

**REEL**®

# SERVICIO AL CLIENTE

→ Servicio al cliente que sostiene desde adentro

[www.reelsupport.com](http://www.reelsupport.com)



# SOBRE REEL

## —→ ¿QUIÉNES SOMOS?

En REEL acompañamos a las empresas a sostener su servicio desde adentro, incluso en momentos de cambio, presión o desgaste emocional.

Creemos que el servicio al cliente no empieza cuando alguien atiende, empieza en cómo se lidera, cómo se comunican los equipos y qué tan claros están para responder cuando hay presión.

Trabajamos con organizaciones que consideran que:

- El liderazgo emocional impacta directamente la experiencia del cliente
- Los equipos necesitan contención y claridad para responder con criterio
- El servicio se sostiene con estructura, no solo con buena intención

En REEL integramos liderazgo emocional, comunicación y procesos de servicio para construir experiencias que generan confianza real.



# CREEMOS QUE...

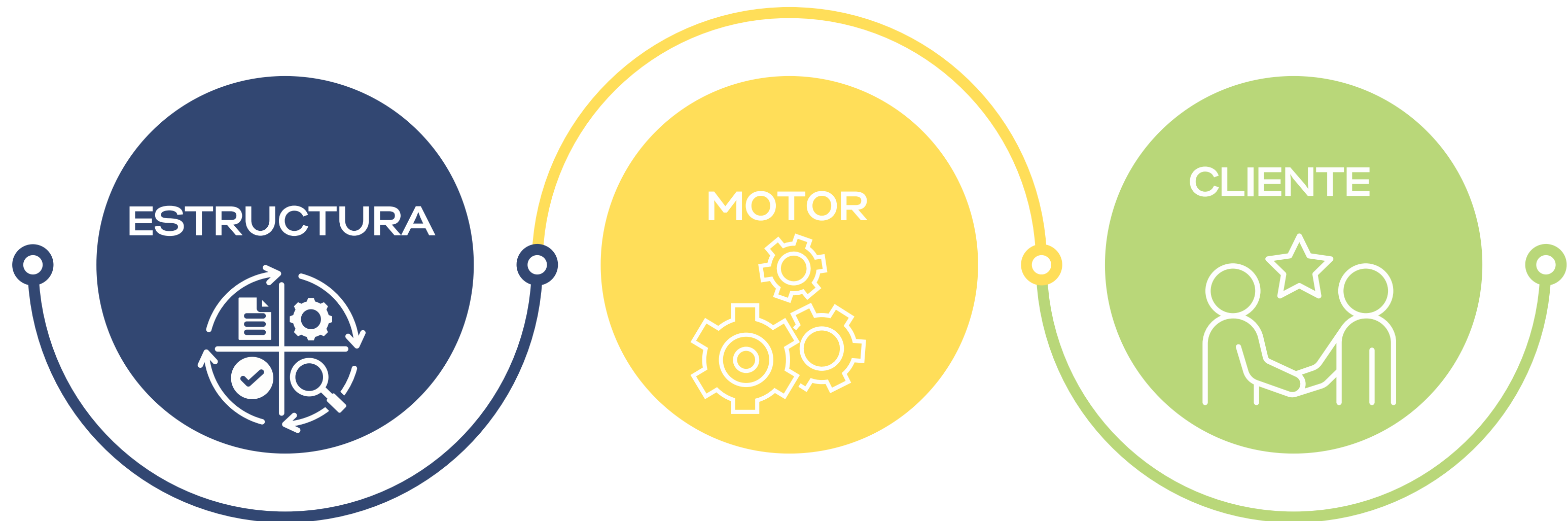
→ El servicio al cliente es más que resolver problemas; es construir relaciones. Es crear experiencias memorables que no solo generen satisfacción, sino también fidelidad. Y esa fidelidad, en un mercado tan competitivo, es el activo más valioso que cualquier empresa puede tener.

Una cultura de excelencia en el servicio puede transformar no solo la percepción de sus clientes, sino también el ambiente interno de su empresa.

El servicio al cliente es el verdadero diferenciador de las grandes empresas, y estamos entusiasmados de compartir con ustedes cómo podemos ayudarlos a llevar su atención al cliente a un nivel de excelencia.



# SERVICIOS



Los procesos, políticas, herramientas y cultura organizacional que mantienen la operación.

Los colaboradores, bienestar emocional, motivación y liderazgo.  
Cuando el motor está fuerte, la estructura se mantiene firme y el cliente final recibe lo mejor.

