



VI Encuentro Latinoamericano de Auditoría

Conocimiento y aplicación en la era digital



LA AUDITORIA EN TRANSFORMACIÓN: VISIÓN 2035

Andrea Camila Garrido
Presidente - Directora Ejecutiva
IIA COLOMBIA

Debemos cambiar la percepción actual de la auditoría interna, adoptar la tecnología, ampliar nuestro alcance, conectar la auditoría interna con la estrategia y hacer crecer nuestra cartera de talentos. Los auditores internos de todos los niveles, en todos los sectores y áreas geográficas, deben poseer las habilidades necesarias para abordar los riesgos nuevos y emergentes y demostrar credibilidad a las partes interesadas para afrontar estos desafíos de manera eficaz.

Atentamente,



Anthony J. Pugliese, CIA, CPA, CGMA, CITP

Presidente y director general

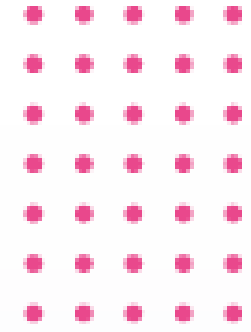
Sede Central Global del Instituto de Auditores Internos



Auditoría Interna:

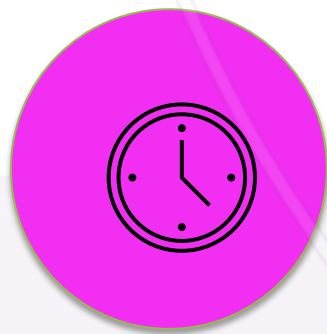
**VISIÓN
2035**

CREANDO NUESTRO FUTURO JUNTOS



¿Por qué necesitábamos este proyecto?

La profesión de Auditoría Interna tiene una larga historia de transformación con las demandas cambiantes de los negocios.



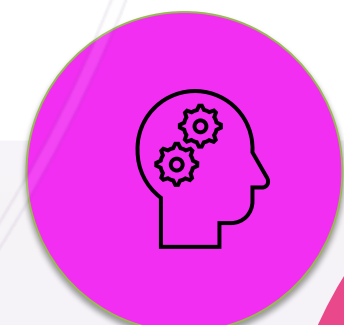
El ritmo de transformación se está acelerando. El panorama de riesgos se está complejizando y necesitamos desarrollar las competencias para afrontar los desafíos del futuro.



Los auditores internos deben comprender y anticipar estos cambios y saber cuáles son las expectativas frente a su rol para asegurar su relevancia y sostenibilidad en las organizaciones



El IIA tiene el imperativo de ayudar a los profesionales de auditoría interna a prepararse para afrontar los desafíos del entorno

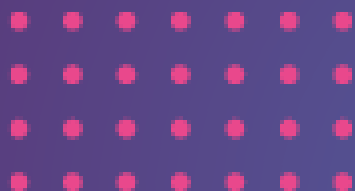


Auditoría Interna visión de riesgos, resumen global



Nos enfrentamos a riesgos similares a nivel mundial

- La seguridad cibernética
- Cadena de Suministro - tercero
- Gobierno y seguridad de datos
- Sostenibilidad/Riesgos Ambientales
- Volatilidad económica/política e incertidumbre
- Innovación disruptiva/Nueva tecnología
- Gobernanza organizacional
- Capital Humano/Gestión del Talento
- Cultura
- Continuidad del negocio/gestión de crisis
- Riesgos de reputación



Perspectiva de riesgos

Riesgo del año pasado		Riesgo de este año		Expectativas de riesgo en 3 años	
1. Ciberseguridad	75%	1. Ciberseguridad	74%	1. Ciberseguridad	66%
2. Cambios reglamentarios	48%	2. Continuidad del negocio	49%	2. Disrupción digital (incluida la IA)	56%
3. Continuidad del negocio	47%	3. Capital humano	46%	3. Continuidad del negocio	45%
4. Capital humano	44%	4. Cambios reglamentarios	45%	4. Capital humano	43%
5. Incertidumbre geopolítica	42%	5. Disrupción digital (incluida la IA)	37%	5. Cambios reglamentarios	43%
6. Disrupción digital (incluida la IA)	38%	6. Incertidumbre geopolítica	37%	6. Cambio climático/medio ambiente	41%
7. Liquidez financiera	33%	7. Liquidez financiera	33%	7. Incertidumbre geopolítica	35%
8. Fraude	30%	8. Fraude	32%	8. Fraude	29%
9. Cultura corporativa	26%	9. Cambio climático/medio ambiente	29%	9. Liquidez financiera	27%
10. Cambios en el mercado/la competencia	26%	10. Cultura corporativa	28%	10. Cambios en el mercado/la competencia	25%
11. Comunicaciones/reputación	22%	11. Cambios en el mercado/la competencia	26%	11. Cultura corporativa	23%
12. Cambio climático/medio ambiente	22%	12. Líneas de jerarquía corporativas/de gobierno	18%	12. Cadena de abastecimiento (incluidos los terceros)	18%
13. Líneas de jerarquía corporativas/de gobierno	18%	13. Cadena de abastecimiento (incluidos los terceros)	17%	13. Comunicaciones/reputación	16%
14. Cadena de abastecimiento (incluidos los terceros)	16%	14. Comunicaciones/reputación	17%	14. Líneas de jerarquía corporativas/de gobierno	14%
15. Salud/seguridad	8%	15. Salud/seguridad	9%	15. Salud/seguridad	10%
16. Fusiones/adquisiciones	3%	16. Fusiones/adquisiciones	4%	16. Fusiones/adquisiciones	8%

Nota: Encuesta Risk in Focus realizada en línea entre el 21 de marzo de 2024 y el 20 de mayo de 2024 por la Internal Audit Foundation. *n* = 614 para América Latina.

Fuente: Risk in focus 2025. Informe Latinoamérica. Internal Audit Foundation.

