



#EXTERNO.CONFIDENCIAL

CARTILHA REDE PARCEIRA

# Prospecção Assistida



JUN 2026 | GEHAP  
v. 001



# Sobre o Modelo Prospecção Assistida no RCB

**O foco da Rede Parceira é na prospecção e orientação aos clientes**, esclarecendo condições do produto e apoiando a jornada de contratação, que será realizada pelo próprio cliente

- **Apoio ao cliente** para simulação, verificação de elegibilidade da renda e do imóvel, escolha dos serviços e demais orientações para início da jornada via Hotsite <https://reformacasabrazil.caixa.gov.br/>
- Orientações para formalização da **contratação via AppCaixa**
- Orientações sobre **procedimentos e prazos para envio das fotos ("antes e depois")**
- Orientações sobre conformidade, **liberação dos recursos e pagamento das prestações**
- **Importante esclarecer ao cliente que se trata de uma linha de crédito, sendo necessário** manter o pagamento das prestações

# Passo a passo para o cliente contratar

## 1. Acesse o site oficial

Vá para:

<https://reformacasabrasil.caixa.gov.br/>

- Clique em **“Simule e contrate”** no site inicial e informe os dados para a simulação.



## 2. Confira os dados da simulação

Altere o prazo se necessário, verifique os Custos do empréstimo e clique em "Solicite o empréstimo"

**CAIXA** | Reforma Casa Brasil

v1.2.9.0

### Dados da simulação

Valor solicitado  
**R\$ 50.000,00**

---

Disponível para você  
**R\$ 50.000,00**

---

O valor disponível pode variar de acordo com a sua renda  
**Renda: R\$ 13.000,00**

---

### Parcelamento

Prestação  
**72x de R\$ 974,39**

**Alterar** 


**CAIXA** | Reforma Casa Brasil

v1.2.9.0


### Custos do empréstimo

Valor total a pagar  
**R\$ 70.156,08**


---

Custo efetivo total   
**0,99% ao mês (12,55% ao ano)**


---

Taxa de juros   
**0,99% ao mês (11,88% ao ano)**

---

 **Importante**

- Os valores apresentados são aproximados e representam apenas uma simulação. As

**Solicite o empréstimo** 

**Voltar**

### 3. Informe o CPF e o telefone celular

Clique em continuar para o recebimento do código, informe o código recebido e clique em continuar. Caso não receba o código, oriente o cliente a atualizar os dados cadastrais no APP CAIXA ou em uma agência.

**CAIXA** | Reforma Casa Brasil v1.2.9.0

#### Dados do solicitante

Informe os seus dados

**CPF**  
Ex.: 000.000.000-00

**Celular**  
Ex.: (00) 00000-0000

**Já recebi o código**

Continuar

Voltar

**CAIXA** | Reforma Casa Brasil v1.2.9.0

#### Validação do código

Informe o código de segurança recebido via SMS enviado para seu celular

Informe o código de segurança

**Código recebido**  
Ex: 123456

 O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até **24 horas**

Continuar

Voltar

**Atenção**

- Se você não recebeu o código, atualize seus dados cadastrais no App CAIXA ou em uma agência para continuar.

**Não recebi o código**

## 4. Preencha os dados do imóvel

**Localização** (área urbana ou rural);

**Destinação** (residencial, comercial ou misto);

← Reforma



### Vamos começar!

Responda algumas perguntas simples sobre a estrutura do imóvel que vai reformar e o local onde ele está.

5 perguntas

1 minuto

#### ⓘ Importante

- Você pode contratar o empréstimo mesmo que o imóvel ou o contrato de aluguel não estejam em seu nome.
- Responda as perguntas com atenção. **Todas as informações devem ser verdadeiras.** Elas são de sua responsabilidade.

Começar

Sair da solicitação

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

### Sobre o imóvel

Onde está localizado o imóvel?

Cidade

Área urbana.

Área Rural

Roça, sítio, fazenda, chácara, entre outros.

Destinação do imóvel ⓘ

Selecione

Continuar

Voltar

## 4. Preencha os dados do imóvel

- **Problemas recorrentes** (enchente, alagamento, deslizamento, rachaduras etc.);
- **Situação** (perto de água, dentro de parque etc.);
- **Proximidade** (rodovias, linhas de transmissão etc.);

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

### Sobre o imóvel

O imóvel já teve algum desses problemas mais de uma vez?  
Você pode marcar mais de uma opção

Enchente  
Quando a água invade a casa e pode estragar móveis ou eletrodomésticos

Alagamento ou Enxurrada  
Água acumulada ou correnteza invadindo a casa

Deslizamento  
Quedas de terra ou pedras perto da casa

Rachaduras no terreno  
Fissuras no solo ou nas paredes

Sistemas de alerta de risco  
Sirenes ou avisos frequentes de perigo

Orientação da Defesa Civil  
Pedidos repetidos para sair da área

Nenhuma das anteriores  
Se sua casa não tem esses problemas de forma recorrente

[Continuar](#)

[Voltar](#)

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

### Sobre o imóvel

O imóvel está em alguma dessas situações?  
Você pode marcar mais de uma opção

Perto de rio, nascente, lago, córrego ou represa  
Até 30 metros (até 30 passos largos)

Dentro de parque, reserva ou mata nativa preservada  
Área oficialmente protegida

Cercada por mata ou floresta  
Muito mato ao redor, quase sem casas ou ruas próximas

Em área de proteção ambiental (APA ou APP)  
Já foi informado que o local faz parte dessa área

Embargo ou multa por questão ambiental  
O imóvel já recebeu multa ou ordem para parar obras por questões ambientais