El consumidor o usuario que recibe el valor de la empresa.

## ESTRUCTURA

## MOTOR

## CLIENTE

BeREEL®

Certificación de servicio al cliente, optimización de procesos, diseño de programas de liderazgo, políticas...

Sesiones de liderazgo emocional, tanatología corporativa, feedback individualizado...

Estrategias de atención, formación en servicio al cliente, capacitación en resolución de conflictos.

OBJETIVO

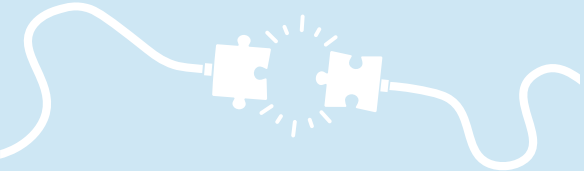


Alinear la estructura para que impulse, y no frene, el movimiento del motor.

Mantener al equipo conectado, motivado y preparado para dar lo mejor.

Crear una experiencia de cliente coherente con los valores de la marca.

CONEXIONES



Conexión con el motor: La estructura debe adaptarse a las necesidades del equipo para potenciar su desempeño.

Conexión con el cliente: Un equipo motivado brinda un mejor servicio y genera experiencias memorables.

Conexión con la estructura: Los procesos deben ser lo suficientemente flexibles para adaptarse a las necesidades cambiantes del cliente sin desgastar al motor.



Estabilidad, confianza, crecimiento



Energía, creatividad, motivación



Armonía, éxito

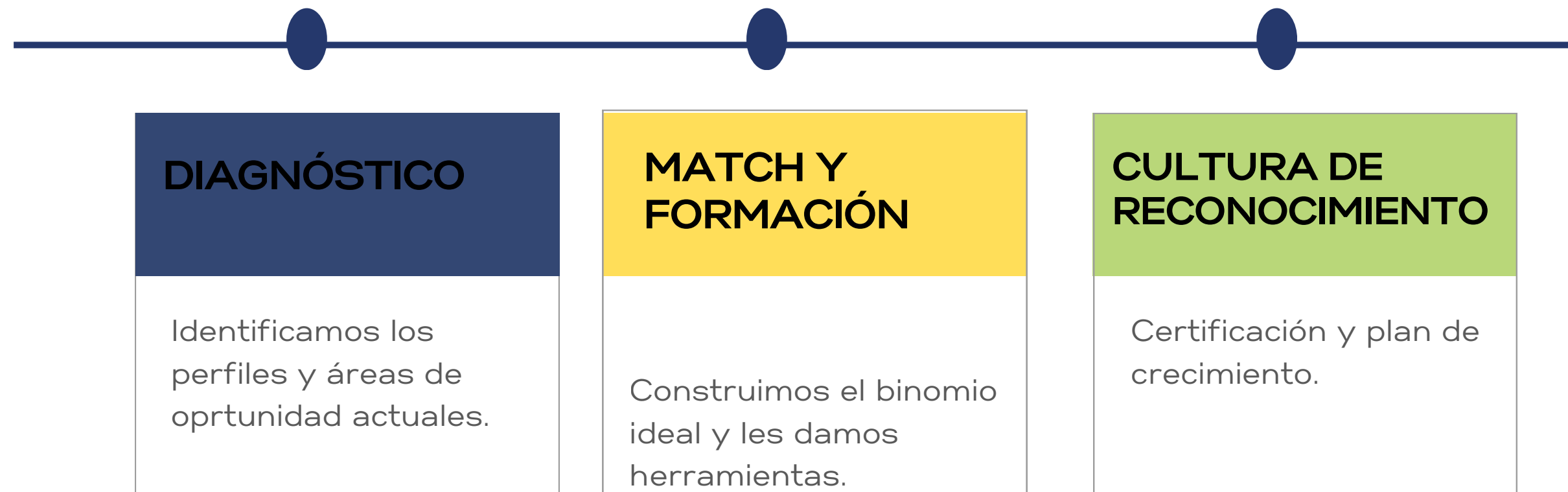
[www.reelsupport.com](http://www.reelsupport.com)

# CERTIFICACIÓN

→ ¿CÓMO LO HACEMOS?

El servicio al cliente no es solo un departamento dentro de las empresas; es el corazón de toda organización exitosa.

