

VI

Encuentro Latinoamericano de Auditoría

Conocimiento y aplicación en la era digital



AteneA

Centro de Pensamiento de Auditoría



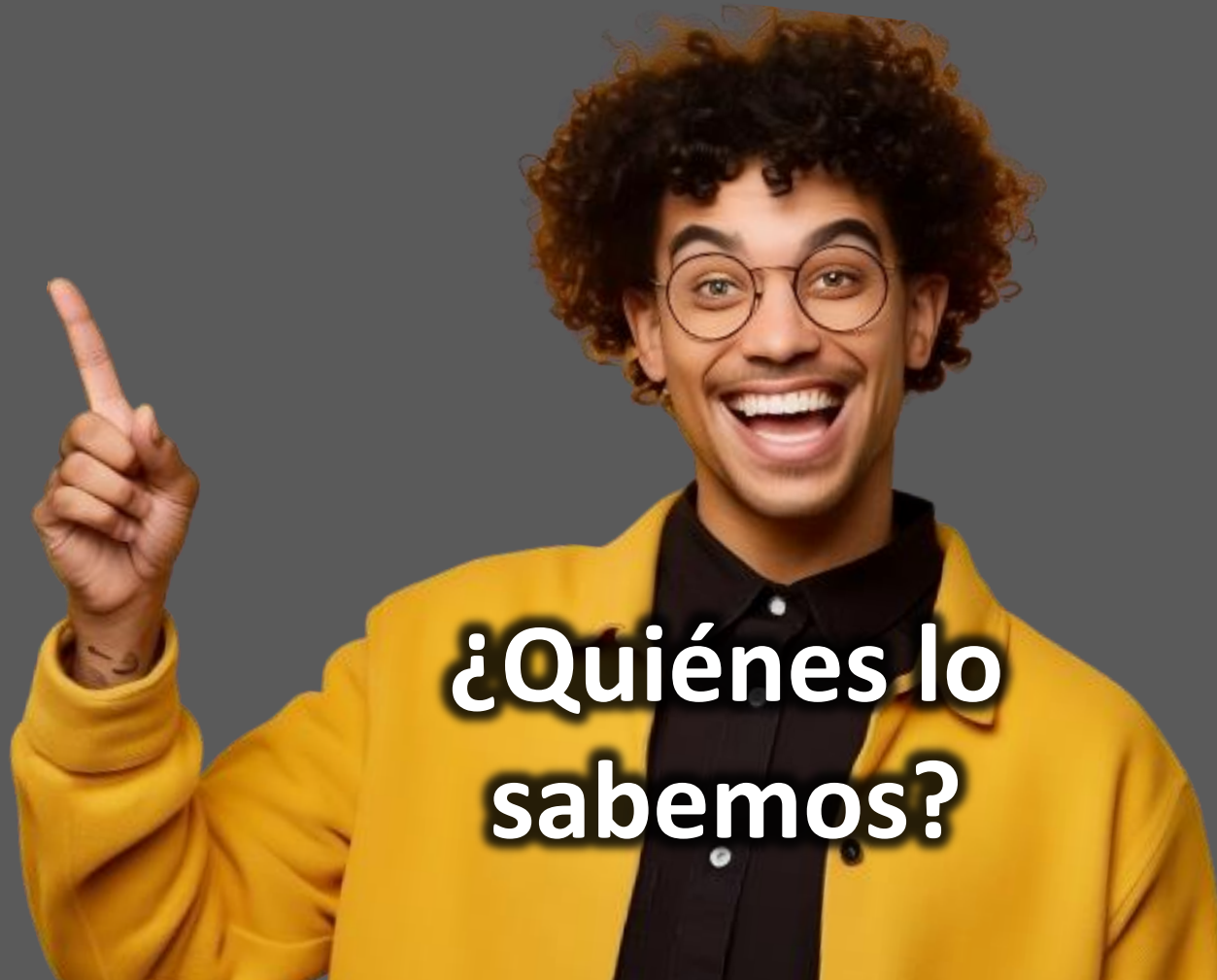
Auditoría Prospectiva

Asegurando la sostenibilidad de los negocios

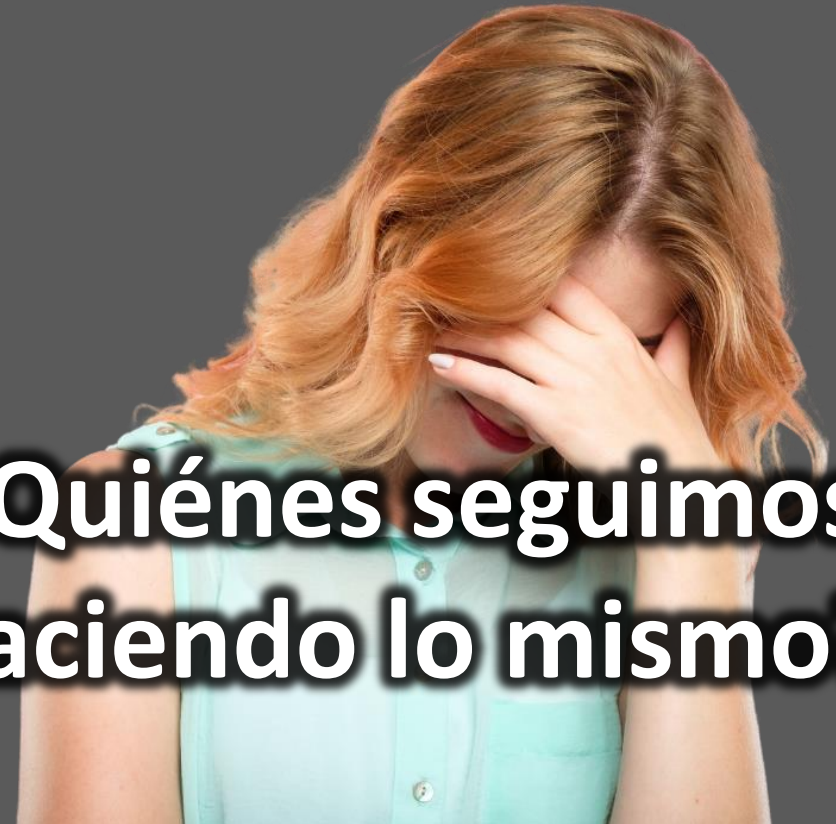
BlackBerry

La historia jamás contada

El futuro **no es la continuación** del presente



**¿Quiénes lo
sabemos?**



**¿Quiénes seguimos
haciendo lo mismo?**

Debemos **evolucionar** la forma y el fondo

**Enfoque
tradicional**



Debemos **evolucionar** la forma y el fondo

**Enfoque
tradicional**



**Enfoque
prospectivo**

Propósito de la Auditoría



Evaluar la eficacia de los procesos para
alcanzar sus objetivos



Comparar los procesos frente a
mejores prácticas y tendencias

Desafíos como auditores

Desafíos como auditores



Enfoque tradicional

80% integral + 20% experto



Enfoque prospectivo

80% experto + 20% integral

Desafíos como auditores

Caso 1

Auditoría en una empresa X

Gestión de ataques cibernéticos

Resultados

- ✓ Existe una adecuada evaluación de riesgos y diseño de controles
- ✓ Firewall activo 24 / 7 y operando de manera eficaz
- ✓ 100% incidentes reportados y con seguimiento en instancias de gobierno

¿Cuál sería la conclusión de Auditoría?

slido

Please download and install the
Slido app on all computers you use



**Nuestra conclusión de Auditoría
es que el proceso gestiona este
riesgo de una manera...**

① Start presenting to display the poll results on this slide.

