

É GOLPE?

Como identificar golpes e fraudes na internet

SEGURANÇA DIGITAL NA PRÁTICA

Palestra + Oficina

Anderson Gemelgo | Cybersecurity



PARE • PENSE • CONFIRME

OBJETIVO DO ENCONTRO

Ao final, você será capaz de:

- ✓ Reconhecer golpes comuns
- Identificar o perfil de um golpista
- Proteger seu celular e seus dados
- ? Saber o que fazer se cair em um golpe

POR QUE FALAMOS SOBRE ISSO?

O público 60+ pode ser mais exposto a golpes no ambiente digital.

- Golpes via PIX
- WhatsApp clonado
- Links falsos
- Fake news

INFORMAÇÃO

**Reduz o risco,
mas principalmente
reduz a pressão.**

O problema não é usar
tecnologia.
É tomar decisões sob
pressão.

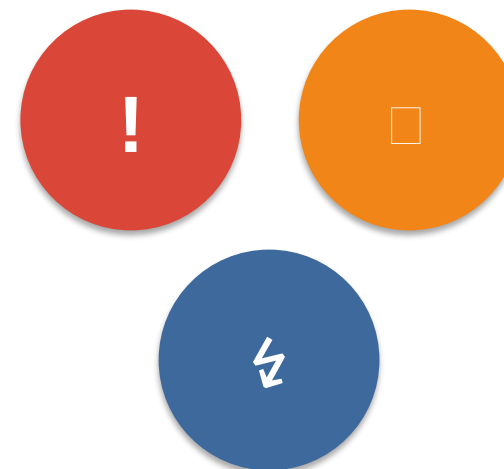
A VERDADE É ESSA

“ Golpe não é falta de
inteligência.

Golpe é manipulação.

”

Os golpistas usam a
tecnologia para fazer você
tomar decisões rápidas e
erradas.

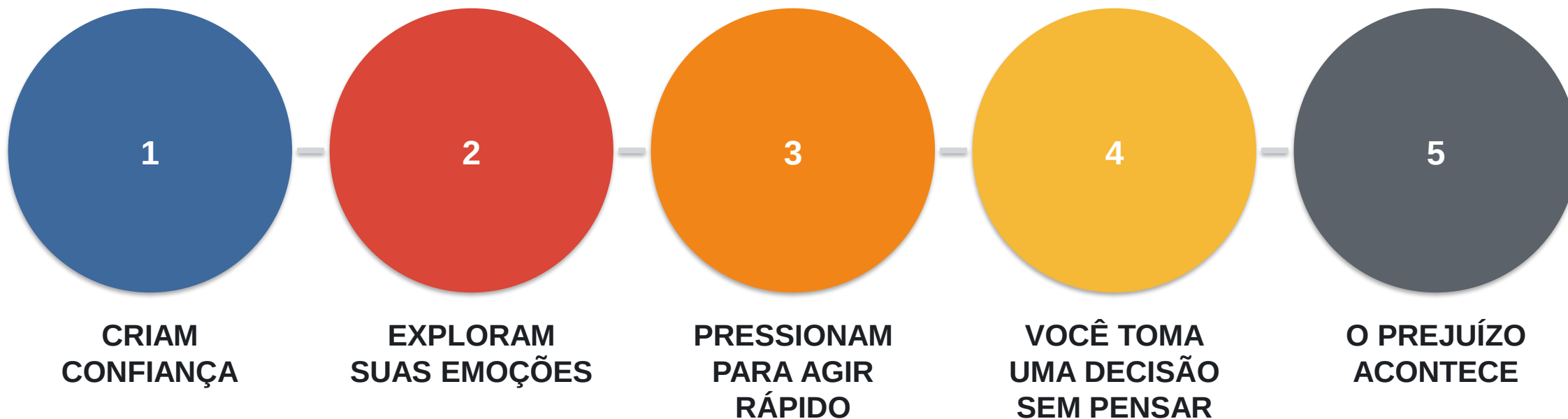


ENGENHARIA SOCIAL – A CHAVE PARA O GOLPE

O que é?

É quando o criminoso manipula a vítima para que ela mesma entregue uma informação ou faça alguma ação.