Nenhuma das anteriores  
Marque aqui se nunca teve ou se teve só uma vez algum desses problemas

[Continuar](#)

[Voltar](#)

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

### Sobre o imóvel

Seu imóvel está perto de algum desses lugares?  
Você pode marcar mais de uma opção

Rodovias, ferrovias, linhas de trem ou gasodutos  
Até 15 metros (até 15 passos largos)

Linhas de transmissão ou torres de alta tensão  
Até 30 metros (até 30 passos largos)

Área proibida para construir  
Construções de grande porte bem próximas

Nenhuma das anteriores  
Marque aqui se o imóvel não está perto de lugares como os listados acima


[Continuar](#)

[Voltar](#)

## 5. Escolha os serviços que deseja fazer

- Selecione os serviços da lista oficial:

← Reforma



### Quais serviços você quer fazer?

Escolha até **3 serviços** para deixar o seu imóvel do jeito que você sonhou

- Escolha com calma**  
Uma rachadura pequena é diferente de consertar a parede toda. Avalie o que realmente precisa para não gastar mais do que necessário.
- Pesquise o preço**  
Antes de finalizar sua solicitação, verifique o orçamento com a pessoa responsável pela reforma e pesquise os preços nas lojas. Considere todos os custos envolvidos, como materiais, mão de obra e imprevistos.
- Conheça suas finanças e planeje sua reforma**  
Liste os valores, o que você recebe e o que gasta todo mês, para definir o valor que você pode comprometer com a reforma. Evite surpresas e o endividamento desnecessário.
- Combine o pagamento**  
O valor será liberado em **duas partes**: uma antes de começar a reforma e a outra após a conclusão.  
  
Combine tudo com antecedência com a pessoa responsável pela reforma para garantir tranquilidade.
- Reforme com segurança**  
Procure um profissional habilitado para planejar sua reforma e seguir as normas técnicas. Escolha materiais certificados, como os que têm selo do INMETRO ou sejam de empresas qualificadas nos [Programas Setoriais de Qualidade](#), para garantir a segurança da sua obra.

Continuar

Voltar

← Reforma

1 Seu imóvel — 2 Você

### Quais serviços você quer fazer?

Escolha até **3 serviços**

Faça escolhas conscientes. Avalie o impacto de cada serviço no seu orçamento.

- Pequenas instalações ou substituições  
Instalar ou substituir maçanetas, torneiras, sifões, chuveiros, tomadas, luminárias, lâmpadas e outros
- Elétrica  
Instalar ou substituir fios, quadro de energia e entrada de luz
- Hidráulica  
Instalar ou substituir tubulação de água ou esgoto, caixa d'água e fossa
- Impermeabilização  
Impermeabilizar pisos, lajes, paredes e/ou muros
- Revestimento  
Instalar ou substituir pisos e/ou azulejos
- Reboco e pintura  
Rebocar e/ou pintar paredes, tetos e/ou muros
- Portas e janelas  
Instalar ou substituir portas e/ou janelas.
- Telhado ou forro  
Instalar, substituir ou reparar telhado e/ou forro.
- Segurança e acessibilidade  
Instalar ou substituir rampas, barras de acessibilidade, proteção de escadas e/ou varandas
- Fotovoltaico ou aquecimento solar  
Instalar placas solares para geração de energia elétrica e/ou aquecimento de água.
- Novo cômodo  
Construir quarto, sala, banheiro, cozinha e área de serviço
- Cômodo existente

Continuar

Voltar

## 6. Digite o valor estimado da reforma (entre R\$ 10 e 50 mil).

**CAIXA** | Reforma Casa Brasil

v1.2.9.0

1 Seu imóvel ————— 2 Você

### Sobre sua reforma

Qual o valor estimado da obra?

Valor da obra (R\$)

R\$ 50.000,00

Valor entre R\$ 10.000 e R\$ 50.000.

**i** Importante

- Inclua neste valor todos os custos que planejou para a reforma, como materiais e mão de obra.

**Continuar**

**Voltar**

## 7. Informe dados sobre a sua renda:

- **Tipo** (formal ou informal);

16:03 5G 18%

CAIXA | Reforma Casa Brasil

Seu imóvel ————— 2 Você

### Sobre você

Informe os seus dados

**Tipo de renda**

Formal  Informal

Continuar

Voltar

abrazil.caixa.gov.br

- **Ocupação;**
- **Renda individual bruta;**
- **Renda familiar.**

CAIXA | Reforma Casa Brasil

Seu imóvel ————— 2 Você

### Sobre você

Informe os seus dados

**Tipo de renda**

Formal  Informal

**Ocupação**

Selecione ▾

**Renda individual bruta**

R\$ 0,00

**Renda familiar** Soma dos valores

R\$ 0,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios, etc.)

Continuar

Voltar

CAIXA | Reforma Casa Brasil

Seu imóvel ————— 2 Você

### Sobre você

Informe os seus dados

**Tipo de renda**

Formal  Informal

**Ocupação**

Selecione ▾

**Renda individual bruta**

R\$ 0,00

**Renda familiar** Soma dos valores

R\$ 0,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios, etc.)

Continuar

Voltar

7.1 Se o proponente for a **única pessoa** responsável pelas despesas da casa, a informação da renda deve ser repetida nos dois campos.

← Reforma

1 Sua casa — 2 **Você** —

## Sobre você

Informe os seus dados ⓘ

### Tipo de renda

Formal  Informal

### Ocupação ⓘ

Vendedor ▾

### Renda individual bruta

R\$ 1.450,00

### Renda familiar Soma dos valores

R\$ 1.450,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios etc.)

