



BCR-i

PRESENTACIÓN
DEL GRUPO

BCR-i

EL FUTURO DEL SERVICIO

Combinando la experiencia en FM y el ADN humano

Creemos que son nuestros equipos los que marcan la diferencia y nuestros socios comparten la misma cultura y ADN que nosotros.

Estamos llevando a cabo un proyecto conjunto con valores compartidos:

- Una empresa justa, igualitaria y equitativa: en la que la motivación de los empleados es nuestra prioridad
- Un reparto de la riqueza que beneficie a todos y una visión sostenible de los negocios
- Un fuerte compromiso social y societario

NUESTRA CONVICCIÓN

Es la motivación antes que la formación, las herramientas y la metodología las que hacen la calidad de un servicio y de una empresa. En este esquema, uno de nuestros secretos es fortalecer la calidad de los mandos intermedios y ofrecer a todos nuestros empleados perspectivas de desarrollo.



Benoît CROUZATIER
Presidente

“Poner la fuerza de un colectivo empresarial estructurado al servicio del rendimiento sostenible, humano y responsable de los activos y las operaciones”



BCR-i



CIFRAS CLAVE DEL GRUPO

4



60 M€
de Facturación



690
colaboradores



+200
clientes



Mundial
Implementación



NUESTRA EXPERIENCIA

5

Nuestros negocios principales para sus ocupantes y sus sitios según sus necesidades y tipos de sitios



TERCIARIO

En el sector terciario, aportamos nuestra experiencia para optimizar los espacios de trabajo y crear entornos propicios para la productividad y el bienestar de los ocupantes.



BANCA, SEGUROS, REDES

Entendemos las necesidades específicas del sector bancario y de seguros. Brindamos soluciones a medida para optimizar sus operaciones. Nuestro enfoque integra plenamente los principios de responsabilidad social y ambiental (RSE), garantizando un impacto positivo en su negocio y la comunidad.



INDUSTRIA

En el sector industrial, nuestro enfoque a medida garantiza la fiabilidad y el rendimiento de los servicios, contribuyendo así a la eficiencia operativa y la seguridad de los sitios industriales.



VENTA AL POR MENOR DE LUJO

Nuestro enfoque en el sector del lujo se basa en el uso de herramientas de última generación para garantizar servicios personalizados y de alta calidad. Al centrarnos en la formación de nuestros empleados así como en la responsabilidad social y medioambiental, garantizamos una gestión elegante y sostenible.



GRAN DISTRIBUCIÓN

En el sector retail, ofrecemos soluciones integrales para mantener infraestructuras eficientes, garantizar la seguridad de las instalaciones y garantizar una experiencia óptima al cliente.



ENTORNOS ESPECÍFICOS (AEROPUERTOS, SALUD, AGROALIMENTARIO)

Garantizamos una gestión precisa y eficiente de sus instalaciones sensibles. Nuestros equipos se benefician de una formación a medida, garantizando experiencia técnica y la máxima capacidad de respuesta para satisfacer sus necesidades específicas. Sabemos cómo reclutar los mejores perfiles de tu sector para garantizar la excelencia de nuestros servicios.

NUESTRA OFERTA DE SERVICIOS DE INSTALACIONES

6

Imaginando soluciones con BCR-i

ECOSISTEMA DE SERVICIOS DE INSTALACIONES

GESTIÓN DE INSTALACIONES SERVICIOS DE GESTIÓN FM - CALIDAD FRANCESA E INTERNACIONAL

SERVICIOS A OCUPANTES

SERVICIOS PARA EDIFICIOS

SERVICIOS LOGÍSTICOS



Nuestras ofertas de servicios integrados se adaptan específicamente a cada cliente, aprovechando nuestra amplia experiencia con clientes de renombre, demostrando nuestra capacidad para cumplir con los plazos y los más altos estándares de seguridad.

NUESTRAS CREENCIAS

- Capacitando a nuestros equipos
- Potentes herramientas adaptadas a tus necesidades
- Gestión local reforzada

SERVICIOS DE PILOTO DE FM

7

NUESTROS COMPROMISOS

Garantizar la excelencia en el servicio

- Garantizar la independencia del Piloto y de su equipo hacia la ejecución de servicios
- Centralizar la gestión a través de una herramienta dirección y gestión de intervenciones únicas y de 360°
- Equipo de trabajo de implementación dedicado a iniciar su contrato

Garantizar la competitividad

- Proponer un contrato ágil e innovador
- Garantizar una relación Win- Win, transparente y honesta
- Control de volúmenes que no son paquetes (GER, suma global)
- Garantizar la implementación de los planes de progreso

Garantizar el compromiso con el desarrollo sostenible

- Apoyar los cambios en Trabajo y estilo de vida (Hospitalidad Gestión)
- Reducir la huella ambientele
- Sea actor del bienestar en el trabajo de tus empleados

NUESTROS SERVICIOS



Monitoreo regulatorio



Consultoría y Auditoría



Cockpit y
Gestión
centralizada



Suministro y
gestión de subcontratación



NUESTRO EXPERTO



Antoine BERMONDY
Director de Contratos

"Hemos implementado una gobernanza multicliente centralizada basada en la gestión de los servicios de FM. Trascendemos la simple relación cliente-proveedor para evolucionar hacia una relación atractiva y el intercambio de buenas prácticas entre clientes."



