



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

Bienvenido a IDoory, una plataforma que facilita el envío de paquetes de puerta en puerta a través de conductores registrados en nuestra aplicación. Al utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con los siguientes Términos y Condiciones.

2. Definiciones

- Usuario: Persona que solicita el envío de un paquete a través de la aplicación.
- Driver: Persona registrada en la plataforma que se encarga de recolectar y entregar paquetes.
- Paquete: Objeto enviado por el Usuario a través de la plataforma.
- Seguro de Envío: Protección opcional que cubre el valor del paquete en caso de pérdida o siniestro, con un costo del 10% del valor declarado del paquete.

3. Uso del Servicio

- Los Usuarios pueden solicitar la recolección y entrega de paquetes dentro de las zonas de cobertura.
- Es obligatorio proporcionar una descripción y el valor declarado del paquete al momento de solicitar el envío.
- Los Drivers recogerán y entregarán los paquetes en la dirección indicada por el Usuario.
- Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la distancia y condiciones logísticas.

4. Restricciones de Envío

Está prohibido el envío de:

- Sustancias ilegales, explosivos, armas, drogas o cualquier artículo prohibido por la ley mexicana.
- Paquetes con dimensiones superiores a 90 cm x 90 cm o con un peso mayor a 40 Kg.
- Animales vivos, dinero en efectivo, joyería de alto valor o documentos oficiales.

IDoory se reserva el derecho de rechazar el transporte de cualquier paquete que no cumpla con estas condiciones.

5. Seguro y Responsabilidad

- El Usuario tiene la opción de asegurar su paquete pagando un 10% del valor declarado.
- En caso de pérdida o siniestro, IDoory solo se hace responsable por el monto asegurado si el Usuario ha optado por el seguro.
- Si el paquete no cuenta con seguro, IDoory y sus Drivers no asumirán responsabilidad por pérdidas o daños.

6. Privacidad y Protección de Datos

- La información personal y datos de los envíos estarán protegidos y solo se utilizarán para la operación del servicio.
- No se divulgará información a terceros, salvo por requerimientos legales.

7. Cobertura del Servicio

- IDoory actualizará periódicamente sus áreas de cobertura. Inicialmente, el servicio estará disponible en Querétaro y Ciudad de México, México.
- Las zonas de cobertura pueden ampliarse o modificarse mes a mes.

8. Requisitos y Conducta de los Usuarios

Al acceder y utilizar los Servicios, los Usuarios se comprometen a:

- No autorizar a terceros a utilizar su Cuenta sin su consentimiento expreso y bajo su total responsabilidad.
- No ceder ni transferir su Cuenta a otra persona o entidad.
- No permitir que menores de 18 años reciban servicios de transporte o logísticos, a menos que sean acompañados por el Usuario o cuenten con su autorización expresa (si esta opción está habilitada en su territorio).
- Utilizar los servicios con fines legítimos, cumpliendo con todas las leyes aplicables, y abstenerse de transportar materiales ilegales o peligrosos.
- Actuar de buena fe y de manera razonable al utilizar la aplicación (por ejemplo, no hacer uso indebido del servicio aprovechando errores evidentes en el sistema).
- No causar estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad del Driver o de cualquier otra persona durante la prestación del servicio.
- Proporcionar un documento de identidad o cualquier otro elemento de verificación de identidad cuando se requiera. En caso de negativa, IDoory podrá denegar el acceso al servicio o la entrega de paquetes.
- Aceptar que, si la entrega del paquete no es posible por su ausencia o falta de verificación de identidad, este será devuelto, lo que podría generar un cargo adicional que deberá ser cubierto por el Usuario.

En caso de uso indebido del servicio, IDoory se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario sin previo aviso.

9. Pagos y Cargos

- El uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios recibidos de un Tercero Proveedor, terceros independientes o, en su caso, por otros servicios de intermediación proporcionados por IDoory en su jurisdicción o desde el extranjero.
- Los Cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo:
 - Cuotas por solicitud.
 - Cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales.
 - Cargos por demoras.
 - Cargos por devoluciones de productos.
 - Recargos aeroportuarios.
 - Tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicables.
- IDoory informará previamente al Usuario sobre cualquier cargo adicional aplicable.
- IDoory no realiza cobros por acceder a la aplicación, pero puede actuar como intermediario para la recolección de pagos de servicios prestados por Terceros Proveedores.

10. Términos Contractuales

- Al aceptar estos términos, el Usuario y el Driver acuerdan que IDoory es una plataforma intermediaria y no un proveedor directo del servicio de mensajería.
- Los Drivers son independientes y no empleados de IDoory, por lo que la empresa no asume ninguna responsabilidad laboral ni contractual sobre ellos.
- IDoory se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas de Usuarios o Drivers que incumplan estos términos.

11. Titularidad

- Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son propiedad de IDoory o de sus licenciantes.
- Ninguna disposición en estos términos y condiciones ni el uso de los Servicios transfiere u otorga al Usuario ningún derecho sobre:
 - La aplicación IDoory, su contenido, software o cualquier tecnología utilizada en la prestación del servicio.
 - Las marcas comerciales, logotipos, derechos de autor u otra propiedad intelectual asociada con IDoory.
- El uso de la aplicación es únicamente para fines personales y comerciales dentro de los términos permitidos. Está prohibida la reproducción, distribución o modificación de la plataforma sin autorización expresa de IDoory.

12. Licencia Registrada

- IDoory es una plataforma con licencia registrada, y todos los derechos sobre la aplicación, marca, logotipo, contenido y software están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de México.

13. Modificaciones a los Términos y Condiciones

IDoory se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor una vez publicados en la aplicación.

14. Aceptación de los Términos

Al utilizar IDoory, el Usuario reconoce haber leído y aceptado estos términos y condiciones.