7.2 Se a renda individual e familiar for diferente, se trata de um **grupo familiar** – existem mais pessoas além do proponente com renda e que são responsáveis pelas despesas da casa.

- Preencha os CPFs dos outros familiares com renda.
- Confirme se deseja ou não usar a renda do grupo familiar.
- Preencher estado civil

**CAIXA** | Reforma Casa Brasil

1 Seu imóvel ————— 2 **Você**

### Sobre você

Informe os seus dados

**Tipo de renda**

Formal  Informal

**Ocupação**

ADMINISTRADOR

**Renda individual bruta**

R\$ 2.000,00

**Renda familiar** Soma dos valores

R\$ 5.000,00

Informe o valor total que a sua família recebe por mês, somando o que todas as pessoas da casa ganham (salário, aposentadoria, benefícios, etc.)

**Insira aqui o CPF dos familiares**

Ex.: 000.000.000-00

+ Adicionar familiar

**Deseja usar a renda de um ou mais familiares para obter o crédito?**

Sim

Não

Continuar

Voltar

← Reforma

1 Sua casa 2 **Você**

### Sobre você

Informe os seus dados ①

**Estado civil**

Selecione

Continuar

Voltar

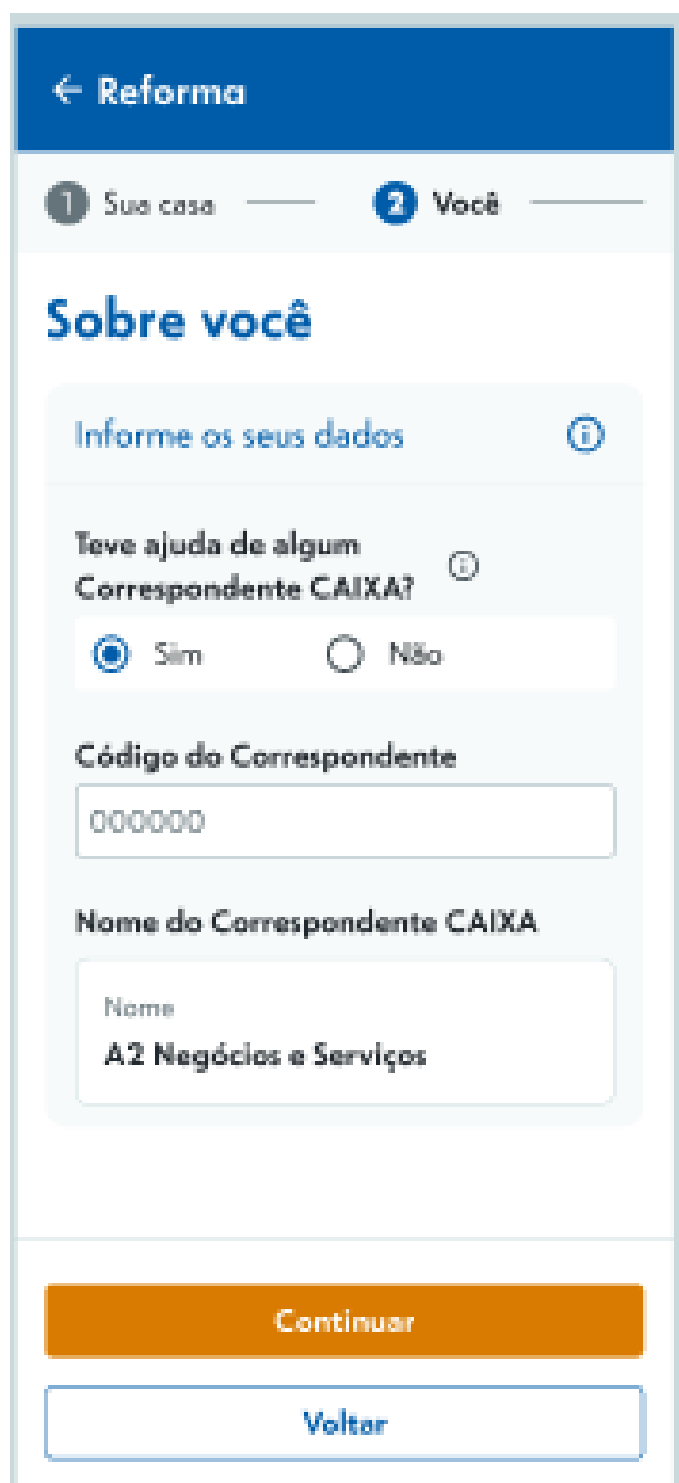
## DICAS SOBRE RENDA

### Renda de enquadramento é diferente de renda para tomada do crédito!

- **Renda de enquadramento:** somatório das rendas dos integrantes do grupo familiar (campo "renda familiar" na simulação no hot site)
- **Renda para tomada do crédito:** renda utilizada para definição da capacidade de pagamento de quem vai tomar o financiamento ("Renda individual bruta" na tela "Sobre Você" do hot site, para contratação digital)

## 8. Informe o Código do Correspondente

Quando o cliente digitar um código válido de CCA/UL o nome será validado e exibido logo abaixo



← Reforma

1 Sua casa — 2 Você

### Sobre você

Informe os seus dados ⓘ

Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA? ⓘ

Sim  Não

Código do Correspondente

000000

Nome do Correspondente CAIXA

Nome  
A2 Negócios e Serviços

Continuar

Voltar

### **Importante!**

O código do Parceiro deverá ser incluído sem o DV.

Esperar aparecer o nome do Parceiro para confirmar

# 9. Confira se as informações estão corretas, e clique em “Estou de acordo com os termos e autorizações para consultas.”

