

Bosphocom'dan kesintisiz iletişim imkanı



İSTANBUL - Uydu iletişimi alanında servis sağlayıcı olarak faaliyet yürüten Bosphocom, hizmet verdiği kuruluşların karasal hatlara ihtiyaç duymadan, sınırlama ve kesinti olmadan dünyanın her yeri ile sürekli iletişim halinde olmalarını sağlıyor.

Bosphocom Uydu İletişim Hizmetleri Genel Müdürü Kerem Resuloğlu, firmalarının öncelikle müşterilerin ihtiyaçlarını belirlediğini ve mevcut ise karasal bağlantılarının analizi yaptıklarını söyledi. Böylece müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda network tasarımı yapılarak yüzde 99.5'den başlayan kesintisizlik taahhüdü ile bir SLA (Servis Hizmet Anlaşması) oluşturduklarını anlatan Resuloğlu, "Sunulmakta olan teknoloji ile kesintisiz iletişimin yanı sıra, ihtiyaca göre uydu kesimi tahsisi ve dinamik kapasite paylaşımı ile minimum kapasite ile maksimum performans sağlamakta olup, bu müşterilere maliyet avantajı olarak geri dönmektedir" dedi. Bosphocom'un, ayrıca uzun vadeli anlaşmaları çerçevesinde müşterilerine ekipman konusunda satış zorunluluğu ve demirbaş yükümlülüğü getirmediğini ifade eden Resuloğlu, müşterilerine anlaşma süresince kullandıkları ekipmanlarda garanti kapsamı içinde ücretsiz servis, ekipman değişimi hizmetleri de sunduklarını dile getirdi. Firmalarının, 7 gün 24 saat hizmet anlayışı ile çalıştığının altını çizen Resuloğlu, sistemlerin yönetimi ve denetiminin İstanbul ofisinde kurulmuş olan Şebeke Yönetim Merkezi tarafından yürütüldüğünü kaydetti. Resuloğlu, acil durumlara ve sistem hatalarına ise yine 7/24 sistemiyle çalışan çağrı merkeziyle cevap verdiklerini belirtti.

Verimliliği arttıran iletişim çözümleri

Uydu hizmetlerinin, Türkiye'de, karasal hatların yedeklenmesi veya karasal hatların yetersiz olduğu bölgelerde doğrudan kullanılması doğrultusunda şekillendiği bilgisini Resuloğlu, "Bosphocom yedekleme ünitesi sayesinde müşterilerinin mevcut karasal hatlarında yaşadığı kesintilerde devreye girerek uydu üzerinden iletişimlerini gerçekleştirmekte, dolayısıyla da kesintileri sıfıra indirmektedir. Yedekleme projelerinde karasal altyapının koptuğu durumlarda şebeke otomatik olarak uydu üzerinde çalışmaya başlar ve kesintisiz bir iletişim sağlamış olur. Bu sayede olası afet durumlarında bile müşteri merkezinde oluşabilecek kesintiler aşılarak 2. bir şebeke üzerinden iletişim kesintisiz olarak sağlanır" şeklinde konuştu. Doğal afetlerde uydu üzerinden haberleşmenin en kolay ve en hızlı yol olduğuna dikkat çeken Resuloğlu, şunları söyledi:

"Afetin ilk etkisi ile birlikte mobil terminaller devreye sokularak kesintisiz ve yüksek hızda iletişim sağlanabilmektedir. Bu anlamda kamu veya özel kuruluşlarının olası afet durumlarında iletişimlerini sağlayacak gerekli iletişim çözümlerini Bosphocom sunabilmektedir." Bosphocom geliştirdiği iletişim çözümlerinde verimliliği ön planda tuttuğunu dile getiren Kerem Resuloğlu, özellikle geniş bir coğrafyada faaliyet gösteren firmalar için verimliliği hedefleyen birçok iletişim çözümü sağladıklarını, merkez ile diğer bölgelerin iletişim bütçelerini hafifletici çözümler ürettiklerini kaydetti. Resuloğlu son olarak şunları söyledi:

"Örneğin Merkezi Türkiye'de bulunan bir şirketin Türkiye dışındaki işletmelerinde kullanılan iletişim altyapısı yerel şebekelerden sağlamaktadır ve bu durumda o ülkenin belirlediği vergilere ve iletişim tarifelerine tabi olmaktadır. Dolayısıyla her bir bölge kendi iletişim bütçesini oluşturmaktadır. Oysa Bosphocom'dan hizmet alan bir kuruluş farklı vergi ve tarife ücretleri ile karşılaşmayarak iletişim bütçesini merkezden idare edebilmekte, bu sayede iletişim maliyetlerinde verimliliği sağlayabilmektedir."