



OFICINA • CONEXÃO 60+

GOV.BR NA PRÁTICA

Mais autonomia para acessar
serviços públicos

Franciele Romero
Advocacia Romero Santos
Especialidade Direito Previdenciário





Sua identificação no mundo digital

O **gov.br** é a plataforma digital oficial do governo federal brasileiro que unifica o acesso a centenas de serviços públicos pela internet

**IDENTIDADE
DIGITAL**

CPF + SENHA =

VOCÊ

A conta **GOV.BR** mostra aos serviços públicos que é você quem está acessando.

É como apresentar sua identidade
— só que pelo aplicativo.

Uma porta principal. Vários serviços.



e muitos outros serviços

Uma conta para acessar vários serviços públicos.

Mudam os serviços. A chave continua sendo a conta GOV.BR.

Muito mais do que entrar em aplicativos



papel + caneta



ASSINATURA ELETRÔNICA GOV.BR

Permite assinar determinados documentos sem imprimir.



Como o GOV.BR confirma que é você?

SENHA

**RECONHECIMENTO
FACIAL**

**CÓDIGO DE
SEGURANÇA**

**VERIFICAÇÃO EM
DUAS ETAPAS**

São formas de proteger sua conta e confirmar sua identidade.

**A verificação em duas etapas é como uma segunda
fechadura na porta.**



Antes de liberar um acesso a alguém, pare e confira:

QUEM

está pedindo?

PARA QUÊ

precisa do acesso?

EU SEI

o que será feito?

Senha, código e reconhecimento facial podem autorizar ações em seu nome.

Profissionais de confiança podem precisar de acesso.
Saiba sempre quem está acessando e para quê.

Recebi uma mensagem de um órgão público. E agora?

**“Existe uma pendência
no seu pedido.”**

A mensagem pode avisar.
**Mas resolver a pendência é pelo
canal oficial.**

Meu INSS • GOV.BR • Receita Federal
telefone oficial • atendimento presencial





Recebeu um aviso? Confira.

- 1 Não clique no link recebido.
- 2 Abra você mesmo o aplicativo ou site oficial.
- 3 Procure o telefone no site ou aplicativo oficial e ligue por ele.
- 4 Se preferir, vá ao órgão e mostre a mensagem.

INSS

Meu INSS
Telefone 135
Agência do INSS pessoalmente

**Não envie documento, senha ou código
para o número que entrou em contato.**



Desconfie quando alguém quer conduzir tudo

“Faça a Prova de Vida agora.”

“Clique nessa opção.”

“Digite seu CPF e sua senha.”