← Reforma

## Confira se todas as informações estão corretas

Se precisar, você pode voltar e ajustar os dados antes de confirmar

Resumo dos dados [Alterar](#)

CPF	[REDACTED]		
Celular	[REDACTED]		
Estado civil	Solteiro		
Ocupação	Vendedor	Tipo ocupação	Formal
Renda individual	R\$ 1.450,00	Renda Familiar	R\$ 1.450,00

Serviços [Alterar](#)

Hidráulica	
Paredes/Pisos	
Acabamento de paredes	
Valor da obra (R\$)	10.000,00

Sobre o imóvel [Alterar](#)

- Casa está em **Área urbana**
- Destinação do imóvel **Residencial**
- Isso aconteceu mais de uma vez no imóvel **Enchente Deslizamento**
- A casa está em situação **Dentro de parque, reserva ou mata nativa preservada** Em área de proteção ambiental (APA ou APP)
- A casa está perto de **Área proibida para construir**

**Estou de acordo com os termos e autorizações para consultas.**

Enviar solicitação

Voltar

← Reforma



## Como meus dados serão usados?

Concordando com os termos, você:

- Autoriza a CAIXA a usar seus dados para fazer ofertas personalizadas e adequadas às suas necessidades.
  - Autoriza a CAIXA a consultar seus dados cadastrais no sistema sobre crédito do Banco Central (SCR BACEN).
  - Autoriza a CAIXA a enviar mensagens via SMS, WhatsApp, e-mail e notificação com informações do seu interesse.
  - Autoriza a CAIXA a acessar seus dados de recolhimento do FGTS para fins de verificação do enquadramento da sua renda familiar no Reforma Casa Brasil.
- [Ler o termo completo](#)
- Declaro que nasceu e tem domicílio fiscal apenas no Brasil.
  - Declaro que é responsável pelos seus atos.
  - Declaro que não é pessoa exposta politicamente (PEP).

Voltar

## 10. Envie a solicitação e aguarde.

Em breve você receberá um SMS.

← Reforma

### Solicitação enviada com sucesso!



Tudo certo! Recebemos seus dados e a CAIXA já está cuidando da análise. Em breve você poderá conferir o resultado.



#### Instrução para acompanhamento

- Você pode acompanhar sua solicitação online, pelo portal [Reforma Casa Brasil | CAIXA](#). Basta acessar a opção Acompanhar minha solicitação.
- Assim que a análise for concluída, você receberá uma mensagem com o resultado em até 48h.
- Enquanto sua análise está em andamento, organize suas finanças com a ajuda da CAIXA. Acesse [Educação Financeira | CAIXA](#).

Entendi

## Para acompanhar a sua solicitação

- Você pode acessar novamente o site

<https://reformacasabrasil.caixa.gov.br/>

Na opção **“Acompanhar solicitação”**

- Ou acessar o APP CAIXA, no menu **Reforma Casa Brasil | Solicitar/Acompanhar Proposta.**



The screenshot shows the CAIXA app interface. At the top, there is an orange button labeled "Quero contratar". Below this, there are three main sections, each with an image and a description:

- Faça sua simulação**: Accompanied by an image of a man and a woman looking at a laptop. The text says: "Veja se a prestação cabe no seu orçamento, como os juros influenciam o valor final e decida com segurança e tranquilidade."
- Quero reformar**: Accompanied by an image of a man and a woman looking at a laptop. The text says: "Responda algumas perguntas simples sobre a estrutura do imóvel que vai reformar e o local onde ele está."
- Acompanhar sua solicitação**: Accompanied by an image of a man and a woman looking at a laptop. The text says: "Acompanhe o andamento da sua solicitação". This option is highlighted with a large orange hand icon pointing to it.

At the bottom left, there is a blue circular icon with a white house and a checkmark. At the bottom right, there is a blue triangle icon with the text "Topo".

## 11. Aguarde a análise de crédito

A CAIXA fará a avaliação e, se aprovado, você poderá assinar o contrato digitalmente.

**ATENÇÃO:** o prazo para análise de crédito é de 48 horas

[← Reforma](#)

### Situação da solicitação



Aprovado



#### Sua solicitação foi aceita

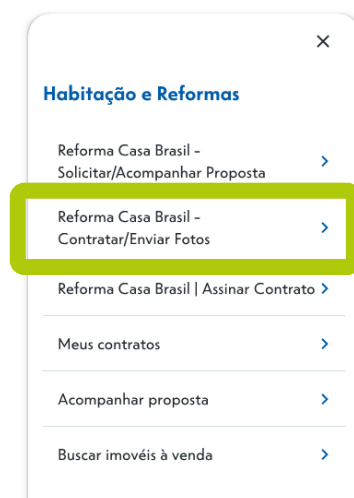
Você se enquadra nas regras do programa. Acesse o App CAIXA, opção Habitação e Reforma para seguir com a proposta.

[Acessar aplicativo CAIXA](#)

[Simular reforma](#)

## 12. Acesse o APP para enviar as fotos

Você deve acessar o App CAIXA, no Menu **“Habitação e Reformas”**, opção **Reforma Casa Brasil | Contratar/Enviar Fotos**



## 13. Defina o crédito para sua reforma, ajuste os valores ou parcelas e confirme a proposta.

Nesta tela, o valor apresentado já é o aprovado para você de acordo com a análise de crédito.

