

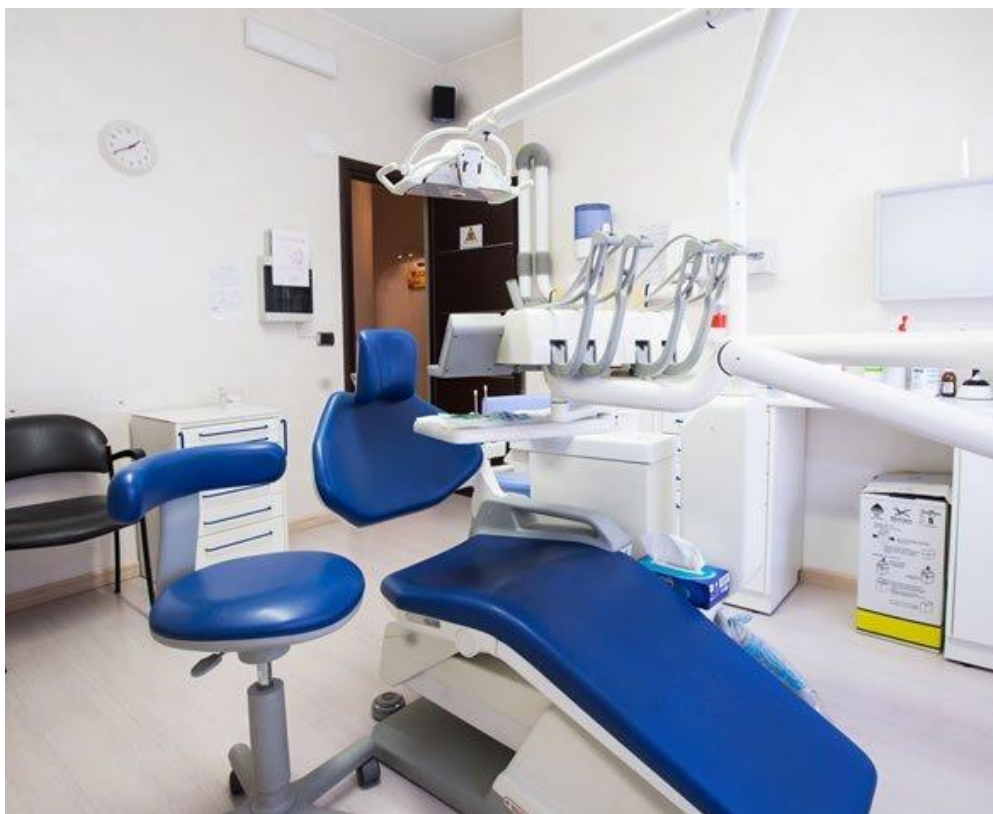
# **CARTA DEI SERVIZI**

**AMBULATORIO  
ODONTOIATRICO  
"BS HEARTH SRL"  
VIA PIOVESE 173  
35127 - PADOVA (PD)**

**Tel. 049 8020253**

## **SOMMARIO**

- Sommario Pg. 1
- Principi Fondamentali Pg. 3
- Carta dei Servizi Pg. 5
- Glossario Pg.10
- Sicurezza per l'utente Pg. 13



## Gentile Cliente

L'Ambulatorio Odontoiatrico offre risposte in linea con le incrementate richieste qualitative.

Per questo motivo è stata realizzata la Carta dei Servizi, uno strumento attraverso il quale il nostro studio vuole intraprendere una chiara ed efficace collaborazione.

Lo scopo è quello di metterla a conoscenza dei servizi che le vengono offerti, in che modo e da quale professionista.

Siamo certi che questa iniziativa Le sarà gradita e potrà rivelarsi utile per un miglior rapporto con il nostro studio.

Dr. RIZZETTO STUBEL MARCO  
Responsabile- Odontoiatra

Dr. BENELLE MICHELE  
*Direttore Sanitario*

## **CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è stata realizzata per fornire, ai clienti che si recano nel nostro studio utili informazioni sui servizi, le prestazioni erogate e gli standard di qualità garantiti.

Con la Carta dei Servizi, inoltre, il paziente potrà verificare la reale corrispondenza tra quanto in essa espresso ed il trattamento ottenuto.

Ecco perché si può considerare la carta dei servizi un valido strumento di valutazione e verifica, che metterà il paziente in grado di formulare suggerimenti e proposte per migliorare i servizi a lui diretti.

