POUSADA RECANTO DA CASCATA
REGULAMENTO INTERNO

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração da pousada.
Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e profissionalismo.

1. **RESERVA:** A reserva será efetivada após o recebimento, via WhatsApp, do comprovante de depósito, transferência ou pix. O valor deverá ser o equivalente a 50% da diária e/ou pacotes.

2. **PAGAMENTO:** O restante do pagamento deverá ser efetuado no momento do check-in em dinheiro, pix ou cartão de crédito ou débito.

3. **HORÁRIOS:**
   CHECK-IN: Das 14h00 às 18h00. (Em casos previamente combinados, o atendimento poderá ser realizado fora do horário habitual)
   CHECK-OUT: Até as 12h00. As chaves deverão ser entregues aos caseiros. Caso eles não estejam no local, favor contatá-los utilizando o interfone que se encontra na porteira.
   DEMAIS ATENDIMENTOS:
   De segunda a sexta-feira: das 7h00 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.
   Sábados, domingos e feriados: das 7h00 às 12h00 e das 14h às 21h00.
   Solicitações emergenciais a qualquer hora do dia através do WhatsApp (43) 99968-4404.

4. **CAFÉ DA MANHÃ:** O café da manhã está incluso na diária e será servido das 07h30 às 10h00. O cardápio poderá ser alterado de acordo com a disponibilidade e sem aviso prévio.

5. **SERVIÇO DE QUARTO:** Não temos serviço de quarto. O módulo de hospedagem será entregue limpo e a limpeza durante a estadia será de responsabilidade dos hóspedes. Não fornecemos produtos de limpeza.
   Caso o hóspede opte por contratar uma limpeza extra, será cobrado o valor de 10% da diária e o horário será de acordo com nossa disponibilidade. Exceções poderão ser previamente combinadas.

6. **ROUPAS DE CAMA E BANHO:** A pousada fornecerá roupas de cama e banho que serão trocadas a cada 3 dias.
   As toalhas não poderão ser usadas como tapete e também não poderão ser usadas fora do módulo de hospedagem como piscina e/ou cachoeira (o hóspede deverá trazer toalhas para esses fins).
   Caso o hóspede solicite roupas extras ou a troca antecipada e ainda em caso de extravio ou danos permanentes (manchas ou rasgos), serão aplicadas as taxas de acordo com a tabela abaixo:

	LENÇOL CASAL	LENÇOL SOLTEIRO	FRONHA	TOALHA BANHO	TOALHA ROSTO	EDREDOM/ COBERTOR
ROUPA EXTRA OU TROCA ANTECIPADA	**20,00**	**15,00**	**10,00**	**15,00**	**10,00**	**x**
EXTRAVIO OU DANO PERMANENTE	**80,00**	**60,00**	**20,00**	**35,00**	**20,00**	**150,00**

*Valores unitários

7. **PRODUTOS DE HIGIÊNE PESSOAL** deverão ser trazidos pelos hóspedes. Forneceremos apenas papel higiênico.

8. **ALIMENTOS E BEBIDAS:** Os hóspedes poderão trazer alimentos e bebidas para consumo na pousada, mas não será permitido descer com eles na área das cachoeiras devido à proximidade com o nosso restaurante.
   O preparo de alimentos quentes, assim como o uso de churrasqueiras, está restrito aos módulos de hospedagem que possuem cozinha e/ou churrasqueiras. Não será permitida a utilização de churrasqueiras portáteis e/ou elétricas dentro das dependências (chalés, suítes, apartamentos), nas varandas e áreas externas da pousada, exceto em casos previamente combinados e autorizados.

9. **FRIGOBARES E GELADEIRAS:** Serão entregues completamente desabastecidos.
   Águas, refrigerantes e cervejas poderão ser solicitados antecipadamente no ato da reserva ou o hóspede poderá buscá-los em nosso restaurante durante o horário de funcionamento descrito no item 20.

10. **VALORES:** A pousada não possui cofres e os hóspedes são responsáveis pelos valores e objetos pessoais.

11. **OBJETOS ESQUECIDOS:** Qualquer objeto encontrado na pousada será guardado pelo período de 30 (trinta) dias, após este período será dado o destino mais conveniente, a critério da pousada.