DINÂMICA DE UM GOLPE



**O golpista não precisa convencer você de tudo.
Só precisa fazer você agir sem pensar, agir antes de verificar.**

OS 5 GATILHOS DOS GOLPISTAS

1

MEDO

“Seu CPF será
bloqueado”

2

URGÊNCIA

“Faça agora”

3

AUTORIDADE

“Sou do banco”

4

GANÂNCIA (vantagem)

“Você ganhou um
prêmio”

5

EMOÇÃO

“Mãe, sou eu...”

Quando você sentir um desses gatilhos, desacelere.

REGRA DE OURO

“

Se estão te pressionando, PARE.

A pressa é amiga do golpista.

Pense antes de agir. Verifique por outro canal.

”

OS GOLPES MAIS COMUNS

- 1 Falsa central bancária
- 2 “Filho trocou de número”
- 3 PIX “errado”
- 4 Links falsos
- 5 QR Code
- 6 Falso investimento
- 7 Inteligência Artificial
- 8 Whatsapp clonado

1. FALSA CENTRAL BANCÁRIA

! O roteiro do golpe

“Detectamos uma movimentação suspeita na sua conta.”

“Para proteger, preciso que o senhor confirme alguns dados...”

✓ O que fazer

NUNCA informe senha ou códigos.

NUNCA faça transferências sob orientação telefônica.

Desligue e procure o banco pelo aplicativo, site oficial ou número do telefone oficial.

2. “FILHO TROCOU DE NÚMERO”



A mensagem

“Oi mãe, troquei de número.
Anota aí”

“Mãe, estou precisando pagar
uma conta urgente. Pode me
ajudar com um PIX?”



CONFIRME SEMPRE POR OUTRO CANAL

- Ligue para o número antigo
- Pergunte para outro familiar
- Faça uma videochamada

Se a pessoa não puder
confirmar, não transfira.

3. PIX “ERRADO”

“Fiz um PIX por engano. Pode devolver?”

Não devolva fazendo outro PIX.

Primeiro confirme se o valor realmente caiu na sua conta e confira os dados do remetente.

A forma segura

Use o procedimento de devolução disponibilizado pelo seu banco.

Se houver dúvida, fale diretamente com o banco pelo aplicativo.

4. LINKS FALSOS

Exemplo

“Sua encomenda está aguardando pagamento de uma taxa.”

O link leva para uma página falsa que tenta roubar seus dados.

REGRA: NÃO CLIQUE EM LINKS

Entre pelo aplicativo oficial ou digite o endereço do site você mesmo.

Se estiver aguardando uma encomenda, consulte diretamente o rastreamento oficial.

5. QR CODE

QR Code não é sinônimo de segurança.

Antes de confirmar um pagamento:

- Confira o destinatário
- Confira o valor
- Confira a instituição
- Só então confirme

✓ Atenção

Um QR Code pode levar a um pagamento legítimo — ou a um golpe.

O que importa é verificar os dados ANTES de confirmar.

6. FALSO INVESTIMENTO

“

Lucro garantido + retorno alto + pressão = ALERTA MÁXIMO.

“Investimento exclusivo • retorno garantido • sem risco!”

Se parece bom demais para ser verdade, provavelmente NÃO é verdade.

7. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

AI Hoje é possível clonar

- Voz
- Fotos
- Vídeos
- Rostos

A tecnologia consegue criar conteúdos muito convincentes.

! VOZ, FOTO E VÍDEO NÃO SÃO PROVAS

Se alguém pedir dinheiro, dados ou acesso, confirme por outro canal.

Ligue para a pessoa por um número que você já conhece.

8. WHATSAPP CLONADO – PARTE 1

① O GOLPISTA TENTA CADASTRAR SEU NÚMERO

② O CÓDIGO CHEGA NO SEU CELULAR

③ ENTRA A ENGENHARIA SOCIAL

Ex.: “Sou do suporte do WhatsApp. Precisamos confirmar seu cadastro. Você pode me informar o código que acabou de receber?”

