

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La empresa reparamostuequipo.co con establecimiento de comercio Protech Capital y el programa respeta su privacidad y se compromete a protegerla mediante el cumplimiento de esta política de privacidad.

Esta Política describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita [www.protechcapital.com](http://www.protechcapital.com) / [www.reparamostuequipo.co](http://www.reparamostuequipo.co) (en adelante, el "Sitio Web"), y/o cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en o a través del Sitio Web, ya sea como invitado o como usuario registrado, así como nuestras prácticas para recopilar, utilizar, mantener, proteger y divulgar dicha información.

### **Esta Política se aplica a la información que recopilamos:**

- En este Sitio Web.
- En mensajes de correo electrónico, texto, publicaciones en redes sociales y otros mensajes electrónicos entre usted y este Sitio Web al igual que cualquier llamada telefónica o por plataformas de cualquier aplicativo.

Lea atentamente esta política para comprender nuestras políticas y prácticas en relación con su información y su tratamiento. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, su única opción es no utilizar nuestro Sitio Web, y no entrar en comunicación mediante algún medio hacia la empresa. Al acceder o utilizar este Sitio Web, usted acepta esta Política de privacidad. Esta Política puede ser modificada (véase el apartado de "Cambios en nuestra Política de privacidad"). Su uso continuado de este Sitio Web después de las modificaciones se entenderá como una aceptación de los referidos cambios, así que por favor revise la Política periódicamente para conocer dichas actualizaciones.

## **Menores de 18 años**

Nuestro Sitio Web no está destinado a menores de 18 años, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012. Ninguna persona menor de 18 años puede proporcionar información al Sitio Web o en el Sitio Web. No recopilamos conscientemente información personal de menores de 18 años. Si usted es menor de 18 años, no utilice ni facilite información alguna en este Sitio Web o a través de cualquiera de sus funciones, ni se registre en el Sitio Web, ni realice compras a través del Sitio Web, ni nos proporcione información alguna sobre usted, incluidos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de usuario que pueda utilizar. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 18 años sin la verificación del consentimiento paterno, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener información de o sobre un menor de 18 años, póngase en contacto con nosotros en [info@protechcapital.co](mailto:info@protechcapital.co)

## **Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos**

Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestro Sitio Web, incluyendo la información:

- Mediante el cual se le puede identificar personalmente, como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, cédula, la información de la tarjeta de crédito (si la facilitan voluntariamente) o cualquier otro identificador por el que se le pueda contactar online u offline (en adelante, la "Información personal");
- Sobre su conexión a Internet, el equipo que utiliza para acceder a nuestro Sitio Web y los detalles de uso.

Recogemos esta información:

- Directamente a través de usted cuando nos la facilite.
- Automáticamente mientras navega por el Sitio Web. La información recopilada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP e información recopilada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento.

### **Información que nos facilita**

La información que recopilamos en o a través de nuestro Sitio Web puede incluir:

- Información que usted facilita al rellenar los formularios de nuestro Sitio Web. Esto incluye la información proporcionada en el momento de registrarse para utilizar nuestro Sitio Web, suscribirse a nuestro servicio, publicar material o solicitar otros servicios.
- También podemos solicitarle información cuando nos comunique un problema con nuestro Sitio Web o con su contenido.
- Registros y copias de correspondencia (incluidas direcciones de correo electrónico), si se pone en contacto con nosotros.
- Detalles de las transacciones que realice a través de nuestro Sitio Web y del cumplimiento de sus pedidos y suscripciones. Es posible que se le solicite información financiera antes de realizar un pedido o suscribirse a servicios, incluido las compras a través de nuestro Sitio Web.
- Las respuestas relativas a las encuestas que podamos solicitarle con fines de investigación.
- Sus consultas de búsqueda en nuestro Sitio Web.

Usted también puede proporcionar información para ser mostrada en áreas públicas del Sitio Web o transmitida a otros usuarios del Sitio Web o a terceros (conjuntamente, las "Contribuciones del Usuario"). Sus Contribuciones de Usuario son publicadas y transmitidas a terceros por su cuenta y riesgo. Además, no podemos controlar las acciones de otros usuarios del Sitio Web con los que usted

decida compartir sus Contribuciones de Usuario. Por lo tanto, no podemos garantizar ni garantizamos que sus Contribuciones de Usuario no sean vistas por personas no autorizadas.

