



MG**Mini***lite*



**Protegido y Conectado,
dondequiera que Vaya**

Con tecnología **4G LTE**

¿Qué hay en la caja?



1 Botón de ayuda

2 Luz verde de llamada / Luz roja de batería

3 Altavoz

4 Micrófono

5 Puntos de carga metálicos

*Muñequera XL incluida en la parte inferior de la caja — Consulta la sección “Cómo cambiar tu muñequera”.

Luces indicadoras del dispositivo (alrededor del botón de ayuda)

Color del LED	Cuando Aparece	Qué Significa y Acción Necesaria
Rojo (Fijo) 	Mientras se carga	Cargando. Mantener en el cargador hasta que la luz se ponga verde.
Verde (Fijo) 	Completamente cargado en el cargador o si está fuera del cargador, se presionó el botón de ayuda y el dispositivo está conectado a nuestro Centro de Monitoreo.	El dispositivo está completamente cargado. Retirar del cargador o la llamada está conectada y un operador le ayudará.
Ámbar (Fijo) 	Dispositivo está arrancando (después de encenderlo con el botón de ayuda o colocarlo en el cargador)	El dispositivo está encendiendo. No se necesita acción.
Rojo (Parpadeo Lento) 	Batería por debajo del 20% (cuando está fuera del cargador)	Advertencia de batería baja. Escuchará: "La batería está muy baja, por favor cargue su dispositivo de inmediato" . Coloque el dispositivo en el cargador.
Verde (Parpadeo Lento) 	Dispositivo encendido y conectado a la red celular	Operación normal. No se necesita acción.
Ámbar (Parpadeo Lento) 	Dispositivo encendido pero no conectado a la red celular	Intenta moverte a una ubicación con mejor señal. Si el problema continúa, llama al Soporte para Miembros
Todos los Tres Colores 	Actualización de firmware	Tu dispositivo se está actualizando. No se requiere ninguna acción

Luz indicadora de la base de carga

Color del LED Qué significa y acción necesaria	
Verde (Fijo) 	El cargador está conectado correctamente y recibe energía. No se necesita acción.
Sin luz	El cargador no está conectado o no recibe energía. Verifique la fuente de alimentación y la conexión.

Limpieza de su dispositivo

Recomendamos que limpie su dispositivo semanalmente para asegurar una carga adecuada. Tome un paño suave, como un paño para limpiar gafas, y frote suavemente los pines metálicos de carga en el dispositivo y la base de carga para eliminar suciedad, aceite y escombros.

También puede rociar limpiador doméstico sobre el paño de limpieza para eliminar los escombros (no rocíe directamente sobre el dispositivo o la base de carga).

Cargando su dispositivo

IMPORTANTE: Cargue su dispositivo completamente antes de su primera prueba para asegurarse de que esté configurado y conectado.

Armar el cargador:

- Conecte el cable USB-C desde la base de carga al adaptador de corriente.
- Conecte el adaptador de corriente a un enchufe de pared que no esté controlado por un interruptor de luz para asegurar un suministro continuo de energía.

Verifique la luz indicadora verde en la base de carga:

- Una luz verde fija en la base de carga confirma que el cargador está conectado correctamente y recibiendo energía. Si no ve esta luz, verifique el enchufe y asegúrese de que todos los componentes estén conectados de manera segura.

Coloque el dispositivo en la base de carga:

- Alinee los pines metálicos de carga en la parte posterior de su dispositivo con los pines metálicos de carga en la base de carga.

- Escuchará un mensaje que dice **“Cargando”**, confirmando que el dispositivo está bien colocado.

Duración de la batería y recomendaciones de carga:

- Por favor, cargue su dispositivo a diario para asegurarse de que siempre tenga suficiente batería y esté listo para ayudar en caso de una emergencia.
- Recomendamos colocar el cargador en una mesa de noche u otro lugar de fácil acceso donde el dispositivo pueda permanecer cerca mientras se carga.



Cómo probar su dispositivo y pedir ayuda

Las pruebas regulares ayudan a garantizar que su dispositivo esté siempre listo para usarse. Se recomienda hacer una prueba **una vez al mes** para que se sienta seguro al usar su dispositivo en cualquier situación.

