

política de privacidad

Última actualización: 4 de junio de 2025

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando usted utiliza el Servicio, y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad se ha creado con la ayuda del Generador de Políticas de Privacidad .

Interpretación y definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado, independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

Cuenta significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.

Afiliada significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones o demás valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.

La aplicación se refiere a Hitelematic, el programa informático proporcionado por la Compañía.

La Compañía (denominada en este Acuerdo como "la Compañía", "Nosotros" o "Nuestro") se refiere a hitelematic.

El país al que se refiere es: México

Dispositivo se refiere a cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Los datos personales son cualquier información que se refiera a una persona física identificada o identificable.

El término "servicio" se refiere a la aplicación.

El término «proveedor de servicios» se refiere a cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la empresa. Se refiere a empresas o personas físicas externas contratadas por la empresa para facilitar el servicio, prestarlo en nombre de la empresa, realizar servicios relacionados con el servicio o ayudar a la empresa a analizar su uso.

Los datos de uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o a la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Al utilizar nuestro servicio, es posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información personal que pueda utilizarse para contactarlo o identificarlo. Esta información personal puede incluir, entre otros:

Dirección de correo electrónico

Datos de uso

Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando acceda al Servicio a través de un dispositivo móvil, podremos recopilar automáticamente cierta información, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Uso de sus datos personales

La Compañía podrá utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluyendo el monitoreo del uso del mismo.

Para administrar su cuenta: para administrar su registro como usuario del Servicio. Los datos personales que proporcione le permitirán acceder a diferentes funcionalidades del Servicio disponibles para usted como usuario registrado.

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que usted haya comprado o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.

Para contactarte: Para contactarte por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos, similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha solicitado información, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes dirigidas a nosotros.

Para transferencias comerciales: Podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los datos personales que poseemos sobre los usuarios de nuestro servicio se encuentren entre los activos transferidos.

Para otros fines : Podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con los proveedores de servicios:** Podemos compartir su información personal con los proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para ponernos en contacto con usted.
- **En caso de transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por otra empresa.
- **Con nuestras filiales:** Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de Privacidad. Nuestras filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socio de empresa conjunta u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.
- **Con nuestros socios comerciales:** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando usted comparte información personal o interactúa de cualquier otra forma en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede

ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente fuera de la plataforma.

- **Con su consentimiento** : Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus datos personales

La Compañía conservará sus Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de Uso para fines de análisis interno. Por lo general, los Datos de Uso se conservan durante un período más corto, excepto cuando se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a conservarlos durante períodos más prolongados.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos sus datos personales, se procesa en las oficinas de la empresa y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que dicha información puede transferirse y almacenarse en ordenadores ubicados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad, seguido del envío de dicha información, representa su aceptación de dicha transferencia.

La Compañía adoptará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con esta Política de Privacidad, y no se transferirá ningún dato personal a ninguna organización ni país a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminar sus datos personales

Usted tiene derecho a eliminar o a solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre usted.

Nuestro Servicio puede ofrecerle la posibilidad de eliminar cierta información sobre usted desde dentro del propio Servicio.

Puedes actualizar, modificar o eliminar tu información en cualquier momento iniciando sesión en tu cuenta, si tienes una, y accediendo a la sección de configuración de la cuenta, donde podrás gestionar tu información personal. También puedes contactarnos para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos hayas proporcionado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que debamos conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base jurídica para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

Si la empresa participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales podrán ser transferidos. Le notificaremos antes de que sus datos personales sean transferidos y queden sujetos a una política de privacidad diferente.

fuerzas del orden

En determinadas circunstancias, la Compañía podría verse obligada a revelar sus Datos Personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía podrá divulgar sus Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía.
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público.
- Protegerse contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por internet ni de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

Nuestro servicio no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos información personal identificable de menores de 13 años de forma intencionada. Si usted es padre, madre o tutor legal y sabe que su hijo/a nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un menor de 13 años sin el consentimiento de sus padres, eliminaremos dicha información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de un padre o tutor, es posible que requieramos el consentimiento de sus padres o tutores antes de recopilar y utilizar esa información.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, será redirigido al sitio web de dicho tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios en esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor, y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad entran en vigor en el momento de su publicación en esta página.

Contáctanos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros:

Por correo electrónico: sosporte.hitelematic@gmail.com

Al visitar esta página en nuestro sitio web: sosporte.hitelematic@gmail.com