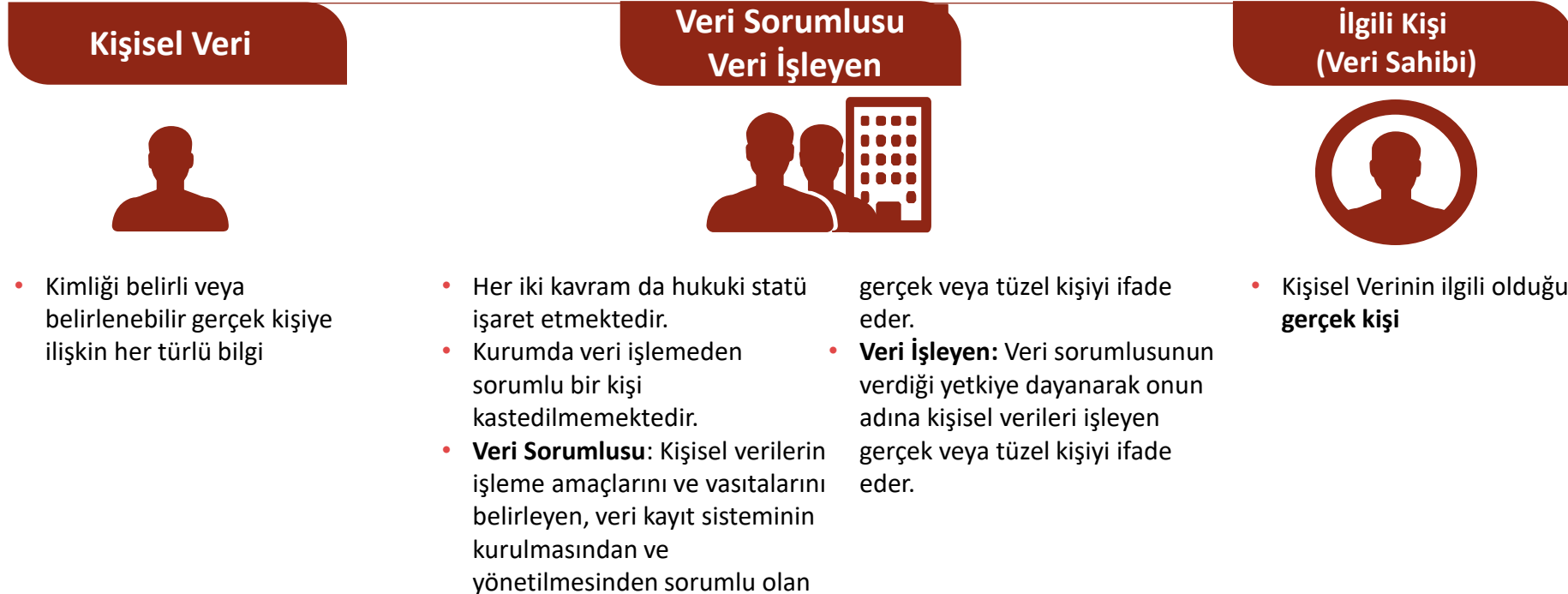


# Temel Kavram ve Aktörler

Kişisel Veri – Veri Sorumlusu – Veri İşleyen – İlgili Kişi

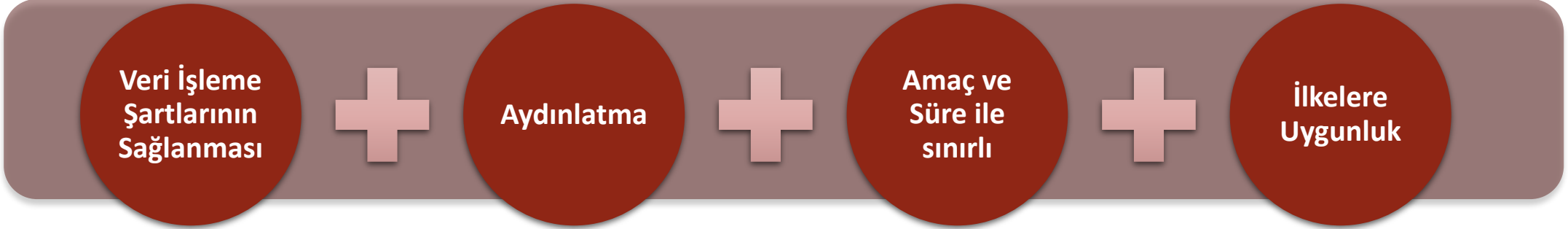
Kişisel Verilerin Korunması hukukunda hak ve yükümlülüklerin paylaşılması konusunda aşağıdaki kavram ve aktörler kullanılmaktadır. Kanun, sorumluluk ve hakların kimlere ait olduğunu aşağıdaki tanımlar üzerinden belirlemektedir.

Dolayısıyla, somut olayda bir inceleme yapmadan önce, kurumun hangi tanım kapsamında olduğunu tespit edilmesi gerekmektedir.



# Kişisel Verilerin İşlenmesi

Hukuka Uygun Veri İşleme



Verinin Hukuka Uygun İşlenmesi İçin **TÜM** Koşulların **BİRLİKTE** Sağlanması Gerekir.