L'Ambulatorio si impegna a fornire un servizio conforme in tutti i suoi aspetti ai seguenti principi fondamentali:

### **PRINCIPI FONDAMENTALI**

I principi fondamentali cui si ispira la struttura è basata sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, del rispetto della dignità del Paziente, dell'imparzialità di trattamento e della continuità temporale dei servizi.

#### ***Informazione e Partecipazione***

L'informazione chiara e dettagliata sullo stato di salute e sulle terapie proposte consente all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. La partecipazione attiva del paziente è garantita inoltre dalla possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio e di fornire suggerimenti e osservazioni.

#### ***Importanza del Rapporto Umano***

*Il personale dell'ambulatorio odontoiatrico è impegnato a realizzare un ambiente ospitale, valorizzando le relazioni interpersonali, in particolare quella medico—paziente.*

#### ***Accoglienza***

Tutto il personale di Studio è consapevole che informare gli utenti con un linguaggio chiaro ed esplicito, trattare con gentilezza, educazione e delicatezza è determinante per consentire ai Pazienti stessi la percezione di un alto livello di attenzione quale merita.

#### ***Affidabilità***

Tutti i collaboratori dell'ambulatorio sanitari, tecnici e amministrativi, seguono e frequentano costantemente corsi di aggiornamento e congressi per migliorare la qualità operativa nell'erogazione dei servizi offerti. Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla loro funzionalità ed adeguatezza nel tempo, privilegiando il loro veloce ricambio in risposta alle esigenze di sempre maggior efficienza dei moderni mezzi diagnostici e di terapia. Tutti i processi dello Studio, sia clinici che non, vengono monitorati e controllati in ogni fase mediante verifiche ispettive interne ed esterne.

### ***Disponibilità***

Per quanto possibile, durante la terapia viene mantenuto un contatto diretto (anche telefonico) con il Paziente assistendolo in tutti quei piccoli inconvenienti che si possono incontrare, in particolare nelle fasi iniziali di qualsiasi cura medica, sia essa odontoiatrica che non. Qualsiasi servizio viene erogato nel più breve tempo possibile.

### ***Trasparenza***

Nello studio è presente una assoluta trasparenza amministrativa: risulta a disposizione del pubblico ogni informazione relativa ad ogni tipologia di prestazione, come e dove e da chi viene seguita, i tempi di attesa e il relativo onorario e le modalità di pagamento.

### ***Riservatezza***

In accordo con il segreto professionale, il codice di deontologia medica e la legge 675 sulla privacy, lo Studio si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto della persona e dei dati sensibili.

### ***Continuità***

La continuità qualitativa e la regolarità dei servizi viene costantemente assicurata, ponendo la massima attenzione affinché il Paziente riceva la prestazione che ha richiesto e in maniera appropriata.

### ***Collaborazione***

Lo studio è aperto al diritto/dovere di collaborazione dei Pazienti, e di chiunque frequenti a qualunque titolo la struttura. Viene gradita ed apprezzata qualsiasi osservazione e suggerimento atto al miglioramento e alla ottimizzazione di tutti i servizi erogati.

### ***Uguaglianza ed imparzialità***

Lo studio si impegna a tutelare tutti i cittadini, sia da parte dei professionisti che del personale che operano nella struttura, secondo un criterio di uguaglianza nei servizi sanitari erogati senza alcuna distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche e struttura della personalità. Nei confronti di tutti i Pazienti, c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace ed idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo

### ***Sicurezza***

Lo studio si impegna costantemente nell'osservanza delle disposizioni di legge in termini di prevenzione e sicurezza degli ambienti, delle attrezzature e delle apparecchiature ed in modo particolare di tutte le norme igienico-sanitarie (igiene degli ambienti, disinfezione e sterilizzazione dello strumentario).

## **MISSION E VISION**

L'Ambulatorio Odontoiatrico, è una struttura sanitaria nata per fornire ai cittadini un servizio tempestivo e di eccellenza di diagnosi sanitaria in Odontostomatologia, attraverso l'offerta di un'ampia gamma di prestazioni.

Il modello organizzativo-assistenziale adottato è in grado di fornire ai cittadini dei servizi di alta qualità dal punto di vista sanitario, rispettando tutti i canoni di sicurezza e comfort.

Vengono garantite "umanizzazione" nell'accoglienza e nell'assistenza, rigore professionale ed efficienza gestionale.