Con nuestra certificación buscamos mejorar el trato al cliente, y también construir un ambiente de trabajo positivo y colaborativo. Pero no basta con querer ofrecer un buen servicio; se necesita estructura, estrategia y preparación para convertir cada interacción en una oportunidad para sorprender, inspirar y conectar.





## ALGUNOS DE NUESTROS CURSOS

- SERVICIO AL CLIENTE & EXPERIENCIA DEL CLIENTE
1. Excelencia en Servicio al Cliente: Estándares y Ejecución
  2. Atención al Cliente Bajo Presión
  3. Manejo de Clientes Difíciles
  4. Customer Journey Mapping & Pain Points REEL
  5. Diseño de Experiencias WOW
  6. Atención Telefónica Profesional y Guionización Estratégica
  7. Ventas con Servicio: Modelo Consultivo
  8. Servicio al Cliente en Hospitales y Clínicas
  9. Servicio al Cliente para Escuelas: Papás–Alumnos–Docentes
  10. Auditoría Operativa REEL y Estándares de Servicio

### COMUNICACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL

11. Comunicación Asertiva y Conversaciones Difíciles
12. Comunicación Interna Efectiva (Motor Interno)
13. Gestión de Conflictos con el Método RESOLVER®
14. Construcción de Cultura de Accountability
15. Equipos de Alto Desempeño y Cohesión Organizacional

**Incluyen pretrabajo con RH o dirección**

### LIDERAZGO & DESARROLLO DE TALENTO

16. Liderazgo Emocional REEL: Regulación, Presencia y Coherencia
17. Liderazgo Situacional y Toma de Decisiones
18. Delegación Efectiva y Gestión del Tiempo Ejecutivo
19. Mentoría y Coaching para Líderes
20. Liderazgo 360°: Comunicación, Equipo y Estrategia
21. Gestión del Cambio y Adaptabilidad Organizacional
22. Feedback Asertivo y Desarrollo de Personas
23. Motivación, Reconocimiento y Salario Emocional

### BIENESTAR, EMOCIONES & CRISIS CORPORATIVA

24. Inteligencia Emocional Aplicada al Servicio y Liderazgo
25. Gestión del Estrés & Prevención de Burnout
26. Mindfulness Corporativo para Equipos Operativos
27. Duelo Corporativo & Acompañamiento Emocional en la Empresa
28. Acompañamiento en Cambios, Pérdidas y Transiciones Laborales
29. Cómo Sostener al Equipo en Momentos de Crisis
30. Cuidado del Motor Interno: Equipos que se Regulan y se Sostienen

### PRODUCTIVIDAD & EJECUCIÓN

31. Productividad Ejecutiva con la Matriz de Eisenhower
32. Organización Personal & Hábitos para Líderes
33. Reuniones Efectivas (menos tiempo, más resultados)
34. Objetivos, KPIs y Ejecución Estratégica para Equipos

# CONECTADOS



REEL®

**Promoda**  
OUTLET MULTIMARCAS

SPECIAL MOMENTS  
*Group*

**KIUBIX**

**Garuza**  
GRUPO FINANCIERO

**START**  
International

*La Rentería*  
DISEÑO • MOBILIARIO • ACCESORIOS

*Cigar Roller*  
EL PLACER DEL PURO

**AXIS**

**nenuco**

**KIIN ENERGY**

**JUSTINA**  
HACIENDA

Instituto  
de Corazón de  
Querétaro

**Carga-Aerea.com**

**ZAITHUN**  
JARDÍN DE EXPERIENCIAS

**TROIKA CLASSIC**

**MAHARAJA**  
BANQUETES & CATERING

**degasa**

historias especiales  
**LEAR**

**STI ELECTROMECHANICA**  
PLANTAS DE LUZ NEGRETE

**Dental  
Artec**  
Digital Lab


**Dra. Andrea Ramos Barocio**  
Dermatología, Cosmética y  
Calosidad

# REEL®

Especialistas en Servicio al Cliente.

En REEL creemos que ninguna estrategia funciona si no se sostiene sobre una base humana sólida. Por eso, nuestro enfoque no es solo operativo: es emocional, estructural y estratégico.

Nos encantaría la oportunidad de trabajar juntos y creemos que, con su colaboración y nuestro programa, lograremos elevar el servicio al cliente a un nivel que será reconocido y valorado por cada persona que cruce sus puertas. Estamos aquí para responder a cualquier pregunta y esperamos, con entusiasmo, la oportunidad de ser parte de su equipo.

 (442)3966178



[www.reelsupport.com](http://www.reelsupport.com)