← Reforma

### Existem propostas aprovadas para você!

Com base na sua capacidade de pagamento, temos uma proposta aprovada para você

Confira, ajuste e contrate

 **R\$ 10.000,00** >

Pague em **60x** de **R\$ 257,76**

---

1,22% a/m  melhor opção

Fechar

← Reforma

### Detalhe da proposta

Confira todos os valores, ajuste conforme sua necessidade e siga com a contratação

 **R\$ 10.000,00**

Pague em **60x** de **R\$ 257,76**

 Parcelamento 

Prestação **60x de R\$ 257,76**  Alterar

Primeira parcela  
**25/10/2025**

% Custos do empréstimo 

Valor total a pagar  
**R\$ 14.453,08**

Custo efetivo total  
**2,47% ao mês (12,55% ao ano)** 

Taxa de juros  
**1,20% ao mês (12,55% ao ano)** 

Contratar este

Voltar


É possível **alterar este valor** para menos ou ajustar a **quantidade de prestações**, caso julgue necessário

← Reforma

### Confira se todas as informações estão corretas

Se precisar, você pode voltar e ajustar os dados antes de confirmar

Valores

 **R\$ 10.000,00**  
Vou pagar em **60x** de **R\$ 257,76**

Serviços

- Hidráulica
- Paredes/Pisos
- Acabamento de paredes

**Confirmar**

Voltar e editar proposta

← Reforma

### Alterar valores

Informe os dados

Valor total  Parcela

**Valor da obra (R\$)**  
  
Valor entre R\$ 5.000 e R\$ 30.000

**Prazo para pagamento** em meses

**Importante**

- Inclua a prestação no seu orçamento. Atrasos podem gerar custos extras.

**Recalcular**

**Voltar**

← Reforma

### Alterar valores

Informe os dados

Valor total  Parcela

**Valor da parcela (R\$)**  
  
Valor mínimo de R\$ 100,00

**Prazo para pagamento** em meses

**Importante**

- Inclua a prestação no seu orçamento. Atrasos podem gerar custos extras.

**Recalcular**

**Voltar**

## 14. Confirme o endereço da reforma e a conta para crédito do valor


Caso seu endereço não apareça na lista, faça sua atualização cadastral no App CAIXA, Menu “**Meu Perfil**” – “**Atualizar cadastro**” e depois retorne a jornada de contratação.


← Reforma


### Confirmação do endereço

Selecione o endereço do imóvel

Qual é o endereço da reforma?

 SQSW 300 Bloco A, Setor Sudoeste, Brasília, DF

 Rua da Graça, nº 121/127 - Bom Retiro - SP

 **Aviso**

- Caso não seja em um desses endereços, faça a atualização cadastral aqui mesmo no aplicativo e retorne após para a contratação.

**Confirmar**


Voltar e editar proposta


← Reforma

### Escolha a sua conta CAIXA

O valor será creditado nesta conta

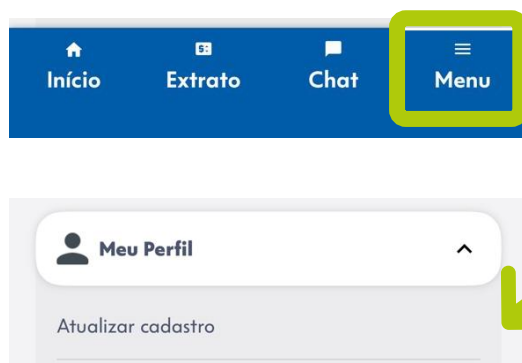
Em que conta você quer receber?

 Ag. 1234  
Op. 4809  
Cc.999999999-9

 Ag. 4940  
Op. 3702  
Cp.999999999-9

**Confirmar**

Voltar e editar proposta



## 15. Informe o código do CCA/UL, caso não tenha sido informado antes

← Reforma

### Correspondente CAIXA

Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA? ⓘ

Sim  Não

Confirmar

Voltar e editar proposta

← Reforma

### Correspondente CAIXA

Teve ajuda de algum Correspondente CAIXA? ⓘ

Sim  Não

Código do Correspondente

000000

Confirmar

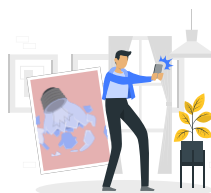
Voltar e editar proposta

# 16. Envie fotos do imóvel

Tire fotos dos ambientes que serão reformados (antes da obra).

Envie pelo App CAIXA.

← Reforma



Muito bem! Vamos seguir com as fotos do local da reforma

Tire fotos dos locais onde serão feitos os serviços que você escolheu

**Dicas importante para as fotos**

- 1 Se possível, tire as fotos durante o dia, com boa iluminação;
- 2 Foque no local onde o serviço será feito. Mostre o espaço com clareza;
- 3 Tire 2 fotos de cada lugar onde serão feitos os serviços. Isso ajuda a comprovar a sua necessidade.

Continuar

Voltar

← Reforma

## Hora da foto

Tire 2 fotos de cada lugar onde serão feitos os serviços que você escolheu

Serviços

Hidráulica



Paredes/Pisos



Acabamento de paredes



Confirmar

Voltar

## Hora da foto

Tire a foto do local onde será feito o serviço

Hidráulica



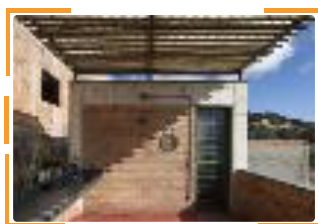
Tirar foto

Voltar

## Confira a foto

Verifique se a foto está em boa qualidade

Hidráulica



Confirmar

Tirar novamente

← Reforma

## Hora da foto

Tire 2 fotos de cada lugar onde serão feitos os serviços que você escolheu

Serviços

Hidráulica



Paredes/Pisos



Acabamento de paredes



Confirmar

Voltar

← Reforma

## Fotos reenviadas com sucesso!



A CAIXA recebeu suas novas imagens e elas serão encaminhadas para nova análise.

