

El quehacer académico de las Universidades Públicas Costarricenses y la Asociatividad en la Gestión Comunitaria del Agua



Elaborado por la Subcomisión de Agua y Saneamiento
Comisión de Vicerrectores de Investigación
Consejo Nacional de Rectores

Introducción

Las instituciones públicas de educación superior tienen dentro de sus fines impulsar el desarrollo humano integral de la sociedad costarricense, en procura de equidad, justicia social y solidaridad, impulsando a la vez el desarrollo, la gestión del conocimiento y la cultura.

La acción social es entonces la actividad sustantiva que integra y retroalimenta permanentemente a las universidades públicas en su relación con la comunidad nacional e internacional, manteniendo como objetivo poner a su servicio la capacidad académica institucional y lograr, en conjunto, las transformaciones requeridas para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida en el país. Por medio de la extensión cultural, la proyección docente y la investigación aplicada, se logra que la academia llegue a las comunidades y apoye con capacitación e intercambio de conocimientos los procesos creativos, productivos y de vinculación con la sociedad que le da sustento. En sentido amplio, esos diferentes cometidos son un puente entre las universidades y su entorno, donde los esfuerzos académicos de todas las áreas sustantivas se vinculan a proyectos de las universidades con los grupos y comunidades del país.

Con las ideas de la relación entre universidad y la sociedad, en el contexto actual de déficit fiscal y contención del gasto, las universidades públicas han adoptado el compromiso solemne de continuar con las acciones de revisión y análisis tendientes a la optimización de sus gastos operativos, la identificación de oportunidades de mejora, la racionalización en el uso de sus recursos y la búsqueda de nuevas formas de maximizar los recursos disponibles para cumplir las acciones de extensión y acción social.

Dentro de todo ese contexto, es importante destacar la importancia que reviste la Asociatividad en la Gestión Comunitaria del Agua, la cual puede concebirse como una plataforma que integra a los operadores comunitarios de agua potable y saneamiento comunitario de Costa Rica, definidos por la normativa actual como “Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunes”, abreviado como ASADAS, pero también conocidos, principalmente por sus mismos integrantes, como Acueductos Comunes.



¿Qué es la Gestión Comunitaria del Agua en Costa Rica?

En Costa Rica existen aproximadamente 1500 Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunales (ASADAS).

Estos entes comunitarios son organizaciones locales, constituidas como asociaciones que, por delegación del rector estatal en materia de agua potable y saneamiento, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), administran, operan, dan mantenimiento y desarrollan los sistemas de acueductos y en algunos casos de saneamiento en aquellas comunidades en las que ni el AyA, ni el gobierno local (municipalidad) respectivo, prestan directamente los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento. Los Acueductos Comunales o ASADAS atienden así al 29.1% de la población costarricense, lo que las convierte, en su conjunto, en el segundo operador de agua potable y saneamiento en Costa Rica, solo por detrás del AyA.



Las personas que participan en la Junta Directiva de cada Acueducto Comunal se denominan gestoras o gestores comunitarios del agua y trabajan de manera voluntaria y ad honorem para la asociación, con el objetivo de brindar el servicio de agua potable, con lo cual también procuran a su comunidad salud, bienestar y calidad de vida, entre otros. Cada uno de los miembros de la Junta Directiva es electo democráticamente, por medio de una Asamblea comunitaria, donde se invita a todos los abonados del sistema de acueducto. En algunas ocasiones, cuando las finanzas lo permiten, los Acueductos Comunales contratan personal pagado como administradores, fontaneros, cobradores o como promotores de proyectos ambientales o sociales. Sin embargo, los miembros de su Junta Directiva no perciben salario alguno por realizar una función esencial para sus comunidades, que en principio debería estar siendo suplida por funcionarios de instituciones públicas. Lo que sí pueden cobrar son dietas por participación a reuniones de Junta, pero son mínimas y en realidad la inmensa mayoría de los aproximadamente 10 000 miembros de Juntas Directivas de estos Acueductos Comunales no las cobran, dado que perciben esa labor como un servicio y un compromiso social hacia su comunidad.

¹ Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados. **Política Nacional de Agua Potable de Costa Rica 2017 – 2030.** Comisión Interinstitucional. San José, Costa Rica. AyA: 2016. P. 42-43.