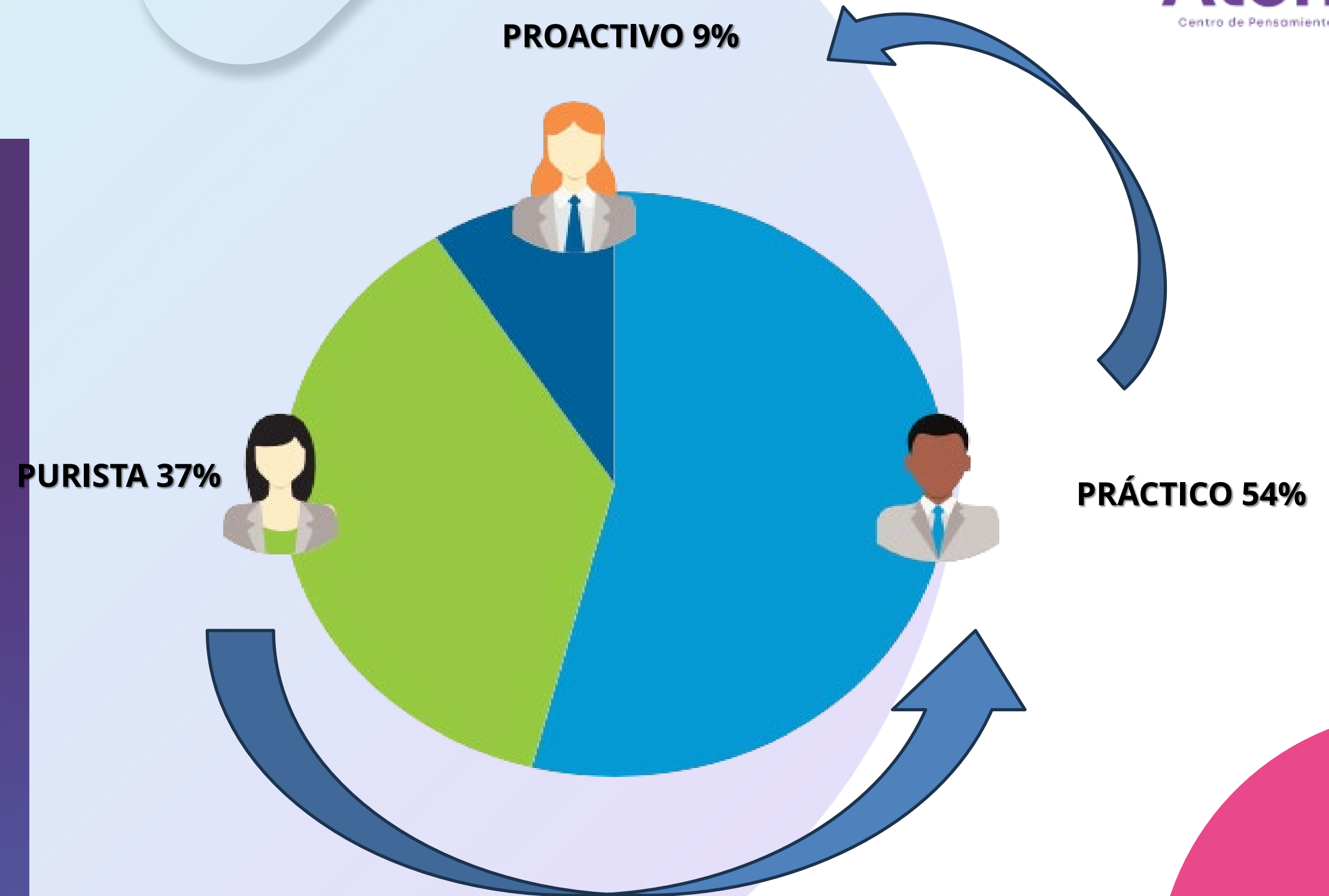


TRANSFORM NOW

or Become Irrelevant by 2035

La profesión necesita adoptar en mayor medida una mentalidad de crecimiento caracterizada por la adaptabilidad, la flexibilidad, la confianza y la innovación.

- **Purista:** persona que insiste en el cumplimiento de las normas tradicionales.
- **Práctico:** persona que defiende o se ciñe a lo que es práctico.
- **Proactivo:** persona que adopta nuevas ideas, nuevas formas de trabajar e impulsa el cambio que genera valor.



¿A qué perfil de
auditor nos
asimilamos más?



VISIÓN 2035

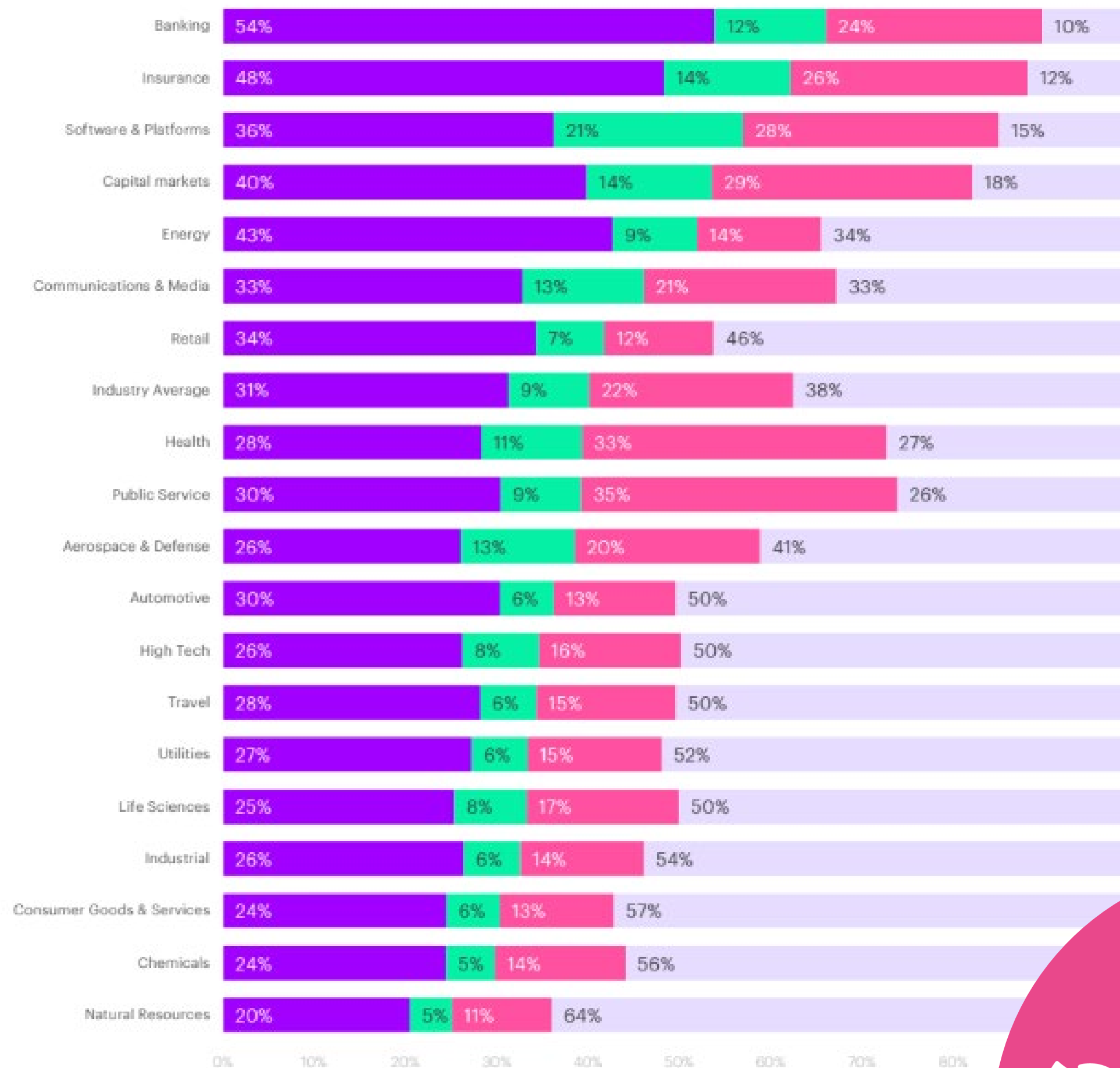
*En un futuro moldeado por la innovación tecnológica y los esfuerzos colectivos para abordar los desafíos globales, el papel de los auditores internos evolucionará hacia el de **asesores estratégicos**. El asesor estratégico opera dentro de un **sistema de plataformas digitales interconectadas**, **y ofrece consultas de asesoramiento y aseguramiento en tiempo real a través de entornos virtuales y de realidad aumentada**. Este profesional visionario utiliza **la informática cuántica y los métodos de análisis avanzados** para proporcionar un **aseguramiento sólido y basado en la evidencia** **y para prever las tendencias organizativas futuras con una precisión sin precedentes**. Su enfoque holístico combina **tecnología de vanguardia con una vasta experiencia en riesgos y controles**, garantizando que los consejos no solo reciban un **asesoramiento y un aseguramiento precisos y estratégicos**, sino también una **orientación minuciosa y personalizada para prosperar en un mundo en constante cambio***

