

Societățile de asigurare pentru care s-au înregistrat cele mai multe petiții unice în anul 2019, comparativ cu numărul petițiilor unice înregistrate în anul 2018

Nr. crt.	Societate de asigurare / Intermediar	Numărul petițiilor unice înregistrate de societate în anul 2018	Ponderele numărului petițiilor unice înregistrate de societate în numărul total al petițiilor înregistrate în anul 2018 (%)	Numărul petițiilor unice înregistrate în anul 2019	Ponderele numărului petițiilor unice înregistrate de societate în numărul total al petițiilor înregistrate în anul 2019 (%)	Creșterea / Scăderea numărului total al petițiilor în anul 2019 față de numărul total al petițiilor din anul 2018 (%)
1	Euroins SA	2.060	24,78%	12.005	57,61%	482,77%
2	City Insurance SA	1.776	21,36%	4.607	22,11%	159,40%
3	Omniasig VIG SA	631	7,59%	870	4,18%	37,88%
4	Asirom VIG SA	1.885	22,68%	867	4,16%	-54,01%
5	Groupama SA	166	2,00%	370	1,78%	122,89%
6	Allianz -Tiriac SA	286	3,44%	344	1,65%	20,28%
7	Generali România SA	224	2,69%	206	0,99%	-8,04%
8	Grawe România SA	60	0,72%	204	0,98%	240,00%
9	Uniqa Asigurări SA	157	1,89%	160	0,77%	1,91%
10	Alte societăți /intermediari	1.068	12,85%	1.204	5,77%	12,73%
	TOTAL	8.313	100,00%	20.837	100,00%	150,66%

Analiza numărului petițiilor unice înregistrate la A.S.F. pentru societățile de asigurare cu cele mai multe petiții în anul 2019 raportate la numărul contractelor în vigoare la data de 31.12.2019 și numărul dosarelor de daune avizate în anul 2019

Nr. crt.	Societatea de asigurare	*Cota totală de piață înregistrată de societate în anul 2019 (%)	*Număr contracte în vigoare la data de 31.12.2019	**Număr daune avizate de societate în anul 2019	Număr petiții unice înregistrate de societate în anul 2019	Număr petiții unice înregistrate de societate în anul 2019 / Număr contracte în vigoare la data de 31.12.2019	Număr petiții unice / Număr daune avizate (%)	Număr petiții soluționate favorabil	Număr petiții soluționate favorabil / Număr daune avizate (%)	Număr petiții soluționate nefavorabil sau constatate ca neintemeiate	Număr petiții soluționate nefavorabil sau constatate ca neintemeiate / Număr daune avizate (%)
1	ALLIANZ -ȚIRIAC S.A.	12,43%	2.187.437	361.438	344	0,016%	0,10%	139	0,04%	205	0,06%
2	ASIROM VIG S.A.	4,97%	865.813	147.537	867	0,100%	0,59%	381	0,26%	486	0,33%
3	CITY INSURANCE S.A.	17,34%	2.753.468	186.223	4.607	0,167%	2,47%	2.788	1,50%	1.819	0,98%
4	EUROINS S.A.	11,66%	3.190.762	136.822	12.005	0,376%	8,77%	7.580	5,54%	4.425	3,23%
5	GENERALI ROMÂNIA S.A.	6,44%	664.368	84.415	206	0,031%	0,24%	86	0,10%	120	0,14%
6	GRAWE ROMÂNIA S.A.	1,20%	220.015	28.413	204	0,093%	0,72%	95	0,33%	109	0,38%
7	GROUPAMA S.A.	9,91%	829.211	114.048	370	0,045%	0,32%	170	0,15%	200	0,18%
8	OMNIASIG VIG S.A.	11,90%	1.321.304	174.594	870	0,066%	0,50%	377	0,22%	493	0,28%
9	UNIQA ASIGURĂRI S.A.	3,42%	284.611	50.121	160	0,056%	0,32%	61	0,12%	99	0,20%
10	Alte societăți	20,73%	3.163.845	338.217	1.204			628		576	
	TOTAL PIAȚĂ	100,00%	15.480.834	1.621.828	20.837	0,135%	1,28%	12.305	0,76%	8.532	0,53%

Deficiențele identificate în anul 2019 în activitatea societăților de asigurare autorizate să practice asigurările obligatorii auto RCA

Nr. crt.	Societatea de asigurare reclamată	Diminuarea tarifului oră închiriere auto	Nerespectarea termenului de întocmire a procesului verbal de constatare	Nerespectarea termenului de plată a despăgubirii	Nerespectarea termenului de întocmire a procesului verbal suplimentar de constatare	Alte aspecte identificate	Diminuarea tarifului oră manoperă, inclusiv TVA	Nerespectarea termenului de comunicare a valorii maxime a despăgubirii	Nerespectarea termenului de comunicare a notificării privind desfășurarea de investigații	Nerespectarea termenului de comunicare a rezultatului motivat al investigațiilor	Netransmiterea în termen a notificării de respingere a despăgubirii	Diminuarea adosului la piese / materiale	Netransmiterea în termen a ofertei de despăgubire	Total
1	ALLIANZ - TIRIAC S.A.	3	3	4	1									11
2	ASIROM VIG S.A.	1		42	7	1	1	10	1	1	11	3		78
3	EUROINS ROMANIA S.A.	182	272	3.809	200	40	167	51			238	31	12	5.022
4	GENERALI ROMANIA S.A.			2	1						2		1	6
5	GRAWE ROMANIA S.A.	1	5	12		1					1	1		21
6	GROUPAMA S.A.	3	8	15	1		4	4			2	1	1	39
7	OMNIASIG VIG S.A.	8	16	21		2		3			10			60
8	CITY INSURANCE S.A.	36	43	1.095	7	7	73	13			36	1	30	1.341
9	UNIQA S.A.			2	1			2						5
10	WATFORD ICE	2	2	7	2		3				1			17
	Total	236	349	5.009	220	51	248	83	1	1	321	37	44	6.600

