



TÉRMINOS Y CONDICIONES - PANEL WHY

Queremos darte la **iBienvenida a Panel Why!**

Panel **Why**, es un producto de Byoptimos, empresa Colombiana de investigación de mercados y opinión pública. A través de encuestas recolectamos las opiniones de muchas personas. En este documento te contamos los términos y condiciones de nuestro Panel.

Al hacer parte de panel Why estarás aceptando tu conformidad con estos términos y condiciones. Si realizamos algún cambio te estaremos notificando vía mail.

Antes de aceptar estos Términos, te solicitamos que leas detenidamente la Política de privacidad del Panel Why allí te explicamos cómo la Política de privacidad rige la capacidad de Panel Why de recopilar, almacenar y usar la información obtenida durante tu participación en este Panel.

Para participar en Panel, primero debes haber aceptado estos Términos y condiciones y la Política de privacidad. Cuidamos tu privacidad es por ello que no puedes participar en el Panel si no aceptas los Términos y condiciones, así como la Política de privacidad.

1. Sobre tu participación en el Panel

Solo pueden participar en este panel personas mayores de edad. Cada miembro de tu grupo familiar que participe en el Panel debe aceptar por separado estos Términos y condiciones y la Política de privacidad, y debe tener su propia cuenta de Panel. Si en algún momento vinculamos personas menores de 18 años le solicitaremos la autorización de un adulto responsable del menor. Los menores de edad contestaran encuestas relacionadas con hábitos de consumo, relación con los medios, interacción social. Todos los temas dirigidos menores de edad podrán ser consultados por el adulto responsable del menor. Las encuestas tendrán un lenguaje adecuado para menores de edad.

Los Panelistas son libres de participar en los estudios a los que los invitamos, la participación en el panel es de manera voluntaria, los resultados obtenidos de un proyectos de investigación son generados de manera general no individual razón por la cual tus respuestas permanecerán anónimas, los datos suministrados serán manejados de manera confidencial y solo se recolectan con fines de investigación de mercados.

Consideramos un Panelista activo aquel miembro que esta inscrito correctamente y su perfil ha sido verificado por nuestros funcionarios.

Para comprar la participación activa del panelista, monitoreamos su participación así:

Para ciudades principales (Barranquilla, Cali, Medellín, Bogotá), si el panelista en los últimos seis meses no ha participado por lo menos en una encuesta, se inactiva su

participación y aquel panelista que ha cumplido 12 meses desde su inscripción en el panel y ha contestado menos de 6 encuestas, también inactivamos su participación.

Para otras ciudades, los panelistas están sujetos a la disponibilidad de estudios, nosotros te estaremos informando vía correo electrónico cuando puedas participar.

Un panelista se considera inactivo cuando Voluntariamente se da de baja o cuando se comprueba que su participación ha sido considerada fraudulenta.

Cada encuesta tiene un tiempo de vigencia la cual será informada cuando te invitamos a participar mediante correo electrónico, si pasado la fecha límite contestas la encuesta, esta encuesta no tendrá premio.

Panel Why te brinda incentivos relacionados con tu participación en el Panel. Los incentivos no tienen fecha de vencimiento, estos son cancelados automáticamente cuando llegas a 100 puntos.

1.1 Contraseñas y seguridad de la cuenta

Cuando te registras como miembro del panel, asignas una contraseña la cual es personal e intransferible, tú eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña de acceso al panel, no debes informarla o compartirla con nadie.

¡No puedes abrir más de una cuenta en el panel, recuerda que eres único! Si requieres restablecer la contraseña o usuario, te solicitarán los datos a través de tu email para realizar el restablecimiento.

Te solicitamos información, como datos de contacto o de identificación. Recuerda que debemos entregarte premios por lo cual necesitamos que toda la información que proporcionas sea precisa, correcta y actualizada. Para tu tranquilidad la recopilación, el almacenamiento, el empleo y uso de tu información personal estarán regidos por la Política de privacidad.