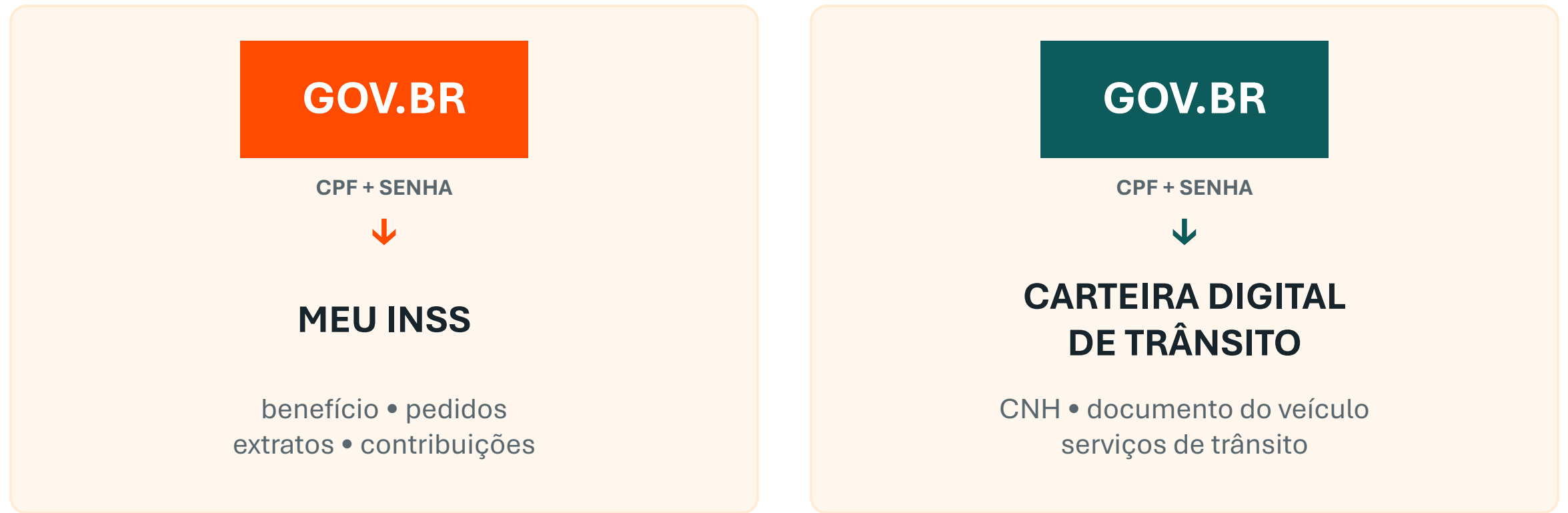
“Me fale o código que apareceu.”

“Seu benefício foi concedido. Vá ao banco X receber.”

PARE. CONFIRA PRIMEIRO.

Antes de passar informações, tirar foto ou fazer reconhecimento facial, saiba exatamente o que está autorizando.

A mesma conta abre outras portas



Uma conta. Vários serviços.

Mudou o serviço. Sua identificação continua sendo a conta GOV.BR.



Agora vamos preparar a parte prática

1

Tenho GOV.BR e sei minha senha.

2

Tenho GOV.BR, mas não lembro a senha.

3

Não sei se tenho conta GOV.BR.

4

Tenho conta, mas preciso atualizar telefone ou e-mail.

Vamos começar exatamente da sua situação.

Agora é a sua vez



**Pegue seu celular
e o cartão do seu grupo.**

O monitor mostra. Você faz.

1

2

3

4

Primeiro: vamos baixar o GOV.BR

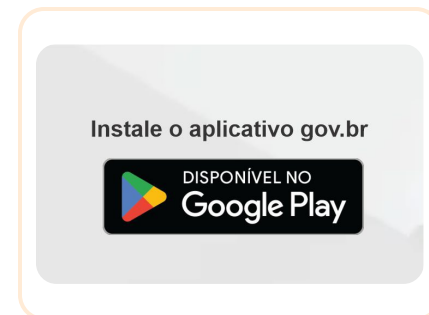
IPHONE

- 1 App Store
- 2 Buscar
- 3 Digitar GOV.BR
- 4 Conferir o app oficial
- 5 Tocar em “Obter”



ANDROID

- 1 Play Store
- 2 Buscar
- 3 Digitar GOV.BR
- 4 Conferir o app oficial
- 5 Tocar em “Instalar”



Não baixe por link de mensagem. Entre na loja oficial do celular.

Já tem o aplicativo GOV.BR?

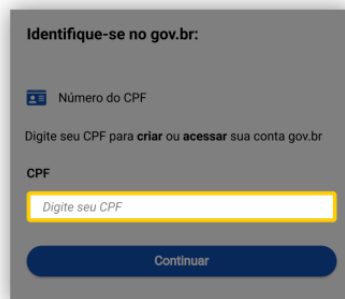


**Procure este ícone
no seu celular.**

Já está instalado? Toque para abrir.

Não encontrou? Volte ao passo anterior.

