



OPDAAS AMECAMECA
2019-2021

**Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los
Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Amecameca**



"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA
LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE AMECAMECA**

2019

OPDAAS AMECAMECA

Plaza de la Constitución S/N, Colonia Centro, C.P. 56900, Amecameca, México.



**Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los
Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Amecameca**



"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

Resultados del PAE

OPDAAS Amecameca 2019

I.	ÍNDICE	
II.	Introducción	2:
III.	Tipo de evaluación	3:
IV.	Instrumentos de evaluación	4:
V.	Hallazgos	5:
VI.	Aspectos susceptibles de mejora	9:
VII.	Validación	12:



Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Amecameca



"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

II. INTRODUCCIÓN

A través de éste instrumento el Organismo en conjunto con las Gerencias presentan los resultados del Programa Anual de Evaluación correspondiente al 2019; con el objetivo de crear un sentido de responsabilidad a la comunidad y concientizar el valor tan importante que representa el agua, y recalcar que a pesar de ser medio natural es importante adquirir la infraestructura necesaria para dar un mejor uso y aprovechamiento de tan vital líquido.

Con éstas acciones agilizamos y las actividades cotidianas de los hogares tan sencillas como es el ingerir una sola gota de agua con la más certera de las confianzas, mediante el sistema de planeación que es una base primordial, se evalúan los programas presupuestales, en donde se lleva a cabo el manejo eficiente y sustentable del agua, el Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado, así como el fortalecimiento de los ingresos con el cobro bien ejecutado con los usuarios, obviamente de acuerdo a lo establecido y permitido por ley.

“2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

III. TIPO DE EVALUACIÓN

Esta instancia se sujeta a las evaluaciones por sí misma, con respaldo de personas físicas y morales especializadas y con la experiencia suficiente en la materia de evaluación para cumplir con lo establecido en las disposiciones aplicables.

En base a una buena verificación dependiente el grado de cumplimiento de objetivos y metas, de los indicadores estratégicos y de gestión que arrojen los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales.

- a) **Evaluación de procesos:** Para contribuir el mejoramiento de la gestión se realizan acciones de campo para evaluar la operatividad de una manera fuerte.
- b) **Evaluación de Consistencia y Resultados:** Analiza los resultados a través de la medición del programa presupuestario, a fin de identificar las áreas de mejora en cada aspecto.
- c) **Evaluación de Impacto:** Identificar lo atribuible a la ejecución del programa presupuestario en base a una dinámica fija para identifica el cambio presentado en los indicadores a nivel de resultados.
- d) **Evaluación de Desempeño:** Se verifica el avance de cada objetivo y las metas establecidas, debiendo mostrar la función de cada uno de los programas y así arrojar la evaluación correcta.

“2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur”

IV. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Este programa se utiliza como instrumento para revelar las irregularidades que se presenten de las matrices de indicadores y de ésta manera mejorarlas para su debida ejecución, éste objeto se destina para que bajo la metodología del marco lógico y derivado del diagnóstico de la matriz de Indicadores de Resultados nos indique si se está dando cumplimiento tal y como es, a través de las acciones que se efectúen, y como objetivo principal se establezca un proceso de mejora institucional y un compromiso sobre la mejora del desempeño.

"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

V. HALLAZGOS

HALLAZGO	SOLUCIÓN	FECHA
1. Tomas Clandestinas	Regularización y/o cancelación	Momento de la detección
2. Tomas sin derivaciones	Regularización	Usuario entrega documentación
3. Descargas no registradas	Actualización de padrón	Corrección inmediata
4. Rezagos de más de 15 años	Cobro y/o convenio	Corrección inmediata

"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

VI. ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

1. Cumplimiento de los ordenamientos establecidos en la normatividad aplicable, sin dejar de lado la solución y atención a las problemáticas que tenga lugar en el Municipio.
2. Dar continuidad con las campañas de recaudación para generar ingresos, además de inculcar el cuidado de la infraestructura, para mejorar el servicio y buen aprovechamiento y destino de los recursos hidráulicos.
3. A través de árboles problemas y soluciones en apego a la metodología del marco lógico para la atención de problemas ciudadanos e implementación de las MIR TIPO establecidas en los lineamientos estatales.
4. Dado a que se adoptan las MIR TIPO, corre el riesgo a diferir la problemática municipal real en relación al aprovechamiento del recurso hidráulico y destino de las aguas residuales.
5. Fomentar mecanismos de comunicación con los usuarios para la debida atención y solución inmediata a la problemática municipal.

