

En **IT SMART CONNECTED**, llevamos la implementación de plataformas de **tecnología CRM** a otro nivel, ayudando a empresas como la tuya para **automatizar y optimizar procesos en Ventas, Servicio y Marketing**.



## VENTAS

Simplifica tu proceso de ventas y mantén a tu equipo siempre conectado.

- Captación** de prospectos y contactos.
- Gestión** de cuentas y oportunidades.
- Seguimiento** de equipo de ventas y sus actividades.
- Configuración** del ciclo de venta adecuado a tu operación.
- Creación** de pronósticos.
- Monitoreo** de KPI's.
- Cotizaciones** y aprobación de contratos.



## SERVICIO

Solución de servicio al cliente, a través de diferentes canales de contacto y con estándares de calidad medibles.

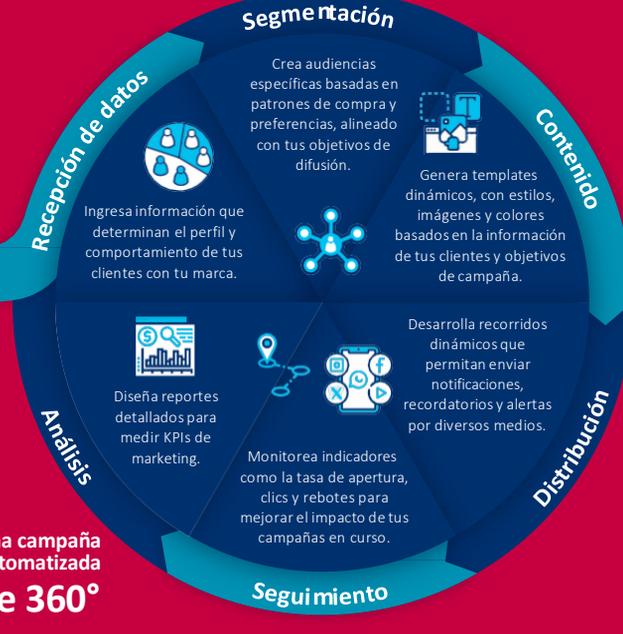
- Transforma** tu centro de atención a clientes en un esquema de interacción omnicanal con todos tus canales (mail, voz, chat) en una misma plataforma.
- Gestión** de agentes y líneas de atención.
- Proceso de atención** de solicitudes, asignación automatizada y escalación
- Monitoreo** de niveles de servicio y productividad de tu equipo.



- Comunicación Omnicanal:** Implementa un servicio al cliente a través de múltiples plataformas de comunicación, incluyendo chatbots, WhatsApp y sitios web.
- Asignación y gestión de tickets:** Optimiza la eficiencia automatizando la distribución de tickets a tus agentes, tomando en cuenta su disponibilidad, habilidades y área de especialización.
- Seguimiento y atención:** Documenta las interacciones de servicio con clientes, implementa procedimientos de escalación y aprobación para resolver cada solicitud de manera eficiente y rápida.
- Análisis y medición:** Monitorea indicadores de productividad en tu área de servicio, como el cumplimiento de SLAs, la reducción del tiempo de espera para resolver tickets y la tasa de escalamientos, entre otros.

## MARKETING

Comunicación efectiva, personalizada y alineada a tus objetivos de atracción y retención de clientes



## LEALTAD

- Configura** tu programa de lealtad basado en tus objetivos de negocio.
- Diversifica** beneficios, promociones y recompensas
- Personaliza** la experiencia de tus clientes para ganar apego a tu marca.
- Analiza** el rendimiento de tu programa, participación de tus clientes y socios a través de reportes integrados.



## CUSTOMER DATA PLATFORM



Nuestro equipo suma más de **20 años** de experiencia trabajando en diversas implementaciones CRM, migración de plataformas, soporte y gestión de proyectos en segmento B2C, B2B y B2B2C bajo metodologías ágiles y cascada.

Sabemos que no hay dos empresas iguales, por eso queremos empezar con una sesión para identificar tus necesidades específicas y darte una demostración de cómo nuestro análisis y solución puede impulsar tus objetivos.



### Trabajar con nosotros te brinda

Soluciones a tu medida

Experiencia comprobada

Foco en tus resultados y acompañamiento



Agenda una sesión sin compromiso para discutir tus necesidades y explorar cómo podemos contribuir al éxito de tu empresa.

