

PROCOLO COVID-19 HOTEL MONTT PLAZA

Representante Legal: EDUARDO ALFONSO GARRIDO OPAZO

Indudablemente la situación actual del mundo frente a la PANDEMIA del CORONAVIRUS requiere del **compromiso, responsabilidad, autocuidado** y la puesta en marcha de normas de seguridad en todos los contextos.

Hotel Montt Plaza ha implementado un protocolo preventivo que otorga la tranquilidad tanto de nuestros pasajeros, como del personal de nuestro Servicio.

USO DE REDES SOCIALES

Nuestro hotel cuenta con correo electrónico, sitio web, instagram, facebook, para que el público pueda establecer contacto con nosotros de manera digital. Adicionalmente, todo visitante podrá acceder a nuestro sitio web instantáneamente mediante escaneo de código QR disponible en vitrina de recepción.

El propósito es que junto con conocer nuestro servicio(tarifas, características, etc.), puedan interiorizarse de las medidas COVID-19 con las que contamos. Además, sugerimos principalmente, el pago por transferencia o tarjetas.

REQUISITOS INGRESO DE PASAJEROS

- a) Hemos reemplazado el libro de registro de pasajeros por Registro Virtual; de esta forma, en la completación de datos, en el cual además de registrarse, el pasajero deberá declarar si es portador o no de COVID-19.
- b) Todos los clientes podrán acceder al contacto de Whatsapp del Hotel de forma instantánea mediante escaneo de código QR disponible en vitrina de recepción. A través de este Whatsapp todo cliente Montt Plaza podrá obtener el link de acceso del formulario de registro virtual.
- c) Las empresas que procedan de Ciudades en cuarentena, tendrán que enviarnos copia de Salvoconducto.

CUIDADO PERSONAL

Cada pasajero, **obligatoriamente** con mascarilla, será recepcionado, debiendo acatar las siguientes medidas:

- a) Saludo manteniendo la distancia mínima de metro y medio; sin tener contacto directo.
- b) Desinfección de suela de zapatos y equipaje.
- c) Aplicación de alcohol gel en manos del huésped
- d) En el momento de recepción, Control de Temperatura obligatoria (máximo 37. 8).
- e) De preferencia, el pago del pasajero será por transf. o tarjeta. En el caso de esta última, utilizando desinfectante.

FUNCIONAMIENTO DEL HOTEL

- A los múltiples productos empleados frecuentemente, hemos agregado:
 - Sanitizantes de aire y alcohol gel, amonio cuaternario(solo para pisos)
 - Mantención y sanitización constante de interiores y exteriores del lugar: pasillos, habitaciones, comedor, terraza, recepción y frontis del hotel, uso de pediluvio.
 - Se sanitizan manillas y llaves de habitaciones.
- Las dos mucamas de nuestro servicio mantendrán distanciamiento social entre ellas (dos metros). El mismo que mantendrán con los pasajeros del Hotel.
- Disposición de desayunos con una distancia extrema entre los pasajeros recepcionados: desayuno continental.
- En las mesas del comedor del hotel, se evitará el uso de manteles, para disponer de superficies de fácil desinfección.
- Habitaciones con baño independiente y climatizador para no solo calefaccionar, sino purificar cada pieza.
- Climatizadores con Bitácora de limpieza de filtros.

- El Desayuno continental será designado según el número de habitación en el comedor. Se aplicarán turnos en dicho desayuno, de ser necesario, a fin de mantener el distanciamiento social.
- El aforo físico del comedor y Terraza no superará los diez pasajeros.

EN RELACIÓN AL ASEO: Cada huésped permitirá que su habitación sea ventilada y aseada antes del mediodía. De esta misma forma, las mucamas aplicarán su Protocolo de Aseo Covid, para no poner en riesgo ni a los clientes, ni a ellas mismas.

PROCOLO DE ACTUACIÓN

En el caso de que un pasajero presente síntomas sospechosos; será confinado a su habitación, manteniéndolo aislado. Junto con esto, se notificará a la autoridad sanitaria correspondiente y a Carabineros de Chile.

FORTALEZAS DE MONTT PLAZA

1. *ESTILO ARQUITECTÓNICO*: Habitaciones muy ventiladas y sin riesgo de que se provoque contaminación cruzada.
2. *LIMPIEZA EXTREMA*: Avalada por los innumerables comentarios de nuestros pasajeros en el transcurso de estos 4 años de existencia.
3. *UBICACIÓN*: Muy accesible a los delivery que hay en la ciudad.
4. *INGRESO VIRTUAL*: Que facilitará el acceso del Pasajero a nuestro servicio, otorgándole mayor seguridad.
5. *SANITIZACIÓN CERTIFICADA* : realizada en forma periódica.