**MADDE 7- (1)** «Bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine **uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde** kişisel veriler **resen veya ilgili kişinin talebi üzerine** veri sorumlusu tarafından **silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.**»





# Kişisel Verilerin İşlenmesi

Hukuka Uygun Veri İşleme

## Açık Rıza Olmaksızın Kişisel Verilerin İşlenebileceği Haller

### Kanun Hükmü

- Vergi Mevzuatı, İş Mevzuatı, Ticaret Mevzuatı vb.
- Çalışana ait özlük bilgilerinin mevzuat gereği tutulması gerekir.

### Sözleşmenin İfası

- İş Akdi, Satış Sözleşmesi, Taşıma Sözleşmesi, Eser Sözleşmesi vb.
- Teslimat yapılması için şirketin adres bilgilerini kaydetmesi.
- Tedarikçi seçimi

### Fiili İmkansızlık

- Fiili imkansızlık nedeniyle rıza veremeyecek olan ya da ayırt etme gücü olmayan kişi
- Bilinci kapalı kişinin iletişim veya adres bilgisi.

### Veri Sorumlusunun Hukuki Sorumluluğu

- Mali Denetimler, Güvenlik Mevzuatı, Sektör Odaklı Regülasyonlarla Uyum
- Bankacılık, Enerji, Sermaye Piyasaları gibi alanlara özel denetimlerde bilgi paylaşımı yapılması.

### Aleniyet Kazandırma

- İlgili Kişinin kendisine ait bilgileri umumun bilgisine sunması
- Kartvizit

### Hakkın Tesisi, Korunması, Kullanılması

- Dava açılması, tescil işlemleri, her türlü tapu işlemi vb. işlerde kullanılması zorunlu veriler.
- İşten ayrılan bir çalışana ait gerekli bilgilerin dava zaman aşımı boyunca saklanması.

### Meşru Menfaat

- Veri sahibinin temel haklarına zarar gelmemek kaydıyla, Veri Sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması halinde veri işlenebilir.
- Güvenlik kameraları,

# Açık Rıza Tanımı

## Açık Rızanın Unsurları Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, açık rızayı şu şekilde tanımlamaktadır: “Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza”

**Belirli Bir Konuya İlişkin Olma:** Alınan rızanın geçerli olması için spesifik ve anlaşılır olması gerekmektedir.

**Bilgilendirmeye Dayanma:** Rızanın, ilgili kişinin veri işleme faaliyetlerinin sonuçlarını anlamasına dayanması gerekmektedir.

**Özgür İradeyle Açıklanmış Olma:** Rızanın veri sahibi tarafından özgür iradesi ile açıklanmış olması gerekmektedir.



## Açık Rıza Nasıl İspat Edilir?

- Kişisel veri işleme faaliyetinin veri sahibinin açık rızasının teminine dayalı olarak yürütüldüğü süreçlerde, veri sorumlusunun veri sahibinin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık rızasını temin ettiğini ispat edebilmesi gerekmektedir.
- Veri sahiplerinin açık rızalarına ilişkin kayıtların gereği gibi tutulması, açık rızanın takibi ve gerekmesi halinde yeniden teminine ilişkin süreçlerin kurgulanması bakımından önem arz etmektedir.
- Bu bakımdan Avrupa'daki veri koruma otoriteleri tutulacak kayıtların belirlenmesinde aşağıdaki hususların göz önünde bulundurulmasının faydalı olacağını söylemektedir.



Açık Rızanın Kimin Tarafından Verildiği

Açık Rızanın Temin Edildiği Zaman

Açık Rızanın Temin Edildiği Zaman Veri Sahibine Verilen Bilgiler

Açık Rızanın Veri Sahibi Tarafından Geri Alınıp Alınmadığı

# Bireylerin Sahip Olacağı Haklar

Bireylerin, Veri Sorumlusu Karşısında Sahip Olacağı Haklar

## Bilgi Edinme

Herkes, kendisiyle ilgili veri işlenip işlenmediğine ilişkin **bilgi alma hakkına sahip olacaktır**. Kişiler, verilerinin **işlenme amacına** ilişkin de bilgi talep edebilecektir.

## Zararın Giderilmesini İsteme

Kanuna aykırı olarak veri işlenmesi sonucunda maddi veya manevi zarar görenler, genel hükümlerine uygun olarak tazminat talep edebilirler.

## Eksik veya Yanlışlığın Düzeltilmesi

Bireyler, kişisel verilerinin **eksik veya yanlış** işlenmiş olması hâlinde düzeltme talep etme hakkını elde edecektir.

## Verilerin Aktarıldığı 3. Kişileri Öğrenme

Herkes, kendisine ait verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı **üçüncü kişileri bilme hakkına sahip olacaktır**.

## 3. Kişilere Bildirim Yapılması

Herkes, verileri hakkında düzeltme veya silme gerektiren hallerin ilgili üçüncü taraflara bildirilmesini isteyebilir.

## «Silinme» veya «Yok Edilmeyi» Talep Etme

Herkes, kanunda öngörülen şartlara uygun olarak işlenmeyen verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep edebilecektir.

## Otomatik Yöntemle İşlemeye İtiraz Etme

Veriler yalnızca otomatik yöntemlerle işleniyorsa, kişiler sonuca itiraz edebilecektir.

# Veri Sorumlusunun Yükümlülükleri

## Veri Sorumlularının Yükümlülükleri



### 1 Aydınlatma Yükümlülüğü

Verilerin hangi amaçla işlendikleri konusunda veri sahiplerine kişisel veriler toplandığı anda bilgilendirme yapılması gerekmektedir.



