



Aviso de Privacidad

Última actualización: mayo de 2026

El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

I. Identidad y domicilio del responsable

GRUPO IVCA VOLCANES, S.A. DE C.V. (en adelante "IVCA"), con domicilio en Guerrero No. 77, Col. Centro, Tlalmanalco, Estado de México, C.P. 56700, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

II. Datos personales que recabamos. IVCA podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Nombre de empresa o institución
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Información relacionada con proyectos, servicios o requerimientos
- Listados de materiales, cotizaciones o documentación enviada por el usuario

Asimismo, nuestro sitio web podrá recabar información técnica básica mediante cookies y herramientas de analítica web.

III. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Atender solicitudes de información y cotización
- Dar seguimiento a proyectos y servicios
- Establecer comunicación con clientes, proveedores y prospectos
- Elaborar propuestas, contratos y documentación relacionada
- Cumplir obligaciones legales, administrativas y fiscales
- Compartir información comercial, promociones y novedades relacionadas con nuestros servicios y productos

IV. Transferencia de datos

IVCA no comercializa datos personales. Únicamente podrá compartir información cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o derivado de servicios tecnológicos utilizados para la operación del sitio web y medios de contacto.

V. Derechos ARCO



Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo electrónico de contacto publicado en este sitio web.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Medio de contacto
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho

VI. Uso de cookies

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y herramientas de análisis para mejorar la experiencia de navegación y conocer estadísticas generales de uso del sitio.

VII. Cambios al aviso de privacidad

IVCA se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad. Cualquier actualización será publicada en esta misma sección del sitio web.

VIII. Contacto

Para cualquier duda relacionada con el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de los medios de contacto publicados en nuestro sitio web.