

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "**T&C**") regulan el programa de referidos, el acceso y uso de la página web www.protechcapital.co / www.reparamostuequipo.co (en adelante, el "**Sitio Web**") por parte de usuarios cuyo domicilio habitual esté situado en Colombia.

1. Identificación de las partes:

Las partes en este acuerdo son el **usuario**, que en todo caso deberá ser mayor de edad que resida en Colombia, que procede al registro de los servicios ofertados por la empresa REPARAMOS TU EQUIPO.CO dueña del establecimiento comercial PROTECH CAPITAL y del sitio web www.protechcapital.co y www.reparamostuequipo.co como de todos los subdominios y directorios incluidos en las mismas, en tanto que prestador de los servicios ofertados en los mismos, se llamará en este documento el **(programa o la empresa)**.

Para comunicación de manera directa, se puede remitir un correo electrónico a la siguiente dirección: info@protechcapital.co

2. Objeto:

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular la contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del Sitio Web.

El programa de referidos es una estrategia comercial para dar a conocer mediante publicidad de boca en boca a nuevos clientes o usuarios replicadores los servicios ofrecidos y tener la posibilidad de generar puntos por ventas que con la acumulación generan premios en especie para los usuarios.

El producto o servicio en este modelo de negocio, es la membresía de servicio de PROTECH CAPITAL.

El usuario, mediante la adquisición de la membresía, obtiene beneficios de uso de carácter individual, personal e intransferible a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web.

En caso de acceso a beneficios por parte de terceros distintos al titular de la membresía, hace que el programa se reserve el derecho de revocar el acceso a

cualquier servicio, reteniendo las cantidades satisfechas por el cliente, sin perjuicio de las acciones tendentes a reclamar una eventual indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

3. Uso del Sitio Web:

Una vez el usuario haya contratado cualquiera de los servicios mencionados, el Programa proporcionará el acceso a los beneficios contenidos descritos en la ficha publicitaria de la membresía.

Queda expresamente prohibido hacer cualquier uso de los Contenidos o de las aplicaciones y demás herramientas del programa, para otros fines que no sea los de esta empresa, así el usuario será el único responsable del uso inadecuado o ilícito, incluida la difusión de los mismos sin el previo consentimiento por escrito del Programa o empresa.

Para poder acceder a la plataforma el usuario deberá registrarse, disponer de las claves de acceso correspondientes (correo electrónico y contraseña) y aceptar de forma expresa los presentes términos y condiciones, de esta forma se le dará acceso al usuario a los beneficios adquiridos, una vez completado de forma satisfactoria el proceso de compra.

Los datos que el usuario proporcione en el proceso de registro deberán ser exactos, completos, actuales, veraces y serán procesados y tratados en cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales conforme a lo previsto en la Política de Privacidad de la Web. El titular del Sitio Web tratará los datos personales de los Usuarios colombianos de conformidad con el Reglamento expedido por el Gobierno nacional mediante la Ley 1581 de 2012.

El Programa se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro de cualquier usuario en caso de que tales datos no sean actuales, veraces, completos y/o exactos o si la finalidad del usuario no sea llevar los lineamientos de la empresa o su programa. En este sentido, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los Contenidos y servicios que el Programa ofrece a través de su Sitio Web e instalaciones conforme a las presentes condiciones.

4. Propiedad Intelectual e Industrial:

La empresa es el legítimo titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos publicados en el Sitio Web y en los servicios ofertados (a título enunciativo, no exhaustivo: imágenes, audios, vídeos, textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, aplicaciones necesarias para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

Queda prohibido de forma expresa la reproducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, y la transformación de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, así como cualquier otro modo de explotación económica de los contenidos, sin la autorización expresa y por escrito del Programa o la empresa.

Así mismo, queda totalmente prohibido suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el sitio web o en cualquiera de las subpáginas. Para mayor claridad, prácticas tales como la reventa de las membresías proporcionando acceso a terceros, quedan expresamente prohibidas y constituirá causa de resolución del contrato de licencia de uso de los Contenidos, sin derecho a la devolución de los importes satisfechos y sin perjuicio del derecho de que el Programa y empresa ejercite las acciones legales oportunas en defensa de sus legítimos intereses.