## **Seguridad**

Para la protección de la información personal identificable que usted nos proporciona, tomamos medidas comercialmente razonables contra el uso indebido, la divulgación o el acceso no autorizado del mismo. Sólo compartimos información personal identificable con terceros de confianza que utilizan el mismo nivel de cuidado en el procesamiento de su información personal identificable. Dicho esto, debido a la naturaleza de Internet y a las tecnologías en desarrollo, no podemos, sin embargo, ofrecer garantías en cuanto a la seguridad de su información, y renunciamos a cualquier obligación de este tipo. En caso de que se produzca una violación de datos de la que tengamos conocimiento, se lo notificaremos inmediatamente.

Información que recopilamos mediante tecnologías de recogida automática de datos

Mientras navega e interactúa en nuestro Sitio Web, podemos utilizar tecnologías automáticas de recogida de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, incluyendo:

- Detalles de sus visitas a nuestro Sitio Web, incluidos datos de tráfico, datos de localización y otros datos de comunicación, así como los recursos a los que accede y que utiliza en el Sitio Web.
- Información sobre su ordenador y su conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

Podemos utilizar su dirección IP para ayudar a prevenir el fraude, para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, para recopilar información demográfica amplia y para ofrecerle productos y servicios.

La información que recopilamos automáticamente puede incluir información personal o podemos mantenerla o asociarla con información personal que recopilamos de otras formas o que recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestro Sitio Web y a prestar un mejor servicio y más personalizado, incluso permitiéndonos:

- Estimar el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso.
- Almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro Sitio Web según sus intereses individuales.
- Acelerar tus búsquedas.
- Reconocerle cuando regrese a nuestro Sitio Web.

Las tecnologías que utilizamos para esta recogida automática de datos pueden incluir:

- Cookies (o cookies del navegador). Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en el disco de su ordenador. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando la configuración correspondiente en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración es posible que no pueda acceder a determinadas partes de nuestro Sitio Web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando usted dirija su navegador a nuestro Sitio Web. Para más información sobre la gestión de su privacidad y la configuración de seguridad de las cookies, consulte el apartado “Opciones sobre cómo utilizamos y divulgamos su información”.

- Cookies Flash. Ciertas funciones de nuestro Sitio Web pueden utilizar objetos almacenados localmente (o cookies flash) para recoger y

almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestro Sitio Web. Las cookies flash no se gestionan mediante los mismos ajustes del navegador que se utilizan para las cookies del navegador.

- Web beacons. Las páginas de nuestro Sitio Web y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como “web beacons” (también denominados clear gifs, pixel tags y single-pixel gifs) que nos permiten, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el Sitio Web (por ejemplo, registrar la popularidad de determinados contenidos del Sitio Web y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Si visita este Sitio Web con una identificación abierta (como Facebook), también puede estar compartiendo e integrando datos con sitios de medios sociales de terceros y podemos rastrear datos agregados sobre el número de visitas a este sitio con una identificación abierta, el número de elementos "me gusta" en este sitio o los elementos de este sitio que decida compartir con un sitio de medios sociales de terceros.

No recopilamos información personal automáticamente, pero podemos vincular la información no personal recopilada automáticamente a la información personal sobre usted que recopilamos de otras fuentes o que usted nos proporciona.

Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento por parte de terceros

Algunos contenidos o aplicaciones del Sitio Web, incluidos los anuncios, son suministrados por terceros, incluidos anunciantes, redes y servidores de anuncios, proveedores de contenidos y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies, solas o junto con web beacons u otras tecnologías de seguimiento, para recopilar

información sobre usted cuando utiliza nuestro Sitio Web. La información que recopilan puede estar asociada a sus datos personales o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden utilizar esta información para ofrecerle publicidad basada en sus intereses (comportamiento) u otros contenidos específicos.

No controlamos ni somos responsables de las acciones de terceros a los que podamos promocionar. Estamos orgullosos de trabajar con empresas de calidad, pero no tenemos ningún control sobre las acciones de esos terceros. Aunque no somos responsables de ninguna de las acciones de esos terceros, no dude en darnos su opinión sobre sus experiencias con cualquier tercero con el que trabajemos para que podamos mejorar nuestro servicio futuro a todos los clientes. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe ponerse en contacto directamente con el proveedor responsable.

### **Proveedores de servicios**

Podemos emplear a terceras empresas y particulares en nuestro Sitio Web, para proporcionar el Sitio Web en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Sitio Web o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Sitio Web.

Estos terceros sólo tienen acceso a su información personal para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgar ni utilizarla para ningún otro fin.

### **Pagos**

Podemos ofrecer productos y/o servicios de pago dentro del Sitio Web. En ese caso, utilizamos servicios de terceros para el procesamiento de pagos (por ejemplo, procesadores de pagos como Epayco u otros).

