

OFICINA



SEM MEDO

Aprenda a fazer Pix
com **segurança** e **tranquilidade**.



SEGURANÇA
em cada passo



CONFIE E
faça com calma



PRÁTICO
e para o dia a dia



OBJETIVO DA OFICINA

Sair sabendo conferir e realizar um Pix sem medo de errar.

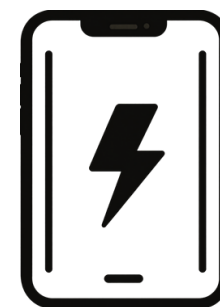
O QUE É O PIX?

O pix é o sistema de pagamento instantâneo criado pelo Banco Central do Brasil. Com ele, você transfere dinheiro na hora, 24 horas por dia, 7 dias por semana, usando apenas o celular.

Funciona como uma transferência, só que muito mais rápida, o dinheiro chega em segundos!

Funciona entre pessoas e empresas, sem precisar de agência, sem esperar dias úteis e sem pagar tarifas para pessoas físicas.

POR QUE O PIX É IMPORTANTE?



Praticidade: transferências e pagamentos em poucos toques, sem burocracia.



Rapidez: o dinheiro cai na conta em segundos, a qualquer hora do dia.



Disponibilidade: funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.



Autonomia: você mesmo realiza suas transações, sem depender de terceiros.



Grátis para pessoas físicas,

Regras de Horário e Limites

Entenda como funcionam os limites para transferências e pagamentos no seu dia a dia.



Durante o dia:

O horário diurno vai das 6h às 22h (ou até as 22h, se você pedir a mudança ao seu banco).

O limite de valor é definido pela sua instituição financeira com base no seu perfil.



Durante a noite:

No período noturno padrão, das 20h às 6h, o limite máximo para transferências para pessoas físicas é de **R\$ 1.000,00** (a menos que você tenha alterado o horário para começar às 22h).



Como alterar:

Você pode pedir o aumento ou a redução do seu limite noturno diretamente pelo aplicativo do seu banco.

A redução é imediata, mas o aumento pode levar de 24 a 48 horas para ser aprovado.



Dica de Segurança

Mantenha seus limites adequados à sua necessidade e proteja suas transações.

FORMAS DE FAZER UM PIX

- Chave-Pix;
- QR Code;
- Pix Cópia e Cola;
- Dados Bancários;

FORMA 01: CHAVE-PIX

A forma mais comum de fazer um Pix é usando a chave-pix, simples, rápida e prática.

Com a chave-pix, você não precisa informar agência, conta ou banco. Basta digitar a chave do destinatário e confirmar os dados na tela antes de enviar.

Pense na chave-pix como um endereço: assim como uma casa tem um único endereço, cada chave leva o dinheiro a uma única conta, sem confusão e sem erro.



QUAIS PODEM SER AS CHAVES-PIX?



Celular: o número do seu telefone celular cadastrado no banco vira sua chave-pix.



CPF/CNPJ: seu número de CPF ou CNPJ pode ser usado como chave-pix em qualquer banco.



E-mail: seu endereço de e-mail também pode ser cadastrado como chave-pix.



Chave aleatória: código gerado automaticamente pelo banco, sem dados pessoais.