④ A VÍTIMA INFORMA O CÓDIGO

● **ATENÇÃO!**

**O código que chega no seu celular é SEU.
Nunca informe esse código para ninguém.**

8. WHATSAPP CLONADO – CONTINUAÇÃO

⑤ PRONTO! ELE PASSA A SE PASSAR POR VOCÊ

O criminoso acessa seus contatos e começa a conversar com **familiares, amigos e pessoas que confiam em você.**

EXEMPLO: “Oi! Estou com um problema aqui. Preciso fazer um PIX urgente. Você consegue me ajudar?”

Ou:

“Meu banco está com problema. Você consegue pagar uma conta para mim?”

Por que este golpe funciona??? Conseguem me responder?

Resposta: Para seus contatos, é você quem está entrando em contato...

8. WHATSAPP CLONADO – COMO SE PROTEGER

Nunca compartilhe códigos recebidos por SMS ou WhatsApp;

Ative a verificação em duas etapas do WhatsApp;

E lembre-se: “uma mensagem vindo do WhatsApp de alguém conhecido NÃO significa que foi aquela pessoa que enviou.”

8. WHATSAPP CLONADO – O QUE FAZER SE CAIU NO GOLPE

O QUE FAZER SE SEU WHATSAPP FOI CLONADO

- 1) Reinstale o aplicativo e configure novamente seu número. Assim que receber o código de 6 dígitos por SMS e se conectar, o golpista será automaticamente desconectado;
- 2) Se o golpista ativou a verificação em duas etapas, você não conseguirá se reconectar imediatamente. Neste caso, entre em contato com o suporte do Whatsapp conforme as orientações abaixo:

Como pedir ajuda por e-mail

E-mail de contato: support@whatsapp.com

Assunto sugerido: Conta clonada/roubada

Informações obrigatórias no texto: Seu número de telefone completo com o código do país e DDD (exemplo: +55 44 9XXXX-XXXX), o modelo do seu celular (Android, iPhone, etc.) e uma descrição detalhada do que aconteceu.

Avise **IMEDIATAMENTE** amigos e familiares para não fazerem PIX ou depósitos!

FAKE NEWS – pode virar um golpe...

? ANTES DE COMPARTILHAR, VERIFIQUE

- ✓ Quem publicou?
- ✓ De quando é?
- ✓ Outros veículos confirmaram?
- ✓ Existe canal oficial?

Não compartilhe apenas porque recebeu de alguém conhecido.

A Fake News pode ser o início de um golpe!

! A notícia falsa pode ser usada para:

- ✓ Criar medo;
- ✓ Criar urgência;
- ✓ Parecer uma informação oficial;
- ✓ Levar você para um site falso;
- ✓ Fazer você compartilhar;
- ✓ Induzir você a fornecer dados;
- ✓ induzir você a fazer um pagamento

O MÉTODO PARE, PENSE, CONFIRME



PARE

Não tome decisões sob pressão.



PENSE

Analise a situação com calma.



CONFIRME

Verifique por outro canal.



SÓ ENTÃO AJA

Depois de confirmar, decida.

Esse método vale para banco, WhatsApp, PIX, links, investimentos e qualquer pedido inesperado.

E SE EU JÁ CAÍ?

- 1 Pare o contato imediatamente
- 2 Avise seu banco ou seus contatos
- 3 Troque senhas comprometidas
- 4 Registre um boletim de ocorrência
- 5 Peça ajuda para alguém de confiança

**NÃO TENHA
VERGONHA.**

**A vergonha paralisa.
A informação protege.**

O PERFIL DE UM GOLPISTA

- ✓ Se apresenta como alguém de confiança
- ✓ Conhece alguns dos seus dados
- ✓ Cria medo, urgência ou emoção
- ✓ Quer que você mantenha segredo
- ✓ Impede que você pense
- ✓ Pede dinheiro, dados ou acesso
- ✓ Desaparece após conseguir o que quer

Reconhecer o padrão é mais importante do que decorar todos os golpes.

A PRÓXIMA HORA É SUA!

Agora vamos colocar tudo em prática.

Com apoio dos alunos da Universidade, você vai:

1

**Deixar seu celular
mais seguro**

2

**Aprender
configurações
importantes**

3

Tirar dúvidas

4

Aprender na prática

**Segurança digital não é saber tudo.
É saber quando parar e confirmar.**