

PCSmart: Evolución con Intención

Nuevas herramientas para potenciar el talento,
la colaboración y la generación de valor.

IT
Smart
Connected



it's all about success

- Con el objetivo de **seguir impulsando la mejora continua** y fortalecer el desarrollo de talento dentro del programa **PCSmart**, se liberan **dos herramientas clave orientadas a la gestión de coaches y al crecimiento de sus equipos**.

- Estas herramientas no solo buscan optimizar procesos, sino también **eleva la calidad del aprendizaje, la colaboración y la generación de valor profesional** dentro de la organización.

- En esencia, esta iniciativa responde a una necesidad clara: **no basta con avanzar, es necesario evolucionar con intención**, construyendo espacios donde la retroalimentación, el análisis y el conocimiento compartido sean pilares del crecimiento.



Buzón Anónimo de Sugerencias (Cultura de Apertura)



Un espacio 100% anónimo para la voz del equipo.

Canal diseñado para garantizar la libertad de expresión y fomentar la confianza, accesible en todo momento mediante enlace o código QR.



El motor de la mejora continua.

Su objetivo estratégico es detectar oportunidades en el plan de desarrollo y ajustar enfoques basados en la escucha activa.



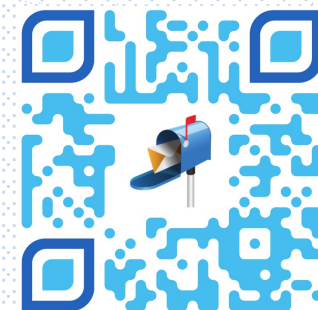
Fase Piloto: Abril y Mayo.

Implementación inicial exclusiva para coaches, con una visión de expansión posterior a toda la compañía.

Cultura de Confianza: Tu voz construye nuestro futuro



Escanea el código para ingresar al **Buzón Anónimo**. Disponible en todo momento.





Motor de Evaluación de Contenido

(Calidad con Propósito)



Paso 1: Envío estructurado por correo.

Enviar el contenido al correo **EvaluadorContenido360@itsmartconnected360.com**



Paso 2: Formato estricto sin archivos.

El contenido debe pegarse directamente en el cuerpo del correo; el sistema rechaza automáticamente cualquier archivo adjunto.



Paso 3: Feedback instantáneo en minutos.

El sistema devuelve una evaluación con puntuación y recomendaciones basadas en una rúbrica de calidad profesional.



Fomenta y diseña con tu equipo el pensamiento crítico

Reglas del Sistema: Proceso de Evaluación

Para: **EvaluadorContenido360@itsmartconnected360.com**

Asunto: **Evaluación Artículo Community_ InicialesDelCoach _TituloArticuloBreve**

Favor de evaluar el siguiente contenido de community:
<Copiar el texto del artículo>

Comparto la evaluación detallada del artículo para Community.

Evaluación general

- Tipo de contenido: Community
- Puntaje total: 2.76 / 3
- Clasificación: Publicable (alto valor)
- Veredicto: Publicable, con recomendaciones de afinación para alinearlo aún más al estándar IT Smart Connected 360.

Detalle por criterio

Criterio	Puntaje	Observación
Estructura	0.30 / (0.30)	Tiene introducción clara, desarrollo amplio (conceptual, barreras, pilares, casos de uso) y cierre con consideraciones finales. La lógica es coherente y fácil de seguir.
Claridad y explicación	0.40 / 0.45	Explica bien qué es IA, su contexto y su impacto en supply chain. Es entendible para negocio, aunque algunos párrafos son largos y densos. El nivel técnico es adecuado, sin exceso de jerga.

Recomendaciones prioritarias (3-5 puntos)

1. Convertir los pilares de implementación en una mini-metodología clara y accionable, con pasos, criterios de priorización y relación con KPIs/OKRs.
2. Fortalecer el enfoque en métricas y resultados de negocio, vinculando cada gran caso de uso (demanda, rutas, mantenimiento, riesgo, automatización) con indicadores concretos y objetivos de mejora.
3. Agregar una sección breve sobre gobernanza, roles y adopción organizacional, enfatizando cómo integrar personas, procesos y tecnología para que la IA se sostenga en el tiempo.
4. Incorporar 1-2 ejemplos tipo "mini-caso" con aprendizajes prácticos, para reforzar la percepción de experiencia real y no solo de síntesis conceptual.
5. Pulir detalles formales: numeración de listas, limpieza de hipervínculos incrustados en medio de frases y cierre de algunos puntos (por ejemplo, el punto 10 de casos de aplicación queda algo cortado).

TU ROL COMO COACH EN GENERACIÓN DE CONTENIDO

Formar Criterio y Generar Valor

Un artículo Publicable es solo el vehículo.



Fomentando el Pensamiento Crítico

Entender el por qué de las mejoras y cómo aplicarlas

Simplemente corregir el texto

Un Proceso que Eleva a Todos

Para el Coach



Fortalece capacidad de liderazgo



Eleva el nivel de exigencia



Visión sólida de generación de valor

Para el Equipo



Pasa de receptor pasivo a participante activo



Desarrolla capacidad de analizar y cuestionar



Construcción conjunta del conocimiento

NUESTRO ROL COMO EQUIPO

No basta con avanzar.
Es necesario evolucionar.



Tu desafío no es hacer más, es crear con calidad y bajo un proceso lleno de aprendizaje.

Tu objetivo no solo es cumplir, es que con cada intento superes tus propias expectativas.

Tu reto no es solo generar contenido, es generar valor e impulsar a tu equipo.

Frente a todo lo que hoy puede hacer la IA,
fomentar esta forma de pensar nos coloca un paso adelante ante este avance disruptivo.
Al disciplinar nuestro criterio,
potenciamos la utilidad de estas herramientas **sin anular nuestra propia inteligencia.**