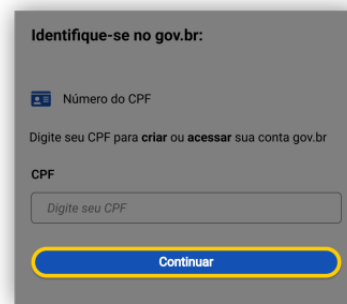
Como entrar no GOV.BR



Digite o CPF

Clique em Continuar

Caso ainda não exista uma conta para este CPF, você deverá criar a conta primeiro. Se a conta já existir, você poderá digitar a senha ou continuar o processo de recuperação.



Clique em Esqueci
minha senha

1 Digite seu CPF.

2 Toque em “Continuar”.

3 Digite sua senha.

Olhe para o telão. Depois, faça no seu celular.



Qual é a sua situação?

1

Sei minha senha

→ entrar normalmente.

2

Esqueci minha senha

→ tocar em “Esqueci minha senha”.

3

Não sei se tenho conta

→ digitar CPF e verificar.

4

Preciso atualizar telefone ou e-mail

→ primeiro entrar ou recuperar o acesso.

Esqueceu a senha?

Toque em “Esqueci minha senha”.



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Title: Digite sua senha
- CPF field: 000.000.000-00
- Senha field: Digite sua senha atual
- Buttons: Cancelar and Entrar
- Link: Esqueci minha senha (highlighted with a yellow box)

O GOV.BR pode mostrar opções diferentes para cada pessoa.

Reconhecimento facial

Banco

E-mail

Telefone

Outras formas

Siga as opções que aparecem na sua tela.



Não conseguiu entrar ou recuperar a conta?

FIQUE ATÉ O FINAL.

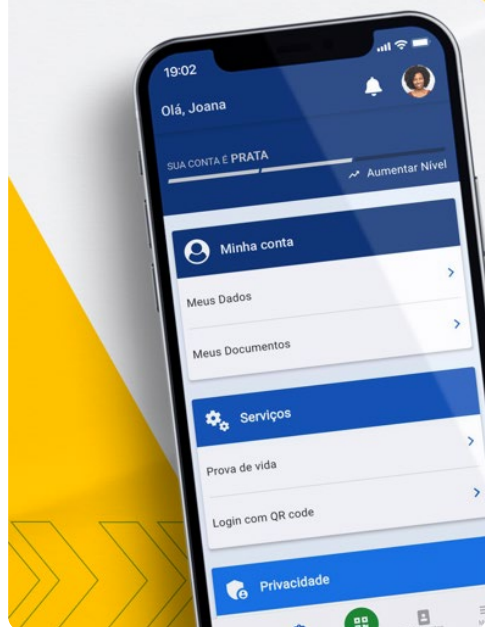
**Vamos continuar tentando recuperar
seu acesso passo a passo.**

**Se não concluirmos hoje, você vai sair com uma
orientação clara sobre o que fazer depois.**

Conseguiu entrar? Confira seus dados

Descomplicado!

O app está de cara nova e com funções úteis e fáceis para seu dia a dia



Abra: Minha conta → Meus Dados

TELEFONE

Esse telefone ainda é seu?

E-MAIL

Você consegue entrar nesse e-mail?

ENDEREÇO

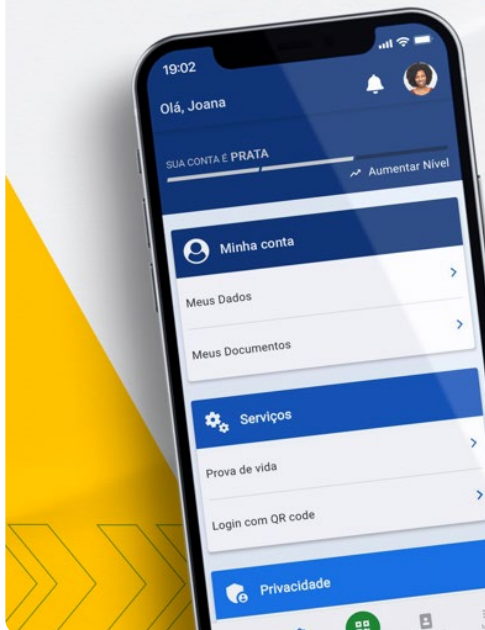
Seu endereço está atualizado?