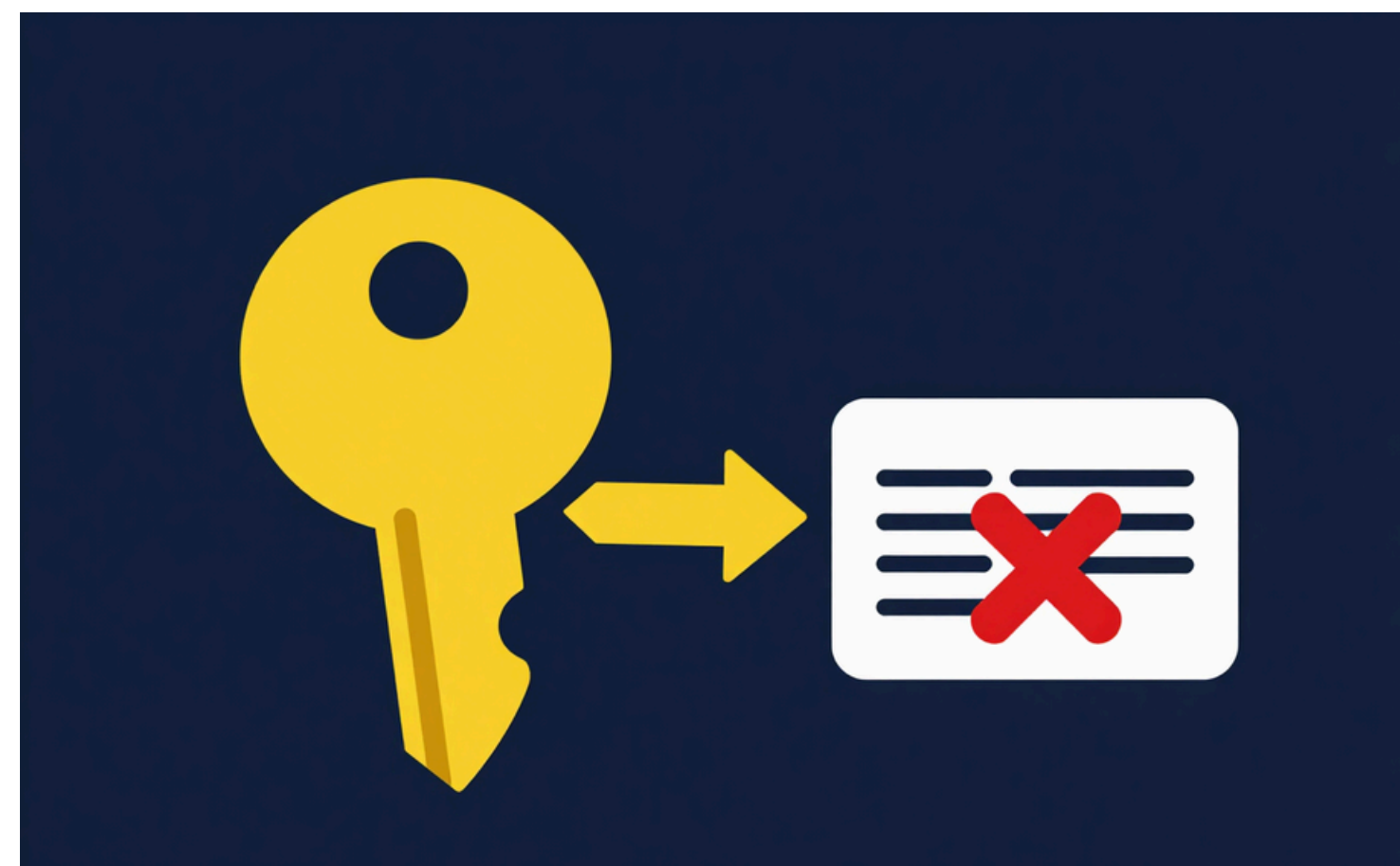
Dica: você pode ter chaves diferentes em bancos diferentes. Cada chave identifica uma conta.

COMO FUNCIONA UMA CHAVE-PIX?

Cada chave-pix aponta para uma única conta bancária. Isso significa que a mesma chave não pode estar cadastrada em dois bancos ao mesmo tempo.

Se quiser usar a mesma chave em outro banco, é preciso primeiro removê-la do banco atual.

Cada pessoa pode ter até 5 tipos de chave-pix por banco. Já as empresas podem ter até 20 chaves.



CELULAR EM DOIS BANCOS?

O mesmo número de celular **NÃO** pode ser chave-pix em dois bancos ao mesmo tempo. Se já está cadastrado no Itaú, não pode ser usado no Bradesco.

EXEMPLO:



Se o seu celular (11) 99999-0000 já é chave-pix no Itaú, o Bradesco não aceita o mesmo número. Você precisaria usar outra chave no segundo banco.



CPF EM DOIS BANCOS?

O CPF também **NÃO** pode ser chave-pix em dois bancos ao mesmo tempo.

Se já está cadastrado no Itaú, não pode ser usado no Bradesco.

EXEMPLO:

Se o seu CPF 123.456.789-00 já é chave-pix no Itaú, o Bradesco não aceita o mesmo CPF.

Você precisaria usar outra chave no segundo banco.



E-MAIL COMO CHAVE-PIX

Ao contrário do celular e do CPF, e-mails diferentes podem ser usados como chave-pix em bancos diferentes ao mesmo tempo. Cada e-mail é uma chave única e independente.