Sulla base di tali premesse, l'ambulatorio, intende operare, al fine di:

1. Comprendere i reali bisogni presenti e futuri dei propri utenti;
2. Stabilire una linea comune di indirizzo per la Direzione e per tutto il personale;
3. Coinvolgere il personale nel conseguimento degli obiettivi aziendali;
4. Ottenere con maggior efficienza e efficacia i risultati desiderati;
5. Rendere sistematico l'approccio alla gestione per miglioramento continuo in termini di efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
6. Tendere al miglioramento continuo;
7. Assumere decisioni basate sull'analisi dei dati;
8. Instaurare rapporti di reciproco beneficio con i propri fornitori.

Per raggiungere tale risultato, il nostro obiettivo è il mantenimento di tre dimensioni fondamentali:

- a) qualità professionale : con una risposta appropriata ai propri utenti;
- b) qualità relazionale: stabilire e mantenere una relazione soddisfacente con l'utente, curando la condivisione delle decisioni sulla cura;
- c) qualità organizzativa: funzionamento dell'organizzazione vantaggiosa per l'utente e per la struttura stessa.

## **LA POLITICA DELLA QUALITA'**

La politica della qualità è alla base della nostra attività e si caratterizza in provvedimenti concreti come, per esempio la realizzazione di una raccolta di linee guida e regolamenti interni (regolamenti aggiornati) per lo svolgimento delle attività cliniche.

I criteri e le modalità con le quali il cliente può avere accesso allo studio, la disponibilità degli operatori sanitari in termini di reperibilità e di tempi di apertura dello studio, modi e tempi per la erogazione delle prestazioni sanitarie, disponibilità al dialogo e flessibilità per venire incontro alle esigenze dei clienti (pur sempre nel rispetto delle problematiche organizzative e gestionali dello studio), tutti questi ed altri aspetti sono periodicamente discussi tra tutti gli operatori dello studio nella convinzione che ciascuno debba svolgere costantemente due compiti:

- fare il proprio lavoro,
- contribuire al miglioramento della qualità del servizio

**STRUTTURA**

Tutti gli ambienti della struttura sanitaria sono gradevoli, accoglienti e climatizzati, in grado quindi di garantire condizioni costanti di temperatura e umidità in qualsiasi momento dell'anno

E' dotata di confort per l'utente e per gli operatori:

- 3 ambulatori con unità operative complete ed indipendenti,
- 1 apparecchio di radiologia endorale e un OPT;
- 1 ingresso/sala attesa;
- 1 studio/segreteria;
- 1 spogliatoio;
- Area per decontaminazione/sterilizzazione;
- 1 servizio igienico per utenti portatori di handicap;
- 1 servizio igienico per il personale;
- Zona deposito pulito/deposito sporco.

L'Ambulatorio Odontoiatrico tende a garantire confort all'utente in tutti i locali della struttura. E' dotato di riscaldamento invernale e nei mesi estivi di climatizzazione.

**RISORSE UMANE - Elenco personale**

<i>Dott. RIZZETTO STUBEL MARCO</i>	<i>Odontoiatra</i>	<i>Datore di Lavoro</i>
<i>Dott. BENELLE MICHELE</i>	<i>Medico-Chirurgo-Odontoiatra</i>	<i>Direttore Sanitario</i>
<i>Dott. BECCARI DAVIDE</i>	<i>Odontoiatra</i>	<i>Collaboratore</i>
<i>Dott. GANGEMI GAIA</i>	<i>Odontoiatra</i>	<i>Collaboratore</i>
<i>Sig.ra ELISA di GIULIO</i>	<i>Amministrativa</i>	<i>Dipendente</i>
<i>Sig.ra SATTIN PAOLA</i>	<i>Ass. Poltrona</i>	<i>Dipendente</i>
<i>Sig.ra CARRARO MARA</i>	<i>Ass. Poltrona</i>	<i>Dipendente</i>

**GLI AGGIORNAMENTI dei PROFESSIONISTI**

Gli operatori dell'ambulatorio sono costantemente aggiornati in campi specifici delle attività professionali per poter offrire quanto di più valido è attualmente disponibile in ogni settore.