5. Exclusión de Garantías y Responsabilidad:

El Programa no puede garantizar que no se produzcan interrupciones o errores en el acceso al Sitio Web. No obstante, existe el firme compromiso, tan pronto como se tenga conocimiento de tales incidencias, de llevar a cabo todas las actuaciones dirigidas a su restablecimiento o reparación, salvo la concurrencia de causas que lo imposibiliten o dificulten su ejecución.

El Programa únicamente garantiza la prestación de los servicios según se mencionan en la descripción de la membresía, estos solamente se prestan mediante la página web o en los lugares indicados.

Se advierte de forma expresa que el resultado y avance del programa dependen de cada usuario, y no se garantiza que vallan a la misma velocidad que otros, ni garantiza bajo ningún concepto un resultado concreto de la puesta en práctica de los métodos indicados como apoyo para llegar a completar puntajes mayores para recibir compensaciones.

El uso de la información y servicios proporcionados en los Contenidos debe basarse en su propia diligencia debida y, por ende, el usuario acepta que el Programa no es responsable de ningún éxito o fracaso que esté directa o indirectamente relacionado con los Contenidos, programas, anuncios o con el uso de la información que se encuentran en el Sitio Web.

Por tanto, el Programa no ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, en cuanto a la efectividad o los resultados que puede lograr un usuario como resultado de seguir los lineamientos indicados y explicados mediante la web o información publicada expresamente por la empresa y su programa.

6. Características y disponibilidad del programa ofertado:

1. Las características de los servicios ofertados y de los Contenidos siempre serán los detallados en el Sitio Web.
2. Los servicios ofertados podrán contratarse desde que sean publicados en el Sitio Web y se abra el plazo de inscripciones hasta que se decida su retirada por el Programa.
3. Transcurrido el plazo de validez de la membresía el usuario registrado no podrá acceder a la plataforma web, sin que quepa reclamación alguna al Programa por tal motivo. En caso de que el usuario quiera retomar debe adquirir una nueva membresía y se verá obligado a formalizar una nueva compra y registro, debiendo abonar el precio correspondiente a dicho servicio.

7. Procedimiento de aceptación.

1. Actualmente el procedimiento de acuerdo podrá ser realizado únicamente en español.
2. El Programa no conservará una copia de los presentes términos y condiciones, por lo que le recomendamos que conserve copia de los mismos, el cual es aceptado por el usuario al momento de la compra.
3. El Sitio Web no dispone de medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de los datos por el usuario en el proceso de registro o compra, por lo que, sí se exige algún campo que resultara necesario para tramitar la solicitud, el usuario podría indicar que dicho campo está pendiente de rellenar.

4. Para poder adquirir cualquiera de los servicios del Programa, el usuario deberá seguir las indicaciones que se detallan en el Sitio Web, esto es, proporcionar: datos del formulario habilitado a tal fin, previa lectura, y en caso de conformidad, aceptación expresa de la Política de privacidad y de los Términos y Condiciones, así como proceder al pago en la forma indicada (tarjeta de crédito, PSE o los otros medios indicados en la pasarela de pagos).

En caso de que el proceso se haya completado correctamente, el programa remitirá al usuario un correo electrónico de confirmación, proporcionándole acceso, con su correo electrónico y contraseña, a los servicios en el back office, a través del Sitio Web.

Las claves de acceso (correo electrónico y contraseña) tienen carácter confidencial. Por lo tanto, el usuario deberá emplearla con la debida diligencia, conservándolo de manera segura, de forma que no sea posible su utilización por terceros, ya que no está autorizada su cesión. En caso de incumplimiento, el usuario perderá el acceso a plataforma y servicios indicados en la membresía, sin perjuicio del derecho del Programa de ejercitar las acciones legales que en Derecho le asistan.

En este sentido, el usuario se obliga a comunicar de forma inmediata al Programa tanto el extravío de las claves de acceso, con independencia de la causa de éste, así como de cualquier peligro que pudiera detectar relacionado con su usuario, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado.

