

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**House of Theta  
Petra Plücker  
Rehrstraße 7  
21438 Brackel**

Stand: Juni 2026

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von Petra Plücker, House of Theta (nachfolgend „Anbieterin“), angebotenen Dienstleistungen und Veranstaltungen.

Dies umfasst insbesondere:

- \* Gesprächscoachings
- \* Mentoring
- \* Lebensberatung
- \* Energetische Sitzungen
- \* ThetaHealing®-Anwendungen
- \* Reiki-Anwendungen
- \* Hypnose-Sitzungen
- \* NLP-basierte Beratungen
- \* EMDR-basierte Coachingmethoden
- \* Online- und Präsenzveranstaltungen
- \* Kurse, Seminare und Workshops

**Mit der Buchung eines Angebots erkennt die Kundin bzw. der Kunde diese AGB an.**

### **§ 2 Vertragsabschluss**

Die Buchung von Einzelterminen erfolgt insbesondere über das Online-Buchungssystem Calendly oder durch individuelle Terminvereinbarung.

Mit der Buchung eines Termins gibt die Kundin bzw. der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags ab.

Der Vertrag kommt durch Terminbestätigung oder Durchführung des vereinbarten Termins zustande.

### **§ 3 Leistungsumfang**

Die Anbieterin erbringt Beratungs-, Coaching- und Begleitungsleistungen.

Die angebotenen Leistungen dienen der persönlichen Entwicklung, Reflexion, Aktivierung von Ressourcen und individuellen Begleitung.

Es handelt sich ausdrücklich nicht um:

- \* medizinische Behandlungen,
- \* psychotherapeutische Behandlungen,
- \* Heilbehandlungen,
- \* Diagnosstellungen,
- \* Rechts- oder Steuerberatung.

Die angebotenen Leistungen ersetzen nicht die Untersuchung, Diagnose oder Behandlung durch Ärztinnen, Ärzte, Psychotherapeutinnen, Psychotherapeuten oder andere Heilberufe.

Die Kundin bzw. der Kunde bleibt jederzeit selbst für ihre bzw. seine körperliche und psychische Gesundheit verantwortlich.

### **§ 4 Kein Heilversprechen**

Die Anbieterin gibt keinerlei Heilversprechen oder Garantien hinsichtlich bestimmter Ergebnisse ab.

Der Erfolg einer Beratung, eines Coachings oder einer energetischen Anwendung hängt von zahlreichen individuellen Faktoren ab und kann nicht zugesichert werden.

Alle Aussagen und Empfehlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, stellen jedoch keine medizinische oder therapeutische Behandlung dar.

### **§ 5 Mitwirkungspflicht der Kundin/des Kunden**

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, relevante gesundheitliche Einschränkungen oder psychische Erkrankungen vor Beginn einer Sitzung mitzuteilen, soweit diese für die Durchführung der Leistung bedeutsam sein können.

Bei bestehenden oder vermuteten Erkrankungen wird empfohlen, ärztlichen oder psychotherapeutischen Rat einzuholen.

### **§ 6 Termine und Durchführung**

Die Leistungen können erfolgen:

- \* in den Räumlichkeiten der Anbieterin,
- \* an externen Veranstaltungsorten,
- \* online über Zoom oder vergleichbare Videokonferenzsysteme.

Für die technische Ausstattung bei Online-Terminen ist die Kundin bzw. der Kunde selbst verantwortlich.

Technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs der Anbieterin begründen keinen Schadensersatzanspruch.

### **§ 7 Vergütung und Rechnungsstellung**

Die jeweils gültigen Preise ergeben sich aus dem zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Angebot oder der individuellen Vereinbarung.

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich nach Durchführung des Termins über das Rechnungsprogramm Lexoffice.

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug zahlbar.

### **§ 8 Terminabsagen und Ausfallhonorar**

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Stornierung oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei Absagen oder Terminverschiebungen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Termin sowie bei Nichterscheinen wird das vollständige vereinbarte Honorar (100 %) fällig.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Leistung tatsächlich in Anspruch genommen wurde.

Die Kundin bzw. der Kunde bleibt berechtigt nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### **§ 9 Kurse, Workshops und Veranstaltungen**

Für Kurse, Workshops und Seminare gelten die jeweils bei der Anmeldung angegebenen Teilnahmegebühren.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Teilnahmegebühr nach Rechnungsstellung fällig.

Die Anbieterin behält sich vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder höherer Gewalt abzusagen.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht

### **§ 10 Urheberrecht**

Sämtliche im Rahmen von Coachings, Workshops, Seminaren oder Kursen zur Verfügung gestellten Unterlagen, Inhalte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Anbieterin.

### **§ 11 Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Zur Terminverwaltung können personenbezogene Daten über Calendly verarbeitet werden.

Zur Rechnungsstellung und Buchhaltung werden personenbezogene Daten über Lexoffice verarbeitet.

Bei Online-Terminen erfolgt die Kommunikation über Zoom oder vergleichbare Dienste.

Weitere Informationen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung.

### **§ 12 Haftung**

Die Anbieterin haftet nicht für Schäden aller Art, sofern sie nicht vorsätzlich herbeigeführt wurden.

Die Teilnahme an Coachings, Beratungen, energetischen Sitzungen, Kursen und Workshops erfolgt eigenverantwortlich.

### **§ 13 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin.

Anbieterin  
House of Theta  
Petra Plücker  
Rehrstraße 7  
21438 Brackel  
E-Mail: [thetabyp@web.de](mailto:thetabyp@web.de)