### 2 Veri Güvenliği Yükümlülüğü

Veri Sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini engellemek için gerekli önlemleri almak zorundadır.



### 3 Anonimleştirme/ Silme/Yok Etme

İlgili kişinin talebi üzerine verinin anonimleştirilmesi, silinmesi veya yok edilmesi gerekmektedir.



### 4 Sicile Kayıt Yükümlülüğü

Verbis (Veri Sicil Bilgi Sistemi) kaydının gerçekleştirilmesi gerekmektedir.



### 5 Veri Sahibi Başvuru Yönetimi

Veri sahibi başvurularının yasal süre içerisinde cevaplanmasına yönelik süreçlerin kurgulanması gerekmektedir.



### 6 Kurul Kararlarının Takibi ve Uygulanması

Kurul tarafından yayınlanan ilke kararlarının takibi, Kurul kararlarının uygulanması gerekmektedir.



### 7 Denetim Yükümlülüğü

Kanun'daki isterlerin yerine getirilip getirilmediğinin kontrolünün sağlanması gerekmektedir.

# VERBİS'e Açıklanacak Bilgiler

## Bilgiler

Veri sorumlusu, varsa veri sorumlusu temsilcisi ve irtibat kişisine ait **kimlik ve adres bilgilerine ilişkin Kurul tarafından belirlenecek başvuru formunda yer alan bilgiler**

Kişisel verilerin hangi **amaçla** işleneceği

Veri konusu **kişi grubu ve grupları** ile bu kişilere ait **veri kategorileri** hakkındaki açıklamalar

Kişisel verilerin aktarılacağı **alıcı veya alıcı grupları**

**Yabancı ülkelere aktarımı** öngörülen kişisel veriler

Kanun'da öngörülen ve Kurul tarafından belirlenen kriterlere göre alınan **veri güvenliğine ilişkin tedbirler**

Kişisel verilerin mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan **azami süre**

Kişisel verilerin mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami muhafaza süresine ilişkin bilgiler veri kategorileri ile eşleştirilerek Sicil'e bildirilir.



Azami süre belirlenirken sektördeki genel teamüller, veri sahibi ile kurulan ilişkinin ne kadar süreceği, veri sorumlusunun varsa hukuki yükümlülüğü gibi kriterlerin göz önünde bulundurulmalıdır.



# Kanun'da Öngörülen Yaptırımlar

Türk Ceza Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Göre Yaptırımlar – Suçta ve Cezada Şahsilik İlkesi – Güvenlik Tedbiri

## Kişisel Verilerin Kaydedilmesi

TCK  
135

«Hukuka aykırı olarak kişisel verileri kaydeden kimseye bir yıldan üç yıla kadar hapis cezası verilir.» «Kişilerin siyasi, felsefi veya dini görüşlerine, ırki kökenlerine; hukuka aykırı olarak ahlaki eğilimlerine, cinsel yaşamlarına, sağlık durumlarına veya sendikal bağlantılarına ilişkin bilgileri kişisel veri olarak kaydeden kimse, yukarıdaki fıkra hükmüne göre cezalandırılır.»

## Hukuka Aykırı Olarak Verme veya Ele Geçirme

TCK  
136

«Kişisel verileri, hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, yayan veya ele geçiren kişi, iki yıldan dört yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.»

## Verileri Yok Etmeme

TCK  
138

«Kanunların belirlediği sürelerin geçmiş olmasına karşın verileri sistem içinde yok etmekle yükümlü olanlara görevlerini yerine getirmediklerinde bir yıldan iki yıla kadar hapis cezası verilir.»

KVK  
18 (a)

## Aydınlatma Yükümlülüğüne Aykırılık

5.000 Türk lirasından 100.000 Türk lirasına kadar

KVK  
18 (b)

## Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülüklerle Aykırılık

15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar

KVK  
18 (c)

## Kurul Kararlarına Uymama

25.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar

KVK  
18 (ç)