12. **CRIANÇAS:** De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente Art. 82, é proibida a hospedagem de criança ou adolescente em pousada, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se acompanhado ou autorizado pelos pais ou responsável. Se necessário, solicite o modelo de autorização.

13. **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO:** A pousada aceita animais de pequeno porte, exceto no chalé de madeira, desde que fiquem sempre acompanhados de seus donos e com coleiras nas áreas comuns. Cuidados, segurança, água, alimentação e a limpeza da sujeira dos mesmos, serão de responsabilidade dos donos. Não é permitida a entrada de animais na área da piscina.
    Caso o animal tenha o hábito de dormir na cama junto com o dono, pedimos a gentileza de trazerem roupas de cama. Pedimos também a compreensão de não usarem as toalhas da pousada para limpá-los. Nossas roupas de cama e banho são brancas e estamos em uma região de terra vermelha. Em caso de sujeira excessiva, serão aplicadas as taxas descritas no item 6 deste regulamento.

14. **VISITANTES:** Não é permitido receber visitantes na pousada, salvo em casos previamente combinados e autorizados.

15. **PISCINA:** A piscina é de uso exclusivo dos hóspedes. Horário de funcionamento: de terça á domingo, das 09h00 as 21h00. Obrigatório o uso de trajes adequados. Não é permitido o uso das toalhas cedidas pela pousada. Não é permitido o uso de óleo bronzeador, apenas protetor solar. Não é permitida a entrada de animais na área da piscina.

16. **INTERNET:** A pousada oferece como cortesia o uso da internet via WI-FI. Em caso da falta de sinal, nós entraremos em contato imediatamente com o suporte técnico, mas não seremos responsabilizados, uma vez que tal serviço não depende exclusivamente de nós.
    REDE: Pousada Recanto da Cascata
    SENHA: lsja1234 (primeira letra é o L minúsculo)

17. **ESTACIONAMENTO:** A pousada disponibiliza gratuitamente o estacionamento dos carros para os hóspedes. Porém, não se responsabiliza por danos causados por terceiros, pela natureza ou força maior, roubos e furtos.

18. **POLÍTICAS DE REMARCAÇÃO E/OU CANCELAMENTO DE RESERVA:** Considerando a data do início da diária ou pacote ou diária, trataremos da seguinte forma:
    CANCELAMENTO: Com até 7 dias de antecedência, o hóspede poderá optar pela devolução integral do valor pago no ato da reserva ou pela remarcação para outro período disponível, conforme item abaixo.
    REMARCAÇÃO: será possível solicitar a alteração da reserva com até 3 dias de antecedência e uma única vez.
    A nova data poderá ser escolhida de imediato ou poderá ficar em aberto pelo período máximo de 6 meses.
    Após os períodos mencionados acima, não haverá estorno do valor pago e/ou remarcação e a perda dos créditos será total.
    NÃO COMPARECIMENTO (NO-SHOW) por qualquer motivo, dentro nosso horário padrão de ckeck-in, e sem aviso prévio, automaticamente disponibilizará a vaga para outro interessado e não haverá restituição do valor pago.
    DESISTÊNCIA NO ATO DO CHECK-IN por qualquer motivo, não isentará o hóspede do pagamento total da reserva.
    SAÍDA ANTECIPADA por qualquer motivo, não isentará o hóspede do pagamento total da reserva e não haverá devolução dos valores pagos.
    Problemas causados por ações da natureza e/ou que seja de responsabilidade da administração pública e/ou privada, como falta de água, energia elétrica e internet, entre outros, não isentará do pagamento total da reserva.

19. **RESTAURANTE RECANTO DA CASCATA:** A pousada disponibiliza aos clientes um restaurante às margens das cachoeiras aos sábados, domingos e feriados, das 10h00 às 18h00 horas. As eventuais despesas não estão inclusas na diária e deverão ser quitadas no local.

20. **LEI DO SILÊNCIO:** Não é permitido som alto a qualquer hora e a lei do silêncio entra em vigor das 22h00 as 8h00.

21. **LEI ANTIFUMO:** Não é permitido fumar (cigarro, cigarro eletrônico, narguile, etc) e usar drogas ilícitas nas áreas internas e/ou comuns da pousada.

AGRADECEMOS A COMPREENSÃO!

POUSADA RECANTO DA CASCATA (A Direção)