Oportunidades

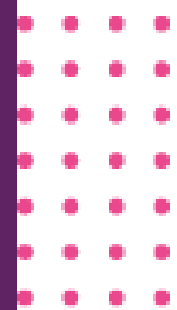
- Cambiar la mentalidad de los auditores internos.
- Ampliar las habilidades y la experiencia. Innovar para aumentar el potencial de creación de valor.
- Reconocer las complejidades impuestas por los riesgos crecientes, y prepararse para afrontarlas.
- Cambiar el equilibrio entre los servicios de aseguramiento y de asesoramiento.
- Fomentar el liderazgo y el apoyo de las partes interesadas, a la vez que se buscan métodos para aumentar el reconocimiento y aclarar la función de la auditoría interna.
- Aprovechar las nuevas tecnologías
- Cambiar las percepciones actuales para alinearlas con el futuro deseado
- Preservar la independencia y la objetividad y educar sobre su importancia
- Aprovechar el entusiasmo de los auditores internos por añadir valor a la organización
- Retener el talento a través de la mejora de la experiencia laboral y la generación de conciencia para atraer nuevos talentos

APROVECHAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Industrias con mayor potencial de transformación a través del uso de la IA.



Fuente: Estos son los trabajos que se perderán y crearán a causa de la Inteligencia Artificial. World Economic Forum.
<https://es.weforum.org/agenda/2023/05/estos-son-los-trabajos-que-se-perderan-y-se-crearan-a-cause-de-la-ia/>



Industrias con mayor potencial de transformación a través del uso de la IA.

Fastest growing vs. fastest declining jobs



Top 10 fastest growing jobs

1.	AI and Machine Learning Specialists
2.	Sustainability Specialists
3.	Business Intelligence Analysts
4.	Information Security Analysts
5.	Fintech Engineers
6.	Data Analysts and Scientists
7.	Robotics Engineers
8.	Electrotechnology Engineers
9.	Agricultural Equipment Operators
10.	Digital Transformation Specialists

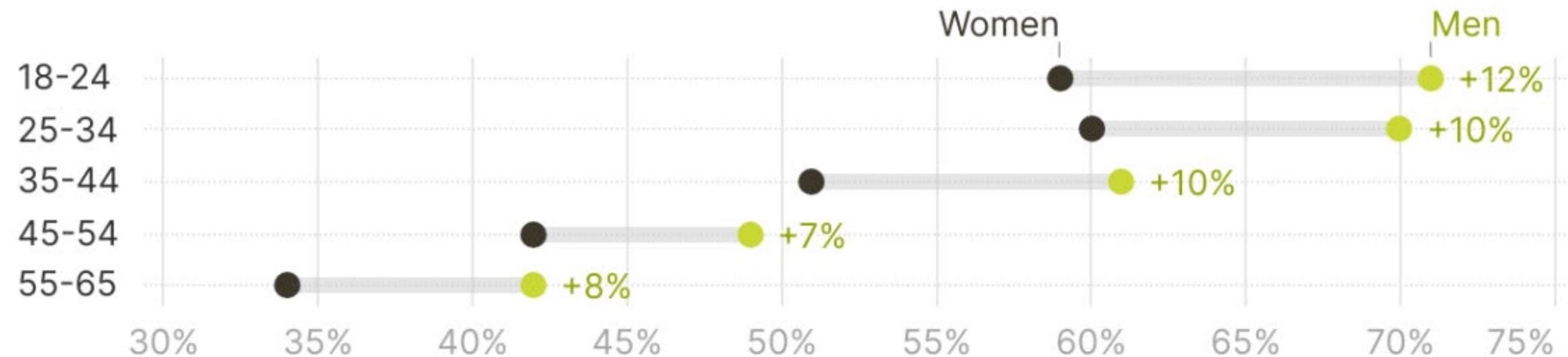
Top 10 fastest declining jobs

1.	Bank Tellers and Related Clerks
2.	Postal Service Clerks
3.	Cashiers and ticket Clerks
4.	Data Entry Clerks
5.	Administrative and Executive Secretaries
6.	Material-Recording and Stock-Keeping Clerks
7.	Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
8.	Legislators and Officials
9.	Statistical, Finance and Insurance Clerks
10.	Door-To-Door Sales Workers, News and Street Vendors, and Related Workers

Fuente: Estos son los trabajos que se perderán y crearán a causa de la Inteligencia Artificial. World Economic Forum.
<https://es.weforum.org/agenda/2023/05/estos-son-los-trabajos-que-se-perderan-y-se-crearan-a-causa-de-la-ia/>

Brechas en el uso de la IA

Percentages of global workers by age and gender who say they use generative AI at least once a week



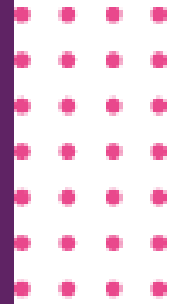
Source: Oliver Wyman Forum

Fuente: Las mujeres se están quedando atrás en la IA generativa en el ámbito laboral. Así se puede cambiar esta tendencia. Abril 2024. <https://es.weforum.org/agenda/2024/04/las-mujeres-se-estan-quedando-atras-en-la-ia-generativa-en-el-ambito-laboral-asi-se-puede-cambiar-esta-tendencia/>