Situația petițiilor raportat la numărul de daune avizate, pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții unice la A.S.F. în anul 2019

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Clasa de asigurare	*Număr daune avizate	Număr petiții soluționate favorabil	Pondere numărului petițiilor soluționate favorabil în numărul daunelor avizate (%)	Număr petiții soluționate nefavorabil sau constatate ca neîntemeiat formulate	Pondere numărului petițiilor soluționate nefavorabil sau constatate ca neîntemeiat formulate în numărul daunelor avizate (%)
1	ALLIANZ - TIRIAC S.A.	Clasa de asigurare	361.438	139	0,038%	205	0,057%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	23.038	98	0,425%	135	0,586%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	75.802	13	0,017%	29	0,038%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	12.820	12	0,094%	16	0,125%
		4. Alte forme de asigurări generale	243.654	15	0,006%	21	0,009%
		II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	6.124	1	0,016%	4
2	ASIROM VIG S.A.	Clasa de asigurare	147.537	381	0,258%	486	0,329%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	18.156	331	1,823%	406	2,236%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	23.828	17	0,071%	32	0,134%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	3.156	16	0,507%	18	0,570%
		4. Alte forme de asigurări generale	856	13	1,519%	20	2,336%
		II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	101.541	4	0,004%	10
3	CITY INSURANCE S.A.	Clasa de asigurare	186.223	2.788	1,497%	1.819	0,977%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	171.885	2.664	1,550%	1.679	0,977%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	9.584	63	0,657%	60	0,626%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	2.600	39	1,500%	40	1,538%
		4. Alte forme de asigurări generale	2.154	22	1,021%	40	1,857%
		II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	0	0	0,000%	0
4	EUROINS S.A.	Clasa de asigurare	136.822	7.580	5,540%	4.425	3,234%

4	EUROINS S.A.	Clasa de asigurare	136.822	7.580	5,540%	4.425	3,234%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	134.583	7.534	5,598%	4.340	3,225%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	210	4	1,905%	4	1,905%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	995	17	1,709%	13	1,307%
		4. Alte forme de asigurări generale	1.034	25	2,418%	68	6,576%
	II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	0	0	0,000%	0	0,000%
5	GENERALI ROMANIA	Clasa de asigurare	84.415	86	0,102%	120	0,142%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	13.963	55	0,394%	71	0,508%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	32.053	10	0,031%	11	0,034%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	5.627	5	0,089%	16	0,284%
		4. Alte forme de asigurări generale	24.667	9	0,036%	18	0,073%
	II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	8.105	7	0,086%	4	0,049%
6	GRAWE ROMÂNIA S.A.	Clasa de asigurare	28.413	95	0,334%	109	0,384%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	11.086	90	0,812%	100	0,902%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	422	1	0,237%	0	0,000%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	463	2	0,432%	3	0,648%
		4. Alte forme de asigurări generale	185	1	0,541%	3	1,622%
	II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	16.257	1	0,006%	3	0,018%
7	GROUPAMA ASIGURARI S.A.	Clasa de asigurare	114.048	170	0,149%	200	0,175%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	21.380	126	0,589%	136	0,636%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	68.247	15	0,022%	19	0,028%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	8.335	18	0,216%	23	0,276%
		4. Alte forme de asigurări generale	12.103	11	0,091%	20	0,165%
	II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	3.983	0	0,000%	2	0,050%
8	OMNIASIG VIG S.A.	Clasa de asigurare	174.594	377	0,216%	493	0,282%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	29.663	306	1,032%	394	1,328%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	72.990	45	0,062%	58	0,079%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	7.710	13	0,169%	28	0,363%
		4. Alte forme de asigurări generale	64.231	13	0,020%	13	0,020%
	II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	0	0	0,000%	0	0,000%
9	UNIQA ASIGURĂRI S.A.	Clasa de asigurare	50.121	61	0,122%	99	0,198%
	I. Asigurări generale	1. Asigurări obligatorii auto (RCA și Carte verde)	4.704	34	0,723%	44	0,935%
		2. Asigurări facultative auto - CASCO	36.112	14	0,039%	39	0,108%
		3. Asigurări de incendii și alte daune la proprietăți	7.306	10	0,137%	11	0,151%
		4. Alte forme de asigurări generale	1.999	3	0,150%	5	0,250%
	II. Asigurări de viață	Asigurări de viață	0	0	0,000%	0	0,000%