A través de la cuenta de email que registres te estaremos enviando las notificaciones sobre nuevas encuestas, oportunidades e incentivos y en general toda la información sobre la participación en Panel Why. También te podemos contactar a través de tu WhatsApp para enviarte notificaciones

Cualquier inquietud sobre panel why, la podrás comunicarla al correo info@panelwhy.com

1.2 Obligaciones de panelistas.

Nuestros panelistas tendrán las siguientes condiciones para ser miembro activo de nuestra comunidad.

- Proporcionar información veraz.
- Opinar de forma respetuosa, empleando un lenguaje apropiado.
- Mantener la confidencialidad de los contenidos del estudio

2. Incentivos

¡Panel why, te estará invitando frecuentemente a participar en estudios pues tus opiniones nos importan mucho! Por ello, tendrás derecho a un incentivo.

Cada vez que te enviemos una encuesta te indicaremos que tipo de incentivo podrás ganar, algunas veces realizaremos campañas para apoyar causas sociales y tú decides si nos quieres ayudar, siempre estaremos informando.

Recuerda que los incentivos los entregamos a través de Nequi, DaviPlata o Bancolombia por ello es necesario que descargues de internet la aplicación con tus datos personales.

¡Durante el primer mes debes participar en mínimo 4 encuestas esto te permitirá incrementar tu nivel de fidelidad y así aumentar tu ingreso!

Para mantener un alto Nivel de Compromiso, simplemente debes responder las encuestas apenas las recibas.

La información que se recolecta mediante panel why es sometida controles de calidad, cuando se identifican anomalías que generan la anulación de la encuesta por lo tanto no podrá recibir el incentivo.

En el caso de que la información de contacto proporcionada por el ganador sea incorrecta o falten datos o correspondan a otra persona, Panel why se comunicará por correo electrónico y/o WhatsApp en los días siguientes para solicitar esta información, revisa tu correo electrónico frecuentemente, sin estos datos no entregaremos incentivos. Si tú cuenta de Nequi, Daviplata o Bancolombia no esta a tu nombre y no recibimos una respuesta después de 3 semanas de haber sido contactado se cancelará y tu usuario será desactivado.

En el momento que se redime tu premio se verá reflejado en la plataforma de panel why, también te llegará un mensaje de tu entidad bancaria.

En la plataforma de panel why, el panelista puede revisar constantemente los incentivos que ha acumulado así como su historial de participación.

Nota: Los incentivos otorgados a menores de edad serán pagados al adulto responsable del menor.

2.1 Transferibilidad

Los premios o incentivos no se pueden transferir entre usuarios, recuerda que la entrega se realiza con el número de tu cédula, número celular o según condición de la entidad donde se realiza la transferencia.

Te enviaremos vía WhatsApp y mail la información sobre tus premios, cuando se realicen campañas sociales te estaremos informando.

3. Política sobre panelistas fraudulentos

Panel Why adopta, como política, la expulsión de aquellos panelistas que considere infractores reincidentes en determinadas circunstancias y a su elección exclusiva. La Compañía podrá asimismo y a su libre elección limitar el acceso al Sitio y/o expulsar a aquellos usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, con independencia de que hayan reincidido o no en la comisión de la infracción.

Un panelista fraudulento se denomina como aquel que:

- Registra datos falsos
- Adopta perfiles de otros panelistas
- Responde de manera incoherente las encuestas
- Deja preguntas sin respuesta.
- Duplica información
- El tiempo que utiliza para contestar una encuesta no es coherente con la duración estimada de la misma.
- La información que proporciona en las encuestas no coincide con la indicada en el momento de registro.

4. Finalización de su participación en el Panel

Los términos y condiciones acá descritos tienen vigencia hasta que tu voluntariamente solicite el retiro del panel o decida cancelar su participación, puede hacer su cancelación en su propia cuenta en la opción desactivar su usuario también puede enviar una solicitud al correo soporte@panel-why1.odoo.com o puede cancelar su suscripción cada vez que reciba una encuesta mediante correo electrónico.

También el panelista podrá ser eliminado de nuestra comunidad cuando ha demostrado ser un panelista fraudulento.