¿Qué es la Asociatividad en la Gestión Comunitaria del Agua en Costa Rica?

Por diversas razones como conciencia de gremio o de sector, por las dificultades que enfrentan, por intereses comunes y otras, la gestión comunitaria del agua genera procesos de Asociatividad, los cuales se enmarcan dentro del principio de que la unión hace la fuerza. Asimismo, esos procesos asociativos facilitan el desarrollo de iniciativas en conjunto y les convierte en un actor estratégico para superar situaciones críticas gracias al trabajo conjunto con diversos actores. Estar asociado en federaciones, ligas o uniones (FLU) de Acueductos Comunes o ASADAS, tal y como lo permite la misma Ley de Asociaciones N° 218, no solo facilita el intercambio de información, saberes y oportunidades financieras para mejorar la gestión, sino que fortalece el tejido comunal mismo, fomenta la cooperación y las capacidades de esos Acueductos Comunes, su competitividad, su representación y su poder de incidencia.

A diciembre de 2017, existían en el país 11 federaciones, uniones y ligas (FLU) de ASADAS legalmente constituidas en las regiones Brunca, Huetar Norte, Pacífico Central y Metropolitana. Asimismo, existen 11 iniciativas de FLU aún no legalmente constituidas, pero la mayoría ya organizadas y desarrollando actividades en las regiones Chorotega, Huetar Caribe, Central Este, Huetar Norte y Pacífico Central.

FEDERACIONES, LIGAS Y UNIONES DE ASADAS EN COSTA RICA



En el país hay 11 FLU formalizadas y 11 en proceso de conformación.

CONSTITUIDAS

- Unión de Acueductos Comunitarios de Osa (Osa)
- Federación de ASADAS de la Zona Sur (Pérez Zeledón, Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, Osa y Golfito)
- Unión de ASADAS de Coto Brus (Coto Brus)
- Unión de Acueductos Norte – Norte (Upala, Guatuso y Los Chiles)
- Liga de Comunidades Unidas en la Conservación del Agua (San Ramón, Zarcero y Naranjo)
- Unión de Acueductos Comunes del cantón de Grecia (Grecia)
- Federación de Acueductos de la Zona Protectora El Chayote (Naranjo)
- Federación de ASADAS del cantón de Aserri (Aserri)
- Federación de los Sistemas Acueductos Comunes de Región Central Sur (Mora y Puriscal)
- Federación del Pacífico Central (Esparza, Orotina, Aguirre y Central de Puntarenas, San Mateo, Palmares y San Ramón de Alajuela)
- Unión de ASADAS de la Península de Nicoya (Cantón Central y distritos Paquera, Cóbano e Isla Chira)

POR CONSTITUIRSE

- Federación de Acueductos Huetar Norte (San Carlos, Río Cuarto de Alajuela y Sarapiquí de Heredia)
- Federación de ASADAS Huetar Caribe (Talamanca, Siquirres, Batán, Cariari y Pococí)
- Unión de ASADAS de la Zona Norte de Heredia y Carrizal de Alajuela (Cantón Central de Alajuela, San Isidro Barva y Santa Bárbara de Heredia)
- Unión de Acueductos Comunes de la Región de Cartago (Cantón central de Cartago, Oreamuno y Alvarado)
- Unión Cantonal de ASADAS Los Santos (Tarrazú, Dota, León y Cortés)
- Unión de ASADAS de Parrita, Quepos y Garabito (Parrita, Quepos y Garabito)
- Liga Comunal del Agua (Nicoya, Hojancha y Nandayure)
- Unión de ASADAS de Santa Cruz (Santa Cruz)
- Federación de ASADAS de Cañas, Abangares, Bagaces y Tilarán (Cañas, Abangares, Bagaces y Tilarán)
- Federación de ASADAS de Carrillo (Carrillo)
- Federación de ASADAS de La Cruz y Liberia (La Cruz y Liberia)

Fuente: Comité Impulsor de la Asociatividad de Costa Rica, 2017



*De acuerdo con el Comité Impulsor de la Asociatividad de Costa Rica, las federaciones, ligas y uniones (FLU) de ASADAS pueden tener las siguientes **áreas funcionales**:*

