



# BROCHURE 2024

Integración y Servicios para Teletransporte

# ¿Quiénes somos?

Una empresa especializada en la atención, suministros y requerimientos inmediatos, urgentes o programados de punto a punto, necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura y redes de telecomunicaciones, incluyendo cualquier sistema de tecnologías de la información que se encuentre relacionada.

Para prestar un servicio de excelencia y calidad, actuamos en estricto apego a los protocolos y políticas de nuestras clientes, conforme a las normas que regulan la materia.

# Áreas de acción



Nuestra empresa cuenta con ingenieros y técnicos especializados, con las siguientes áreas de atención:

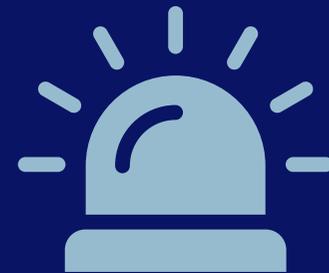
Mantenimiento y Operaciones

Atención RAN y RF

Mantenimiento y obra civil

Mtto. a generadores portátiles y móviles

Mtto. a transformadores de 35, 45 y 75 kVA



**Cuadrillas de atención para EMERGENCIAS 24/7 los 365 días del año**

# Atención RAN y RF

Atendemos necesidades programadas y urgentes dirigidas a nivel de piso o en torre, restableciendo el servicio de nuestro cliente o preparando las adecuaciones de futuras implementaciones ya sea RAN, NODEB, Microonda, Sistema radiante RF en torre.

Además, ejecutamos desmontajes en torre o cambio de tecnología con o sin afectación según el requerimiento, así como alineación e instalación.

Asimismo, atendemos eventos a nivel de piso, relacionado con baja tensión AC/DC y apoyamos con la instalación, suministro, correctivo (fallas), ya sea INDOOR/OUTDOOR.

También, tenemos experiencia con platas de fuerza -48 VDC; tendido y reparación, así como empalme fibra óptica.



# Servicios RAN y RF

- Desmontajes y montajes en torre.
- Alineación de Microondas.
- Líneas de vista.
- Instalación radios y antenas RF.
- Swap de tecnología.
- Baja tensión AC/DC.
- Instalación y mantenimiento fibra óptica.
- Cableado estructurado.
- Instalación bancos DC respaldo -48 v.
- Protección bancos de baterías.
- Arrastre generadores portátiles en función de garantizar disponibilidad en la red.

# Mtto y Obra Civil

Atendemos necesidades de mantenimiento programadas y no programadas según la necesidad del cliente con el objeto de garantizar el cumplimiento de la normatividad de sus instalaciones, apegándose sus procesos y requerimientos en el menor tiempo posible.

También, actuamos sobre el refuerzo de torre, balizamiento y control, CCVT, pintura y mantenimientos en general a la torre y al predio de nuestro cliente en cuestión; construcción de zapatas, barda o malla perimetral y mantenimiento a las mismas. Desmontaje a nivel de piso, reparación de caminos, apoyo en gestoría, según la necesidad del cliente. Análisis e inspección de sistemas aterrizamiento y reparación de la misma tierra física. Suministro, calculo, mantenimiento y montaje HVAC., .2,3 5 TON.  
Impermeabilización de SITIOS ROOFTOP y SHELTERS.

# Servicios de Mtto y Obra Civil

- Refuerzos y mantenimientos en torre.
- Balizamiento y control.
- Limpieza de predio y caminos.
- Análisis sistema de tierra y reparación.
- Construcción, Malla perimetral, muros, zapatas, bardas, portones más sistemas de seguridad CCTV.
- Impermeabilizado y pintura.
- Mantenimiento sistema enfriamiento HVAC.
- Gestión de servicios.

# Baja y Media Tensión

Atendemos necesidades urgentes y programadas de nuestros clientes 24 horas los 365 días del año, donde proporcionamos soluciones inmediatas apegadas a las normas establecidas a petición de nuestro cliente.

- Instalación y suministro baja tensión, como bases medidor, No Break, interruptores mono, bifásico, trifásicos AC y canalizaciones.
- Apoyo, suministro y reparación de generadores (portátiles/fijos) diésel o gasolina.
- Ajuste, revisión y cambio de transformadores (CAP #KVA) según el requerimiento del cliente.
- Análisis y reparación tierra física.
- Restablecimiento de energía y apoyo en función del requerimiento del cliente.



# Mtto y Construcción de Baja y Media Tensión

- Instalación de bases de medición.
- Instalación de Interruptores tipo fusible y termomagnético.
- Instalación no break, aisladores y apartarrayos.
- Ajustes de transformador, reparación y cambio del mismo, según el tipo pedestal o poste.
- Atención y revisión disparos a nivel poste eléctrico (fusibles y porta fusibles).
- Dimensionamiento y canalización AC.