Recuperar resolve hoje. Atualizar ajuda a evitar o problema de amanhã.

Qual é o nível da sua conta?

Descomplicado!

O app está de cara nova e com funções úteis e fáceis para seu dia a dia



BRONZE

Nível básico de confirmação da identidade.

PRATA

Maior confirmação da identidade.

OURO

Maior nível de confirmação da identidade.

**Bronze não significa conta errada.
É apenas outro nível de confirmação.**

Segurança da conta → verificação em duas etapas

Proteção extra: verificação em duas etapas

SENHA + CÓDIGO = MAIS SEGURANÇA



O código

é gerado no aplicativo GOV.BR.



Proteção adicional

para a sua conta.



Antes de ativar

entenda como funciona.



Confira

seu e-mail de recuperação.

Se estiver ativada, tenha cuidado antes de trocar de celular ou apagar o aplicativo.

O que você quer acessar agora?

gov.br



MEU INSS

benefícios • pagamentos
empréstimos • pedidos •
aposentadoria



A mesma conta GOV.BR abre diferentes serviços públicos.



CNH do
BRASIL

CNH DO BRASIL

CNH • veículos • infrações

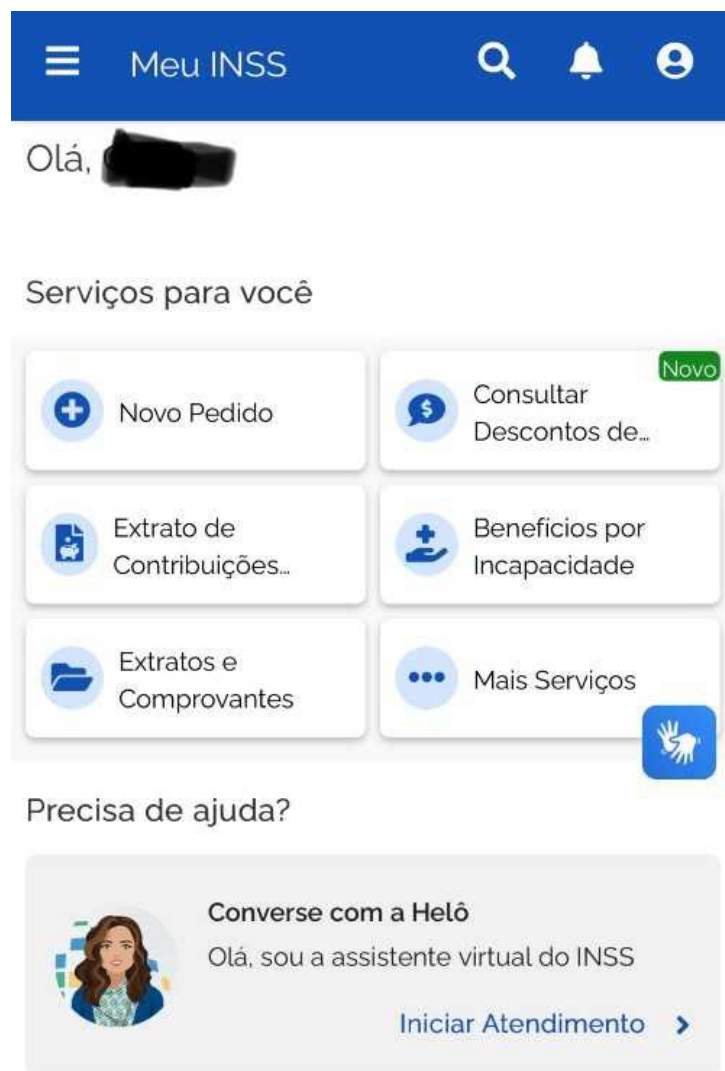
Meu INSS



- 1 **Baixe ou abra o Meu INSS.**
- 2 **Toque em “Entrar com gov.br”.**
- 3 **Use sua conta GOV.BR.**

Mudou o aplicativo. A conta GOV.BR continua sendo a chave.

