

CHECK-UP DO CELULAR

Oficina prática de segurança digital • público 60+

**Vamos deixar seu celular mais seguro —
e aprender a parar um golpe antes de perder dinheiro.**

Como vai funcionar

60 minutos • cada participante com seu próprio celular

 Proteger o WhatsApp

 Proteger o celular contra perda ou roubo

 Verificar atualizações e proteção contra aplicativos maliciosos

 Aprender a verificar mensagens, links e imagens suspeitas

 Evitar golpes com Pix

 Aplicar tudo em situações simuladas

Regra para os monitores

**O MONITOR ORIENTA.
O PARTICIPANTE DIGITA.**

Nunca pedir senha, PIN, código de WhatsApp, código bancário ou token.

Nunca guardar fotos ou anotações com dados pessoais.

Se uma configuração variar conforme o aparelho, orientar sem forçar.

MISSÃO 1 — Proteger o WhatsApp

Meta: dificultar o roubo de acesso

Ativar a verificação em duas etapas.

Cadastrar e-mail de recuperação, quando disponível.

Abrir “Dispositivos conectados” e conferir se todos são conhecidos.

Desconectar qualquer aparelho que o participante não reconheça.

Código de confirmação e PIN são SECRETOS.

Pegadinha — “Sou eu! Troquei de número.”

**“Mãe /Pai, sou eu. Troquei de número.
Preciso de um PIX de R\$ 800 com urgência. Depois eu explico.”**

- ▶ Quer provocar emoção e pressa.
- Pare e confirme por outro canal.
- ✗ Não use o número fornecido na própria mensagem para confirmar.

MISSÃO 2 — Se roubarem meu celular, o que acontece?

Vamos conferir 3 coisas:

1. Tenho uma senha/PIN para desbloquear o aparelho? ou
2. Tenho biometria cadastrada?
3. A tela bloqueia sozinha depois de um tempo?

Se as respostas forem SIM → 👍 Ótimo!

Senão, vamos configurar!!!

💡 Você sabia?

Existem recursos para localizar, bloquear ou até apagar um celular perdido ou roubado?

E que o Governo tem uma plataforma própria, chamada Celular Seguro, onde devemos cadastrar previamente nosso aparelho para que, em caso de perda, furto ou roubo, seja emitido um alerta para as instituições participantes para as medidas de bloqueio? Isso inclui instituições financeiras e as operadoras de telefonia.

MISSÃO EXTRA – PASSO A PASSO CELULAR SEGURO

Proteja seu celular ANTES de precisar:

- 1) Abrir o aplicativo Celular Seguro ou a versão web.
- 2) Entrar com a conta gov.br.
- 3) Cadastrar o telefone/aparelho.
- 4) Cadastrar, se desejar, uma **Pessoa de Confiança**.

O cadastro é justamente a base para facilitar o bloqueio posterior. O próprio MJSP recomenda registrar o telefone previamente.

"Pessoa de Confiança"

Isso é excelente para pessoas que têm pouca familiaridade tecnológica.

"Escolha uma pessoa da sua família ou alguém de confiança. Se um dia seu celular for roubado e você não conseguir acessar o Celular Seguro, essa pessoa poderá emitir o alerta por você."

MISSÃO 3 — Atualizações

Ensinar a localizar; não realizar a atualização demorada durante a oficina.

ANDROID → Configurações → Sistema → Atualização de software.

IPHONE → Ajustes → Geral → Atualização de Software.

Conferir se há atualizações e atualizações de segurança disponíveis. Se houver, orientar a fazer em casa.

Aparelho antigo pode não receber versões novas.

MISSÃO 4 — Play Protect

Android apenas

Play Store → foto do perfil → Play Protect.

Verificar se a proteção está ativa e executar uma verificação.

O que é: é uma camada de proteção do Android contra aplicativos potencialmente nocivos.

ATENÇÃO!!!

Não instale um aplicativo porque alguém mandou instalar.

Situação 1 Fake News + Golpe - “Seu benefício será bloqueado”

“ATENÇÃO! Aposentados precisam atualizar seus dados pelo WhatsApp HOJE ou poderão perder o benefício. COMPARTILHE!”

- ▶ Urgência + ameaça + pedido para compartilhar.
- ✗ Não clicar, responder ou compartilhar.
- ✓ Verificar diretamente no canal oficial.

Situação 2 Golpe - “Sua encomenda está parada”

**“Sua encomenda está aguardando pagamento de R\$ 6,90.
Clique aqui para evitar a devolução.”**

- ▶ Pequeno valor para parecer inofensivo.
- ▶ Link + urgência.
- ✗ Não clicar.
- ✓ Consultar a encomenda no aplicativo/site oficial.

Pegadinha — “Recebi um Pix errado”

**“Fiz um Pix para você por engano.
Pode devolver para esta OUTRA chave?”**

- ✓ Confira o extrato e confirme se o dinheiro entrou (não confie apenas no comprovante, pois pode ser falso).
- ✗ Não faça um novo Pix, utilize a opção de “devolver” (caso necessário, fale com seu banco e solicite o estorno).
- ✗ Jamais faça um Pix de devolução para outra conta.

Situação 3 – Ganância (vantagem)

**“PARABÉNS! Você ganhou R\$ 100.000,00
Para liberar o prêmio, pague uma taxa de R\$ 49,90.”**

Prêmio inesperado + pagamento antecipado = forte sinal de alerta.

Não clicar e não fornecer dados.

O DETECTOR DE GOLPISTA

Não é decorar golpes. É reconhecer o comportamento.

- ① GANHA SUA CONFIANÇA — “Sou do banco.” “Sou seu filho.” “Sou funcionário.”
- ② MEXE COM SUA EMOÇÃO — medo, urgência, preocupação, ganância.
- ③ QUER QUE VOCÊ FAÇA ALGO — clique, pague, transfira, instale, informe.
- ④ QUER QUE VOCÊ NÃO PENSE — “É agora!” “Não desligue!” “Não conte para ninguém!”

A fórmula para lembrar

PARE → PENSE → CONFIRME

PARE: não clique, não pague e não responda no impulso.

PENSE: estão tentando me assustar, apressar ou convencer?

CONFIRME: procure a pessoa ou instituição por um canal que você já conhece.

Na dúvida: peça ajuda antes de agir.

CHECK-UP — o que conseguimos fazer hoje?

- ☐ WhatsApp: verificação em duas etapas
- ☐ WhatsApp: dispositivos conectados conferidos
- ☐ Celular: PIN/senha e biometria
- ☐ Celular: bloqueio automático e localização
- ☐ Sistema: atualização verificada
- ☐ Android: Play Protect verificado
- ☐ Sei desconfiar de links e mensagens urgentes
- ☐ Sei detectar o comportamento de um golpista

Se você percebeu que caiu em um golpe

Agir rápido importa.

1. Pare de conversar com o golpista.
2. Se houve pagamento/movimentação, procure o banco imediatamente pelos canais oficiais.
3. Troque senhas comprometidas e encerre sessões/dispositivos desconhecidos.
4. Guarde evidências: mensagens, números, comprovantes e horários.
5. Peça ajuda a alguém de confiança e faça os registros/denúncias cabíveis, inclusive, boletim de ocorrência.

Para levar para casa

**VOCÊ NÃO PRECISA SABER SE É GOLPE.
QUANDO ESTIVER EM DÚVIDA, NÃO AJA.**

Segurança digital não é “ser especialista”.

É criar o hábito de parar e pensar antes de agir.

Pedir ajuda não é vergonha — é uma atitude de segurança.

Obrigado! ❤️

DÚVIDAS E APOIO INDIVIDUAL