**Instrução para acompanhamento**

- Você pode acompanhar sua solicitação online, pelo portal [Reforma Casa Brasil | CAIXA](#). Basta acessar a opção Acompanhar minha solicitação.
- Assim que a análise for concluída, você receberá uma mensagem com o resultado em até 72h.
- Enquanto sua análise está em andamento, organize suas finanças com a ajuda da CAIXA. Acesse [Educação Financeira | CAIXA](#).

Entendi

## 17. Assine seu contrato

Após as fotos aprovadas seu contrato está pronto para ser assinado.

Acesse o menu Menu **“Habitação e Reformas”**, opção **“Reforma Casa Brasil | Assinar contrato”**.



### Confirme os dados do empréstimo

Empréstimo	
Valor a contratar	R\$ 8.000,00
Taxa de juros	1,2% ao mês
Custo efetivo total	34% ao ano
Sistema de amortização	SAC

Detalhes do contrato	
Valor a contratar	R\$ 8.000,00
Parcelas	44x R\$ 800,00
Valor total parcelado	R\$ 35.200,00
Taxa de juros	1.2% ao mês
Custo efetivo total	34% ao ano

Assinar contrato

Voltar

### Termos de contratação

Autorizo o débito da parcela do limite da minha conta quando não tiver saldo

Declaro que li e estou de acordo com:   
[Contrato de Empréstimo Reforma Casa Brasil](#)

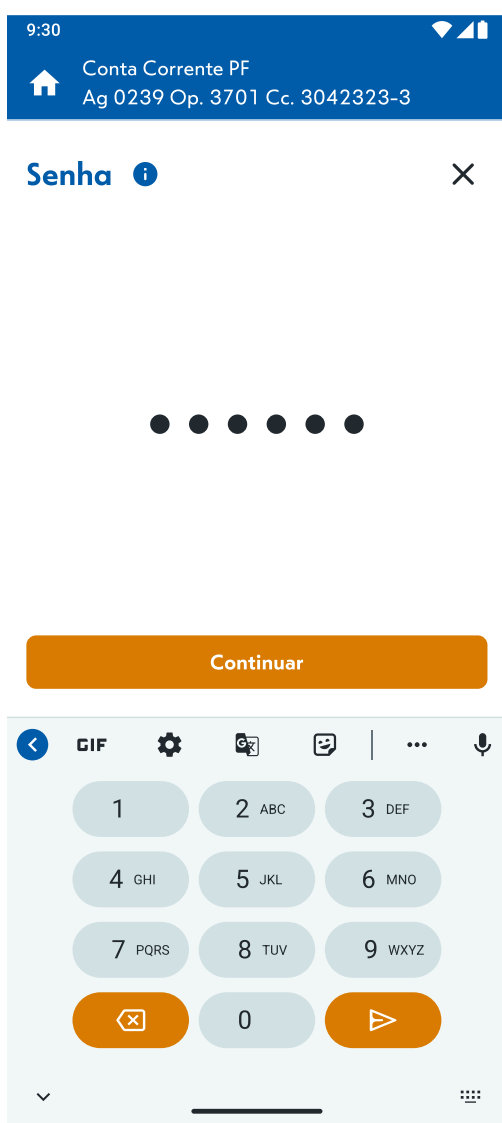
**! Importante**

- No caso de atraso no pagamento das parcelas haverá cobrança de juros e correção monetária
- É garantido o direito à desistência da contratação pelo prazo de 7 dias CORRIDOS mediante devolução dos valores concedidos
- Ao continuar declaro que não estou em situação de endividamento excessivo e que o pagamento dos valores devidos não compromete a renda mínima necessária

Contratar

Fechar

Utilize sua senha de transações para realizar a assinatura do contrato.



## 18. Receba os recursos

O valor será liberado em duas etapas:

- 90% na contratação
- 10% após envio das fotos da reforma concluída

← Reforma



### Aguardando as fotos da reforma pronta

Quando terminar a obra, envie as fotos da reforma pronta para receber os 10% restantes do valor.



#### Importante

Você tem até 55 dias após a assinatura do contrato para enviar as fotos da reforma pronta.

Fique atento ao prazo para evitar problemas como:

- Multa de 2%
- Restrições no seu cadastro

Enviar fotos da reforma pronta

Voltar

#### **Importante!**

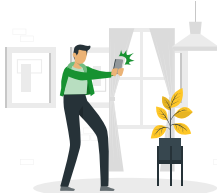
Os pagamentos das prestações devem estar em dia para o recebimento da segunda parcela.

## 19. Realize a obra

- Você terá até 55 dias para concluir a reforma.
- Após isso, envie as fotos do “depois” para liberar o restante do crédito.

Você deve acessar o App CAIXA, no Menu **“Habitação e Reformas”**, opção **Reforma Casa Brasil | Contratar/Enviar Fotos**

← Reforma



**Muito bem! Vamos seguir com as fotos da reforma pronta**

Tire fotos dos locais onde foram feitos os serviços que você escolheu

**Dicas importante para as fotos**

- 1 Se possível, tire as fotos durante o dia, com boa iluminação;
- 2 Foque no local onde o serviço foi feito. Mostre o espaço com clareza;
- 3 Tire 2 fotos de cada lugar onde foram feitos os serviços. Isso ajuda a comprovar a realização da reforma.

**Continuar**

**Voltar**

← Reforma

### Fotos da reforma

Tire 2 fotos de cada lugar onde foram feitos os serviços que você escolheu

Serviços


- Hidráulica   
**Foto 1** **Foto 2**
- Paredes/Pisos   
**Foto 1** **Foto 2**
- Acabamento de paredes   
**Foto 1** **Foto 2**

**Confirmar**

**Voltar**

← Reforma

### Fotos da reforma pronta enviadas com sucesso!



A CAIXA recebeu suas imagens e elas serão encaminhadas para análise.