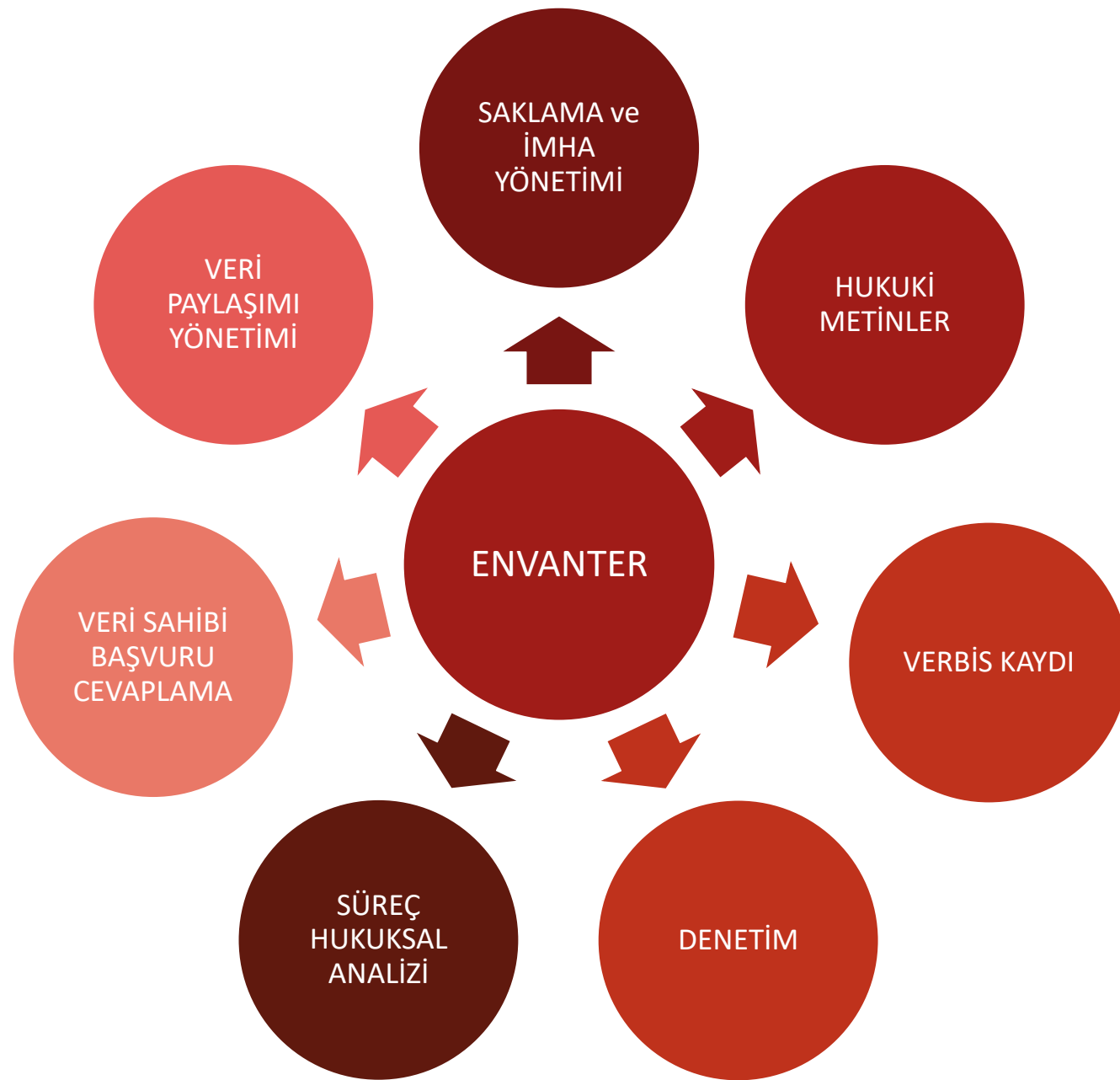
## Sicil Kayıt Yükümlülüğü

20.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar

KVK  
17 (2)

## Silinmeme ve Anonim Hale Getirmeme

Kişisel verilerin silinmemesi veya anonim hale getirilmemesi halinde TCK 138'e göre bir yıldan iki yıla kadar hapis cezası verilir



**BTS**  
&  
P A R T N E R S



**Kurul Kararları**

# Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İnternet Ortamında Paylaşılması

<b>KARAR: Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Kanuna Aykırı Şekilde İnternet ve Sosyal Medya Mecralarında Paylaşılması</b>	<b>CEZA: 15.000 TL -1.000.000 TL</b>
<p>İlgili kişiye ait özel nitelikli kişisel veri olan sağlık raporunun, bir Hastane nezdinde hastaların tedavi sürecinde yer alan hekimler tarafından, veri sorumlusuna ait mobil olarak kullanılan bir uygulamadan alınan ekran görüntüsünün başka bir cihaz tarafından çekilmesi suretiyle internet ve sosyal medya mecralarında paylaşılması ve bu itibarla özel nitelikli bir kişisel verinin sosyal medya aracılığıyla geniş bir kitleye ifşa edilmiş olduğu dikkate alınarak, Kurulca yapılan resen inceleme neticesinde;</p> <p>6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (c) bendi kapsamında kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin edemeyen veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.</p>	<p>Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.*</p> <p>*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.</p>

# Hukuka Aykırı Veri Paylaşımı

<b>KARAR: İş Başvurusu Sürecinde İşlenen Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Şekilde Paylaşılması</b>	<b>CEZA: 15.000 TL -1.000.000 TL</b>
<p>a) İlgili kişi tarafından, online olarak insan kaynakları hizmeti sunan veri sorumlusuna ait bir platform üzerinden yapılan iş başvurusunun akabinde; veri sorumlusunun, ilgili kişiye ait başvuru bilgisi, ad ve soyadı ile e-posta adresi bilgisini içeren kişisel verileri herhangi bir hukuki sebebe dayanmadan diğer işe başvurularla paylaştığı tespit edildiğinden;</p> <p>Bu durumun; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasına aykırılık teşkil etmesi nedeniyle anılan Şirket hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.</p>	<p>Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.*</p> <p><i>*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.</i></p>
<p>b) Bir şirketler topluluğu bünyesinde yer alan birden çok veri sorumlusu şirketler arasında veri aktarımı gerçekleştirilmesinin, üçüncü kişiye veri aktarımı olarak değerlendirildiği, bu itibarla aynı şirketler topluluğu bünyesinde yer alan veri sorumluları arasında gerçekleşecek veri aktarımında da 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 8 inci maddesi hükümlerinin esas alınması gerektiği dikkate alındığında,</p> <p>İş başvurusunda bulunan bir adayın açık rızası olmadan kişisel verilerinin bir şirketler topluluğu altında yer alan veri sorumluları arasında aynı veri tabanını kullanmak suretiyle paylaşılmasının Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasına aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, anılan Şirket hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.</p>	