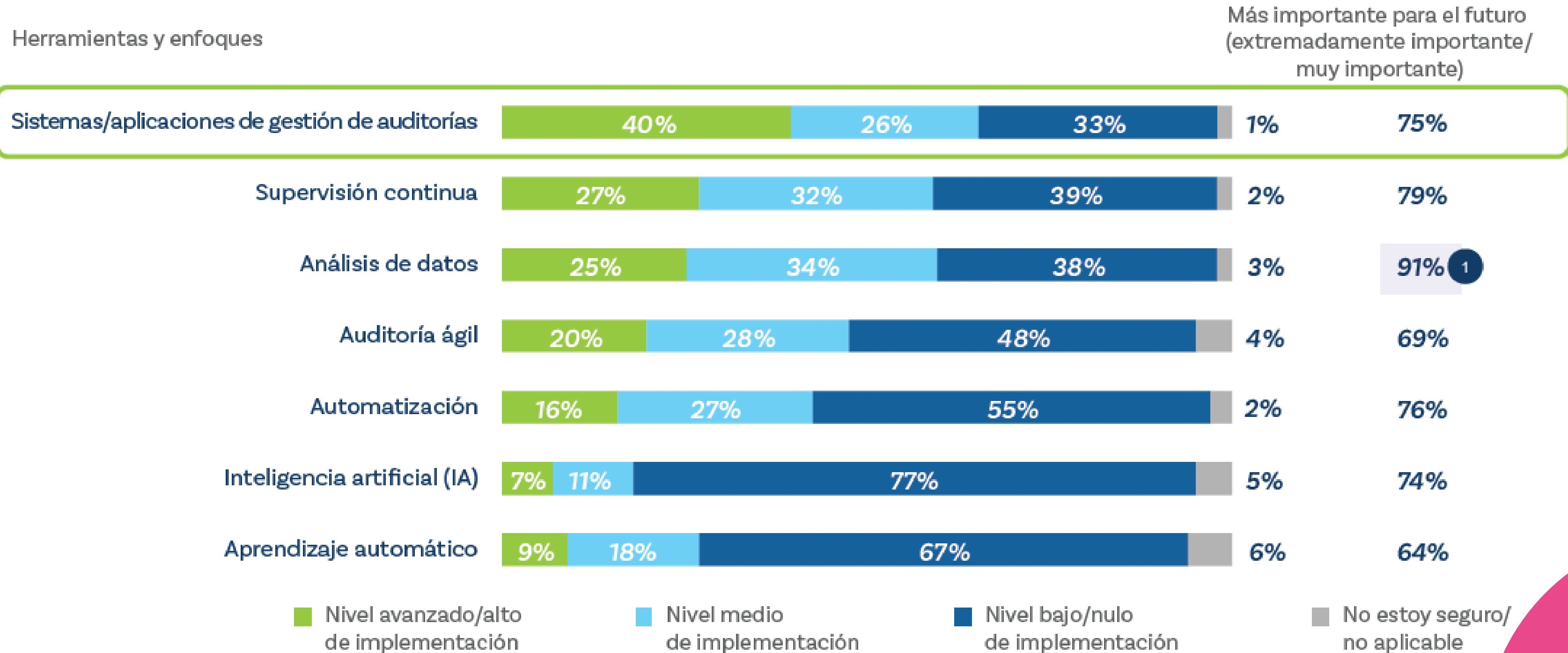
Actividades de IA para las funciones de auditoría interna



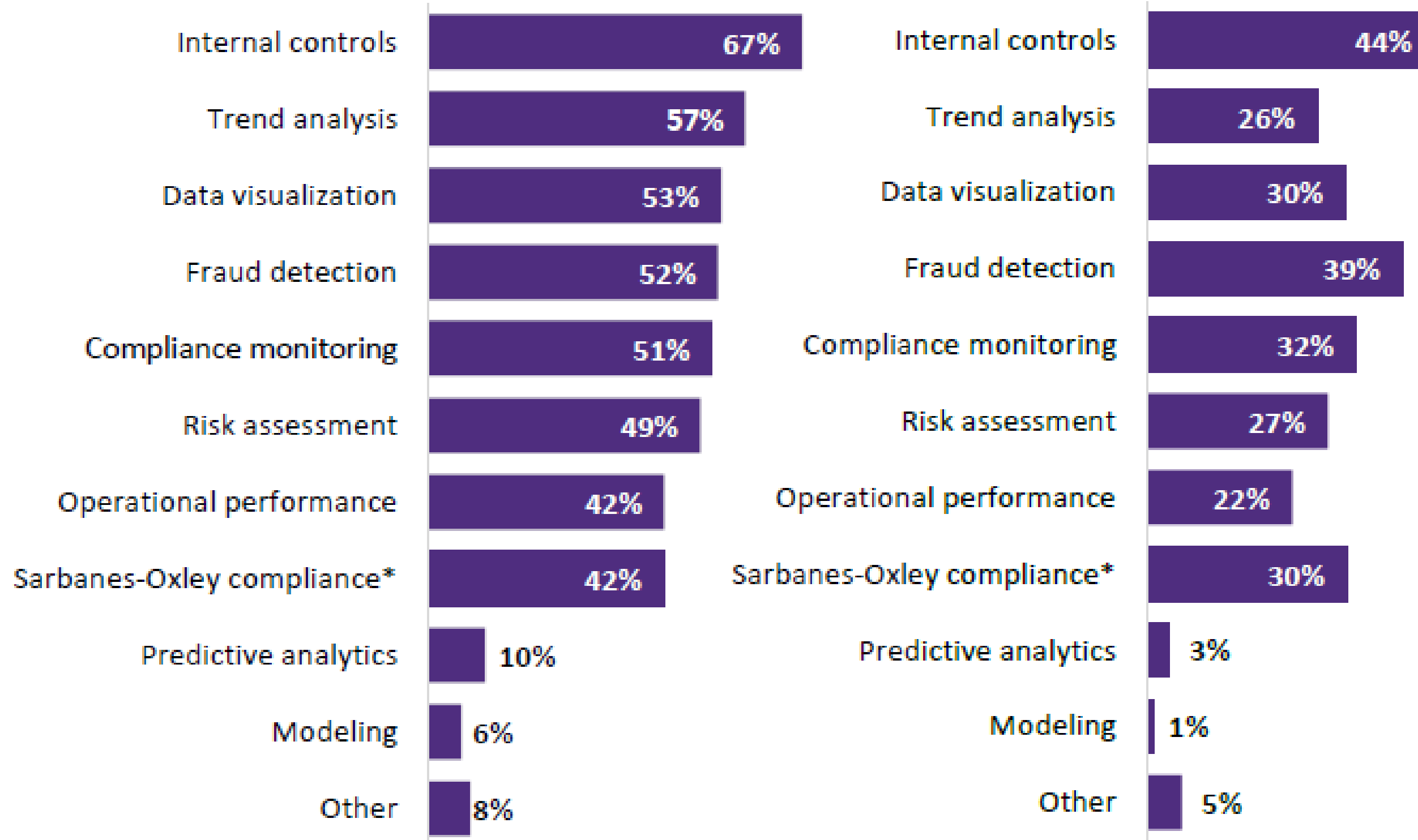
En cuanto a la implementación avanzada o de alto nivel de las herramientas tecnológicas, la mayoría de los profesionales señalaron que sus funciones de auditoría aún no las han implementado a este nivel



Grado de implementación tecnológica



Uso de analítica en AI y percepción del valor del análisis de datos



Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Herramientas utilizadas para el análisis general de auditoría interna

- Microsoft Excel.
- Microsoft, diversas aplicaciones (por ejemplo, PowerBI, SQL Server, Power Automate, Power Apps).
- Tableau.
- SPSS Modeler
- Diligent (que engloba Galvanize, ACL, Caseware IDEA y High Bond).
- Python.
- Alteryx.

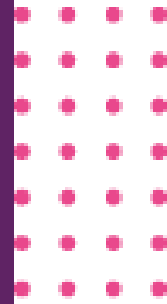
Herramientas utilizadas para el análisis relacionado con SOX

- Microsoft Excel.
- AuditBoard (por ejemplo, SOXHUB).
- BlackLine.
- Diligent (que engloba Galvanizado, ACL y High Bond).

Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Características tecnológicas más valoradas

- **Acceso a los datos** - Capacidad de extraer datos directamente de los sistemas para su análisis.
- **Facilidad** de uso - Facilidad de uso y de aplicación para los auditores (es decir, necesidad de una herramienta intuitiva y fácil de usar).
- **Funcionalidad** - En particular 1) capacidad para procesar grandes conjuntos de datos con una intervención humana mínima y 2) capacidad para normalizar y combinar datos en formatos utilizables.
- **Formación** - Disponibilidad de formación a la carta para que los miembros del equipo aprendan a su propio ritmo.
- **Coste** - Coste de las herramientas informáticas analíticas (más, en su caso, el coste adicional de los profesionales cualificados con experiencia en las herramientas y la tecnología seleccionadas).



Factores de éxito	Ideas de aplicación
1. Asignar análisis al personal de auditoría interna existente	• Identificar a los miembros del equipo de auditoría interna con una sólida formación en TI y/o interés en la analítica. • Seleccionar auditorías que sean buenas candidatas para el análisis. • Pídales que elaboren al menos tres pruebas (es decir, escenarios, consultas) para identificar características de alto riesgo o muestras de alto riesgo en toda la población de datos que se ajusten a los objetivos de la auditoría. • Pídeles que informen sobre su proceso, hipótesis y conclusiones.

Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Factores de éxito	Ideas de aplicación
2. Formar o actualizar al personal actual de auditoría interna	• Aproveche la formación gratuita disponible en TI (internamente) o a través de socios tecnológicos (externamente). • Invierta en opciones de formación a la carta, que pueden mejorar la perspicacia de los datos y permitir la aplicación práctica de las herramientas en un entorno de formación.
3. Asociarse con recursos (internos o externos)	• Colaborar internamente con los equipos de TI y/o de análisis de datos. • Apóyese en socios externos para aumentar su equipo.

Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Análisis de datos solicitados por la dirección/el consejo de administración

- **Indicadores clave de rendimiento (KPI) para la auditoría interna** - Supervisión de riesgos, principales conclusiones/excepciones de auditoría abiertas con detalles de antigüedad, informe sobre la cobertura de auditoría asignada a los principales riesgos, rendimiento relacionado con el riesgo y el control.
- **Detección de riesgos basada en datos** - Investigaciones de fraude; hallazgos repetidos; impulsores clave de los problemas; análisis de cuentas por cobrar para detectar el deterioro, el envejecimiento del inventario, el análisis de la capacidad, los tipos de contrato y las tendencias, la remuneración y las bonificaciones de los empleados, el cuadro de mando de la precisión de la facturación de los proveedores, la supervisión del ajuste del inventario, el programa de recuento cíclico.
- **Reportes basados en auditorías:** indicadores clave de rendimiento (KPI) de ciberseguridad; perfil de riesgo de concesionarios/distribuidores; informes de gastos, viajes y gastos y conformidad de tarjetas de crédito corporativas, evaluación de desembolsos de cuentas por pagar; análisis de fraudes para la gobernanza de procesos; uso de análisis para cubrir ubicaciones remotas más pequeñas que no están sujetas a las auditorías operativas tradicionales.

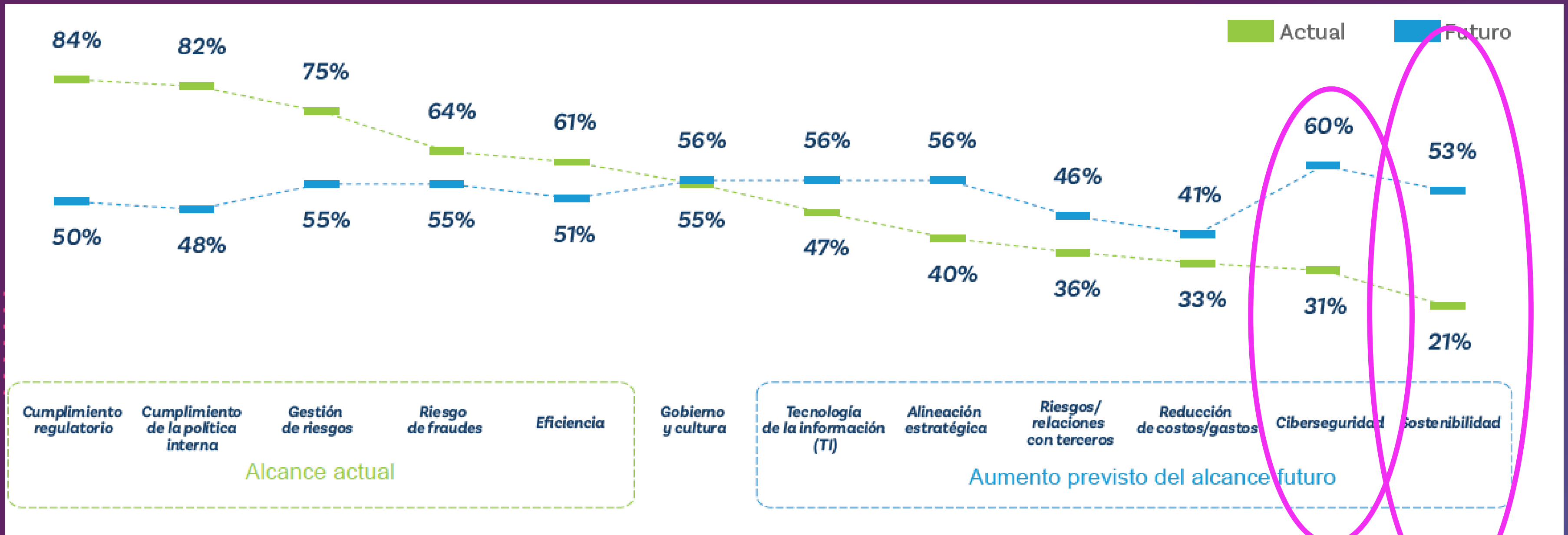
Cómo aumentar el ROI de sus análisis

- 1. Añada valor más allá de la mera garantía: utilice los KRI y la auditoría continua para controlar los riesgos y las excepciones.**
- 2. Permita y promueva una detección de riesgos más amplia - Pasar de análisis aislados a una visión holística del riesgo y sus causas.**
- 3. Mitigar el impacto de las vulnerabilidades informáticas - Elaborar planes realistas basados en los recursos de la organización.**
- 4. Validar y priorizar: consiga resultados rápidos centrándose en casos de uso y prototipos de gran valor.**
- 5. Pasar a una gestión basada en los datos y a la presentación de informes al consejo de administración.**
- 6. Seguimiento del ROI - Muestre el valor, el progreso y los resultados de sus actividades e inversiones en análisis de datos (cobertura, eficiencia, oportunidad)**

Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

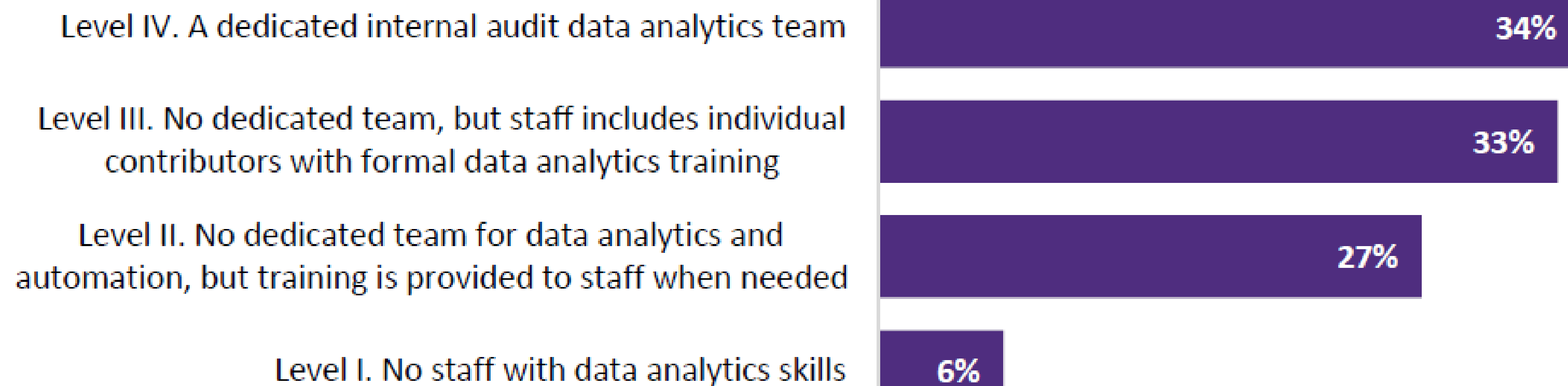
AMPLIAR LAS HABILIDADES Y LA EXPERIENCIA

Alcances de la auditoría actuales y futuros



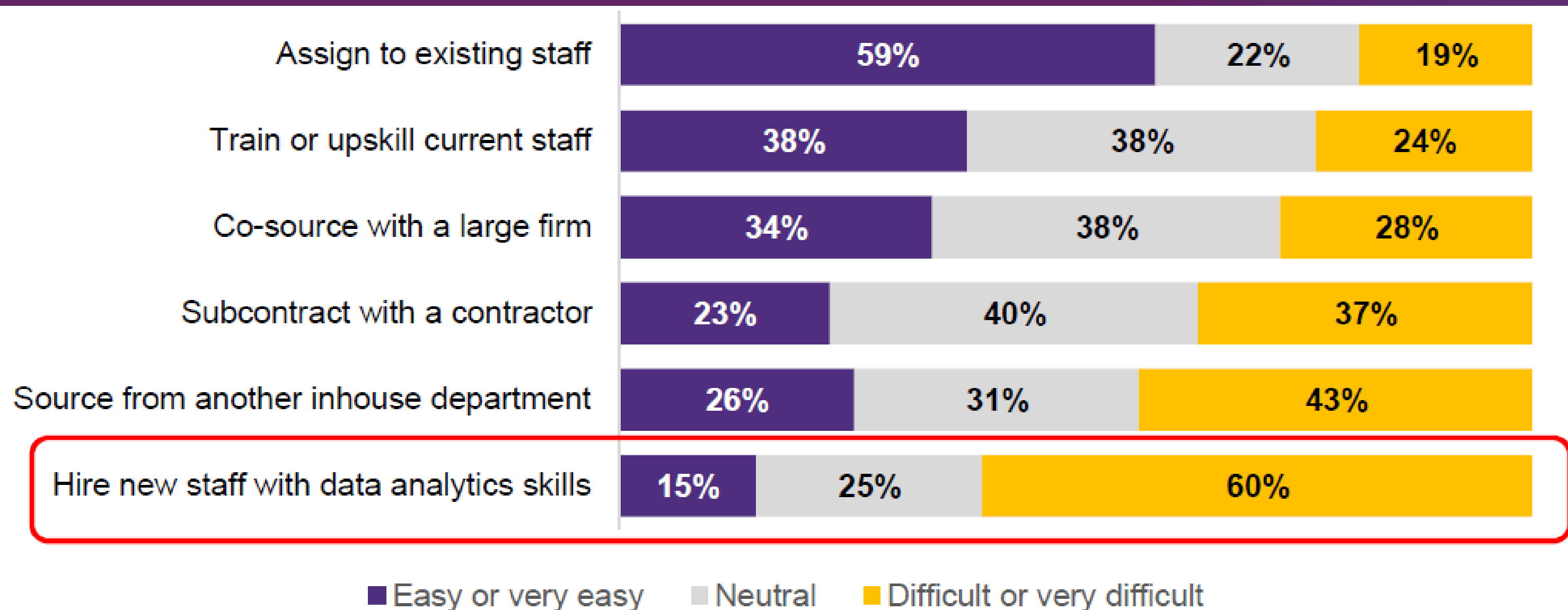
Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Competencias analíticas en el equipo de AI



Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Estrategias para adquirir competencias en análisis de datos - Nivel de facilidad/dificultad



Fuente: Increase Your Data Analytics ROI. Internal Audit Foundation. Grant Thornton

Competencias claves de los auditores

- La comunicación y colaboración.
- Los procesos de gobierno, gestión de riesgos y control.
- Funciones de negocio, tales como la gestión financiera y la tecnología de la información.
- Riesgos generalizados, como el fraude.
- Las herramientas y técnicas para recopilar, analizar y evaluar los datos.
- Los riesgos y potenciales impactos de las diversas condiciones económicas, legales, políticas y sociales.
- Las leyes, regulaciones y prácticas relevantes para la organización, sector e industria.
- Tendencias y cuestiones emergentes relevantes para la organización y la auditoría interna.
- Supervisión y liderazgo.

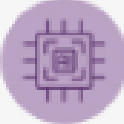


Marco de competencias del IIA
[link al documento](#)

Competencias con demanda en crecimiento

Top 10 skills on the rise



- | | |
|---|---|
| 1.  Creative thinking | 6.  Systems thinking |
| 2.  Analytical thinking | 7.  AI and big data |
| 3.  Technological literacy | 8.  Motivation and self-awareness |
| 4.  Curiosity and lifelong learning | 9.  Talent management |
| 5.  Resilience, flexibility and agility | 10.  Service orientation and customer service |

Type of skill

 Cognitive skills  Self-efficacy  Management skills  Technology skills  Working with others  Engagement skills

Fuente: Así será el futuro del empleo en la era de la IA, la sostenibilidad y la desglobalización. World Economic Forum. Abril 2023.

Aprovechamiento del entusiasmo de los auditores internos por añadir valor

Entusiasmo por la profesión

Fuente: Vision2035. Internal Audit Foundation. The Institute of Internal Auditors Inc.