Aqui você tem acesso a tudo que se refere a INSS



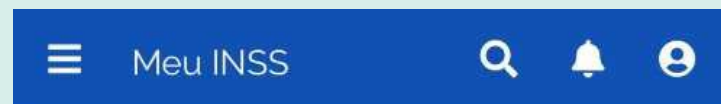
Requerimentos

Exigências

Histórico de
créditos

Empréstimos
Consignados

Recebeu mensagem sobre pendência?
Confira dentro do canal oficial
se é verdade e o que fazer.



Quanto o INSS pagou?

EXTRATO DE PAGAMENTO DO MEU INSS



INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Histórico de Créditos

Página 1 de 2

25/08/2026 11:22:48

Identificação do Filiado

NIT: 123.45678.90-1

CPF: 123.456.789-00

Data de Nascimento: 01/01/1960

Nome: FULANO DE TAL

Nome da mãe: MARIA DE TAL

Compet. Inicial: 05/2026

Compet. Final: 08/2026

Créditos do Benefício

NB: 000.000.000-0

Espécie: 42 - APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUICAO

APS: 14023140 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL NOVA ESPERANÇA

Data de Início do Benefício (DIB): 24/01/2023

Data de Cessação do Benefício (DCB):

Data de Início do Pagamento (DIP): 01/06/2026

MR: R\$ 3.223,09

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
07/2026	01/06/2026 a 30/06/2026	R\$ 3.224,00	CMG - CARTAO MAGNETICO		18/08/2026		Não	Não
Banco: 104 - CAIXA OP: 3214567 - LOTERICA BOA SORTE - PR Ocorrência: Crédito não retornado								
Data Cálculo: 01/08/2026 Origem: Concessão Validade Início: 18/08/2026 Fim: 30/10/2026								
Rubrica	Descrição Rubrica		Valor					
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO		R\$ 3.223,09					
137	ADIANTAMENTO P/ARREDONDAMENTO DO CREDITO		R\$ 0,91					

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
07/2026	01/07/2026 a 31/07/2026	R\$ 3.224,00	CMG - CARTAO MAGNETICO		18/08/2026		Não	Não
Banco: 104 - CAIXA OP: 3214567 - LOTERICA BOA SORTE - PR Ocorrência: Crédito não retornado								
Rubrica	Descrição Rubrica		Valor					
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO		R\$ 3.223,09					
137	ADIANTAMENTO P/ARREDONDAMENTO DO CREDITO		R\$ 0,91					

Consulte o "Extrato de Empréstimo Consignado" para ver detalhes sobre o banco e o empréstimo realizado.

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.

- 1

Valor do benefício
- 2

Descontos
- 3

Valor efetivamente pago

Confira quanto foi pago, o que foi descontado e quanto deveria chegar à sua conta.

Tenho empréstimos ativos?

EXTRATO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Instituto Nacional do Seguro Social

HISTÓRICO DE
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

 **Benefício**

PENSAO POR MORTE PREVIDENCIARIA

Nº Benefício:

Situação: ATIVO

Pago em: BANCO ITAU SA

Meio: Conta Corrente

Agência: 8094

Conta Corrente: 0000458646

Não possui procurador

Não possui representante legal

Não é pensão alimentícia

Bloqueado para empréstimo

Elegível para empréstimos

 **Quantitativo de Empréstimos por Situação**

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
ATIVOS	2
SUSPENSOS	0
RESERVADOS PORTABILIDADE	0
RESERVADOS REFINANCIAMENTO	0