"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

SERVICIOS BRINDADOS

Durante éste Ejercicio se lograron ejecutar diversas acciones en donde al menos un 60% de la comunidad resultó beneficiada, considerando que son 48,421.00 habitantes de éste Municipio.

El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Amecameca, Estado De México, cuenta con la Gerencia de comercialización, siendo una de las áreas primordialmente vinculadas a las actividades financieras de este Descentralizado, y cuyo principal objetivo es la recaudación para generar ingresos.

Se han realizado descuentos y bonificaciones a usuarios morosos, con la finalidad de actualizar el padrón.

En el mes de noviembre se participó en el BUEN FIN, otorgando descuentos a usuarios domésticos y comerciales.

¡Hasta un 50% de descuento del pago de servicio de agua!

El buen fin llegó al organismo de agua de Amecameca.

DEL 15 AL 30 DE NOVIEMBRE.

Aprovecha los descuentos que tenemos para ti hasta un 50%
En tu pago de derechos.

Te esperamos en las oficinas del Organismo ubicadas en
El interior del palacio municipal.

Horario: de 9:00 a.m. a 16:00 p.m.



Aplica para usuarios domésticos y comerciales

Sin embargo la voluntad de pago de servicio de agua y drenaje, no siempre se encuentra en el usuario, razón por la que la Gerencia de Comercialización mediante el uso de las atribuciones legales que le dota el Reglamento Interno del Organismo, ha tenido a bien notificar el inicio de procedimiento de restricción a usuarios de uso no doméstico, otorgando en términos del artículo 14 y 16 de nuestra Carta Magna, la garantía de audiencia, para posteriormente emitir la resolución correspondiente que en términos de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios permite una restricción de servicio de suministro de agua no mayor al 75%, obteniendo de esta forma ingresos para el Organismo.

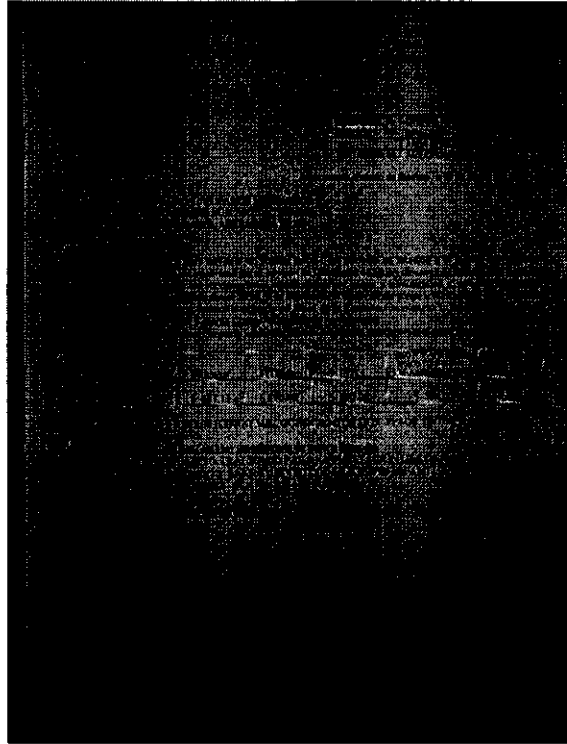


OPDAAS AMECAMECA
2019-2021

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Amecameca



"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"



La Gerencia de Administración y Finanzas realizó el pago de IVA, ISR y créditos fiscales de administraciones pasadas con la finalidad de no generar daños al patrimonio ni problemas fiscales al Organismo de Agua.}

Con el camión (pipa) se atiende a la comunidad en su totalidad en las temporadas de estiaje que requieran el suministro de agua en sus domicilios.





OPDAAS AMECAMECA
2019-2021

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Amecameca



"2019 Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, El Caudillo del Sur"

VII. VALIDACIÓN

LIC. ESPERANZA CRISTINA JUÁREZ LÓPEZ
CONTRALOR INTERNO

ING. JOSÉ ALFREDO OCHOA GODÍNEZ
DIRECTOR GENERAL

L. EN C. MARINA JUÁREZ AVILA
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

