



LUC GAGNON

PROFIL

Professionnel en opérations de détail avec plus de 25 ans d'expérience, dont 9 années comme entrepreneur affilié à Métro. Expertise reconnue en gestion, mise en marché, analyse de performance, optimisation des inventaires et accompagnement des équipes. Lauréat du Prix d'Excellence Métro Inc. (2023). Apte à encadrer, former et soutenir des franchisés dans un environnement structuré et compétitif.

EXPÉRIENCE

Propriétaire et gestionnaire d'entreprise

Marché Ami - affilié à Métro Richelieu Inc. 2016 - 2025

- Gestion complète de l'entreprise : finances, ressources humaines, opérations et relations fournisseurs
- Mise en œuvre de stratégies marketing locales et ciblées
- Optimisation des processus internes pour améliorer la rentabilité
- Maintien rigoureux des normes de sécurité, qualité et conformité réglementaire
- Accompagnement du personnel dans l'atteinte des cibles de ventes, marges et pertes.
- Encadrement et formation continue des employés sur les procédures opérationnelles.
- Collaboration avec les représentants de bannière pour l'implantation des programmes marketing et saisonniers.
- Participation à des projets d'aménagement et de relocalisation.

Shell & Boni-Soir - affilié à Sobeys, 2006 - 2018

- Supervision quotidienne des opérations et de l'équipe en place
- Mise en œuvre de stratégies de vente et de merchandising efficaces
- Négociation avec les fournisseurs pour optimiser les marges et l'inventaire
- Suivi des indicateurs de performance et ajustements stratégiques
- Coordination des initiatives de mise en marché et suivi de la conformité aux standards visuels.
- Soutien direct à la résolution des plaintes clients et suivi de la satisfaction.

Esso & Marché Express - affilié à Impérial Oil, 2003 - 2010

- Suivi des ventes, contrôle des stocks et gestion budgétaire
- Développement des équipes : formation, encadrement et fidélisation
- Mise en place de pratiques centrées sur l'expérience client
- Optimisation des relations fournisseurs et du service à la clientèle

Commerce de détail informatique - Indépendant, 1999 - 2003

- Vente de produits informatiques et services personnalisés
- Suivi de l'inventaire et amélioration des processus d'achat
- Gestion de la satisfaction et fidélisation de la clientèle

COORDONNÉES

- 📍 Longueuil
- ☎️ (514) 966-5052
- ✉️ emploi@lucgagnon.pro
- 🔗 [Luc Gagnon | LinkedIn](#)
- 🌐 www.lucgagnon.pro

COMPÉTENCES

- Gestion opérationnelle & leadership
- Vente et merchandising
- Relation client & fidélisation
- Négociation avec fournisseurs
- Analyse de performance
- Adaptabilité & résistance au stress
- Innovation & résolution de problèmes
- Maîtrise des outils informatiques

DISTINCTIONS

Prix d'Excellence – Métro Inc. (2023) : Récompensé pour la qualité exceptionnelle du service et le respect des critères d'excellence de la bannière Marché Ami.

FORMATION

Certificat en administration

Université TÉLUQ | en cours

Gestion réseau informatique

Collège CDI | 1998 - 1999

Programmation informatique

Cégep de Rimouski | 1996 - 1998

CENTRES D'INTÉRÊT

- Golf : Amélioration de la concentration et gestion du stress.
- Rénovation : Compétences en gestion de projet et travail en équipe.
- Voyage : Découverte de nouvelles cultures et ouverture à la diversité.

