

# Agentforce

Agentes automatizados con IA que te permiten incrementar la productividad de tu equipos y generar experiencias estándares y sensatas a tus clientes.

## ¿QUÉ OFRECE?

Confianza y seguridad



Protege datos con seguridad, privacidad, auditoría y cumplimiento normativo.  
Retención de datos cero

Potencia y versatilidad



Agentforce usa Salesforce y LLM para experiencias transformadoras y escalables.

Uso de datos unificados



Se integran datos actualizados para decisiones eficientes y automatización empresarial.

Razonamiento



Motor de razonamiento que permite a los agentes entender, actuar y adaptarse dinámicamente.

Automatización conversacional y multicanal



Atiende automáticamente en múltiples canales con IA generativa, resolviendo consultas y escalando procesos de forma eficiente y natural. (WhatsApp, chat web, SMS, Facebook Messenger, entre otros).

¿Qué tipo de trabajos se pueden configurar en Agentforce?



Gestión de pedidos



Asistencia a cliente



Generación de prospectos



Programación y reservas



Recomendaciones personalizadas



Recopilación de comentarios



Proceso internos



Contáctanos y síguenos para más contenido