- 1. Área funcional: Representatividad del interés de afiliadas ante instancias del sector de agua potable y saneamiento.**
 - Representación, enlace y comunicación con actores privados, sociales e institucionales diversos, en particular con la Oficina Regional de Acueductos Comunes (ORAC), del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), en la respectiva región donde se ubique la FLU.
- 2. Área funcional: Servicios de formación de competencias**
 - Fortalecimiento de Capacidades (FdC).
 - Asesoría y asistencia técnica.
 - Acompañamiento en las áreas de gestión de la ASADA (administrativa, operativa, técnica, legal, ambiental, organizacional).
 - Intercambios de experiencias entre las ASADAS asociadas a la FLU.
- 3. Área funcional: Servicios para la gestión operativa y administrativa de los sistemas**
 - Adquisición de insumos o servicios aprovechando economías de escala: por ejemplo, en cuanto a insumos, gestionando un almacén de suministros o realizando compras conjuntas; en calidad del agua para convenios con laboratorios (públicos o privados) o gestionar un laboratorio; en servicios contables para contratar una o un contador que ofrezca servicios a las organizaciones comunitarias, o para negociar tarifas con uno o más contadores para las ASADAS del área de influencia de la FLU.

- Identificar, analizar y socializar innovaciones tecnológicas.
 - Gestión de sistemas de información (caracterización o diagnósticos) de las ASADAS del área de influencia de la FLU.
 - Contratar estudios tarifarios para todas las ASADAS afiliadas a la FLU.
 - Asesoría legal para el conjunto de las ASADAS afiliadas a la FLU.
- 4. Área funcional: Servicios para la Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH)**
- Acciones de conservación del Recurso Hídrico en acuíferos, cuenca y/o zonas de recarga.
 - Gestión de estudios hidrológicos para la determinación de zonas de protección y medidas de conservación.
 - Adquisición (compra, donación) conjunta de terrenos en zonas estratégicas para la protección del recurso hídrico.
 - Diseño de gestión de estrategias conjuntas de adaptación y mitigación al Cambio Climático
 - Participación en procesos de GIRH y de planificación territorial.
 - Promover y potenciar las estrategias de Educación Ambiental de las ASADAS del área de influencia de la FLU.
- 5. Área funcional: Servicios de Gestión de Recursos Económicos**
- Promover la equidad y solidaridad para el apoyo entre ASADAS.
 - Gestión, ejecución y seguimientos de proyectos y recursos (en efectivo o especie) ante entidades colaboradoras del sector público o privado.
 - Servicios de formulación, revisión y/o negociación de proyectos a las ASADAS del área de impacto de la FLU.
 - Promover la modernización de los servicios que brindan las ASADAS afiliadas a la FLU.
 - Adquisición de activos para beneficio comunes (terrenos, vehículos, equipos, infraestructura, maquinaria).
 - Presentación de propuestas y/o ajustes tarifarios ante el AyA y la ARESEP.
 - Desarrollar y gestionar fondos de créditos rotativos para las ASADAS del área de impacto de la FLU.



Casos de éxito de trabajo conjunto entre la Universidad Técnica Nacional y federaciones, ligas y uniones de ASADAS

Trabajo Comunal Universitario Acueductos Comunales, sede Central UTN

Este proyecto inició en el 2011 y está registrado como “TCU-102 Capacitación técnica y gestión administrativa a las Asociaciones Griegas Unidas por el Ambiente (UNAGUAS)”, fue el primer TCU de la UTN y tiene como objetivo fortalecer la gestión del agua en los Acueductos Comunales, los cuales en muchos de los casos no cuentan con el apoyo técnico necesario para desarrollar sus funciones. Contempla las ASADAS que conforman la Unión Asociaciones Griegas Unidas por el Ambiente y la Salud (UNAGUAS) en Grecia, así como los ubicados en el Corredor Biológico Garcimuñoz (que abarca desde Poás de Alajuela hasta El Rodeo, en Puriscal). UNAGUAS es una figura asociativa creada desde el 2002 en el cantón de Grecia, Alajuela, para la fortalecer el accionar de los Acueductos Comunales del cantón, en procura de una adecuada gestión del recurso hídrico y de un servicio de agua potable de calidad y cantidad, así como para la conservación de los recursos naturales, cuenca hidrográficas y zonas de recarga del cantón.

