

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y Domicilio del Responsable

Jorge Meza Palacios, conocido con el nombre de la marca registrada Génova Agentes de Seguros y portal de internet www.genovaseguros.com, es el responsable del uso y protección de tus datos personales, y al respecto te informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?

Los datos personales que recabamos de ti, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicitas:

- Proveer los servicios y productos que se han solicitado
- Dar respuesta a requerimientos de información, atención y servicio
- Informar sobre cambios en los servicios y productos

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Comunicar los servicios que prestamos
- Realizar estudios de mercado y encuestas
- Prospección comercial

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos puedes comunicar lo anterior, a través del envío de un correo electrónico a contacto@genovaseguros.com donde indiques tu nombre y finalidad adicional para la cual ya no desees que sean tratados tus datos personales.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para éstos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos y datos patrimoniales o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial

protección: datos de salud, datos sobre vida sexual y datos de origen étnico o racial.

¿Con quién compartimos tu información personal y para qué fines?

Te informamos que tus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Compañías Aseguradoras	Concretar la comercialización de seguros, emisión de pólizas y atención en caso de siniestros.	No

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales, u oponerte a su uso?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@genovaseguros.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, pongo a tu disposición el siguiente correo electrónico contacto@genovaseguros.com, o bien te puedes poner en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de tu información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

- Nombre del departamento de datos personales: Departamento de Protección de Datos Personales.
- Domicilio: Nicolás San Juan, No. 1021 B, Col. Del Valle, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, México
- Correo electrónico: contacto@genovaseguros.com

¿Cómo puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales?

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar tu consentimiento o conocer el procedimiento y requisitos para la revocación deberás presentar tu solicitud a través del envío de un correo electrónico a contacto@genovaseguros.com.

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tu información personal?

Con el objetivo de que puedas limitar el uso o divulgación de tu información personal, ponemos a tu disposición la cuenta de correo electrónico contacto@genovaseguros.com a la cual podrás enviar tu petición y en donde le daremos el seguimiento pertinente.

¿Cómo puedes conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del envío de comunicados al correo electrónico que registraste con nosotros.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cada vez que se realice un cambio o actualización del presente aviso de privacidad, generaremos un comunicado en donde se especifiquen dichos cambios o actualizaciones, dicho comunicado será enviado vía correo electrónico al correo que hayas registrado con nosotros para tu contacto.

Si consideras que tu derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Última actualización 21/08/2023.