



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Alumbrado Público.				
DESCRIPCIÓN:				
Este servicio consiste en iluminar las vías públicas y demás espacios de libre circulación, dependencias públicas, y vigilar el mantenimiento preventivo y correctivo del alumbrado público de la cabecera municipal y sus delegaciones. Objetivo: Atender de manera inmediata los reportes por fallas eléctricas del alumbrado público. En cuanto ingresa el reporte ciudadano constituido por fecha, sector o delegación, calle, nombre de quien reporta, referencia, teléfono, se brinda la reparación necesaria de la luminaria.				
FUNDAMENTO LEGAL:	De acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115. Los estados adoptaran, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguiente: III. Los municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos: b) Alumbrado público.			
DOCUMENTO A OBTENER:	"NO APLICA"		VIGENCIA: "NO APLICA"	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	"NO APLICA"	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Falla eléctrica de las luminarias del alumbrado público.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Los ciudadanos deberán acudir a la dirección de servicios municipales, en donde se registrara su reporte proporcionando los siguientes datos: Nombre completo del solicitante, domicilio o ubicación exacta del servicio solicitado y teléfono, para su inmediata atención.	NO	"NO APLICA"	Brindar una mejor atención ciudadana al servicio solicitado.	
PERSONAS MORALES				
"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	"NO APLICA"		TIEMPO DE RESPUESTA: "NO APLICA"	
COSTO:	"NO APLICA"			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	"NO APLICA"			
OTRAS ALTERNATIVAS:	"NO APLICA"			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	"NO APLICA"			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Servicios Municipales				Alumbrado Público	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ernesto Rodríguez Reyes.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Amecameca, México.		
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes de 8:00 a. m. a 15:00 p. m.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	37808338	"NO APLICA"	"NO APLICA"	serviciosmunicipales@amecameca.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
ORCINA:	Exclusivamente en la Dirección de Servicios Municipales				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORCINA:	"NO APLICA"				
DOMICILIO:	CALLE:	"NO APLICA"	NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	"NO APLICA"	MUNICIPIO:	"NO APLICA"		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	"NO APLICA"	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Amecameca				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el servicio?				
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo realizarían la reparación de la luminaria?				
RESPUESTA:	Puede variar de acuerdo a las evaluaciones técnicas previas, las programaciones, la demanda del servicio y a la infraestructura de la red eléctrica.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo vecinos debemos comprar el material?				
RESPUESTA:	De acuerdo a la necesidad del servicio el ayuntamiento instala el material eléctrico.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: <i>Icela Peralta</i> C. ISELA PERALTA IZQUIERDO. NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <i>C. Ernesto Rodríguez Reyes</i> C. ERNESTO RODRIGUEZ REYES. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 / 05 / 19
---	--	--