SERVICIOS A OCUPANTES

8

CIFRAS CLAVE



27 M€
de facturación



393
colaboradores



+90
clientes

NUESTROS SERVICIOS



Limpieza y
mantenimiento



Bienvenido
Conserje



Seguridad/Protección



Correo
Reprografía



Espacios verdes



4D



Jordan BIESSY
Gerente General

"Mejore la eficiencia y la comodidad de su espacio de trabajo con nuestra completa gama de servicios para ocupantes, que ofrece una gestión logística excepcional e instalaciones para satisfacer todas sus necesidades empresariales."

SERVICIOS A OCUPANTES

Enfoque: Servicio de limpieza y mantenimiento



9

NUESTROS SERVICIOS

DESINFECCIÓN RESIDUAL	TRATAMIENTO DE TODO TIPO DE SUELOS	CRIOGENICOS	VAPOR	GESTIÓN DE RESIDUOS
BIOLIMPIEZA	ULTRA-LIMPIEZA	ELIMINACIÓN DE GRAFITIS	HIGIENE DEL AIRE	GESTIÓN DE CONSUMIBLES

SOLUCIONES ADAPTADAS A TU ENTORNO

Ofrecemos servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes, garantizando la calidad, eficiencia y cumplimiento de los estándares ambientales.

Con reconocida experiencia, ofrecemos servicios a medida de las necesidades de nuestros clientes: oficinas, comercios, industrias, copropiedades y establecimientos sanitarios. Gracias a un equipo cualificado y a un equipamiento moderno, garantizamos un ambiente limpio, saludable y agradable.

Nuestro compromiso se basa en la calidad, capacidad de respuesta y cumplimiento de los estándares ambientales para garantizar servicios eficientes y sostenibles.

Calidad

Reactividad

Innovación



SERVICIOS A OCUPANTES

Enfoque: Servicio de control de plagas

10



NUESTROS SERVICIOS

PERANDO

DESINSECTIZACIÓN

DESINFECCIÓN

CONTROL DE PALOMAS

PROTEJA SUS ENTORNOS DE TRABAJO

Apoyamos a personas, empresas y comunidades utilizando métodos eficaces y respetuosos con el medio ambiente. Con un equipo cualificado y reactivo, intervenimos rápidamente para ofrecer soluciones adaptadas y un seguimiento personalizado.

Nuestro compromiso es garantizar una protección duradera contra las plagas respetando las normas sanitarias y medioambientales, para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente con profesionalidad y seriedad.

Prevención

Seguridad

Cumplimiento



SERVICIOS PARA EDIFICIOS

11

CIFRAS CLAVE



8 M€
de facturación



117
colaboradores



+ 40
clientes

NUESTROS SERVICIOS



Multitécnico



Factotum



Energía



Seguridad
contra incendios



Space Planning



GTC/GTB



NUESTRO EXPERTO



Philippe BESSARD
Director de Obras BU

"Optimice el rendimiento de su infraestructura con nuestros servicios de mantenimiento multitécnico y multidisciplinar, garantizando un funcionamiento óptimo y una mayor durabilidad."



SERVICIOS PARA EDIFICIOS

Enfoque: Servicio de mantenimiento multitécnico



12

NUESTROS SERVICIOS

ELECTRICIDAD	SEGUNDO TRABAJO	MANTENIMIENTO DE TALLER ALMACENAR	CARPINTERÍA	CHECKOUT	TRANSPORTE Y MANEJO
OBRAS VARIAS	CERRAJERO	PLOMERÍA	GLASEADOR	CLIMA	TECHO

AL SERVICIO DEL RENDIMIENTO DE SUS EDIFICIOS

Garantizamos la sostenibilidad, seguridad y eficiencia de su infraestructura, los 365 días del año.

Nuestra misión: garantizar el buen funcionamiento de sus instalaciones técnicas optimizando sus costes de explotación. Ya sea mantenimiento preventivo, correctivo o condicional, nuestros equipos intervienen con rigor, capacidad de respuesta y experiencia en todas las áreas técnicas.

Ofrecemos un enfoque integral y personalizado, centrado en tus necesidades reales. Gracias a herramientas de gestión de alto rendimiento, una planificación rigurosa y técnicos cualificados, le ofrecemos un mantenimiento inteligente, sostenible y conforme con la normativa vigente.