El TCU ha desarrollado proyectos de mejora ejecutados por los estudiantes en temas de gestión administrativa, operativa, técnica, organizacional, ambiental y legal. Se estima que al 2017 se habían destinado 30 000 horas de trabajo y un equivalente de 95 millones de colones equivalentes en horas profesionales para el beneficio de las 72 mil personas que las ASADAS beneficiadas atienden. Este proyecto ha tenido como fortaleza para la UTN el contar con una contraparte que conoce, entiende y articula en el contexto local.

Subprograma de Gestión Integrada del Recurso Hídrico

El Subprograma de Gestión Integrada del Recurso Hídrico (SubGIRH) de la UTN, es un proyecto del Programa de Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible (PROGADS), el cual es una instancia adscrita a la Rectoría y tiene entre otros como objetivo abordar la temática de la Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH) en las labores académicas de docencia y extensión, mediante actividades de sensibilización, capacitación y proyectos específicos dirigidos a la comunidad universitaria y nacional para el fomento del aprecio, conservación y uso eficiente del recurso hídrico

Desde el 2012 el SubGIRH UTN ha venido ejecutando talleres certificados de formación de facilitadores de la guía “Agua y Educación”, entre líderes comunales, funcionarios públicos y gestoras y gestores comunitarios del agua, priorizando las zonas rurales del país.

La guía “Agua y Educación” fue desarrollada por UNESCO y el Proyecto WET y le brinda a los facilitadores conocimientos para el desarrollo de actividades lúdicas de educación ambiental, con énfasis en el agua, pero además les brinda otros conocimientos en áreas de comunicación, trabajo en equipo y planificación de acciones de educación ambiental. Este tipo de acciones de fortalecimiento de capacidades es necesaria y muy apreciada por las gestoras y gestores comunitarios del agua, pues muchas veces desean iniciar procesos de concienciación y aprecio del agua en las comunidades que atienden y estos talleres les brindan herramientas metodológicas para lograrlo. Además, les permite cumplir metas en programas como Bandera Azul Ecológica y Programa de Sello de Calidad del AyA.

Desde el 2016, el SubGIRH UTN ha venido trabajando con los entes asociativos de Acueductos Comunales como federaciones, ligas y uniones (FLU) en las regiones Metropolitana,

Chorotega y Huetar Norte, como aliado estratégico y plataforma para la ejecución de estas capacitaciones. Para la universidad, esto ha facilitado temas logísticos de búsqueda de las ASADAS locales y de procesos de comunicación horizontal para la información e invitación, así como para el logro de un número de participantes adecuado, pues las FLU, al ser entes locales, tienen bien identificados a los posibles beneficiarios de la capacitación y tienen poder de convocatoria. Del mismo modo, las FLU han realizado importantes aportes logísticos para el desarrollo de las capacitaciones, en temas como alimentación de las gestoras y gestores participantes, alquiler de locales (salas de eventos, hoteles) para el desarrollo de las acciones de capacitación o búsqueda de préstamos de instalaciones de la UNED, INA, municipalidades o ASADAS afiliadas, lo alivia el peso en temas logísticos y económicos de la UTN para realizar estas acciones.

¿Cuáles son las ventajas de la Asociatividad en la Gestión Comunitaria del Agua para el desarrollo de actividades académicas por parte de las universidades públicas de Costa Rica?

