

# AVISO DE PRIVACIDADE

Versão 1.0 de 07 de janeiro de 2026

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar aos titulares de dados (pacientes, segurados, profissionais de saúde e usuários do site) sobre o tratamento de seus dados pessoais realizado pela empresa **Mayo & Pedro - Serviços de Enfermagem e Auditoria S/S LTDA** de CNPJ 21.417.898/0001-78, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### Controlador dos Dados

A empresa Mayo e Pedro, responsável pelo processamento e auditoria das internações, atua como **operadora de tratamento** sob as diretrizes da seguradora contratante, que permanece como **controladora dos dados**. Em alguns casos, a empresa Mayo e Pedro é controladora de dados, respeitando a conformidade com a legislação.

## Dados Pessoais Tratados

Durante as atividades de auditoria médica e gestão de internações, sendo esta a atividade principal da empresa, são tratados os seguintes dados pessoais:

### Dados do paciente

- Nome completo, data de nascimento, número do convênio, número do segurado
- Doença, CID, histórico da internação
- Medicamentos administrados, procedimentos realizados
- Data de internação, data de alta hospitalar
- Dados assistenciais, dados constantes nas planilhas hospitalares e no sistema Carefy

### Dados de saúde (sensíveis)

- Diagnóstico, tratamentos e evolução clínica

### Dados de profissionais de saúde envolvidos


- Nome do médico auditor, CRM
- Nome do enfermeiro, COREN

### Dados de comunicação

- Registros enviados por e-mail e aplicativos de mensagens (como WhatsApp), armazenados temporariamente conforme rotina de descarte segura

### Dados de usuários do site

- Endereço IP, geolocalização, páginas acessadas, horário de acesso e identificadores via cookies



### Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

Conforme o artigo 14 da LGPD, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deve ser realizado com **atenção prioritária ao seu melhor interesse**. Na operação contratada pela Porto Saúde, pode haver tratamento de dados referentes a pacientes **menores de 18 anos**, especialmente em contextos de internação hospitalar, histórico médico e auditorias.

# Finalidades, Bases Legais e Compartilhamento

## Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para as seguintes finalidades:



**Auditoria médica**

Auditoria médica e validação da prestação de serviços de saúde



**Integração de dados**

Envio de informações à Porto Saúde e integração com a plataforma Carefy



**Gestão hospitalar**

Suporte à gestão de sinistros e internações hospitalares



**Obrigações legais**

Atendimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais



**Site institucional**

Melhorar a navegação, segurança e desempenho do site institucional


## Bases Legais para o Tratamento

O tratamento se fundamenta nas seguintes hipóteses legais:


- **Execução de contrato** (art. 7º, V)
- **Cumprimento de obrigação legal/regulatória** (art. 7º, II)
- **Tutela da saúde** (art. 11, II, "f")
- **Legítimo interesse** do controlador (art. 7º, IX), com impacto minimizado e documentado
- **Consentimento**, quando aplicável ao uso de cookies não essenciais

## Compartilhamento de Dados


Os dados poderão ser compartilhados com:




**Porto Saúde**



**Profissionais de saúde envolvidos**



**Plataforma Carefy**



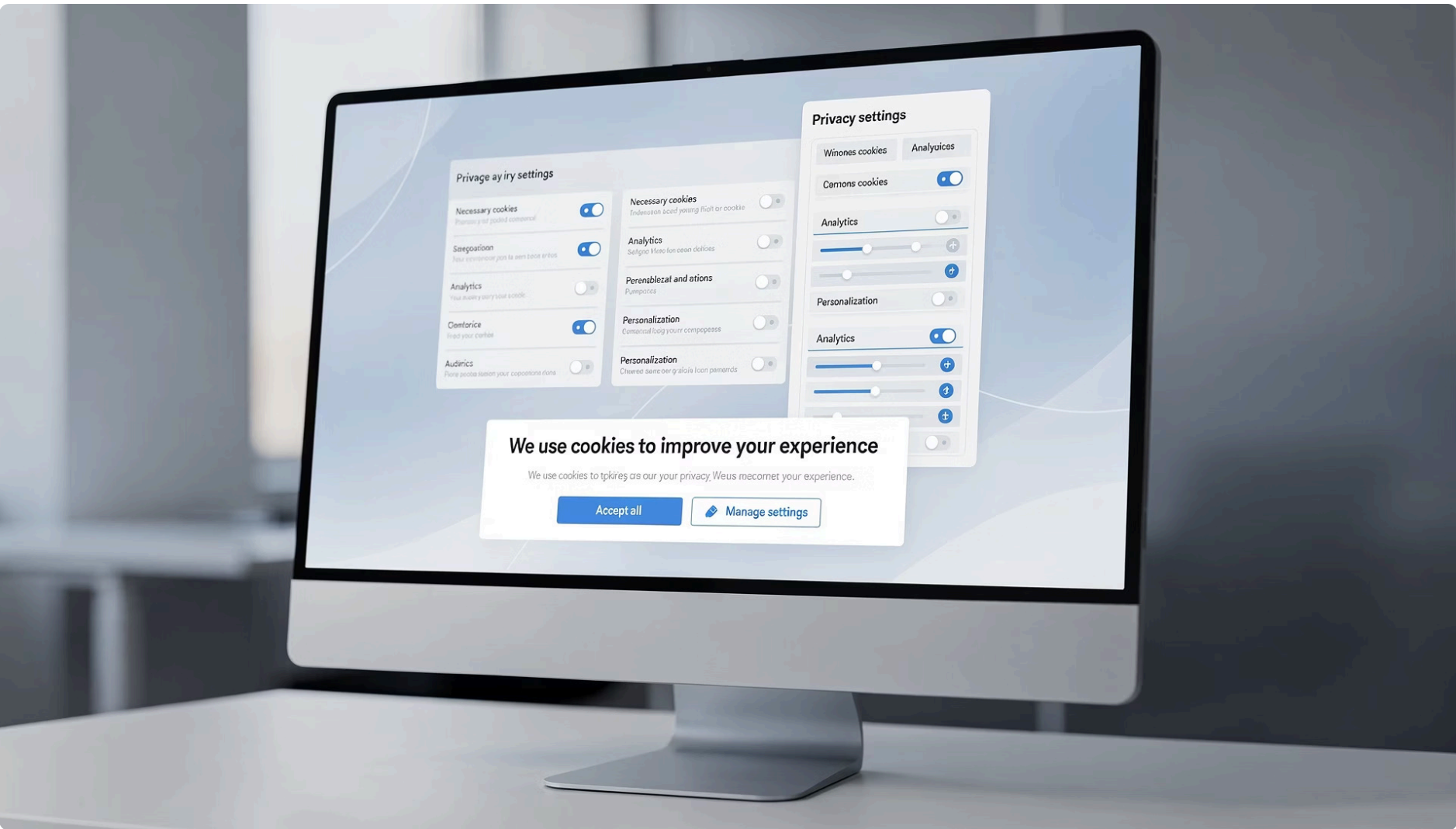
**Hospedagem e parceiros tecnológicos**

Hospedagem de site (GoDaddy) e parceiros tecnológicos, mediante garantias contratuais de segurança e confidencialidade.

Caso haja transferência internacional de dados será realizada nos termos do art. 33 da LGPD.

# Cookies, Segurança e Direitos dos Titulares

## Cookies e Navegação no Site




No nosso site, hospedado na plataforma **GoDaddy**, utiliza cookies para:

- Melhorar a experiência do usuário
- Analisar métricas de uso e desempenho
- Personalizar conteúdos e funcionalidades


Cookies essenciais são utilizados automaticamente. Cookies analíticos ou de terceiros dependem de **consentimento do usuário**, que pode ser gerenciado por meio do banner de cookies ao acessar o site.

## Segurança e Retenção dos Dados


Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com a LGPD e normas ISO/IEC aplicáveis. A exemplo de algumas medidas que utilizamos:




**Antivírus e monitoramento contínuo**




**Registro e descarte de dados**



**Backups e armazenamento seguro**



**Treinamento e conscientização**



**Controle de acesso**

## Direitos dos Titulares

Os titulares têm o direito de solicitar:

- Acesso, correção ou exclusão de seus dados
  - Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade e revogação de consentimento, nos termos da LGPD

Solicitações podem ser feitas através do canal informado abaixo.

## Canal de Atendimento ao Titular e Encarregado de Dados

O Encarregado de Dados é a **DataShield Brasil** representada por **Elmer Alexandre de Oliveira**

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail:

## Atualizações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado conforme alterações nas operações de tratamento. Recomendamos visita regular ao site oficial para verificar versões atualizadas.

# Glossário de Termos

Termo	Definição
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil.
Titular de dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial, convicção religiosa, dado de saúde, entre outros (art. 5º, II, LGPD).
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
DPO (Encarregado)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.
Carefy	Plataforma mencionada no contexto da Porto Saúde para controle de auditorias e dados hospitalares.
CID	Código Internacional de Doenças, utilizado para identificação da enfermidade ou condição de saúde.
Anonimização	Técnica que remove a associação entre os dados e o titular, tornando-o não identificável.
WhatsApp	Aplicativo de mensagens utilizado no fluxo de auditoria, sujeito a política de segurança e descarte.
GoDaddy	Provedor de hospedagem de sites, onde está hospedado o site da empresa.
Cookies	Pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário para fins de análise ou funcionalidade.