Per garantire il mantenimento nel tempo di tale livello qualitativo, i medici frequentano con regolarità corsi di aggiornamento in Italia e all'estero e tale attività di aggiornamento è estesa anche al personale dipendente (igieniste, assistenti e segretaria)

Quando necessario, per garantire il più alto livello di prestazione professionale possibile vengono coinvolti altri specialisti e il medico anestesista è sempre presente per assistere quei pazienti il cui intervento richieda un monitoraggio adeguato.

## **IGIENE E PREVENZIONE ORODENTALE**

Questa attività consente il mantenimento in buona salute del cavo orale dei nostri clienti nel corso degli anni. Una attenta e costante pulizia professionale dello stesso, accanto a visite periodiche semestrali e ad una buona igiene orale domiciliare, si è dimostrata in grado di prevenire le malattie delle gengive (paradontopatie) e di ridurre drasticamente l'incidenza delle carie.

Solo una attenta e regolare sorveglianza delle condizioni di salute delle mucose orali, delle labbra e della lingua può infatti, garantire una diagnosi precoce delle malattie del cavo orale e una terapia sicura e indolore di una patologia che, invece, se trascurata ha conseguenze a volte gravi.

## **PRESTAZIONI EROGATE**

Sulla base delle competenze sviluppate dagli operatori sanitari che operano nello studio, siamo in grado di offrire un servizio altamente qualificato in:

- prevenzione delle malattie dento-parodontali,
- igiene orale professionale (ablazione del tartaro),
- terapia conservativa, estetica, sbiancamento;
- ortognatodonzia, paradontologia,
- terapia conservativa per gli adulti e bambini dai 4/5 anni;
- terapia endodontica (cura delle radici dei denti),
- chirurgia orale, implantologia,
- protesi fissa, protesi rimovibile, protesi su impianti,
- radiologia complementare all'esercizio clinico

## **Orari di Apertura**

	<i>GIORNI</i>	<i>MATTINO</i>	<i>POMERIGGIO</i>
<i>Giorni di Accesso</i>	<i>Lunedì</i>	<i>9.00-13.00</i>	<i>/</i>
	<i>Martedì</i>	<i>9.00-13.00</i>	<i>14.00-19.00</i>
	<i>Mercoledì</i>	<i>9.00-13.00</i>	<i>14.00-19.00</i>
	<i>Giovedì</i>	<i>9.00-13.00</i>	<i>/</i>
	<i>Venerdì</i>	<i>9.00-13.00</i>	<i>14.00-19.00</i>
	<i>Sabato</i>	<i>Su prenotazione</i>	<i>/</i>

## **PRENOTAZIONE - Accettazione**

Le prenotazioni per le prestazioni possono essere effettuate telefonicamente o presentandosi di persona nei giorni ed orari di apertura. Eventuali chiamate di emergenza vengono gestite inserendo l'appuntamento quanto prima e comunque entro le 24 ore successive.

Se la struttura è aperta anche entro poche ore.



**UMANIZZAZIONE delle cure**

Per garantire l'ottemperanza a questo aspetto, il personale dell'ambulatorio garantisce:

- Rimozione delle barriere architettoniche nei diversi punti di accesso;
- Presenza di persona dedicata/segretaria disponibile per l'accoglienza dell'utente e/o eventuali telefonate per appuntamento; Cortesia e chiarezza di linguaggio da parte di tutto il personale presente;
- Disponibilità ad inserire l'appuntamento concordando con l'utente eventuali orari/situazioni di criticità;
- Garantire un accesso preferenziali a persone anziane e o in gravidanza;
- Se conosciuto o riferito, rispetto per cultura/religione.

**RISPETTO DELLA RISERVATEZZA**

All'ingresso in ambulatorio vengono richiesti l'autorizzazione e il consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dal Nuovo Regolamento Europeo. È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono durante la diagnosi e le terapie. Tutte le informazioni vengono riservate al cliente o a genitori in caso di minore.

**CONSENSO INFORMATO**

L'utente ha diritto ad essere informato e coinvolto nell'iter diagnostico e terapeutico. Può liberamente accettare o rifiutare le proposte formulate dal professionista, esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del modulo di "consenso informato" alle cure. Inoltre ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni, sia da parte del professionista che del personale operante nella struttura, secondo le rispettive competenze.

**RICHIESTA DELLA CARTELLA CLINICA**

L'utente può richiedere, copia della cartella odontoiatrica al personale amministrativo, previa richiesta firmata su moduli appositi. La copia è disponibile entro tre/cinque giorni dalla richiesta. Può essere ritirata personalmente, o da altra persona in possesso di una delega e fotocopia del documento di identità dell'utente.

**MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA – Reclami**

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo verso il responsabile per qualsiasi tipo di contestazione. Il reclamo può essere fatto in forma verbale o direttamente, chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile. Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, anonima, utilizzando il modulo "Non Conformità" disponibile in all'accettazione e depositandolo successivamente alla compilazione, nell'apposito contenitore. Eseguiti i dovuti accertamenti, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa eventuali provvedimenti da prendere o attivati.

### ***Non c'è qualità senza sicurezza***

La sicurezza dell'utente è alla base della qualità dei servizi sanitari. E' la più importante delle dimensioni della qualità assistenziale, tanto da essere definita la "qualità della qualità". All'interno delle strutture sanitarie più avanzate si sta diffondendo una cultura di particolare attenzione alla modalità di gestione dell'errore, individuando strategie di prevenzione dell'errore sui diversi processi presenti nell'organizzazione.

Ecco perché il rischio clinico è uno degli aspetti meritevoli di attenzione presso la nostra organizzazione e da parte di tutti professionisti presenti. Le schede di Incident Reporting adottate, ci permetteranno la rilevazione di particolari disagi/rischi clinici, incontrati dagli utenti

### ***Questionari di verifica della "Soddisfazione percepita"***

In accettazione è a disposizione dell'utente un modulo che permette di esprimere un suo giudizio sulla soddisfazione/insoddisfazione, sulla cortesia e sulle cure ricevute.

I dati, raccolti ed analizzati almeno una volta l'anno, serviranno a fornire alla Direzione, indicazioni sul miglioramento continuo dei servizi e sulla soddisfazione degli utenti interni ed esterni.

### ***"Di corsa a lavarsi le mani"***

L'ambulatorio aderisce alla campagna per l'igiene delle mani in assistenza sanitaria promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

La campagna "***Clean Care is Safer Care***" prevede che gli operatori sanitari eseguano una corretta igiene delle mani nei cosiddetti ***cinque momenti fondamentali***.

1- <i>Prima del contatto col paziente</i>	<i>Per proteggere il paziente dai germi patogeni presenti nelle mani.</i>
2 - <i>prima di una manovra asettica</i>	
3 - <i>dopo un rischio/esposizione a liquidi biologici</i>	<i>Per proteggere l'operatore sanitario e l'ambiente dai germi provenienti dal paziente</i>
4 - <i>dopo il contatto col paziente</i>	
5 - <i>Dopo il contatto con ciò che si attorna al paziente</i>	

### ***ATTREZZATURE***

Le attrezzature presenti in ambulatorio, dalle poltrone odontoiatriche (riunito) ai trapani ecc. rispondono tutte alla normativa CEE e manutenzione prevista o sono rinnovate periodicamente in modo da offrire il massimo livello di sicurezza e di comfort. Particolare attenzione è stata dedicata, in tutti questi anni, alla progettazione ed alla realizzazione di modelli organizzativi e operativi che garantiscano, accanto all'impiego del materiale monouso e monodose, la massima efficacia clinica nel minor tempo possibile.

Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dall'esperto qualificato di radioprotezione, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni ionizzanti emesse e nella precisione dell'immagine ottenibile

### ***Igiene della strumentazione chirurgica***

La linea di decontaminazione/sterilizzazione presente nella struttura, è stata realizzata con particolare attenzione per rispondere alle norme internazionali previste e per offrire le massime garanzie di sicurezza. Non solo le autoclavi vengono continuamente aggiornate, ma ogni ciclo di sterilizzazione viene controllato con indicatori di sterilità che la persona responsabile provvede a verificare ed archiviare. Da sempre tutti i cicli di sterilizzazione sono registrati, a garanzia dell'utente e degli operatori sanitari.

Le procedure di decontaminazione da impiegarsi prima e dopo ogni singolo paziente, le procedure di asepsi da utilizzarsi durante le sedute operative indispensabili per impedire infezioni e i sistemi di controllo sono da anni codificati e scritti in precise procedure, aggiornati sulla base delle più recenti acquisizioni, così da fare, del nostro studio, un momento di avanguardia nel quadro della odontoiatria nazionale.

In questo modo si garantisce massima sicurezza e un buon livello di servizio erogabile all'utente, in ogni seduta.

### ***PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI***

Le tariffe sono rimosse dietro rilascio di idonea ricevuta.