No almacenaremos ni recopilaremos los datos de su tarjeta de pago. Esa información se facilita directamente a nuestros procesadores de pagos externos, cuyo uso de sus datos personales se rige por su Política de Privacidad. Estos procesadores de pagos se adhieren a las normas establecidas por la Superintendencia financiera y varias dependencias del gobierno, que en un esfuerzo conjunto con las marcas como Visa, Mastercard, American Express y Discover, ayudan a garantizar el tratamiento seguro de la información de pago.

Los procesadores de pagos con los que trabajamos son:

- Epayco: Su política de privacidad puede consultarse en: <https://epayco.com/tratamiento-de-datos/>

### **Cómo utilizamos su información**

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluida cualquier información personal:

- Para presentarle nuestro Sitio Web, su contenido.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para enviarle notificaciones sobre su suscripción, incluidas las notificaciones de vencimiento y renovación.
- Para cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier compra celebrada entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobro.
- Para notificarle cambios en nuestro Sitio Web o en cualquier producto o servicio que ofrezcamos o prestemos a través de él.
- De cualquier otra forma que podamos describir cuando nos facilite la información.
- Para cualquier otro fin con su consentimiento.

También podemos utilizar su información para ponernos en contacto con usted sobre productos y servicios propios y de terceros que puedan ser de su interés.

Podemos utilizar la información que hemos recopilado sobre usted para mostrar anuncios al público objetivo de nuestros anunciantes. Aunque no revelamos su información personal para estos fines sin su consentimiento, si hace clic en un anuncio o interactúa con él de otro modo, el anunciante puede suponer que usted cumple sus criterios de selección.

### **Divulgación de sus datos**

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluida cualquier información personal:

- Para presentarle nuestro Sitio Web y su contenido.
- Para validar su cumplimiento de las Condiciones de Uso aplicables al Sitio Web.
- Para mejorar el contenido y recibir comentarios.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para ponernos en contacto con usted, cuando sea necesario, en relación con su uso del Sitio Web o de los productos.
- Para ponernos en contacto con usted acerca de nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés.
- Para proporcionarle avisos sobre su cuenta/suscripción, incluidos los avisos de caducidad y renovación.
- Para cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier acuerdo celebrado entre usted y nosotros (términos y condiciones), incluidos los de facturación y cobro.
- Para notificarle cambios en nuestro Sitio Web o en cualquier producto o servicio que ofrezcamos o prestemos a través de él.
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Sitio Web.

- Ejecutar anuncios en redes sociales y/o crear audiencias similares para los anuncios.
- Para procesar pagos, y cuentas de Google/redes sociales con el fin de ejecutar anuncios y nuestros afiliados.
- Para nuestras filiales y empresas asociadas.
- Para contratistas, proveedores de servicios y otras terceras partes que utilizamos para apoyar nuestro negocio.
- Para un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que la información personal que poseemos sobre los usuarios de nuestro Sitio Web se encuentre entre los activos transferidos.
- De cualquier otra forma que podamos describir cuando nos facilite la información.
- Para cualquier otro fin con su consentimiento.

Podemos utilizar la información que hemos recopilado sobre usted para mostrar anuncios al público objetivo de nuestros anunciantes. Aunque no revelamos su información personal para estos fines sin su consentimiento, si hace clic en un anuncio o interactúa con él de otro modo, el anunciante puede suponer que usted cumple sus criterios de selección.

Al facilitar su dirección de correo electrónico en el Sitio Web, acepta recibir correos electrónicos nuestros y de sus sitios web afiliados. Puede cancelar su participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión u otra opción para darse de baja que se incluya en el correo electrónico correspondiente. Sólo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a ponernos en contacto con ellas. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, porque no queremos ser parte del spam en su correo. Hemos tomado las medidas

necesarias para garantizar que nunca enviamos información engañosa. No venderemos, alquilaremos ni compartiremos su dirección de correo electrónico.

En caso de facilitar su número de teléfono móvil en el Sitio Web, usted consiente expresamente que le enviemos mensajes de texto automáticos de marketing al número de teléfono móvil facilitado. El consentimiento no es necesario para adquirir bienes o servicios.

También podemos revelar su información personal (a) para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluida la respuesta a cualquier solicitud gubernamental o reglamentaria; (b) para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones de Uso y otros acuerdos, incluido con fines de facturación y cobro; o (c) si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o nuestra seguridad, nuestros clientes u otros (esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito).