E-MAILS DIFERENTES, BANCOS DIFERENTES

O MEU EXEMPLO:

jpcominibarrosgmail.com no



masterjosepedro@gmail.com no

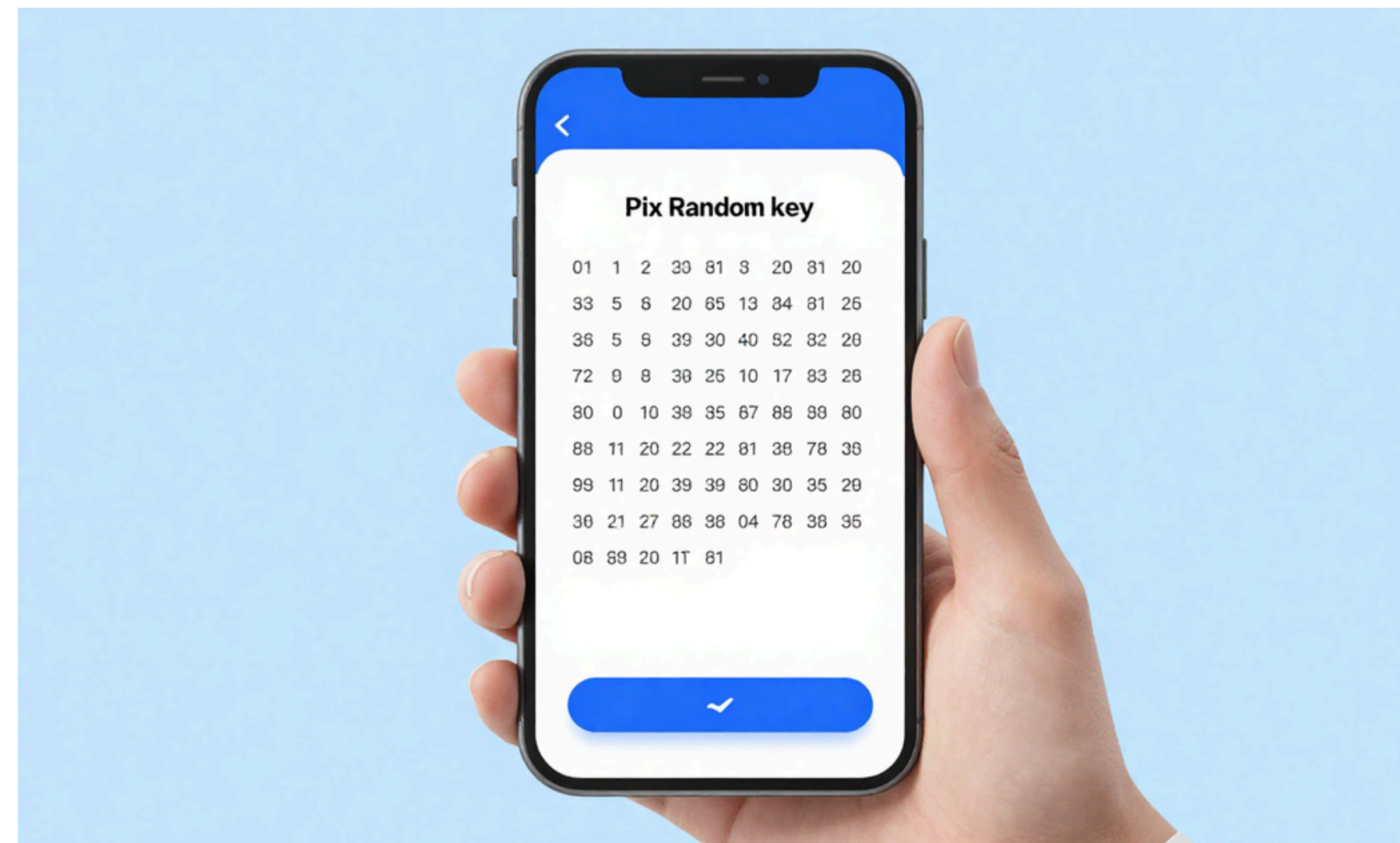


CHAVE ALEATÓRIA

A chave aleatória é um código gerado automaticamente pelo banco, uma sequência de letras e números sem significado pessoal.

É ideal para receber de desconhecidos ou em situações onde você prefere mais privacidade.

Use a chave aleatória quando não quiser compartilhar dados pessoais. É segura, prática e funciona como qualquer outra chave-pix!