# Implementación

Nuestras PMO's tienen la experiencia en el manejo eficiente en la administración, en función a la planeación y ejecución de proyectos competitivos adaptándonos al mercado de nuestro cliente.

Tenemos experiencia en implementar y suministrar refuerzos, adecuaciones y mejoras para nuestros clientes en función de los tiempos y área de cobertura asignada. Debido a nuestra experiencia y ubicación estratégica entre la puerta del Bajío y Occidente, nuestras áreas de operación comprende las siguientes áreas.

- Michoacan (Zamora, Los Reyes, La Piedad, Sahuayo, Uruapan, Morelia, Patzcuaro).
- Guanajuato (Irapuato).
- Jalisco (Ocotlán, La Barca, Atotonilco y Arandas).



# Cumplimos con las Normas Mexicanas



# STPS

SECRETARÍA DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

NOM-009-STPS-2011. Trabajo en alturas.  
NOM-018-STPS-2015. Riesgo y manejo sustancias químicas.  
NOM-033-STPS-2015. Seguridad espacios confinados.  
NOM-029-STPS-2011. Mantenimiento instalaciones eléctricas.

# Contacto



## DIRECTOR DE OPERACIONES

ING. SALVADOR ZAVALA HURTADO  
salvador.zavala.operaciones@insetel.mx

## ÁREA DE CONTABILIDAD

C.P. ROSARIO DEL PILAR GARCÍA DÍAZ  
rosario.garcia.finanzas@insetel.mx

## GERENCIA

LIC. ALEJANDRO MARTÍNEZ RODRÍGUEZ  
alejandro.mtz.gerencia@insetel.mx

## ATENCIÓN A CLIENTES

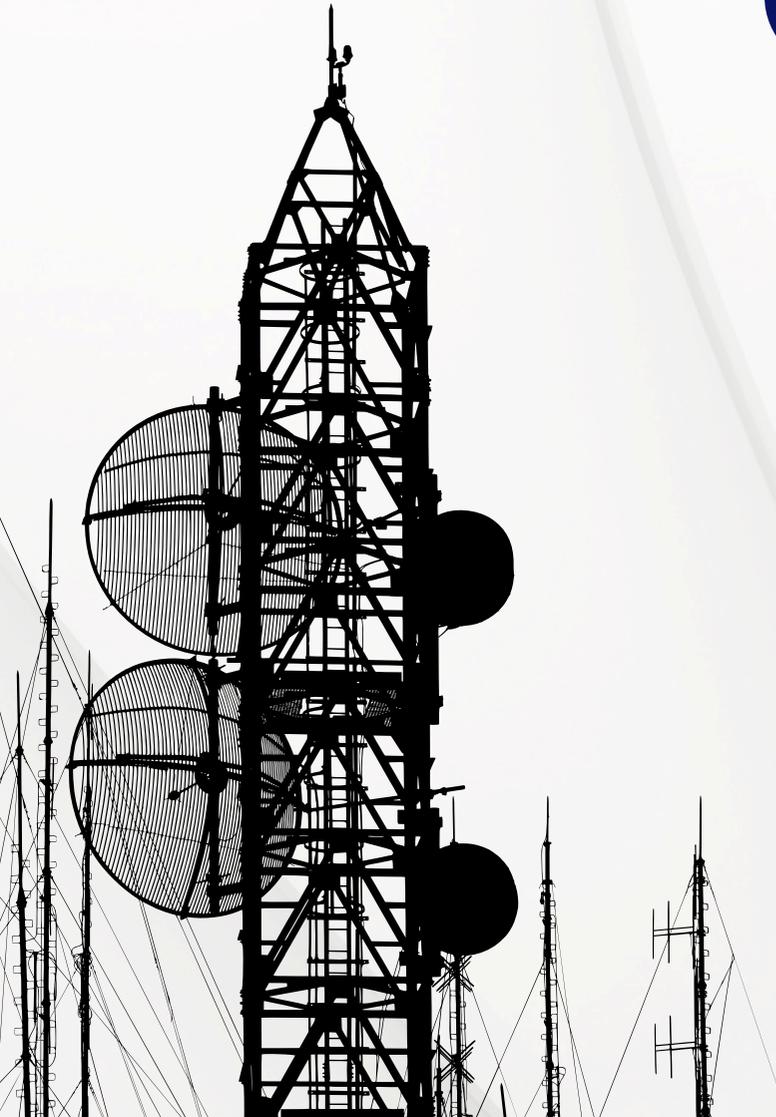
atencion.clientes@insetel.mx

### Domicilio fiscal:

*Calle Rufino Tamayo, número 120, interior 7, en Colonia  
Residencial Los Lagos, Saltillo, Coahuila de Zaragoza CP. 25253*

### Domicilio de operaciones:

*Calle La Esperanza No. 7. Col. El Mirador de San Pablo Jacona,  
Michoacán C.P. 59853*





# INSETEL

Servicios para Telecomunicaciones