

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on LumoCaravan Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 25.4.2024

1. Rekisterinpitäjä

LumoCaravan Oy(3270387-8)
Zatelliitintie 15, 90440 Kempele

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Jaako Luttinen
jaako.luttinen@lumocaravan.fi
p. 044 095 8297

3. Rekisterin nimi

LumoCaravan Oy asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on LumoCaravanin asiakkaan ja LumoCaravanin välinen asiakassuhde, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.

Asiakassuhteiden analysointi ja raportointi sekä muut kokonaisasiakkuuden ja LumoCaravanin liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.

Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.

Mahdollisten markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan säilyttää seuraavia tietoja:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Puhelinnumero
- Ajokorttitiedot
- Osoitetiedot
- Yrityksen nimi ja y-tunnus
- Kansallisuus
- Ammatti
- Siviilisääty
- Muut rahoituksen myöntämiseen tarvittavat tiedot
- Mahdollisesti asiakkaan itsensä antamat muut tiedot
- Tiedot ajoneuvoista(tunnistetiedot, huoltotiedot, historiatiedot)
- Asiakkaaseen yhdistettävä verkkosivujen käytöstä kerättävä tieto

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään asiakkaalta itseltään asioimisen, palveluiden käytön sekä viestimisen yhteydessä. Lisäksi haemme tietoja Liikenteen turvallisuusvirasto TraFin järjestelmästä sekä muista kolmansien osapuolien tarjoamista palveluista siinä määrin, kun se olennaisesti liittyy liiketoimintaamme.

7. Henkilötietojen käsittely, luovutus ja säilytysaika

Tietoja käsitellään EU:n ja ETA:n alueella sekä tarvittaessa myös niiden ulkopuolella. Tietoja ei luovuteta muiden kuin LumoCaravan Oy:n hyödynnettäväksi. Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen voidaan katsoa olevan voimassa, sekä kohtuullisen ajan asiakassuhteen katkeamisen jälkeen. Henkilötiedot hävitetään asianmukaisesti.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).