

## **DESCUENTOS Y PROMOCIONES**

### **PROMOCION:**

- Personas con discapacidad: **10% de descuento** en todos los planes.
- Si el suscriptor paga la anualidad se le regalan 1 meses del servicio **(anualidad 11 X 12)**
- Si el Suscriptor paga 6 Meses se le regala ½ mes del Servicio **(5½ X 6)**

### **PENALIDADES:**

1. Si el suscriptor incurre en la falta, de compartir su servicio con otro domicilio, se le suspenderá el servicio y se procederá conforme a las leyes correspondientes.
2. Si el suscriptor vuelve a incurrir en esta falta, se le suspenderá el servicio definitivamente, quedando sin efecto el contrato.
3. El concesionario suspenderá el servicio sin ninguna responsabilidad para éste, cuando el suscriptor deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Si el suscriptor, durante el mes en el que fuere suspendido el servicio, no liquida el adeudo correspondiente, se dará por terminado el contrato de prestación del servicio.

<b>Televisión restringida e Internet</b> (doble play)	
Cantidad de equipos terminales incluidos (decodificadores)	1
Número de canales SD (Single Definición) incluidos	N/A
Número de canales HD (High Definición) incluidos	91
Número de canales de audio incluidos	N/A
Número de otros canales incluidos	N/A
Total de canales incluidos	91
Velocidad incluida (Mbps) por paquete o tarifa	20/40/60 Mbps
Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa	20/40/60 Mbps
Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa	20/40/60 Mbps
Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa	15/30/45 Mbps
Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa	15/30/45 Mbps
Cantidad de equipo terminal incluido	1

### **Consideraciones del uso de los servicios (política de uso justo):**

El usuario utilizará el servicio bajo las condiciones contratadas protegiendo y cuidando el equipo que se le entrega para recepción de sus señales. Así mismo la empresa otorgará el servicio bajo las mejores condiciones y atendiendo a las necesidades del propio cliente.