1. Desarrollo de proyectos de investigación con grupos de ASADAS ya organizadas en una FLU, puesto que uno de sus fines es gestionar este tipo de proyectos para sus ASADAS afiliadas.
2. Tener una plataforma para probar nuevas tecnologías para el mejoramiento del servicio de agua potable y saneamiento en grupos de ASADAS organizadas localmente mediante una FLU.
3. Desarrollo de proyectos de extensión y acción con grupos de ASADAS ya organizadas en una FLU, lo cual junto con validar uno de los fines de la Asociatividad significa para la universidad trabajar con una plataforma consolidada, donde las capacidades transmitidas sean sostenibles y utilizadas por más organizaciones.
4. Ahorro de recursos por parte de las universidades en temas de identificación y búsqueda de ASADAS en un área que sea de interés para el desarrollo de un proyecto académico.
5. Las FLU de ASADAS, por sus estructuras organizativas mayores, podrían recibir más fácil y apropiadamente a estudiantes universitarios que desarrollen tesis, proyectos de graduación o pasantías.
6. Las FLU de ASADAS podrían aportar una contraparte a un proyecto universitario, generalmente en especie, tal como: profesionales, mano de obra, alimentación, lugares para reuniones y transporte.
7. Las FLU de ASADAS, por ser entes locales, tiene mejor conocimiento del contexto de las zonas en las que las universidades públicas deseen realizar alguna iniciativa académica, extensión o de investigación, lo cual puede mejorar metodológicamente los proyectos y lograr impactos positivos mayores.

Contactos federaciones, ligas y uniones de ASADAS

Nombre FLU	Contacto	Región	Estado
Unión de Acueductos Comunitarios de Osa (UNCAOSA)	Karen Guzmán, presidente asada-sierpe@hotmail.com Teléfono N°: 8626-8473	Región Brunca	Legalmente constituida
Federación de ASADAS de la Zona Sur (FEDASUR)	Joselito López, presidente lopez.joselito@gmail.com Teléfono N°: 8798-6977	Región Brunca	Legalmente constituida
Unión de ASADAS de Coto Brus	Claudio Rodríguez Castro, presidente asadagbrawn@hotmail.com Teléfono N°: 8383-2286 / 2784-8434	Región Brunca	Legalmente constituida
Unión de Acueductos Norte-Norte	Xinia Morales, secretaria acueductosnortenorte@gmail.com Teléfono N°: 83463474	Región Huetar Norte	Legalmente constituida
Liga Cuenca	Abel Rodríguez, presidente liga.cuenca@terra.com Teléfono N°: 86127525	Región Huetar Norte	Legalmente constituida
Unión Asociaciones Griegas Unidas por el Ambiente y la Salud (UNAGUAS)	Dagoberto Alfaro, presidente info@unaguas.org Teléfono N°: 2494-4387	Metropolitana	Legalmente constituida
Federación de Acueductos de la Zona Protectora El Chayote (FEDAPRO)	Manuel Montoya, presidente manuelmontero@gmail.com fedapro@hotmail.es Teléfono N°: 2450-0460, 8910-8661	Metropolitana	Legalmente constituida
Federación de ASADAS del cantón de Aserri	Bernardita Nájera Madrigal, presidente asadamonteredondo@gmail.com Teléfono N°: 8807-1382	Metropolitana	Legalmente constituida
Federación de los Sistemas Acueductos Comunes de Región Central Sur (FAECES)	Luis Felipe Mora, presidente fareces2015@gmail.com Teléfono N°: 8897-9141	Metropolitana	Legalmente constituida
Federación del Pacífico Central (FEDEPACE)	Geovanny Rojas, asesor fedepacepacificocentral@gmail.com Teléfono N°: 8455-5400	Pacífico Central	Legalmente constituida
Unión de ASADAS de la Península de Nicoya (UNAPEN)	Olga Zárate Esquivel, presidente acueductogigante@gmail.com, unapen12@gmail.com Tel. N°: 89776202	Pacífico Central	Legalmente constituida
Federación de Acueductos Huetar Norte (FASHUN)	Luis Hidalgo Correo electrónico: asadari@racsa.co.cr, lfhbra@hotmail.com Teléfono N°: 8406-1344	Región Huetar Norte	En proceso de constitución legal

