

¿Qué es Salesforce Data Cloud?

Es un motor de datos hiperescalable de Salesforce

salesforce data cloud

360



Unifica datos estructurados y no estructurados.

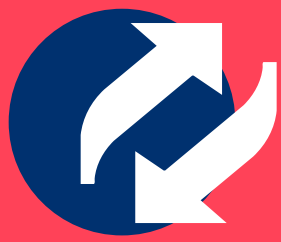


Define contexto confiable para integrar IA a tu operación

Conecta y activa información en tiempo real.



Elimina silos externos de datos.



Ingesta híbrida (streaming & batch): Mantiene tus datos sincronizados a través de servicios (REST API) y cargas masivas.



Unificación de perfiles: Aplica reglas de resolución de identidad, consolidando registros en un “perfil unificado”.

Cliente unificado y su valor estratégico.

Perfil único que agrupa todas las interacciones y atributos de un cliente.

Permite:

Reunir información relevante e indicadores clave de un cliente.

Incrementa relevancia, mejora experiencia y fortalece la fidelidad con segmentos precisos.

Modelo de datos común:

Armoniza información en un esquema estándar integral.



Conectividad zero copy:

Con más de 200 conectores preconstruidos, accede directo a datos externos sin duplicación ni movimiento.



APIs y acciones de datos:

API REST para consultar e ingestar datos que permiten activar flujos hacia sistemas externos (Marketing, Redes sociales, CRM).



¿Cómo funciona?

Fuentes de datos

Conección

Preparación

Armonización

Análisis & AI

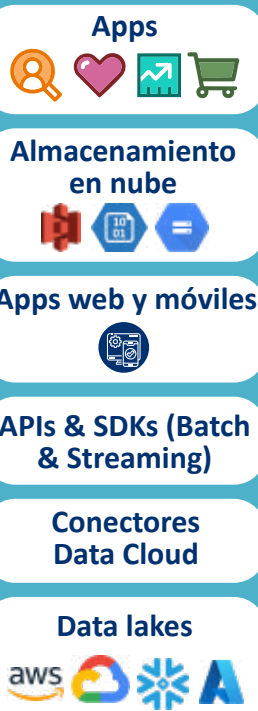
Tiempo real

Activación

Mkt, CRM, Apps, Ads, Leads

OOB Conectores

APIs & SDKs



Ingesta Batch

Ingesta Streaming

Zero Copy

Estandarización y transformación de datos

Modelos de datos

Modelo de datos canónicos

Resolución de identidad

Data Graph

Modelos semánticos

Indicadores y métricas

Predicciones IA

Análisis, BI

Perfiles (Data Graph)

Indicadores y métricas

Segmentación

Predicciones

Personalización

Activaciones

Acciones

Flujos y Journeys

Compartir Datos (Zero-Copy)

JDBC, SQL, SOQL, REST APIs.



Ventajas competitivas

1.

Velocidad de insights: Latencia de activación en segundos, frente a minutos y horas en arquitecturas tradicionales.

2.

Escalabilidad global: Hyperforce garantiza cumplimiento de residencia de datos y alta disponibilidad.

3.

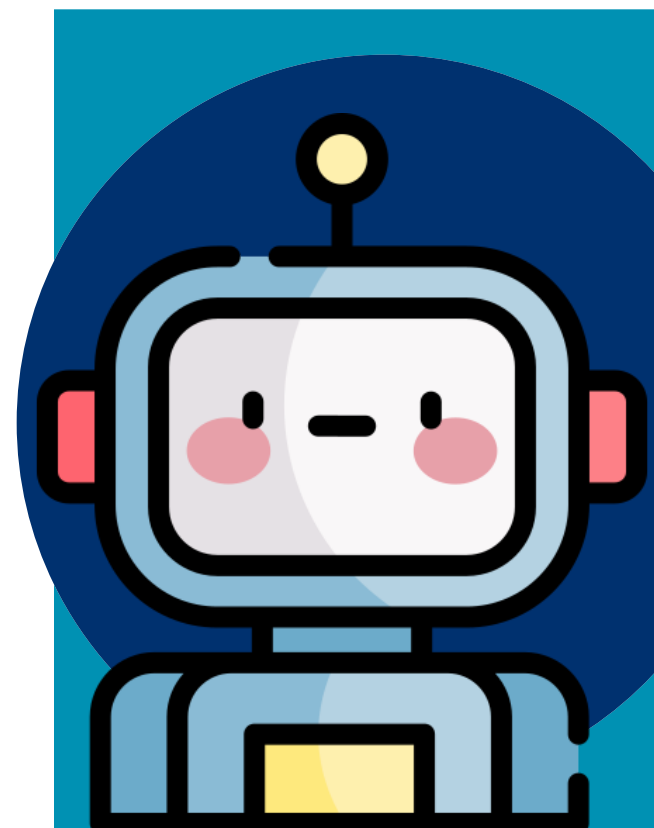
Integración “click to connect”: Acelera despliegues y reduce costos al eliminar procesamiento de códigos complejos para ingesta y transformación.

4.

Base para AI avanzada: Datos normalizados y actualizados impulsan de forma óptima el entrenamiento y gobierno de modelos IA.

Relevancia en la era de la IA

Salesforce Data Cloud potencia la **IA** al unificar datos en tiempo real, mejorar su calidad y contexto, habilitar personalización avanzada, reducir costos operativos y garantizar decisiones más precisas, escalables y seguras para el negocio.



Ejemplos de casos de uso por área operativa

Comunicación Omnicanal

Orquestar interacciones consistentes en Email, SMS, Web y Redes sociales.

Marketing

Segmentación avanzada en tiempo real

Crear audiencias dinámicas basadas en comportamiento reciente (ej. usuarios que abandonaron carrito en las últimas 24h).

Incrementar engagement

Usar datos históricos para enviar mensajes en el momento de mayor probabilidad de apertura.

Ventas y servicios

Personalización

Recomendar productos, contenido o promociones adaptadas a cada cliente.