# Genel İlgelere Aykırılık

**KARAR:** Kanunda Yer Alan Genel İlgelere Aykırı Şekilde Kişisel Verilerin İşlenmesi

**CEZA:** 15.000 TL -1.000.000 TL

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin talebi üzerine gerçekleştirilen işlemde veri sorumlusu tarafından işlemin gerektirmediği kişisel veri içeren bir belgenin müşteriden istenilmesinin;

- İlgili mevzuatta yer almaması

- Ulaşılmak istenen amaç ile bağdaşmaması nedeniyle

Kanunun 4 üncü maddesinin (2) numaralı fıkrasının (a) bendinde yer verilen hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ilkesi ile (c) bendinde yer verilen belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme ilkesine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak, Kurulca Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde kişisel veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.\*

\*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.

# Gerekli Teknik ve İdari Tedbirlerin Alınmaması

**KARAR:** *Kişisel Veri Güvenliğinin Sağlanması Amacıyla Uygun Güvenlik Düzeyini Temin Etmeye Yönelik Gerekli İdari ve Teknik Tedbirlerin Alınmaması*

**CEZA:** 15.000 TL -1.000.000 TL

a) Veri sorumlusu tarafından müşterisinin (ilgili kişi) kişisel verilerinin yer aldığı bir belgenin, aynı isme sahip başka bir kişiye gönderilmesinin;

Veri sorumlusu açısından sistemsal bir açığa işaret ettiği dikkate alınarak, Kurul tarafından Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde veri güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.\*

\*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.

# Gerekli Teknik ve İdari Tedbirlerin Alınmaması

**KARAR:** *Kişisel Veri Güvenliğinin Sağlanması Amacıyla Uygun Güvenlik Düzeyini Temin Etmeye Yönelik Gerekli İdari ve Teknik Tedbirlerin Alınmaması*

**CEZA:** 15.000 TL -1.000.000 TL

b) Veri sorumlusunun bir çalışanın, talebi olmamasına rağmen müşterisinin (ilgili kişi) kişisel verilerini, kendisine yetki tanımlaması yapılan sistemler aracılığıyla kişisel amaçları için sorgulaması nedeniyle,

Kurul tarafından Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrası gereğince veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari işlem tesis edilmesine karar verilmiştir.

Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.\*

\*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.

# İlgili Kişinin Talebinin Yerine Getirilmemesi

**KARAR: İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Silinmesi Talebinin Yerine Getirilmemesi**

**CEZA: -**

Veri sorumlusunun, halihazırda aktif olmayan müşterisinin (ilgili kişi) kişisel verilerinin silinmesi hususundan talebini yerine getirmemesi üzerine;

Veri sorumlusunun tabi olduğu mevzuat uyarınca işlediği kişisel verileri 10 yıl boyunca muhafaza etmesi zorunluluğu bulunduğundan, Kurul tarafından aktif olmayan müşterilerin kişisel verilerinin, Kanunun 4 üncü maddesinde yer verilen genel ilkelere uygun olarak saklama amacı dışında işlenmemesi gerektiği yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Veri sorumlusuna talimat verilmiştir.

# Veri Minimizasyonu İlkesine Aykırılık

**KARAR: İşlenme Amacının Gerektirdiğinden Fazla Kişisel Veri İşlenmesi/Aktarılması (Veri Minimizasyonu İlkesine Aykırılık)**

**CEZA: 15.000 TL -1.000.000 TL**

Mahkemece veri sorumlusundan ilgili kişi hakkında bazı kişisel verilerin talep edilmesi ve veri sorumlusunun gereğinden fazla kişisel veri aktarımında bulunmasının;

- Kanunun 8 inci maddesinin (2) numaralı fıkrasında atıfta bulunulan Kanunun 5 inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (ç) bendinde yer verilen hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olması kapsamında değerlendirilemeyeceği,

- Kanunun 4 üncü maddesinin (1) numaralı fıkrasının (ç) bendinde yer alan işlendikleri, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkesine aykırılık teşkil ettiği,

dikkate alınarak, Kurul tarafından Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde ilgili kişiye ait kişisel verilerin güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.\*

\*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.



# Açık Rızanın Hizmet Şartına Bağlanması

## KARAR: Açık Rızanın Hizmet Şartına Bağlanması

CEZA: 15.000 TL -1.000.000 TL

Veri sorumlusu tarafından Kanunun 5 inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi kapsamında sözleşmenin taraflarına ait kişisel veri işlenmesi durumunda ayrıca açık rıza alması ve de açık rızayı üyeliğin ve hizmetin dolayısıyla sözleşmenin bir koşulu olarak dayatmasının;

- Diğer kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda açık rıza alınmasının ilgili kişinin yanıtılması ve yanlış yönlendirilmesi dolayısıyla veri sorumlusunca hakkın kötüye kullanılması anlamına geleceği,

dikkate alındığında, bu durumun Kanunun 4 üncü maddesinde yer alan hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ve işleme amacı ile bağlı, sınırlı ve ölçülü olma ilkelerine aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, Kurul tarafından Kanunun 12 nci maddenin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.\*