Cómo realizar una llamada de prueba

1. Mantén presionado el botón de ayuda durante tres segundos y luego suéltalo. El dispositivo dirá: **“Iniciando ayuda. Mantén presionado el botón de ayuda para cancelar.”** Tu dispositivo parpadeará en verde cada par de segundos mientras suena y dirá **“Llamada en curso”** hasta que la llamada se conecte. Una vez conectada, la luz se volverá verde fija y dirá: **“Llamada conectada.”**
2. Una vez conectado, se te preguntará si necesitas ayuda o si solo estás haciendo una prueba.
3. Si es una prueba, simplemente di **“Solo probando”** y sigue las indicaciones de voz. **Si no puedes responder o indicas que sí necesitas ayuda, nuestros operadores de emergencia disponibles las 24 horas te asistirán y te conectarán con la atención adecuada para cada situación, ya sea enviando servicios de emergencia o notificando a un contacto de emergencia.**

Si el dispositivo no se conecta correctamente durante una prueba, comuníquese con el Soporte para Miembros para obtener asistencia.

Cómo cambiar su pulsera

- Voltee su dispositivo para ver la parte inferior de la pulsera
- Deslice la barra de resorte hacia el centro para soltar la pulsera.
- Tire suavemente de la pulsera alejándola del dispositivo para retirarla.
- Alinee un extremo de la barra de resorte de la nueva pulsera con el punto de conexión en el dispositivo.
- Deslice la barra de resorte hacia adentro para asegurar la nueva pulsera en su lugar.

Su nueva pulsera debe quedar bien asegurada. Hay tutoriales en video disponibles en nuestro sitio de soporte si necesita ayuda adicional.



Encender y apagar su dispositivo

El dispositivo permanecerá encendido en todo momento, pero si alguna vez necesita apagarlo o volver a encenderlo, siga estos pasos:

Apagar su dispositivo

- Presione rápidamente el botón de ayuda cuatro veces seguidas (cada presión durando menos de 2 segundos).
- Escuchará un mensaje de audio confirmando que el dispositivo se está "Apagando".

Encender su dispositivo

Si acaba de apagar el dispositivo, espere al menos un minuto antes de encenderlo nuevamente.

- Presione y mantenga presionado el botón de ayuda durante 2-3 segundos, luego suéltelo.
- El dispositivo comenzará a arrancar y, una vez listo, escuchará un mensaje de "Dispositivo listo".
- Alternativamente, coloque el dispositivo en la base de carga y se encenderá automáticamente.

Si su dispositivo no se enciende como se espera, colóquelo en el cargador y verifique si aparece una luz verde para confirmar que está recibiendo energía. Si necesita ayuda, comuníquese con el soporte técnico.

Detección de Caídas

Si ha agregado la detección de caídas a su dispositivo, este lo conectará con nuestro equipo de monitoreo 24/7 cuando se detecte una caída. Si no puede responder, nuestro equipo enviará ayuda. Para verificar si la detección de caídas está habilitada o para agregarla, inicie sesión en su Portal Web o comuníquese con el soporte técnico.

Importante: Este dispositivo puede no detectar todas las caídas. Si se cae o necesita ayuda y puede hacerlo, siempre presione el botón de emergencia para solicitar asistencia.

Cancelar una falsa alarma

- Presione y mantenga presionado el botón de ayuda hasta que escuche **"Llamada cancelada"**.
- Si no escucha este mensaje, la llamada continuará hacia el equipo de monitoreo, donde podrá informarles que fue una falsa alarma y que no necesita ayuda.

Para más información e instrucciones de prueba segura, visite nuestro sitio de soporte para tutoriales en video.

Cosas que debe saber

Portal Web y Aplicación Móvil Conectados

Su dispositivo viene con un portal web y una aplicación móvil, donde puede:

- Actualizar su información personal y gestionar los contactos de emergencia: agregar, reordenar y configurar las preferencias de notificación.

- Verificar la duración de la batería y el estado de la red celular para asegurarse de que su dispositivo esté listo.
- Contar sus pasos y acceder a funciones adicionales.

Para comenzar, escanee el código QR en la parte posterior de este manual para obtener más soporte del portal y las instrucciones de configuración.

Cobertura: Este producto requiere una cobertura celular adecuada para funcionar correctamente. Es importante probar el dispositivo para saber si funciona en su área. Si experimenta problemas de cobertura, comuníquese con el soporte técnico de inmediato.

Resistente al agua: Su dispositivo es resistente al agua IP67, lo que significa que es seguro usarlo en la ducha y mientras se lava las manos. Sin embargo, no debe sumergirse en agua por períodos prolongados, como en una bañera o piscina.

Si su dispositivo se moja, séquelo suavemente con una toalla para eliminar el exceso de humedad.

Marcapasos: Las personas con marcapasos deben consultar a sus médicos y revisar sus materiales sobre interacciones con teléfonos móviles, y tomar las mismas precauciones que los materiales recomiendan para este dispositivo.