FORMA 02: QR CODE

Deve-se escanear o QR Code pelo app do banco e conferir o nome do destinatário e o valor antes de confirmar o pagamento.



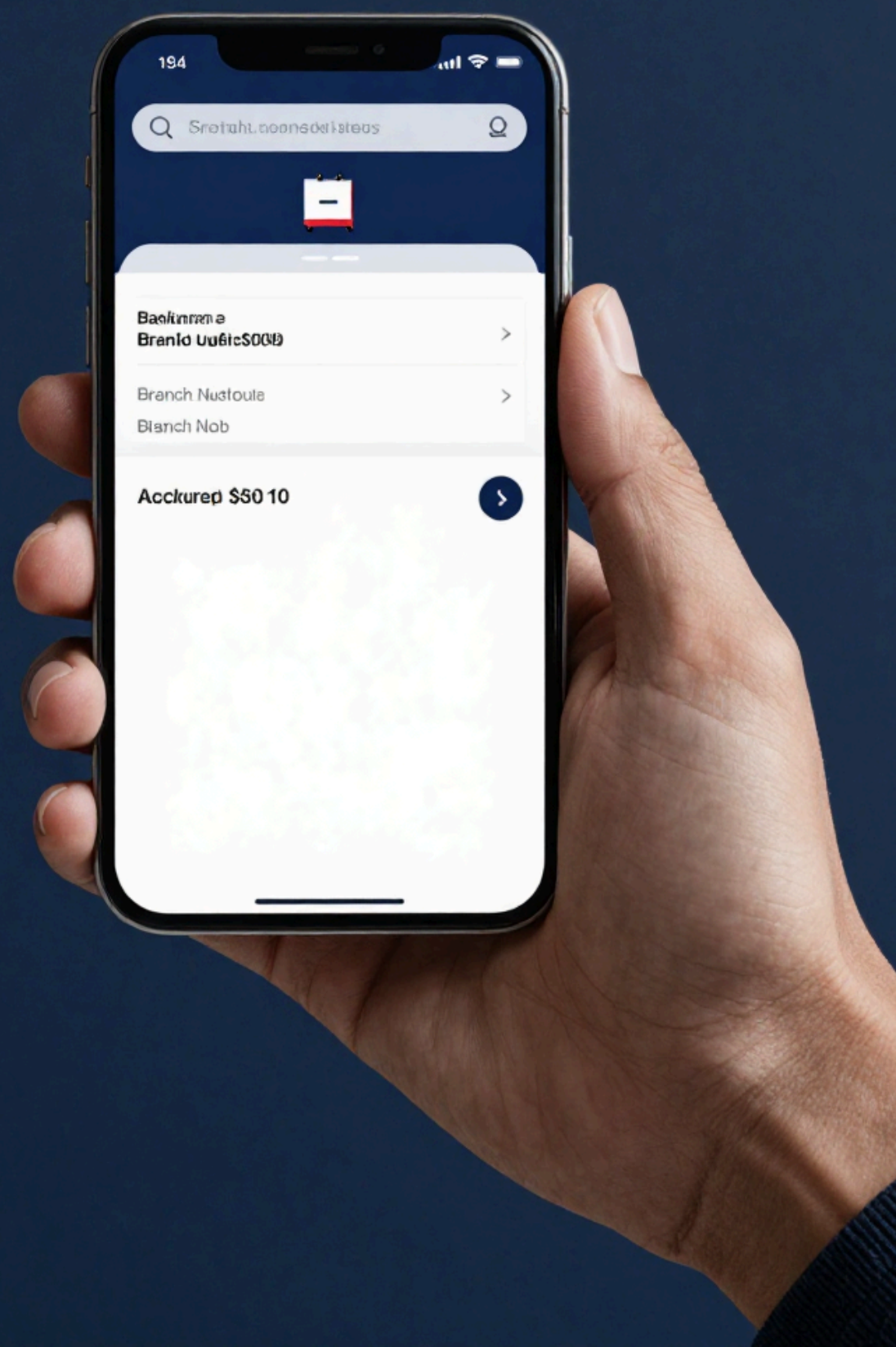
FORMA 03: PIX COPIA E COLA

Como funciona o Pix Copia e Cola?

Você copia um código longo gerado pelo destinatário ou loja e cola no seu aplicativo do banco. O sistema preenche os dados automaticamente. É muito usado em compras online e boletos digitais.