*\*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.*

# Kişisel Veri Güvenliği İhlalini Geç Bildirim

**KARAR: *Kişisel Veri Güvenliği İhlalini Geç Bildirim***

**CEZA: 15.000 TL -1.000.000 TL**

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesinin veri sorumlusu tarafından en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirimde bulunulmamasının;

Veri sorumlusunun gerçekleşen veri ihlalini ilgili kişilere 17 ay, Kurula ise 10 aylık gecikmeyle bildirmesinin Kanunda belirtilen "en kısa süre"yi aşan bir süre olduğu ve bu durumun Kanunun 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası kapsamında veri güvenliği ihlali olarak değerlendirilmesi nedeniyle Kurul tarafından Kanunun 18 inci maddesi gereğince ilgili veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul tarafından veri güvenliğini sağlayamayan veri sorumlusu hakkında idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.\*

*\*Kurul tarafından veri sorumlusuna tam olarak ne kadar ceza verildiği ilan edilmemiştir. Ancak, Kanun'un 18. maddesi gereğince veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler hakkında 15.000 Türk lirasından 1.000.000 Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.*

# KVKK Kararları

Bir varlık yönetim şirketinin ilgili kişiye aynı konu ile ilgili birden çok mesaj gönderimine ilişkin Kurul kararı

31/05/2019

20.000 TL idari para cezası

## Konu Özeti

## Kurul Kararı ve Yaptırım

## Sonuçlar

Veri sorumlusu varlık yönetim şirketi şikayetçinin telefonuna tekrarlı olarak şirkete borçları hakkında hatırlatma SMSleri göndermiştir. Şikayetçi, iletişim bilgilerinin ilgili şirket tarafından ne şekilde temin edildiğini bilmediği ve ilgili iletişime yönelik olarak açık rızası olmadığı sebebiyle Kurul'a şikayette bulunmuştur.

Kurul'un soruşturması sonucunda ilgili varlık yönetim şirketinin bankalardan tahsili gecikmiş alacakları bankacılık mevzuatına uygun olarak devir ve temlik aldığı, şikayetçinin borcunun da bu doğrultuda ilgili şirkete geçtiği tespit edilmiştir. Dolayısıyla ilgili şirket SMS gönderimleri sırasında gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri yönünden bir hakkın korunması ve kullanılması' kanuni veri işleme istisnasına dayanılabilmektedir. Ancak, her ne kadar ilgili gönderimin yapılması sırasında dayanılacak bir veri işleme şartı bulunsa da aynı içerikteki mesajların farklı tarihlerde birden fazla gönderilmesinin veri sorumlusunun sahip olduğu hakkı kötüye kullanımı olarak değerlendirilmiştir. Bu durumun 'kişisel verilerin işlenmesinin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ilkesine aykırılık teşkil ettiği tespit edilmiştir.

Kurul, veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu değerlendirirken temel ilkeleri de göz ardı etmemektedir. Veri sorumluları veri işlerken her ne kadar bir veri işleme şartına dayanabiliyor olsa da, gerçekleştirecekleri işleme faaliyetleri temel ilkelere uygun ve bunlar ile sınırlı olmalıdır.

# KVKK Kararları

Bir anonim şirketin (veri sorumlusu) ilgili kişinin açık rızası dışı elektronik ticari ileti göndermesine ilişkin şikâyet hakkında

31/05/2019

50.000 TL idari para cezası

Konu Özeti

Kurul Kararı ve Yaptırım

Sonuçlar

Veri sorumlusu tarafından şikâyetçiye ait telefon numarasına reklam amaçlı SMS gönderilmiştir. Şikâyetçi, ilgili veri sorumlusunun ilgili iletişim bilgilerini ne şekilde edindiğini bilmemektedir. Kişisel verilerinin ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesine yönelik açık rızasını vermemiştir.

Şikâyetçinin kişisel verisi olan cep telefonu numarası bilgisinin Şirket tarafından kendisine reklam içerikli mesaj gönderimi amacıyla işlenmesinin herhangi bir kanuni veri işleme şartına dayanmadığı tespit edilmiştir.

Elektronik ticari iletilere ilişkin mevzuattaki yaptırımlar temelinde Ticaret Bakanlığı tarafından uygulanmaktadır. Ancak, ticari iletilerin gönderimi sırasında gerçekleşen kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında tespit edilen hukuka aykırılıklar için Kurul'un da yaptırım yetkisi bulunduğu bu karar ile doğrulanmıştır.

# KVKK Kararları

Spor salonu hizmeti sunan veri sorumlularının, üyelerinin giriş-çıkış kontrolünü biyometrik veri işleyerek yapması ile ilgili Kurul Kararları

31/05/2019

? TL idari para cezası & talimat

Konu Özeti

Kurul Kararı ve Yaptırım

Sonuçlar

Üyelere sunulan üyelik sözleşmesinde, avuç içi izinin alınmasına onay verilmesi, sözleşmenin kurulması için zorunlu bir şart olarak sunulmaktadır. Kurula uyulmaması halinde firmaya fesih hakkı tanınmıştır. Ayrıca spor salonuna giriş sırasında üyelere ait vesikalık fotoğraf, son ziyaret saati gibi bilgilerin herkesin görebileceği bir TV ekranında yansıtılmaktadır.