Contratos



Instituição financeira



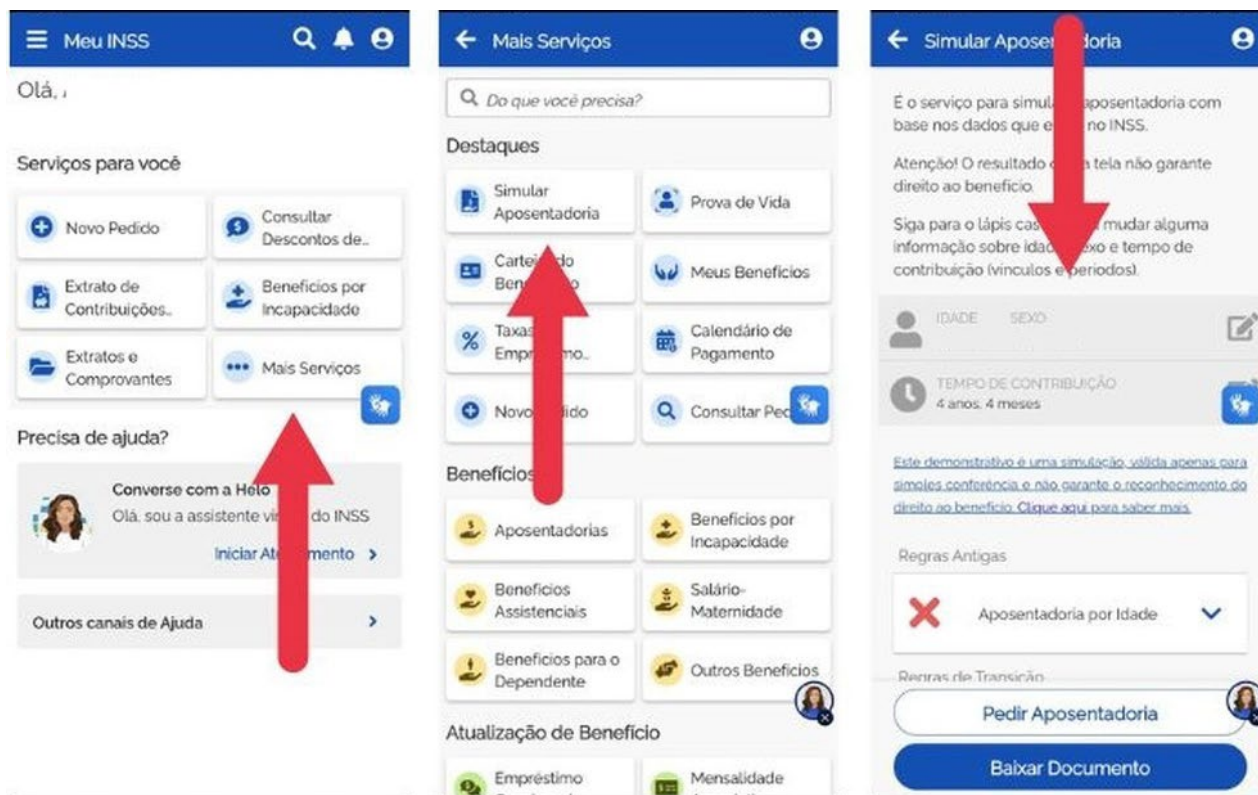
Parcelas



Empréstimos ativos

Aqui você confere o que está ativo no benefício.

Quanto falta para eu me aposentar?



