

常見問題

何為慈善線上跑？

慈善線上跑是指你可以任何時間、地點，用自己最舒適的速度參加的馬拉松。你可以自由選擇用心儀的運動方式完成項目，例如跑步、步行、遛狗、跑樓梯，甚至可以利用你家中的跑步機。你無需顧慮速度和地點，只需要完成你選擇的項目距離，你便可獲得完成獎牌。

我可以怎樣開始我的與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑？

你只需要透過網站 <https://happyrun.asia> 報名參加與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑。利用運動應用程式或運動手環紀錄你的運動歷程。是次活動並無時間和地點限制，只要你在活動截止前完成你選擇的項目距離，我們便會透過郵寄為你送上你的完成獎牌。

我可以如何紀錄我的運動歷程？

你可以利用手機內置的應用程式、其他可靠的運動應用程式或運動手環紀錄你的運動距離和時間。以下是我們的建議： 1. Nike NRC 2. Strava. 3. MapMyRun 4. Apple HealthKit 5. Google Fit 6. Fit Bit 7. Others of your choice 7. 其他你心儀的應用程式

與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑

我可以參加與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑嗎？

是次活動開放於所有年齡層的人參與。如果你未滿 18 歲，你需要在得到家長同意後才能報名參與。

我可以選擇那些項目？報名費用多少？

報名費用

早鳥震撼優惠

由 2 月 20 至 27 日，全套星級獎牌和星級應援紀念品（共 14 件）原價 HK\$4020，可於此期間以早鳥優惠 HK\$2000 便可擁有！名額只有 1000 套！萬勿錯過！

標準級 Happy Run (1 個星級獎牌)

-基本報名費用：HK\$380 / 人

-最低籌款額：不設下限

*可在 7 款星級獎牌中選擇 1 款作為完賽獎牌。也可選購 HAPPY RUN LOGO 獎牌。

星級 Happy Run (2 個或以上星級獎牌)

-基本報名費用：HK\$380 / 人

-每位參加者可以 HK\$280 加購多 1 款星級獎牌

(舉例：HK\$380 + HK\$280 = HK\$660 · 完賽後可獲 2 款星級獎牌

HK\$380 + HK\$280 + HK\$280 = HK\$940 · 完賽後可獲 3 款星級獎牌...如此類推)

-最低籌款額：不設下限

-每位參加者最多可加購 6 款星級獎牌。(每款星級獎牌限加購一個)

7 項全能 Happy Run (全套星級獎牌 · 共 7 個)

-基本報名費用連 1 套星級獎牌 (共 7 個)：HK\$2000 / 人

-最低籌款額：不設下限

(捐款收據將在 2022 年 5 月期間透過電子郵件發送)

工商隊組別

參加者可以選擇以工商隊(每隊最多 10 人)參加 - 50 公里挑戰。工商隊可由管理員可先建立團隊，稍後再邀請團隊成員加入隊伍。工商隊管理員只會被視為隊伍中的聯絡人，不會計作工商隊的團隊成員及不能上傳運動里數記錄。

報名費: HK\$3800/隊 (報名費不屬可扣稅項目)

完成獎品: 指定明星設計獎牌 (每人一款, 合共十款、電子證書)

(工商隊組別將有專人負責登記事宜, [請直接電郵到 info@happyrun.asia](mailto:info@happyrun.asia) 了解詳情.)

我是否需要一次性完成選擇的項目距離？

你並不需要一次性完成選擇的項目距離。你可以選擇分段或一次性完成項目，只需要確保你在報名後 30 日內完成項目距離即可。

我可以如何報名參加與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑？大會接受哪些付款方式？

你只需要透過網站 <https://happyrun.asia> 報名參加與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑。你可以透過 VISA、Master 或銀聯信用卡網上付款。

成功報名後，我會收到通知嗎？

成功報名後，我們會傳送一封確認電郵給你，請留意你的電子郵箱。

為何我在報名和繳費後仍未收到確認電郵？

這可能因為以下幾個原因： 1. 你的報名未被接納。 2. 你可能填寫了錯誤的電郵地址，故我們發出的電子郵件未能正確傳送至你的郵箱。 3. 請檢查你的垃圾郵件資料夾，查看我們寄來的電郵是否在該資料夾中。 4. 付款失敗。如你需要任何協助，請即電郵聯絡 cs@happyrun.asia。請在郵件中提供你的資料，包括姓名、電郵和聯絡電話。