Ahora ... cambiemos un poco de perspectiva

Indagamos sobre mejores prácticas y tendencias



Accesos sin password alfanumérico con autenticaciones netamente biométricas como la comprobación de huellas digitales, escaneo facial o reconocimiento de voz.

X cuenta con una política de autenticación de password alfanumérico de 15 caracteres.



Servicio de Firewall por activación que cobra por consumo de incidente.

X se podría ahorrar el 85% de su costo actual de acuerdo con sus niveles de incidentes actuales.



IA para actualizar sus reglas de seguridad basado en Inteligencia de amenazas de la Dark y Deep Web.

X hace una configuración manual cada nuevo incidente.

slido

Please download and install the
Slido app on all computers you use



Desde esta otra perspectiva, la conclusión de Auditoría es que el proceso gestiona este riesgo de una manera...

① Start presenting to display the poll results on this slide.

Desafíos como auditores



Conexión con el
entorno

Desafíos como auditores

Caso 2

Lo que viví en mi startup

Desafíos como auditores

Caso 2

Lo que viví en mi startup



Comisión por
ventas en
pasarela de pagos
AppStore

Antes

30%

Ahora

15%



Net Revenue

+21%

Desafíos como auditores



Mindset investigativo

Desafíos como auditores

Caso 3



OpenAI
Chat GPT

Auditoría

Atención a clientes

Riesgo relevante

Fuga de clientes por mala atención

Control interno

¿Cómo se puede gestionar el riesgo?

Tendencias y mejores prácticas

¿Existen?

Referentes

¿Quiénes?



OpenAI

Chat GPT Prompt

Respóndeme como experto en Auditoría de **Experiencia de clientes y Canales de atención en la industria financiera.**

Regálame en formato tabla **5 preguntas** que debo hacerle a la organización para saber si está gestionando adecuadamente el riesgo de **Fuga de clientes** por una **inadecuada atención**. Para cada una indícame:

- A. La **importancia de esta pregunta** dentro de la gestión de fuga de clientes.
- B. Elementos de **gobiernos, gestión de riesgo y control** se deberían implementar para mitigar la fuga de clientes.
- C. **Tendencias o mejores prácticas del año 2024** con explicación detallada y tres empresas latinoamericanas referentes.



Atenea
Tecnología de Negocios



ChatGPT

Explorar GPT

30 días anteriores

Resumen de Figma

Controles para ventaja competitiva

Importancia de estrategia competitiva

septiembre

Lecciones en Call Centers

agosto

Git Centralized or Distributed

OKRs para App Ahorro

junio

Request for Conversation Summary

mayo

Cambiar a un plan superior
Más acceso a los mejores modelos



Internal Audit GPT

Por Sakthiswaran Rangaraju

Assists in generating internal audit reports, executive summaries, findings, observations, risks and detailed analysis.

★ 4.3

Valoraciones (200+)

Other

Categoría

10K+

Conversaciones

Iniciadores de conversación

Create an executive summary for an audit report on...

List the findings and risks for the audit of...

Draft a remediation plan for the following issue...

Set target dates for the following remediation actions...

Funciones

Empezar el chat

El presente documento es una copia de un documento original que forma parte de un expediente de un proceso de selección de personal. El presente documento es una copia de un documento original que forma parte de un expediente de un proceso de selección de personal.

Lecciones **aprendidas** en las pruebas piloto



Acordar

con los líderes de procesos



Focalizar

en aspectos acotados



Alinear

con los objetivos de negocio



**Co -
crear**

entre la 1, 2 y 3 línea



MUCHAS

Sigamos en contacto

GRACIAS



Sebastian Gallo Lopez

Auditoría prospectiva: Asegurando la sostenibilidad de los negocios



Registro de asistencia y evaluación
de conferencias





Compliance 2025: Adaptarse o perderse en la revolución tecnológica

Archivo

Ver Archivo: Compliance 2025

Compliance 2025: Adaptarse o perderse en la revolución tecnológica



Registro de asistencia y evaluación
de conferencias