Kurul, spor salonuna üyelik sırasında biyometrik verilerinin işlenmesi için rızanın verilmesinin zorunlu tutulduğunu belirtmiş ve bunun 'açık rızanın' unsurlarından biri olan 'özgür iradeyle açıklanma' unsurunu zedelediğini tespit etmiştir. Dolayısıyla, hukuka aykırı bir veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda 'spor kulübünde giriş çıkış takibi' amacına alternatif yollar ile de ulaşılabilecekken, biyometrik veri işlenmesinin «ölçülülük» ilkesi ile bağdaşmadığını değerlendirilmiştir.

Kararda GDPR, AB otorite görüşleri ve Danıştay kararlarına atıflar bulunmaktadır.

Şirketler çalışanların giriş çıkış takibi sırasında biyometrik veri kullanımı, bu karar ışığında tekrardan değerlendirilmeli ve 'ölçülülük' ilkesine uygunluk gözetilmelidir.



# KVKK Kararları

İlgili kişiye ait telefon numarasına kendisine ait olmayan içeriğin gönderilmesi ile ilgili Kurul kararı

31/05/2019

50.000 TL idari para cezası

Konu Özeti

Kurul Kararı ve Yaptırım

Sonuçlar

Şikayetçiye ait telefona gönderilen ve kendisine ait olmayan içerik barındıran SMS'e ilişkin veri sorumlusu, bu gönderimin personel hatasından kaynaklandığını ve başka aboneye giriş yapılırken rakam hatası sebebiyle gönderimin yapıldığını belirtmiştir. Ancak bir rakam yanlışlığı ile numaraların karışması mümkün değildir.

Gönderilen mesajlar borç hatırlatma içeriklidir ve şikayetçinin yeğeni olduğu anlaşılan şahsa ait ad, soyad ve hizmet numarasını içermektedir.

Karara göre olayda; (i) şikayetçinin telefon numarasına ilişkin veri işleminin herhangi bir temele dayanmaması; (ii) Şikayetçinin yeğenin kişisel verilerinin yetkisiz kişilere aktarılması, şeklinde tek hareketle iki farklı hukuka aykırı veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Kurul daha önce benzer bir olayda vermiş olduğu kararı ile (veri sahibinin kişisel verilerinin yer aldığı bir belgenin, aynı isme sahip başka bir kişiye gönderilmesi) aynı doğrultuda karar vermiştir.

# KVKK Kararları

Firmanın müşterilerine verdiği form/takip numarasının son hanelerinin değiştirilmesi yoluyla farklı kişilere ait kişisel verilere ulaşılması hakkında

14/02/2019

**Sistemin erişime kapatılması talimatı**

**150.000 + 50.000 TL idari para cezası**

## Konu Özeti

## Kurul Kararı ve Yaptırım

## Sonuçlar

Cep telefonu teknik servis sunumundan faydalanan müşterilere online form numarası verilmektedir. Form numaralarının birbirini takip eden sayılar olması nedeniyle ilgili kişiye verilen sorgu numarasının bir öncesi veya bir sonrasındaki sayının girilmesi suretiyle farklı numara girişlerinde üçüncü kişilere ait kişisel verilere erişilebilmektedir.

Söz konusu internet sitesinde herhangi bir sorgu numarasının son iki hanesini değiştirmek suretiyle başka cihaz ve sahiplerine ilişkin de sorgulamalar yapılabildiği ve diğer cihaz sahiplerinin isim, soy isim, adres ve sahip oldukları cihaz IMEI numarası bilgilerine erişim sağlanabildiği tespit edilmiştir. Veri sorumlusunun kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasını teminen gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınmadığına hükmedilmiş ve idari para cezası uygulanmıştır.

İlgili kararın gereği gibi yerine getirilmemesi üzerine Kurul aynı konuda ikinci bir karar vermiştir. İlgili ikinci karardaki açıklamalardan anlaşıldığı üzere Kurul, sistem üzerinde ek incelemeler gerçekleştirmiştir. İlk görünüşte sistemde bazı geliştirmeler yapılmış olsa da, sitede bazı adımlar izlenerek hala üçüncü kişilerin bilgilerine erişilebildiği tespit edilmiştir.

# İlke Kararları

## Veri Güvenliği

**Karar Tarihi** : 31/05/2018  
**Karar No** : 2018/63  
**Konu Özeti** :Veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilere erişim yetkisi bulunan personelin yetkisi ve amacı dışında söz konusu verileri işleme hususunun değerlendirilmesi

Veri sorumlusu nezdinde buldukları pozisyon veya görev itibarıyla kişisel verilere erişime yetkisi olanlar tarafından, yetkilerini aşarak ve işleme amacı dışında söz konusu verilerin işlendiği hususunda Kuruma intikal eden ihbar ve şikayetlere ilişkin yapılan değerlendirme sonucunda, uygulamada yaşanan problemlerin önüne geçilebilmesini teminen;

- Bir veri sorumlusu nezdinde buldukları pozisyon veya görev itibarıyla kişisel verilere erişim yetkisi olanlar tarafından, yetkileri aşmak ve/veya yetkilerini kötüye kullanmak suretiyle, kişisel amaçlara veya nedenlere bağlı olarak işleme amacı dışında söz konusu kişisel verilerin işlenmesi ve/veya bu verilerin üçüncü kişilerle paylaşılması 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (Kanun) 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasına aykırılık teşkil edeceğinden, bu kapsamdaki eylemlerin önlenmesi amacıyla veri sorumlularınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirin alınması gerektiği hususunda veri sorumlularının bilgilendirilmesine,
- Kanunun 15 nci maddesinin (6) numaralı fıkrası uyarınca alınan bu ilke kararının Resmi Gazete ile Kurumun internet sitesinde yayımlanmasına,

oy birliği ile karar verilmiştir.