5. El pago por la membresía y los Servicios deberá realizarse mediante métodos de pago encontrados en la aplicación de pasarela de pagos. En el caso de utilizar tarjeta de crédito, el cargo en la tarjeta del usuario se realiza en tiempo real, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. En el momento de la tramitación del pago los datos de su tarjeta se transmitirán cifrados y de forma absolutamente segura, con la finalidad exclusiva de la realización del pago correspondiente.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago no se podrá considerar formalizada la compra. Si el usuario utiliza este método de pago, garantiza que tiene plena autorización para el uso de la tarjeta de crédito u otros en el proceso de pago.

6. En caso de que el usuario disponga de un código de un usuario ya registrado en la página web, se podrá incluir el código del mismo durante el proceso de adquisición del servicio, no suponiendo, en ningún caso un descuento en la membresía.

7. El usuario debe leer los términos y condiciones, la política de privacidad y la política de cookies y en caso de conformidad con todo ello, proceder a su aceptación mediante el marcado de las correspondientes casillas dispuestas a tal efecto, teniendo la posibilidad de consultar tales términos, políticas y condiciones haciendo clic sobre los enlaces que redirigen a tales textos legales. Una vez realizado el registro y el pago, el usuario podrá disfrutar de los servicios adquiridos.

8. Precios y Facturación:

1. Los precios de la membresía serán publicados en el Sitio Web. Dicho precio (semestral) deberá ser satisfecho en el momento de realizar la compra.

2. El Programa emitirá la correspondiente factura detallando los impuestos que, en su caso, correspondan según el tipo aplicable en cada momento. El usuario consiente de forma expresa a la expedición de la correspondiente factura tras el pago efectuado en la que se indicarán los impuestos a que allá lugar. La correspondiente factura será enviada al correo electrónico que facilite el usuario, no siendo responsable el Programa de los errores ortográficos del consumidor.

9. Reclamaciones:

Cualquier reclamación relacionada con la prestación de los servicios o el acceso al back office será atendida en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente info@protechcapital.co

10. Desistimiento:

1. El comprador podrá ejercer su derecho al desistimiento durante los 14 días naturales posteriores a la compra de la membresía siempre y cuando no haya tenido acceso alguno de los beneficios o servicios. El acceso a la plataforma de control o back office, derivará en la pérdida del derecho de desistimiento.

2. Para ejercer el derecho de desistimiento, y siempre y cuando no haya perdido el usuario el derecho al desistimiento por haber comenzado la ejecución de los

beneficios y servicios puesto a su disposición o no se encuentre en plazo, deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca a: info@protechcapital.co indicando los detalles de su compra.

4. Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago ajena a su titular, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo al Programa siempre y cuando se acredite la previa presentación de denuncia por estos hechos y de conformidad con las condiciones ofrecidas por el emisor de la tarjeta de crédito o medio de pago utilizado. La devolución del importe de la compra realizada, en su caso, se realizará previa reclamación por escrito a info@protechcapital.co, a la que se deberán acompañar los documentos que acrediten la pérdida o robo de la tarjeta con la que se efectuó el pago (denuncia policial).

6. En caso de ejercer el derecho de desistimiento y, una vez comunicado según las condiciones anteriormente estipuladas, siempre y cuando no operen las excepciones referidas anteriormente, el Programa procederá a la devolución de los importes satisfechos con ocasión de la compra de la membresía correspondiente, a la mayor brevedad posible.

11. Modificación de los términos y condiciones:

El Programa se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones del programa y de la página web, no afectando en ningún caso dichas modificaciones a las contrataciones realizadas con anterioridad a cualquiera de ellas, respetándose los términos y condiciones publicados en el Sitio Web en el momento de la aceptación por el usuario.

Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

12. Ley aplicable y jurisdicción:

Al tratarse de un consumidor con residencia habitual en Colombia el usuario contará con la protección que pueda ofrecer cualquier disposición imperativa de la legislación del país.

Última modificación: 23 de mayo de 2026.