Contactos federaciones, ligas y uniones de ASADAS

Nombre FLU	Contacto	Región	Estado
Federación de ASADAS Huetar Caribe	Xinia Briceño xiniacaribe@gmail.com acueductomilano@gmail.com Teléfono N°: 62964878 / 2760-0806	Región Huetar Caribe	En proceso de constitución legal
Unión de ASADAS de la zona Norte de Heredia y Carrizal de Alajuela	Moisés Barrantes moibarrantesn@hotmail.com Teléfono N°: 8816-9887	Metropolitana	En proceso de constitución legal
Unión de Acueductos Comunes de la Región de Cartago (UNARCAR)	Jackeline Rivera Víquez unacar.cr@gmail.com asadapc@gmail.com Teléfono N°: 2530-2033, N°: 6021-0479	Región Central Este	En proceso de constitución comunitaria
Unión Cantonal de ASADAS Los Santos	Asdrúbal Naranjo Blanco yuba1958@hotmail.com Teléfono N°: 8610-4981 / 8356-2402	Región Central Este	En proceso de constitución comunitaria
Unión de ASADAS de Parrita, Quepos y Garabito	Karla Vargas, asadadamas2013@gmail.com Tel. N° 2779-9387, Tel. N° 8749-8985 José Salazar, Teléfono N° 8873-2416	Región Pacífico Central	En proceso de constitución comunitaria
Liga Comunal del Agua (LCA)	Ana María Lobo C, asesora Teléfono N°: 8859-1607 ana.corredorbiologicorionosara@gmail.com Poleth Méndez, tpoleth22@gmail.com, Tel N°:6051-6422	Región Chorotega	En proceso de constitución comunitaria
Unión de ASADAS de Santa Cruz	Miguel Obando sadahuacas@gmail.com Teléfono N°: 2653-6432, 7026-8313	Región Chorotega	En proceso de constitución comunitaria
Federación de ASADAS de altura Guanacaste	Flor Enid Álvarez, ASADA Tronadora, asada_tronadora@hotmail.com, T eléfono N°: 2693-1307 Alejandra Mata, ASADA Rio Piedras, asadarp@hotmail.com Teléfono N°: 2258-7562	Región Chorotega	En proceso de constitución comunitaria
Federación de ASADAS de Carrillo	Ronald Vargas, ORAC-Chorotega, promotor Correo electrónico: ronvargas@aya.go.cr Teléfono N°: 2665-3863	Región Chorotega	En proceso de constitución comunitaria
Federación de Asadas de La Cruz y Liberia	Martín Marín, de la ASADA Colorado de Liberia, martinmarinm@outlook.es Teléfono N°: 8993-3416	Región Chorotega	En proceso de constitución comunitaria



Bibliografía consultada

Centro de Derecho Ambiental y Recursos Naturales, CEDARENA. (2013). Transparencia y rendición de cuentas en las ASADAS: Manual para las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios (ASADAS) de Costa Rica. San José, Costa Rica. PNUD, CEDARENA, AyA.

Comité Impulsor de la Asociatividad. (2017). II Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua: potenciando la Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua. San José, Costa Rica. AyA, UNAGUAS, Avina, UTN.

Comité Impulsor de la Asociatividad. (2018). III Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua: potenciando la Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua. San José, Costa Rica. AyA, UNAGUAS, Avina, UTN, SuWoDi.

Consejo Nacional de Rectores. (16 de mayo del 2018). Iniciativas Interuniversitarias. Costa Rica. Recuperado de <https://www.conare.ac.cr/iniciativas-interuniversitarias>

Consejo Universitario de la Universidad Técnica Nacional. (No 21, 2015, Alajuela, Costa Rica). Acuerdo especial para la contención y optimización del gasto en la partida presupuestaria de remuneraciones y otras partidas adicionales. Alajuela. 2015. 7- 16 pp.
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados. (2016). Política Nacional de Agua Potable de Costa Rica 2017 – 2030. San José, Costa Rica. AyA, Comisión Interinstitucional.

Unión de Asociaciones Griegas por el Ambiente y la Salud – UNAGUAS. (16 de mayo del 2018). Sobre nosotros. Costa Rica. Recuperado de https://www.unaguas.org/sobre_Nosotros.php

Universidad de Costa Rica. (16 de mayo del 2018). Acción social. Costa Rica. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/accion-social/>

Universidad Técnica Nacional. (16 de mayo del 2018). Acción social. Costa Rica. Recuperado de <http://www.utn.ac.cr/content/acci%C3%B3n-social>

Universidad Técnica Nacional. (16 de mayo del 2018). Trabajo Comunal Universitario. Costa Rica. Recuperado de <http://www.utn.ac.cr/tcu-sedes>