Lo más emocionante

Lo más importante



Añadir valor a la organización

39%

1



Aprender continuamente

11%



Mejorar la gestión de riesgos de la organización

11%



Ser un asesor de confianza

13%

2



Resolver problemas

8%



Tener amplia exposición a la organización

8%



Trabajar con líderes de altos cargos

3%



Aprender y usar nuevas tecnologías

3%



Realizar actividades no repetitivas

4%



Expandir las habilidades de comunicación

1%



Trabajar en un entorno dinámico

1%

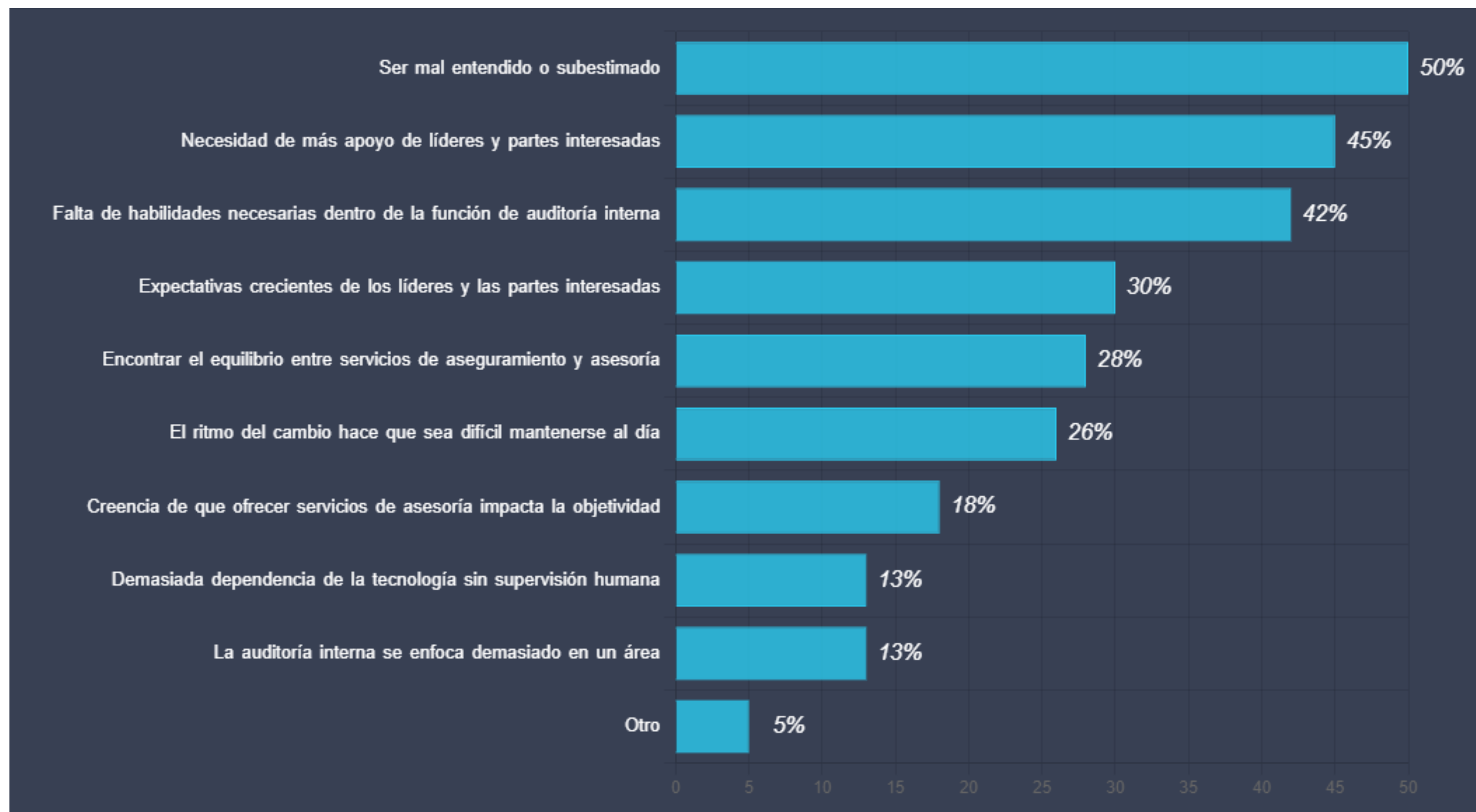
Fomento del liderazgo y el apoyo de las partes interesadas y mejora del reconocimiento de la función



Percepción actual



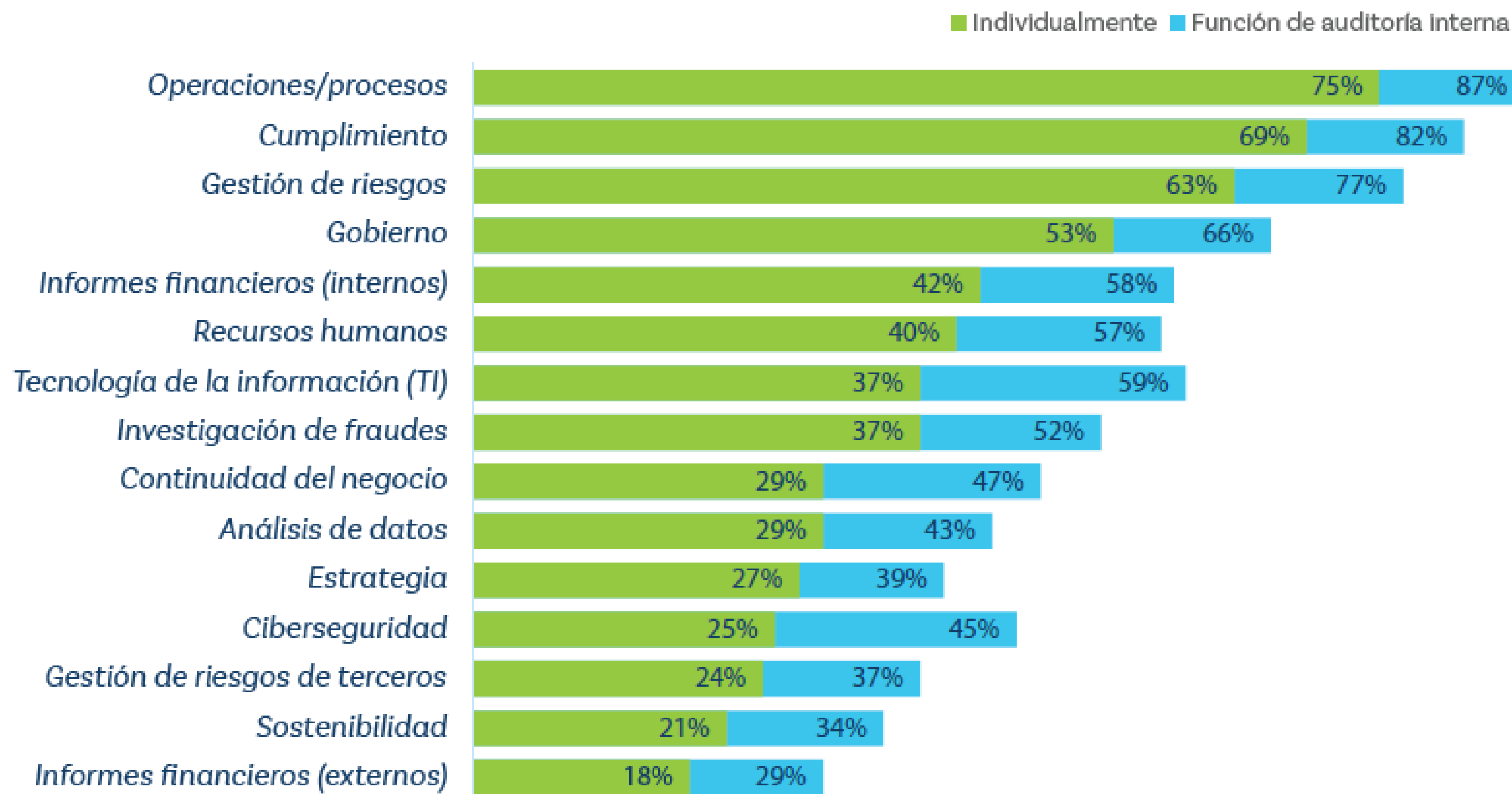
Desafíos de la profesión



Fuente: Vision2035. Internal Audit Foundation. The Institute of Internal Auditors Inc.

