

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, LEY), su Reglamento, así como los Lineamientos del **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **LEGISLACIÓN**). Por tanto, este **AVISO DE PRIVACIDAD** aplica a la información personal recopilada sobre el Titular de los datos por **Invera Holdings, S.A. de C.V.** (en adelante, “**Fleetpro**”).

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en este y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la **LEGISLACIÓN**.

En **Fleetpro** estamos comprometidos con el derecho a la protección de Datos Personales de cualquier Titular, también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la **LEGISLACIÓN**.

Fleetpro se obliga a:

- a. Utilizar o aplicar sus Datos Personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.
- b. Asegurarse de que sus Datos Personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad.
- c. Observar los principios de protección previstos en la **LEGISLACIÓN**, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación.
- d. Implementar y mantener las medidas de seguridad que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

1.- ¿Quiénes somos y dónde puede contactarnos?

Fleetpro, en su carácter de Responsable de sus Datos Personales, es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 2345, 201, Lomas de Reforma, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11930, en la Ciudad de México.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus Datos Personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico: privacidad@fleetpro.mx

2.- ¿Qué Datos Personales recabamos?

Para cumplir con las finalidades del Tratamiento señaladas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, es necesario recabar y dar Tratamiento a Datos Personales relacionados con la identificación, contacto, ubicación, laborales y financieros.

Fleetpro podrá tratar Datos Personales de terceros cuando usted nos proporcione esta información para ser contactados para fines de cobranza y validación de información. Le informamos que, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que **Fleetpro** pueda contactarles para los fines señalados.

3.- Tratamiento de datos sensibles.

Le informamos que, para efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, **Fleetpro** no dará tratamiento a datos personales sensibles.

4.- ¿Para qué finalidades tratamos sus Datos Personales?

Fleetpro tratará sus Datos Personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- a. Identificación y registro como solicitante de un servicio o producto a contratar;
- b. Identificar a las personas relacionadas con usted, derivado los servicios o productos solicitados;
- c. Gestionar el trámite y seguimiento de su solicitud;
- d. Verificar y validar la información proporcionada;
- e. Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos;
- f. Evaluar si es apto para la aprobación del servicio o producto solicitado;
- g. Realizar visitas de verificación para comprobar la información proporcionada en su solicitud, obteniendo evidencia de la visita;
- h. Llevar a cabo actividades de prevención de operaciones de Prevención de Lavado de Dinero y Combate al Financiamiento del Terrorismo;
- i. Cumplir con disposiciones aplicables en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Combate al Financiamiento del Terrorismo;
- j. Contactarlo en caso de cualquier duda, consulta, aclaración o rectificación a través de nuestros medios establecidos;

- k. Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- l. Operar, administrar, y dar seguimiento a los productos o servicios otorgados;
- m. Dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de la relación;
- n. Cumplir con los Términos y Condiciones del producto contratado;
- o. Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físico y/o electrónicos para gestiones de cobranza y cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los servicios y/o productos, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor;
- p. Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los servicios y/o productos contratados;
- q. Gestionar el otorgamiento, cobro y facturación de los productos o servicios contratados;
- r. Atender y dar seguimiento a sus solicitudes, consultas, dudas y quejas sobre nuestros productos o servicio;
- s. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable;

Finalidades secundarias:

- a. Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado de **Fleetpro** incluyendo el envío de comunicaciones de nuevos productos o servicios, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales.
- b. Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre el servicio o producto contratado con la finalidad evaluar la calidad del servicio proporcionado por **Fleetpro**.
- c. Generar reportes, perfiles y hábitos de consumo para que **Fleetpro**, así como, nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valor, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados

para alguna o todas las finalidades adicionales, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacidad@fleetpro.mx

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación entre usted y **Fleetpro**, lo que significa que **Fleetpro** podrá seguir tratando sus Datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

5.- Transferencia de Datos Personales ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, **Fleetpro** podrá transferir sus Datos Personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su conocimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o controladoras nacionales o extranjeras que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de Datos Personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este **AVISO DE PRIVACIDAD**;
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de Datos Personales para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés;
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable;
- Aseguradoras para la contratación de seguros, elaboración de dictámenes sobre siniestros relacionados con el producto o servicio contratado con **Fleetpro**;
- Al Instituto Nacional Electoral para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular y relacionados respecto de su identidad;
- A las Sociedades de Información Crediticia para verificar la calidad financiera y económica del Titular;
- Su agente de Seguros y/o Administrador de Riesgos, para dar cumplimiento a la relación jurídica con **Fleetpro**.

6.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales y limitación de uso y/o divulgación de sus Datos Personales enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de

Protección de Datos Personales al correo electrónico privacidad@fleetpro.mx donde se le atenderá en tiempo y forma.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

7.- ¿Cómo puede oponerse y cuáles son los medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico privacidad@fleetpro.mx

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en nuestro listado de exclusión.

8.- Cookies y otras tecnologías.

Le informamos que en nuestra Plataforma podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por este.

Fleetpro podrá ampliar el contenido del sitio y/o sus aplicaciones, en cuyo caso estos se regirán por el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

9.- ¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente **AVISO DE PRIVACIDAD**?

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** podrá sufrir cambios y/o actualizaciones, en tal caso, **Fleetpro** pondrá a su disposición la versión vigente y con la fecha de la más reciente actualización a través del Portal www.fleetpro.mx, en la sección “**AVISO DE PRIVACIDAD**”.

10.- ¿Quién es la autoridad en materia de protección de Datos Personales?

Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido vulnerado o lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **Fleetpro**, sus empleados o por alguna actuación o respuesta, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales, a través de los medios previamente señalados, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), quien es la autoridad garante en México del derecho a la protección de Datos Personales en posesión de particulares. Para mayor información visite su sitio web en www.inai.org.mx

He leído el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y acepto el tratamiento de mis Datos Personales por **Invera Holdings, S.A. de C.V.**

Por medio del presente declaro que he puesto a disposición de los terceros de quien estoy proporcionado Datos Personales el **AVISO DE PRIVACIDAD** Integral aplicable al presente tratamiento, y declaro que tengo su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados en los términos del referido **AVISO DE PRIVACIDAD** Integral. Mismo que puede consultarse en cualquier momento en www.fleetpro.mx

Nombre Completo y firma del Titular

Fecha: _____