# İlke Kararları

İleti Gönderimi Hakkında

**Karar Tarihi** : 16/10/2018  
**Karar No** : 2018/119  
**Konu Özeti** : Veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından ilgili kişilerin e-posta adreslerine veya SMS ya da çağrı ile cep telefonlarına reklam bildirimleri/aramaları yönlendirilmesinin önüne geçilmesini teminen İlke Kararı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) hükümlerine aykırı olarak ilgili kişilerin açık rızaları alınmaksızın e-posta adreslerine veya SMS veya çağrı ile cep telefonlarına reklam bildirimleri/aramaları geldiği hususunda Kişisel Verileri Koruma Kurumuna (Kurum) intikal eden çok sayıda başvuru ile bu kapsamda yürütülmekte olan incelemeler çerçevesinde ulaşılan tespitler dikkate alınarak;

- İlgili kişilerin rızalarını almadan ve Kanunun 5 inci maddesinde hüküm altına alınan işleme şartlarını sağlamadan, telefon numaralarına SMS göndermek, arama yapmak veya e-posta adreslerine posta göndermek suretiyle reklam içerikli ileti yönlendiren veri sorumluları ile veri sorumluları adına reklam içerikli mesaj/e-posta göndermek veya arama yapmak amacıyla ilgili kişilerin açık rızaları bulunmaksızın bu verileri kullanan veri işleyenlerin söz konusu veri işleme faaliyetlerini Kanunun 15 inci maddesinin (7) numaralı fıkrası uyarınca derhal durdurması gerektiği,

- Kanunun 12 nci maddesi kapsamında veri sorumlusunun kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorunda olduğu ve kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, anılan tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumlu olduğu,

- Belirtilen şekilde söz konusu faaliyetlerde bulunan veri sorumluları hakkında Kanunun 18 inci maddesi hükümleri çerçevesinde işlem tesis edileceği,

- Bahse konu şekilde işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak elde edilmiş olabileceği de göz önüne alınarak 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun "Verileri Hukuka Aykırı Olarak Verme veya Ele Geçirme" başlıklı 136 ncı maddesi çerçevesinde ilgili veri sorumluları hakkında gerekli hukuki işlemlerin tesisi için konunun 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun 158 inci maddesi uyarınca ihbaren ilgili Cumhuriyet Başsavcılığına bildirileceği

hususlarında kamuoyunun bilgilendirilmesine ve bu İlke Kararının Kurumun internet sitesi ile Resmî Gazete'de yayımlanmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

# ilke Kararları

## Veri İhlal Bildirimi

<b>Karar Tarihi</b>	: 24/01/2019
<b>Karar No</b>	: 2019/10
<b>Konu Özeti</b>	: Veri sorumlusunun veri ihlal bildirim süresinin netleştirilmesi

- Kanunun 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrasının “işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirir...” hükmünde yer alan “en kısa sürede” ifadesinin 72 saat olarak yorumlanmasına ve bu kapsamda veri sorumlusunun bu durumu öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde Kurula bildirmesine, veri sorumlusunca söz konusu veri ihlalden etkilenen kişilerin belirlenmesini müteakip ilgili kişilere de makul olan en kısa süre içerisinde, ilgili kişinin iletişim adresine ulaşılabilirse doğrudan, ulaşılamıyorsa veri sorumlusunun kendi web sitesi üzerinden yayımlanması gibi uygun yöntemlerle bildirim yapılmasına,
  - Veri sorumlusu tarafından Kurula haklı bir gerekçe ile 72 saat içinde bildirim yapılamaması halinde, yapılacak bildirimle birlikte gecikmenin nedenlerinin de Kurula açıklanmasına,
  - Kurula yapılacak bildirimde aşağıda yer verilen “Kişisel Veri İhlal Bildirim Form”unun kullanılmasına,
  - Formda yer alan bilgilerin aynı anda sağlanmasının mümkün olmadığı hallerde, bu bilgilerin gecikmeye mahal verilmeksizin aşamalı olarak sağlanmasına,
  - Veri sorumlusu tarafından veri ihlallerine ilişkin bilgilerin, etkilerinin ve alınan önlemlerin kayıt altına alınması ve Kurulun incelemesine hazır halde bulundurulmasına,
  - Veri işleyen nezdinde bulunan kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, veri işleyenin bu konuda herhangi bir gecikmeye yer vermeksizin veri sorumlusuna bildirimde bulunmasına,
- Veri ihlali gerçekleşmesi halinde veri sorumlusu tarafından kendi nezdinde kimlere raporlama yapılacağı, Kanun kapsamında yapılacak bildirimler ile veri ihlalinin olası sonuçlarının değerlendirilmesi hususunda, kendi nezdindeki sorumluluğun kimde olduğunun belirlenmesi gibi konuları içeren bir veri ihlali müdahale planı hazırlanarak belirli aralıklarla bu planın gözden geçirilmesine karar verilmiştir.



# İLETİŞİM

*Esentepe Mah. 23 Temmuz Sokak  
no:2/1 Şişli, İstanbul – Turkey  
P: +90 (212) 292 7934  
F: +90 (212) 292 7939*