**Instrução para acompanhamento**

- Você pode acompanhar sua solicitação online, pelo portal [Reforma Casa Brasil | CAIXA](#). Basta acessar a opção Acompanhar minha solicitação.
- Assim que a análise for concluída, você receberá uma mensagem com o resultado em até 72h.
- Enquanto sua análise está em andamento, organize suas finanças com a ajuda da CAIXA. Acesse [Educação Financeira | CAIXA](#).

**Entendi**

## 20. Pagamento

A primeira parcela vence 30 dias da data de contratação e será debitada na mesma conta informada para crédito dos recursos. O cliente deve ser orientado a manter os pagamentos em dia.



REFORMA CASA

**BRASIL**

**Dúvidas Frequentes**

## **1. O que é o programa Reforma Casa Brasil?**

O Programa Reforma Casa Brasil é uma linha de crédito da CAIXA destinada a famílias com renda mensal bruta de até R\$ 13.000,00, residentes em área urbana, que desejam reformar sua casa para melhorar a qualidade de vida.

Com o programa, é possível investir em conforto, segurança, acessibilidade e condições de moradia mais dignas, realizando melhorias como pintura, troca de telhado, construção de novos cômodos, instalação de energia solar, entre outras opções. O valor do crédito varia de R\$ 10.000,00 a R\$ 50.000,00.

## 2. O que o cliente precisa para poder participar?

O cliente precisa:

- Ter renda familiar de até R\$ 13.000,00 por mês (a renda familiar é a soma do que todo mundo que mora com você ganha).
- Passar por uma análise de crédito realizada pela CAIXA.
- A casa ou apartamento não pode estar em área de risco (como enchente, deslizamento ou rachadura no terreno).
- Também não pode estar perto de rios, matas, rodovias, torres de energia ou ser uma construção com restrições. Imóvel em construção com restrição é aquele que ainda está em fase de obras e apresenta problemas técnicos graves na sua estrutura física — como fundações comprometidas, paredes instáveis ou ausência de elementos essenciais à segurança. Essas restrições indicam que o imóvel não está apto para ser habitado com segurança, nem para receber melhorias.

### **3. Tem idade limite para contratar?**

Não é possível fazer o financiamento quando a idade da pessoa, somada ao tempo do contrato, passa de 80 anos.

### **4. Se a pessoa recebe o bolsa família, pode contratar este empréstimo?**

Quem recebe programa social também passa por análise de crédito, como qualquer cliente. A avaliação é feita com base no perfil completo da pessoa e da família.

### **5. O que é possível fazer com o dinheiro?**

Você pode escolher até 3 serviços da lista abaixo:

- Trocar chuveiro, torneira, lâmpada, tomada.
- Arrumar parte elétrica ou hidráulica.
- Pintar, rebocar, colocar piso ou azulejo.
- Trocar portas, janelas, telhado, forro.
- Instalar energia solar.
- Construir ou reformar cômodos.
- Melhorar acessibilidade com rampas, corrimão, barras de apoio.

## **6. É possível usar o financiamento Reforma Casa Brasil para mão de obra também ou apenas materiais?**

É possível usar o valor do Reforma Casa Brasil para mão de obra, materiais de construção, projetos e orientação técnica.

## **7. É possível incluir outros produtos no mesmo contrato do Reforma Casa Brasil, como móveis planejados ou eletrodomésticos?**

Não. O valor do empréstimo deve ser utilizado para a mão de obra, materiais de construção, projetos e orientação técnica nos 3 serviços escolhidos na contratação.

## **8. É necessário ter conta na CAIXA?**

É obrigatório ter conta na CAIXA para contratar o Reforma Casa Brasil. Pode ser conta corrente ou poupança.

Caso você ainda não tenha uma conta na CAIXA, será necessário abrir uma para finalizar a contratação. Pode ser conta CAIXA Tem, desde tenha feito o upgrade na conta.

Porém, é possível submeter o cadastro à aprovação do crédito antes de abrir a conta.

## **9. A conta na CAIXA precisa estar no nome de todas as pessoas da família que participaram da composição da renda?**

Não. A conta pode estar no nome de qualquer participante que compõe a renda familiar.

## **10. O empréstimo do Reforma Casa Brasil pode ser pago por boleto?**

O empréstimo do Reforma Casa Brasil não pode ser pago por boleto. As prestações mensais devem ser pagas através do débito na conta na CAIXA.

## **11. Posso usar o CAIXA Tem para solicitar o empréstimo?**

É possível usar o app CAIXA ou CAIXA Tem para solicitar o empréstimo Reforma Casa Brasil, no menu "Reforma Casa Brasil | Solicitar/Acompanhar Proposta".

Você será direcionado ao site <https://reformacasabrasil.caixa.gov.br/>, para verificação prévia dos critérios de elegibilidade, clicando no menu "Quero reformar".

### **13. O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil é depositado na conta do cliente ou pago diretamente à loja?**

O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil é depositado na conta CAIXA. Inicialmente, são liberados 90% do valor contratado e, após a conclusão da reforma e o envio das fotos comprovando a obra, os 10% restantes são creditados.

O cliente pode utilizar o dinheiro por meio de transferência de recursos diretamente à loja (por exemplo Pix) ou pagamento com cartões.

Para receber os 10% restantes o cliente deverá estar em dia com o pagamento das prestações.

### **14. Precisa ter crédito aprovado para contratar o Reforma Casa Brasil?**

Sim, você precisa ter o crédito aprovado para contratar o Reforma Casa Brasil. Será realizada uma análise de crédito para verificar a capacidade de pagamento do cliente.