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, NUNCA compartiremos su información personal identificable con terceros a menos que usted nos haya dado permiso explícito para hacerlo, por ejemplo, para cumplir una oferta de terceros que usted haya aceptado de nosotros. No obstante, si nos permite recopilar esta información, podrá recibir información sobre otros productos y servicios que puedan ser de su interés, incluidas ofertas de terceros relacionadas que podamos enviarle directamente.

También nos permite personalizar su experiencia con nosotros para que podamos ofrecerle un servicio de la máxima calidad.

Al participar en uno de nuestros programas de afiliación a través del Sitio Web, usted acepta y entiende que otros miembros del programa pueden ver los comentarios, preguntas, fotos y/u otros documentos que usted publique en el Sitio Web de afiliación, así como

cualquier respuesta a usted que publiquemos nosotros u otros miembros. Si no desea que sus datos personales sean revelados a otros miembros del programa, le rogamos que no publique dicha información a través del Sitio Web de afiliación.

Podemos tratar sus datos personales porque:

- Necesitamos cumplir un acuerdo con usted.
- Nos ha dado permiso para hacerlo.
- El tratamiento responde a nuestros intereses legítimos y no se ve anulado por sus derechos.
- A efectos de procesamiento de pagos.
- Cumplir la ley.

### **Conservación de datos**

Conservaremos su información personal sólo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos su información personal en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir la legislación aplicable), resolver litigios y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

También conservaremos los datos de uso con fines de análisis interno. Por lo general, los datos de uso se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestros servicios, o cuando estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.

### **Transferencia de datos**

Su información personal puede ser transferida y mantenida en ordenadores situados fuera de su ciudad, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo a dicha transferencia.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de su información personal a una organización o país a menos que existan controles adecuados que incluyan la seguridad de sus datos y otra información personal.

### **Opciones sobre cómo utilizamos y divulgamos su información**

Nos esforzamos por ofrecerle opciones en relación con la información personal que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para proporcionarle el siguiente control sobre su información:

- Tecnologías de seguimiento y publicidad. Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador, o para que le avise cuando se envíen cookies. Para saber cómo puede gestionar la configuración de las Cookies Flash, visite la página de configuración del reproductor flash en el sitio web de Adobe. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente.
- Divulgación de sus datos para publicidad de terceros. Si no desea que compartamos su información personal con terceros no afiliados o con agentes con fines promocionales, puede excluirse marcando la casilla correspondiente situada en el formulario en el que recopilamos sus datos (formulario de pedido/registro).

También puede darse de baja enviándonos un correo electrónico con su solicitud [info@protechcapital.co](mailto:info@protechcapital.co)

### **Acceso y corrección de sus datos**

Puede revisar y modificar su información personal iniciando sesión en el Sitio Web y visitando la página del perfil de su cuenta.

También puede enviarnos un correo electrónico a [info@protechcapital.co](mailto:info@protechcapital.co) para solicitar acceso a la información personal que nos haya proporcionado, corregirla o eliminarla. No podemos borrar su información personal excepto si también borramos su cuenta de usuario. Es posible que no accedamos a una solicitud de cambio de información si consideramos que dicho cambio infringiría alguna ley o requisito legal o provocaría que la información fuera incorrecta.

### **Cambios en nuestra política de privacidad**

Nuestra directriz es publicar en esta página cualquier cambio que hagamos en nuestra Política. Si introducimos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos mediante un aviso en la página de inicio del Sitio Web. La fecha de la última revisión de la Política se identifica en la parte inferior de la página. Usted es responsable de asegurarse de que disponemos de una dirección de correo electrónico actualizada y activa, así como de visitar periódicamente nuestro Sitio Web y esta Política de privacidad para comprobar si se han producido cambios.

Consulte nuestros Términos y Condiciones de Uso, que se incorporan por referencia, para conocer la exención de responsabilidad, la limitación de responsabilidad, la jurisdicción aplicable y las obligaciones de indemnización de nuestro Sitio Web. Usted se compromete a defendernos, indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad por cualquier reclamación, daño, coste y gasto,

incluidos los honorarios de abogados, que se deriven o estén relacionados con el incumplimiento por su parte de la presente Política de privacidad. Ni nosotros, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de nuestro Sitio Web será responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, especial, indirecto o punitivo que surja de su acceso o uso de nuestro Sitio Web.

#### Información de contacto

Para hacer preguntas, comentarios o registrar una queja o preocupación sobre esta Política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros en: [info@protechcapital.co](mailto:info@protechcapital.co).

Última modificación: 25 mayo de 2026