

POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

Viernes, 15 de marzo del 2024

BTS Consultores es una empresa dedicada a la investigación científica e innovación biotecnológica, que busca el equilibrio entre las necesidades de la población con la ciencia, la empresa y el mercado.

BTS Consultores está comprometido con la calidad de sus productos y/o servicios, la satisfacción de sus clientes, la seguridad y salud de sus colaboradores, y la promoción de prácticas sostenibles.

Por ello, **BTS Consultores** establece la presente política integrada asumiendo los siguientes compromisos:

I. Compromisos con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC):

1. Velar por la satisfacción de nuestros clientes, cumplimiento con los requisitos legales vigentes, compromisos internos y otros requisitos en materia de calidad, que la organización suscriba.
2. Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, asignando los recursos necesarios, tomando las acciones necesarias para la mejora de los procesos, y capacitando e involucrando totalmente a los profesionales de la organización en el logro de los objetivos y mantenimiento de la eficacia del sistema integrado de gestión de la calidad.

II. Compromisos con la seguridad y salud en el trabajo (SST)

1. Velar por la seguridad y salud de los colaboradores de la organización proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes laborales, cumplir con todos los requisitos legales y acuerdos pertinentes en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como otros compromisos que suscriba la organización en materia del SST.



2. Garantizar que los trabajadores y sus representantes participen activamente en todos los elementos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando la mejora continua del desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

III. Compromisos de innovación, desarrollo y sostenibilidad

1. Contribuir a la salud, el ecosistema y la sociedad a través de la innovación biotecnológica, aplicando procesos validados y certificados que aseguren la calidad de las innovaciones y el beneficio de los usuarios finales en los diferentes sectores.
2. Contribuir con la sostenibilidad del país, cumpliendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS 3 (salud y bienestar), ODS 4 (igualdad de género) y ODS 8 (empleo digno y crecimiento económico).

Milagros Zavaleta Apestegui
GERENTE GENERAL
BTS Consultores S.A.C.