O que conferir antes de confirmar?

Após colar o código, confira na tela: **nome do destinatário, banco e o valor a pagar. Nunca copie códigos enviados por desconhecidos ou mensagens suspeitas.** Confirme só após verificar tudo!



FORMA 04: DADOS BANCÁRIOS

O que são dados bancários?

Quando a outra pessoa não tem chave Pix cadastrada, você pode transferir usando os dados bancários dela: **banco, agência, número da conta e tipo de conta (corrente ou poupança).**

O que você precisa informar: banco, agência, CPF/CNPJ, conta e nome.

Peça ao destinatário os dados completos: nome do banco, número da agência, número da conta com dígito e nome completo do titular. Antes de confirmar, verifique se o nome exibido na tela de confirmação corresponde exatamente à pessoa para quem você quer enviar o dinheiro.



PARE, CONFIRA E SÓ DEPOIS CONFIRME.

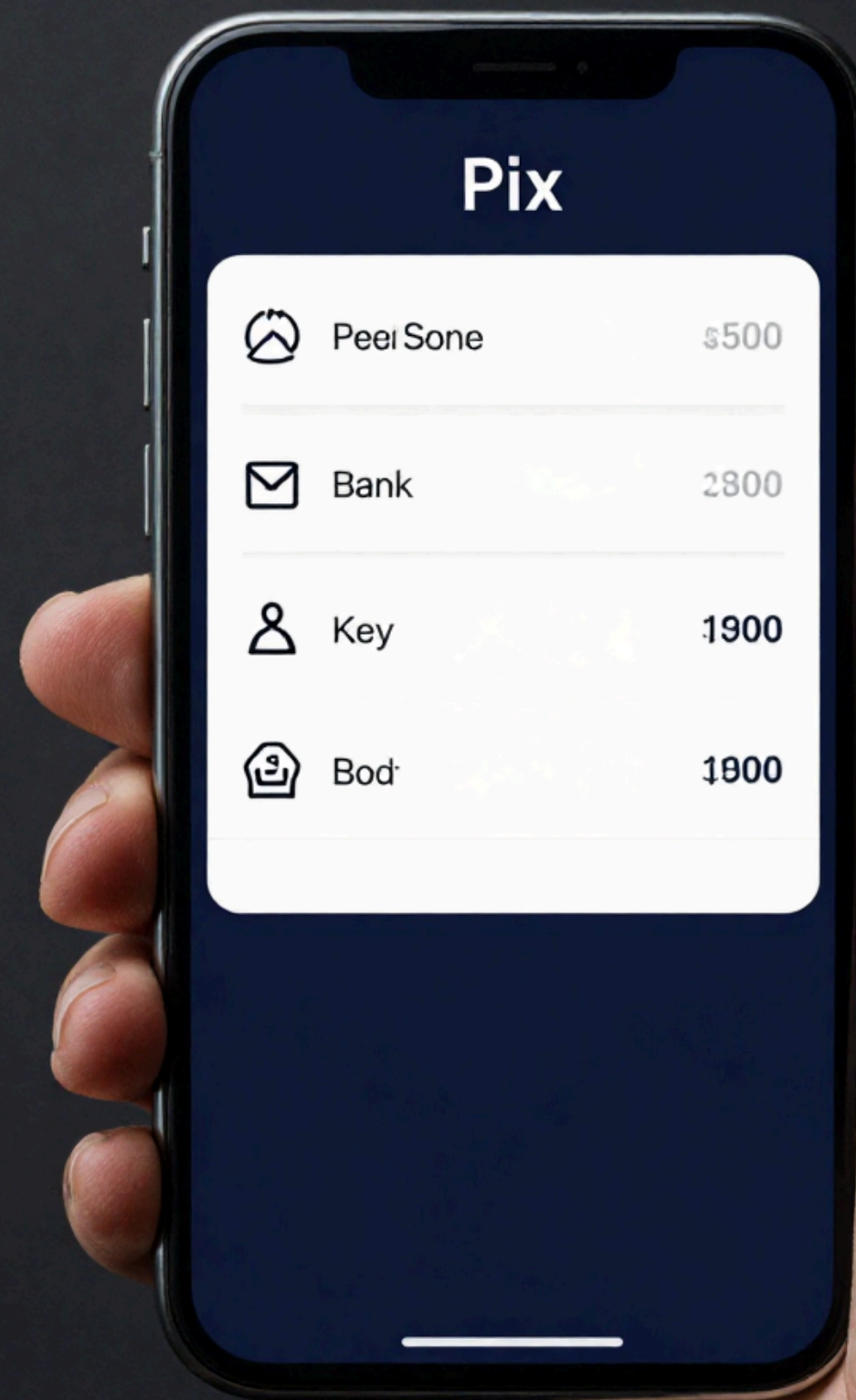
Antes de fazer um Pix: essa é a regra de ouro para evitar erros e golpes.