Nella stesura del piano di cura viene fornito all'utente anche indicazione sul piano finanziario, affinché sia possibile condividere l'aspetto economico.

Per gli utenti che accedono con impegnativa del SSN viene ricordato loro che la prestazione/prestazioni richieste sono solo quelle permesse alla convenzione. Eventuali altre prestazioni, se necessarie, subiscono un trattamento economico a parte.

Direttore Sanitario

*Dott. BENELLE MICHELE*

# GLOSSARIO



## **Amalgama**

Lega di due o più metalli (argento, stagno, rame, zinco) con il mercurio, impiegata per le otturazioni dei molari e premolari.

## **Ascesso dentale**

Ascesso che si forma in una cavità all'interno della radice e della polpa di un dente o lungo il legamento alveolo-dentario.

## **Bruxismo**

Scontrazione esercitata inconsciamente durante la notte o di giorno dai muscoli elevatori della mandibola sotto l'influenza di determinati stati nervosi. A livello delle arcate ne conseguono pressioni, frizioni, digrignamenti che si ripercuotono negativamente sulle superfici dentarie e sul parodonto (abrasione e riassorbimento).

## **Carie**

La carie è un processo distruttivo che colpisce i tessuti duri del dente, la sua formazione è dovuta all'azione degli acidi prodotti dalla placca batterica.

Per potersi sviluppare la carie necessita della presenza contemporanea di tre fattori: ospite suscettibile, dieta ricca di zuccheri e batteri ad attività cariogena

## **Composito**

Materiale resinoso adatto alla ricostruzione estetica e funzionale dei denti anteriori.

## **Conservativa**

Con questo termine identifichiamo tutte le "CURE" necessarie per ripristinare la salute dei denti colpiti da malattia detta "CARIE". Pulizia, disinfezione nella cavità del dente, asportazione del tessuto malato ed infetto dalla carie; ricostruzione della sostanza dentale perduta mediante materiale da otturazione.

## **Denti decidui**

Nella specie umana la dentatura si forma in età infantile con denti decidui, destinati a essere sostituiti tra i 5 e i 25 anni da denti permanenti (vedi dentizione).

**Detartrasi**

Asportazione del tartaro formatosi sui denti; viene effettuata al disopra e al disotto della gengiva, con levigatura delle superfici radicolari dei denti. La detartrasi dovrebbe essere eseguita ogni sei mesi per prevenire le parodontopatie.

**Displasia**

Difettosa formazione del dente al momento della sua calcificazione che si evidenzia con l'assenza congenita di alcune sue parti (ipoplasie).

**Film**

Placca accumulata sulle superfici dentarie formata da batteri o precipitato organico della saliva

**Filo interdentale**

Filo di nylon o altro materiale resistente alla rottura, talora ricoperto di cera per favorirne la scorrevolezza, utilizzato per la rimozione dei residui di cibo dagli spazi interdentali. Il suo impiego è consigliabile come coadiuvante dello spazzolino e del dentifricio per la prevenzione della placca batterica.

**Fluoro**

Somministrato per via generale o topica possiede un'efficace azione carioprofilattica.

**Gengivite**

Infiammazione transitoria della gengiva e/o mucosa orale che si accompagna ad eritema, edema e desquamazione epiteliale (occasionale).

**Gnatologia**

Scienza che ha come oggetto lo studio dell'apparato masticatorio. L'individuazione di malocclusioni o malposizioni dentarie, oltre alla correzione e al miglioramento della masticazione, può servire per la cura di dolori a carico della colonna vertebrale (per esempio, a livello cervicale) o del capo.

**Igiene orale**

Complesso dei provvedimenti attuabili per garantire la pulizia della cavità orale e prevenire carie o altre malattie. Si basa sull'osservazione di alcune semplici regole dietetiche: alimentazione ricca di calcio, fosforo e vitamine; riduzione del consumo di dolciumi o altri cibi ricchi di zuccheri, soprattutto alla sera; spazzolamento dei denti (utilizzando spazzolini piccoli e con setole dure, o spazzolini elettrici, o irrigatori a getto, e dentifrici medicati poco abrasivi) dopo ogni pasto, soprattutto dopo quello serale, completato dall'uso del filo interdentale.