我可如何獲得完成獎牌？

只要你成功報名參加與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑 並在報名後 30 日內完成 5 公里距離，你便可獲得完成獎牌。

我何時可收到完成獎牌？

早鳥優惠參加人士：2月20至27日完成登記及付款，3月內向你發出你的完成獎牌及禮品。

第一批報名參加人士：即2月27日至3月6日完成登記及付款，3月內向你發出你的完成獎牌。

第二批報名參加人士：3月7日至3月31日完成登記及付款，4月內向你發出你的完成獎牌。

第三批報名參加人士：4月1日至4月15日完成登記及付款，5月內向你發出你的完成獎牌。

(順豐速遞，能夠提供順豐櫃號碼可以放櫃，24小時免費，之後會收費，正常順豐會派送1-3次，否則退回，退回再寄會再收費)

由於疫情關係，郵遞所需的時間可能會並以往長，希望你能諒解。

我可以將與星齊跑 HAPPY RUN 2022 慈善線上跑的完成獎牌郵寄至海外地區嗎？

如果你身處香港範圍，郵費是順豐到付。是次活動只限香港居民參加。如海外地區需要香港登記地址方可參加。

如果我無法在參加後 30 天內完成 5 公里跑步，我還能獲得完成獎牌嗎？

我們鼓勵你在報名後 30 日內完成 5 公里跑步，獲取你應有的完成獎牌！

如果已選定慈善大士的獎牌，我之後可以更換慈善大士的獎牌嗎？

對不起，一經確定，都不能更換慈善大士的獎牌的。

如何購買與星齊跑 HAPPY RUN 2022 星級應援紀念品！

7個星級慈善單位不但設計了自家獎牌，更親身設計出限量版自家應援紀念品，繼續發放正能量！（除已選獎牌外，另可加購其他星級獎牌每款各1件，紀念品最多可選擇每款各5件）數量有限，售完即止。

慈善捐款

這項活動將如何幫助慈善機構？

是次活動由香港演藝人協會慈善有限公司聯同 Wishing Well Foundation Ltd. (WWFL) 發起一個極具意義的線上跑活動:與星齊跑 HAPPY RUN，希望透過此活動，能幫助四間本土慈善機構。而參加者的報名費將扣除活動成本後平均捐給四間慈善合作夥伴。

額外捐款成為最高籌款大士，贏取全套七件極具珍藏價值的慈善大士的獎牌

歡迎額外捐款支持我們活動，參加者捐出的款項將扣除活動將不扣除成本，平均捐給四間慈善合作夥伴。最高籌款個別及工商組，可贏取全套七件極具珍藏價值的慈善大士的獎牌。



捐款後，我可否獲發收據申請扣減稅項？

可以。在活動完結後，你所捐助的慈善機構將透過電郵或郵寄方式向你寄送收據。請僅記在報名及捐款時，填寫正確的郵寄和電郵地址以及收據上欲顯示的名稱。

付款和退款

我可以如何繳付與星齊跑 HAPPYRUN 2022 慈善線上跑的報名費用和捐助款項？

你可以透過透過 VISA、Master 或銀聯信用卡網上付款。

我可以將我的名額轉讓予其他人嗎？

抱歉，你所繳付的申請費用並不能轉讓。

報名費用可以退還嗎？

抱歉，報名費用既不可退回，亦不可轉讓。

我可以在報名後更改我的個人資料嗎？

一旦你完成報名，所遞交的個人資料即不能更改。如你有特別原因，你可以電郵聯絡 cs@happyrun.asia，我們的客戶服務團隊將為你提供協助。如果你想更改郵寄地址，請在活動完結前通知我們，以便收取完成獎牌。包裹寄出後，我們將不會補發獎牌。因此我們建議你在開始活動前再次確認你的郵寄地址。