O QUE PRECISO CONFERIR AO FAZER UM PIX?

Antes de confirmar qualquer Pix, verifique com atenção cada um destes dados:

- ✓ **Nome completo do recebedor:** confira se é a pessoa ou empresa certa.
- ✓ **Banco/Instituição financeira:** verifique se o banco exibido corresponde ao esperado.
- ✓ **Chave-Pix:** confirme se a chave (celular, CPF/CNPJ, e-mail ou aleatória) está correta.
- ✓ **Valor:** certifique-se de que o valor a ser transferido está correto.
- ⚠ **Somente após conferir todos os dados, aperte Confirmar.**



A TELA DE CONFIRMAÇÃO: LEIA ANTES DE CONFIRMAR

Antes de apertar "Confirmar", leia com atenção cada informação na tela: **nome completo do destinatário, banco, chave-pix utilizada e o valor a ser transferido.** Se algo parecer errado, cancele e confira novamente.

OBS: não tenha pressa! A tela de confirmação existe justamente para você revisar tudo antes de enviar o dinheiro. Segundos de atenção evitam erros.

ERROS COMUNS



Pressa: nunca confirme sem ler a tela de confirmação com atenção.



Nome errado: confira sempre o nome completo do destinatário antes de pagar.



Chave errada: um dígito trocado pode enviar o dinheiro para outra pessoa.



Valor incorreto: verifique o valor digitado antes de confirmar o pagamento.

NUNCA COMPARTILHE SUA SENHA OU CÓDIGOS!

Em caso de dúvida, pare tudo e não confirme. Golpistas criam urgência, desconfie sempre.

RECEBEU UM PIX QUE NÃO ESTAVA ESPERANDO?

Se alguém fez um PIX para você por engano, sem que houvesse combinado ou acordo, **o valor deve ser devolvido**.



NÃO DEVOLVER É CRIME!

Ficar com o dinheiro que não é seu pode caracterizar apropriação de coisa alheia, mesmo que tenha sido por engano.



Art. 169 do Código Penal

"Apropriar-se alguém de coisa alheia vinda ao seu poder por erro, caso fortuito ou força da natureza", com pena de detenção, de um mês a um ano, ou multa.



RECOMPENSA DE 5% É LEI!

O Código Civil determina que quem encontrar uma coisa achada tem direito a uma recompensa não inferior a 5% do valor da coisa, além do reembolso das despesas feitas com conservação e transporte.

Art. 1233 do Código Civil



"Aquele que restituir a coisa achada, terá direito a uma recompensa não inferior a cinco por cento do seu valor, e à indenização pelas despesas houver feito com a conservação e transporte da coisa, se o dono não preferir abandoná-la."

REGRA DOS 3 PASSOS PARA FAZER UM PIX COM SEGURANÇA

1

Passo 1: IDENTIFIQUE

Verifique a chave ou o QR Code.
Confirme que os dados do destinatário
estão corretos antes de avançar.

2

Passo 2: CONFIRA

Na tela de confirmação, leia com
atenção: nome completo, banco, chave e
valor. Não tenha pressa!

3

Passo 3: CONFIRME

Só aperte confirmar depois de checar
tudo. Em caso de dúvida, cancele e
pergunte antes de pagar.

BORA PARA A PRÁTICA



Simulador de Banco



Nome:

Fulano de Tal



Instituição:

Banco BTG Pactual S/A



Chave-Pix:

fulanodetal@gmail.com



Valor:

R\$ 10,00

Aponte a câmera
do seu celular para
este QR Code e
acesse o simulador:



OBRIGADO PELA PRESENÇA!

Espero que a oficina tenha sido útil
e que você saia daqui com **mais segurança!**



QUER MAIS DICAS E CONTEÚDOS
COMO ESTE?

ME SIGA NAS REDES!



@jp.holder



José Pedro Comini Barros