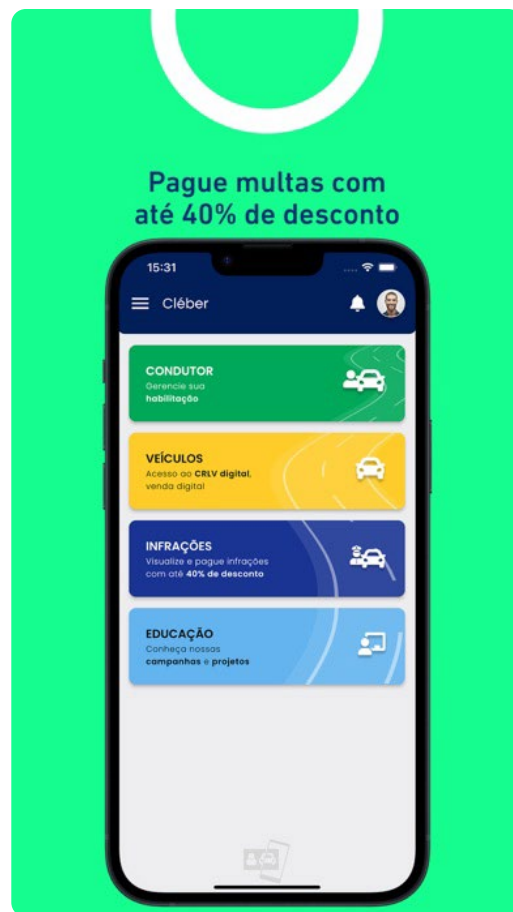
A simulação é uma estimativa feita com os dados que estão no sistema.

Ela não substitui uma análise completa da vida de trabalho.

Procure por: Simular Aposentadoria

FUNÇÃO “SIMULAR APOSENTADORIA”

Carteira Digital de Trânsito



Hoje, o aplicativo aparece como CNH do Brasil.

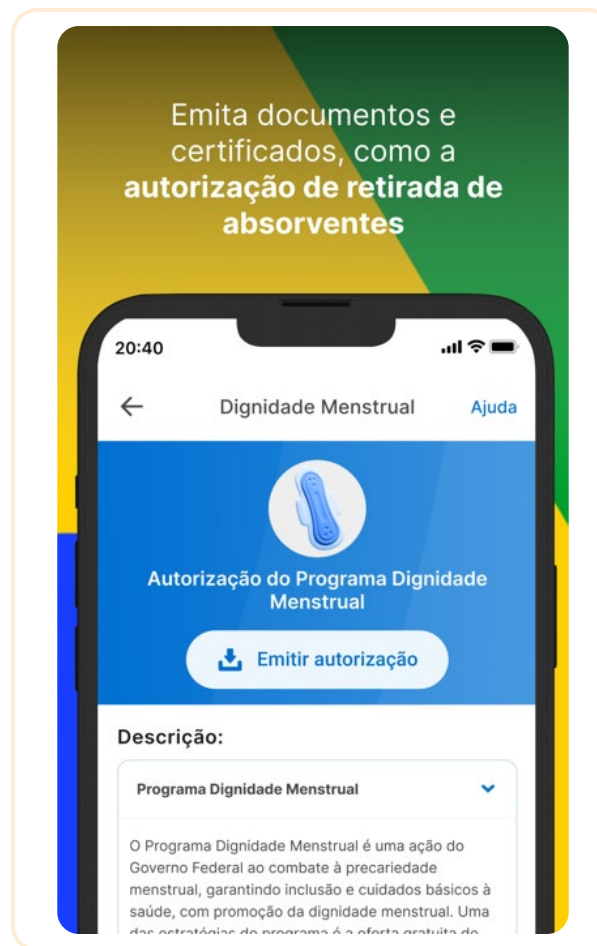
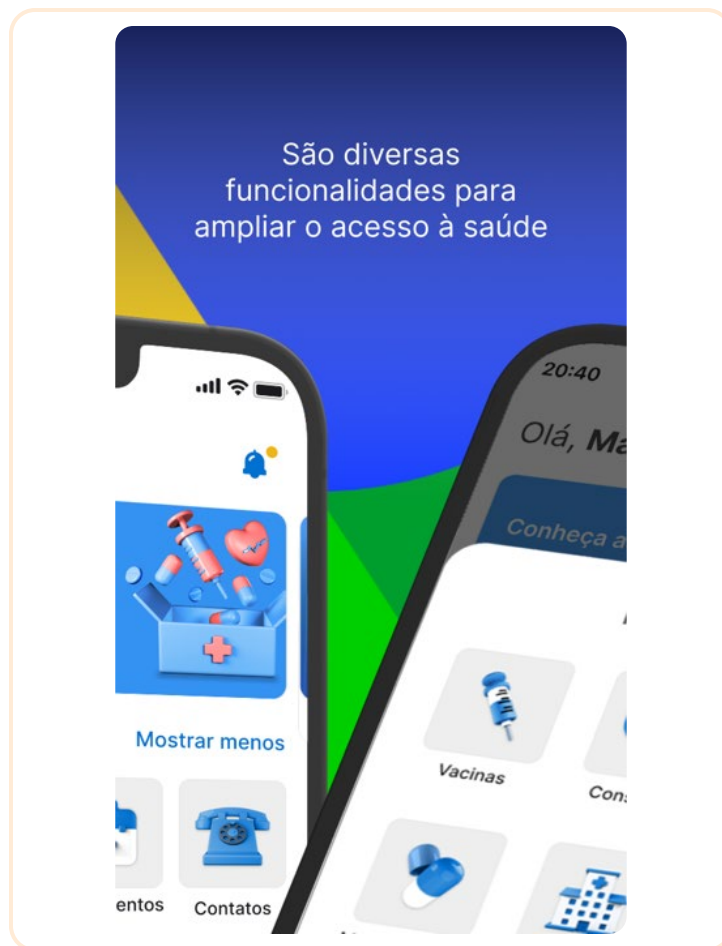
CNH