### **15. Cliente negativado pode pegar o empréstimo Reforma Casa Brasil?**

A existência de restrição cadastral não impede a solicitação do empréstimo, mas pode resultar na não aprovação do crédito, conforme análise da CAIXA.

## **16. O cliente pode pegar o empréstimo Reforma Casa Brasil mesmo não sendo proprietário do imóvel?**

O cliente pode contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil mesmo que a casa seja alugada, emprestada ou não tenha escritura, desde que você resida no imóvel.

## **17. O imóvel precisa ser Minha Casa Minha Vida para contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil?**

O imóvel não precisa ser do programa Minha Casa Minha Vida para contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil.

## **18. O imóvel do cliente é simples, ele pode participar do Reforma Casa Brasil?**

Pode sim! O programa é feito para ajudar famílias que precisam melhorar o lugar onde vivem.

## **19. O cliente tem um imóvel que está alugado, ele pode pegar o empréstimo para reformar essa imóvel?**

Não é possível contratar o empréstimo Reforma Casa Brasil para um imóvel em seu nome que esteja alugado. A reforma precisa ser realizada na casa ou apartamento onde o cliente mora.

## 20. Em quais casos não posso pegar o Reforma Casa Brasil?

- Se o imóvel estiver em área de risco, como locais com enchentes, deslizamentos, rachaduras no terreno, ou muito próxima de rios, matas, rodovias, torres de energia ou construções com restrição;
- Se o imóvel estiver em construção com problemas estruturais, ou seja, ainda não estiver pronto para morar com segurança;
- Se a capacidade de pagamento do cliente estiver comprometida, ou seja, se a CAIXA entender que neste momento ele não consegue assumir o valor das prestações com tranquilidade;
- Caso o cliente tenha um contrato ativo do Reforma Casa Brasil, pois só é permitido um por CPF;
- A reforma for para uma casa onde ele não mora, como uma casa alugada para outra pessoa;
- A idade do cliente for maior que 80 anos.

## **21. O Reforma Casa Brasil está disponível para imóveis com financiamento habitacional ativo?**

Sim, desde que o imóvel atenda aos demais critérios do programa e o cliente seja aprovado na análise de crédito.

## **22. Qual o valor de contratação do Reforma Casa Brasil?**

O valor de contratação do Reforma Casa Brasil varia de R\$ 10.000,00 a R\$ 50.000,00. O valor vai depender do quanto o cliente precisa pra fazer a sua reforma e depende da sua avaliação de crédito, que vai dizer qual o valor de prestação ideal para você.

## **23. Como funciona o pagamento da prestação do Reforma Casa Brasil?**

O pagamento da prestação do Reforma Casa Brasil é feito exclusivamente por débito automático em conta corrente ou poupança da CAIXA.

- As prestações são mensais, com prazo de pagamento entre 36 a 72 meses;
- A taxa de juros é de 0,99 ao mês;
- O pagamento da primeira prestação ocorre 30 dias após a contratação do empréstimo.

## **24. Para contratar o Reforma Casa Brasil, alguém vai visitar a casa do cliente?**

Não. O próprio cliente é quem tira as fotos antes e depois da reforma. A responsabilidade pelo uso correto do valor liberado é do próprio cliente.

## **25. O cliente precisa apresentar orçamentos ou notas fiscais dos materiais comprados com o dinheiro do empréstimo Reforma Casa Brasil?**

Não. É necessário apresentar somente fotos de antes da reforma e depois quando terminar.

## **26. Quando o cliente começa a pagar?**

O cliente começa a pagar 30 dias depois que você contratar o empréstimo.

## **27. Qual o valor da prestação mensal?**

O valor da prestação mensal do depende do valor do empréstimo contratado e do prazo escolhido. Para saber o valor exato da prestação, acesse o simulador Reforma Casa Brasil e faça uma simulação de acordo com perfil do cliente.

## **28. Depois que o cliente enviar as fotos da obra finalizada, o valor da prestação muda?**

O valor da prestação do Reforma Casa Brasil pode aumentar após o envio das fotos da obra finalizada, pois é recalculado com a liberação dos 10% finais do valor do financiamento, conforme o que foi executado e comprovado. Para saber o valor exato da sua prestação, consulte o seu contrato ou acesse os canais oficiais da CAIXA.

## **29. O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil é creditado de uma vez na conta do cliente?**

O valor do empréstimo Reforma Casa Brasil não é creditado de uma vez na conta do cliente. Primeiro é creditado 90% do valor contratado. Depois que terminar a reforma e enviar as fotos, o cliente recebe os 10% que faltam.

### **30. Quanto tempo o cliente tem para terminar a reforma e há alguma penalidade caso ele não termine a obra dentro do prazo?**

Após contratar o Reforma Casa Brasil, o cliente tem até 55 dias para concluir a reforma e enviar as fotos demonstrando a realização da obra.

Se as fotos não forem enviadas dentro desse prazo, o cliente não receberá os 10% restantes do valor do empréstimo.

### **31. O que fazer se aparecer algum erro no envio das fotos pelo cliente?**

- Verificar a qualidade da internet;
- Dar preferência para tirar a foto durante o dia, em ambiente iluminado;
- Não tirar foto de outras imagens ou dispositivos;
- Em caso de dúvidas, procurar agência ou entrar em contato com o atendimento na URA/Whatsapp.

### **32. Quando a Contratação Precisa ir para a Agência?**

- Cliente com financiamento habitacional ativo (**alçada**)
- Casos especiais de **atualização cadastral** não possível pelo APP
- **Composição de renda** para tomada do crédito

**CAIXA**