**Igienista dentale**

Persona formata in una scuola speciale per l'apprendimento della profilassi dentaria e successivo esercizio professionale che comprende la profilassi e la prevenzione delle malattie dei denti con metodi e tecniche adeguate. Abilitato, in particolare alla pulizia dentale, o ablazione del tartaro, ed all'insegnamento dell'igiene orale.

**Implantologia**

L'implantologia orale è quella branca dell'odontoiatria che si occupa di sostituire i denti mancanti con altrettante radici sintetiche ancorate nell'osso che possono sostenere denti singoli, gruppi di denti o possono anche fungere da supporto per una protesi completa (la cosiddetta dentiera)

**Malocclusione**

Posizione non corretta o difetto di contatto tra i denti dell'arcata superiore e quelli dell'arcata inferiore, che può essere dovuta a malformazioni congenite, abitudini scorrette, perdita di denti, traumi ecc.; oltre che ridurre l'efficienza della masticazione, interferisce nell'escursione della mascella e può dar luogo a problemi per quanto riguarda la fonazione, la respirazione, la masticazione e la deglutizione.

**Occlusione**

Contatto statico dei denti superiori ed inferiori tra loro.

**Ortodonzia**

Si occupa del riallineamento dei denti irregolari e delle malposizioni, siano esse congenite o acquisite. La terapia in campo ortodontico può essere di tipo funzionale (cioè tesa a combattere eventuali atteggiamenti viziosi con opportuni esercizi muscolari e con apparecchi passivi che guidano le forze durante la masticazione), meccanica o chirurgica.

**Profilassi**

Prevenzione

**Pròtesi dentaria**

Apparecchio che consente la ricostruzione di un dente parzialmente distrutto, la sostituzione di uno o più denti mancanti, la correzione di malocclusioni dentarie, perdite ossee, deficit funzionali. Le pròtesi dentarie di ricostruzione possono essere fisse o mobili.

**Tartaro**

Concrezione calcificata, aderente alla superficie dei denti. Può essere di colore giallastro o bruno-verdastro (tàrtaro serumale), a seconda della minore o maggiore consistenza. La deposizione di tàrtaro è favorita dalla scarsa igiene orale; pertanto, si può attuare una prevenzione con una corretta igiene orale e una rimozione del tàrtaro (detartrasi) da parte del dentista ogni sei mesi.

**Xilitolo**

Nei riguardi della carie ha la proprietà di non venire metabolizzato dai batteri della placca dentaria. E' uno zucchero non cariogeno, indicato nella prevenzione della carie.

## SICUREZZA PER IL PAZIENTE



Lo studio è conforme alle norme vigenti in materia di sicurezza, radioprotezione, autorizzazione regionale.

### Smaltimento rifiuti

Questo ambulatorio ha stipulato un contratto con una ditta autorizzata allo smaltimento dei rifiuti speciali e/o pericolosi

### Adeguamento impianti

L'impianto elettrico dello studio soddisfa i requisiti di legge (Legge 46/1990 - Norme CEI 64-4), a cui devono sottostare tutti gli ambulatori medici di tipo A. La verifica dell'impianto elettrico viene effettuata con cadenza biennale come da legge.

### Dipendenti

L'ambulatorio ed i suoi addetti operano nel rispetto delle norme di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D.L 81).

### Emergenze sanitarie

Nello studio sono sempre presenti farmaci e materiali necessari in caso di emergenze sanitarie.

### Privacy

Vengono rispettati tutti gli adempimenti previsti dalla legge sulla privacy attualmente in vigore (Dlgs. 196 del 30/06/03 e successivi).

### Antincendio

Rispetto delle norme antincendio (DM del 18 settembre 2002 e DM del 10 marzo 1998)

### Radioprotezione

Questo studio rispetta gli obblighi di radioprotezione (sorveglianza fisica e controllo di qualità) derivanti dalla detenzione ed uso di apparecchiature radiologiche (D.Lgs. 17 marzo 1995, n.230).

In generale, le esposizioni alle radiazioni ionizzanti sono mantenute al livello più basso ragionevolmente ottenibile, compatibilmente con le esigenze diagnostiche odontoiatriche.

### Sterilizzazione

Qualsiasi strumento che venga in contatto con i pazienti, dopo l'utilizzo, se riutilizzabile, viene sterilizzato per ogni singolo paziente.

Nei casi in cui la sterilizzazione non sia tecnicamente possibile, è obbligatoria la disinfezione degli strumenti con sostanze chimiche di riconosciuta efficacia.