Cambio en el equilibrio para lograr el éxito en las realidades del mañana

Principales áreas en las que los auditores internos prestan servicios de auditoría



Fuente: Vision2035. Internal Audit Foundation. The Institute of Internal Auditors Inc.

Cambiando el equilibrio de los servicios para tener éxito en las realidades de mañana

Se espera de los profesionales de auditoría interna y las partes interesadas que la cantidad de tiempo dedicado a los servicios de aseguramiento disminuya de

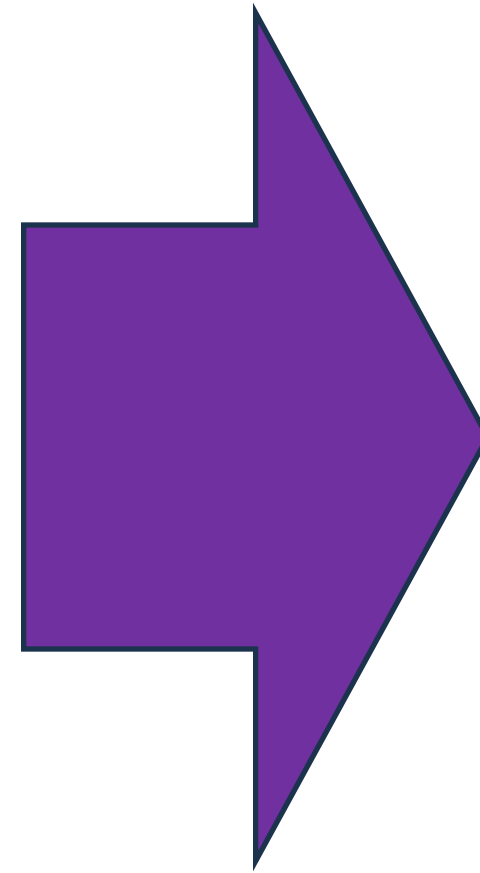
76% a **59%**

Aumentando así la asesoría de

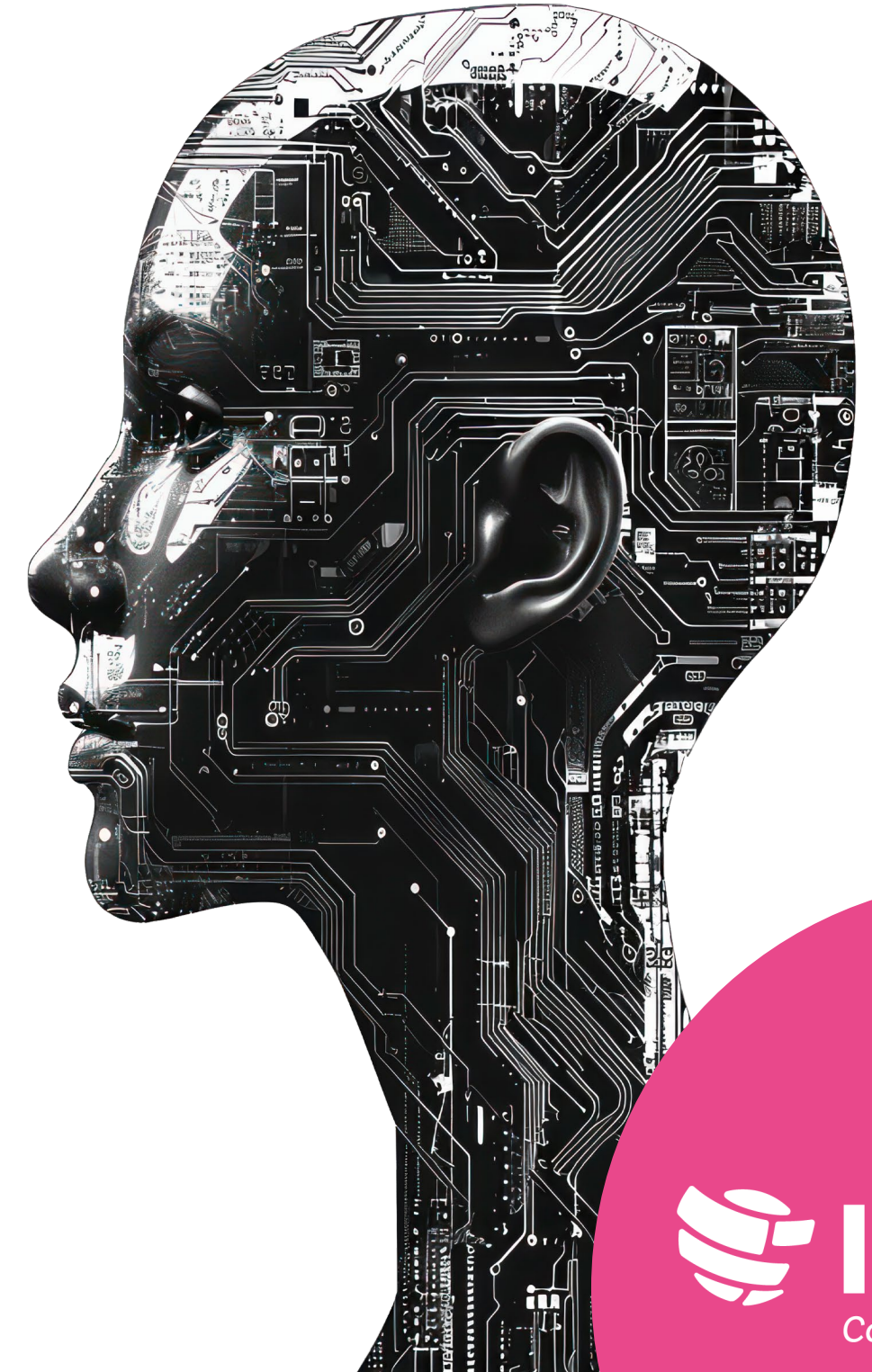
24% a **41%**

Requerimientos temáticos

- Ciberseguridad
- Gestión de riesgos de terceros
- Cultura
- Resiliencia empresarial
- Anticorrupción/Soborno
- Gestión de Personas
- Gestión del riesgo de fraude
- Sostenibilidad: ESG



- Blockchain
- IA
- Metaverso



Actual

Marco Internacional de Prácticas Profesionales



Nuevo

Marco Internacional de Prácticas Profesionales

Normas globales de auditoría interna

Guías seguirán siendo recomendadas



Requisitos Tópicos

- Gobernanza
- Gestión de riesgos
- Temas de auditoría específicos (ciberseguridad)

5 Dominios, **15 Principios,**
53 Estándares

- - Requisitos y consideraciones para:
 - Implementación
 - Evidencia de conformidad

Trabajemos para construir juntos el AUDITOR DEL FUTURO



¡Gracias!