VEÍCULOS

INFRAÇÕES

Mudou o serviço. A conta GOV.BR continua sendo a sua identificação.

Bônus: Meu SUS Digital



Hoje vamos apenas conhecer.

Vacinas
Exames
Medicamentos
Atendimentos
Agendamentos
Histórico de saúde

**Informações pessoais e de saúde
devem ser preenchidas com calma e
corretamente.**

Ainda não conseguiu entrar?

1

Entre no GOV.BR



2

Digite seu CPF e toque em “Esqueci minha senha”



3

Siga as opções que aparecerem na sua tela



4

Se não resolver, procure o atendimento indicado

Cada conta pode apresentar formas diferentes de recuperação.

Vamos entregar uma cartilha com o passo a passo completo para recuperar sua conta.



Para consultar depois

CARTILHA 1

Como baixar e entrar no GOV.BR

App Store ou Play Store
Instalação
CPF
Senha
Primeiro acesso

CARTILHA 2

Não consegui recuperar minha conta GOV.BR

Senha esquecida
E-mail ou telefone antigo
Reconhecimento facial
Verificação em duas etapas
Troca de aparelho
Próximo atendimento

Você não precisa decorar tudo hoje. O passo a passo vai com você.



Obrigada pela participação!

Espero que esta oficina ajude você a usar os serviços digitais com mais segurança e autonomia.

Se depois da oficina surgir alguma dúvida sobre o que aprendemos hoje, ficamos à disposição para ajudar.

Franciele Romero

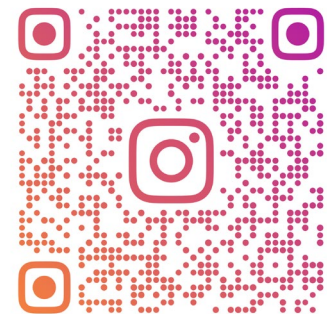
Advogada
Previdenciaria

CONTATOS

Endereço: Rua Vereador Basílio Sautchuk, 856, sala 801,
Zona 01, Maringá PR

E-mail: advocaciaronerosantos@gmail.com

Telefone/WhatsApp: (44) 3031-4807/ 99914-6092



ADVOCIAROMEROSANTOS