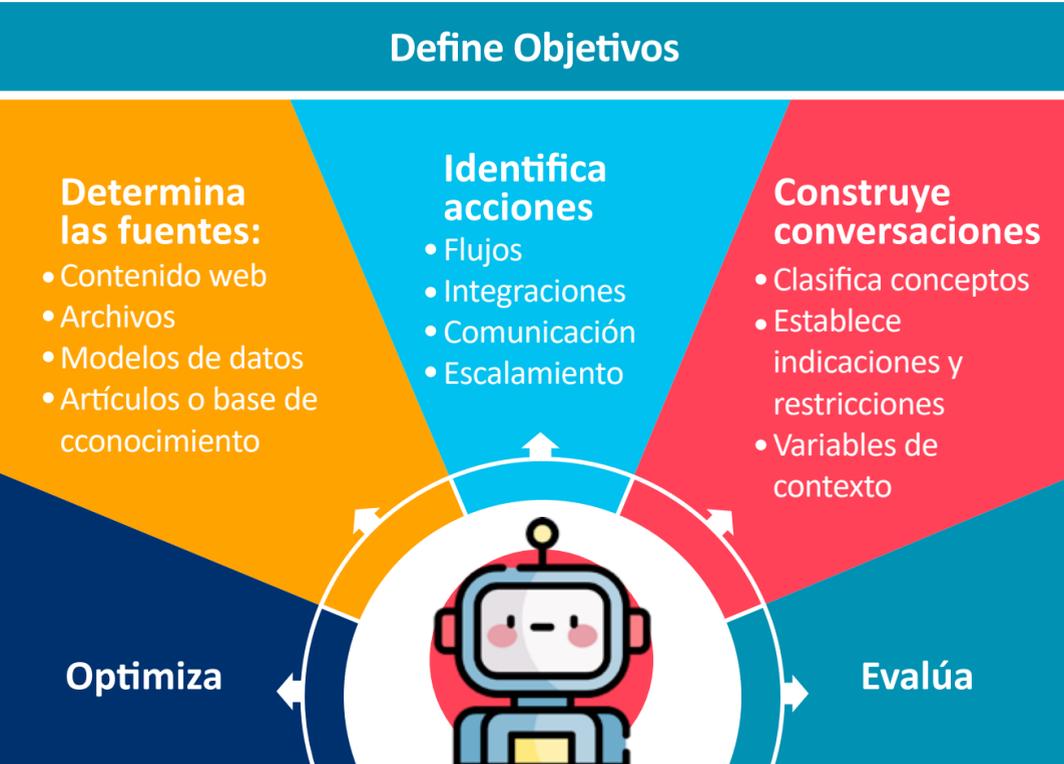


# ¿Qué es un AGENTE?

## Agentforce

Plataforma de agentes de IA (LLMs) para servicio automatizado inteligente.

Un agente responde, guía, automatiza, personaliza y escala interacciones.



### ¿Qué implica una solución Agentforce?

**Diseño en Agent Builder:** Define topics, redacta instrucciones en lenguaje natural y asocia acciones (APIs, Flows).

**Entrenamiento continuo:** Los LLMs se ajustan con datos de tu negocio y feedback de usuarios, mejorando su precisión.

**Motor de razonamiento:** El Atlas Engine refina su plan en cada solicitud, aprendiendo de resultados pasados optimizando respuestas.

### ¿Cuáles son sus beneficios?

**Disponibilidad continua**  
Atención 24/7 a clientes y empleados sin sobrecargar equipos.

**Consistencia y precisión**  
Responde con voz de marca y datos actualizados.

**Escalabilidad**  
Multiplica la operación sin los costes extras de personal.

**Eficiencia**  
Agiliza tareas y disminuye errores.

**Automatización de procesos**  
Ejecución automática de tareas repetitivas mediante reglas y acciones.

**Optimización experiencia del cliente**  
Respuestas rápidas y más casos resueltos al primer contacto.

### ¿Cómo puedes empezar a integrar IA en tu área de servicio bajo un esquema básico?