Mejora tu patrimonio

Intervenciones rápidas y rastreables

Compromiso con los resultados y la calidad del servicio



SERVICIOS LOGÍSTICOS

13

CIFRAS CLAVE



25 M€
de facturación



180
colaboradores



+60
clientes

NUESTROS SERVICIOS



Sistemas de
clasificación de
equipaje



Sistema de
clasificación de
paquetes



Puerta
embarque



Sistema 400 Hz



Sistema ACU



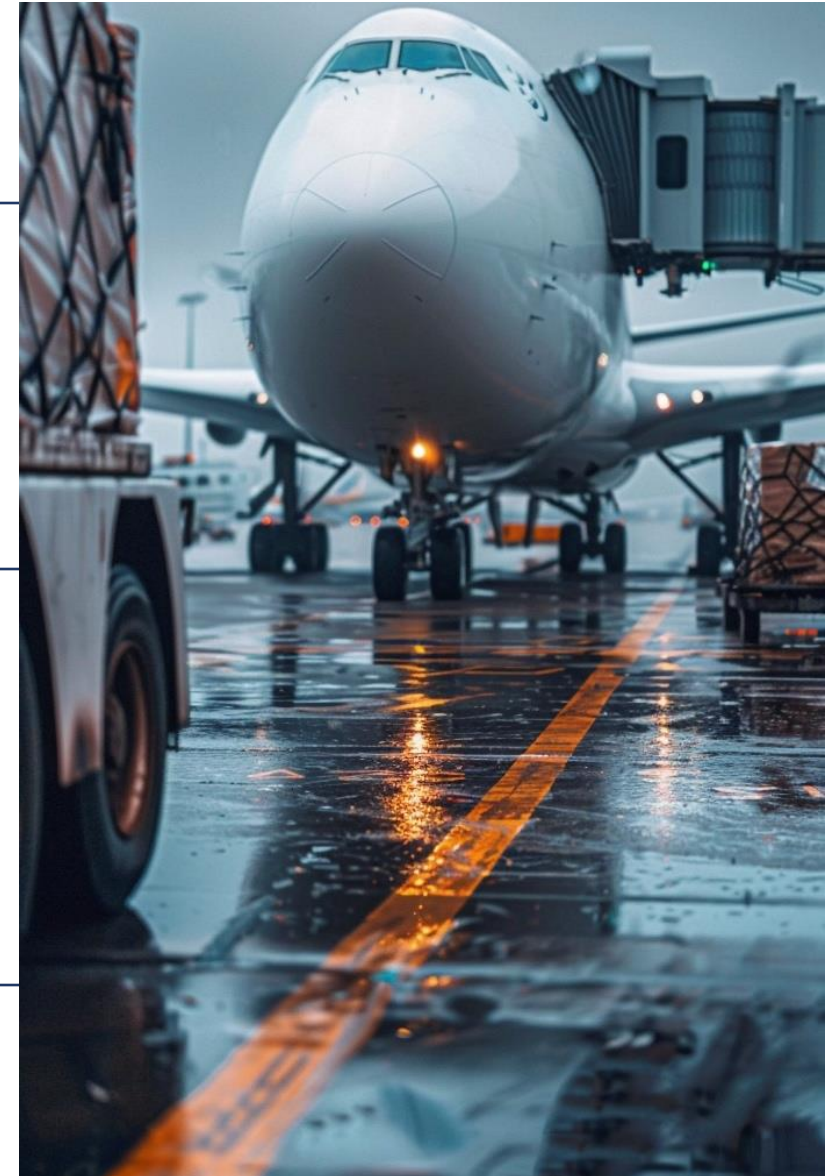
Sistema de
guía

NUESTRO EXPERTO



David GENTHIAL
Gerente General

"Al aprovechar el mantenimiento predictivo, el análisis de datos y las soluciones de eficiencia energética, maximizamos la fiabilidad y la vida útil de los sistemas, a la vez que promovemos prácticas sostenibles. Nuestros servicios a medida garantizan el cumplimiento de los estrictos estándares de la aviación y la industria, a la vez que satisfacen las necesidades específicas de cada cliente."



MODELOS DE SERVICIO PERSONALIZADOS

14

Modelos ágiles adaptados a tu organización y tus necesidades

GESTIONE SUS INSTALACIONES CON TOTAL CONFIANZA...



MONO SERVICIO

Usted subcontrata todos los servicios a proveedores y maneja directamente las compras diarias, los contratos y la gestión de relaciones.



MULTISERVICIOS

Puede optimizar sus proveedores agrupando servicios similares y subcontratándolos a un único contratista. En la práctica, esto a menudo se traduce en una agrupación de Soft FM (servicios para ocupantes) y Hard FM (servicios para edificios).



IFM

Subcontratas todos los servicios bajo un único contrato con un único socio. Esto le permite centrarse en su negocio principal, mejorar la información de gestión y la relación calidad-precio, al tiempo que proporciona acceso a experiencia técnica.



"No hay una respuesta correcta ni incorrecta a la hora de elegir un modelo de gestión. Lo que funciona para una organización no necesariamente funcionará para otra. El tamaño, el tipo y la ubicación de sus instalaciones, la naturaleza y la actividad de su organización, así como su cultura, así como los estándares de gestión de la gestión requeridos, influirán en su decisión."

Benoit RIERA
Director de Actuación



BCR-i

NUESTRAS PROMESAS

UNA EMPRESA JUSTA, IGUALITARIA Y EQUITATIVA EN LA QUE LA MOTIVACIÓN DE LOS EMPLEADOS SEA UNA VERDADERA PRIORIDAD

En efecto, es la motivación antes que la formación, las herramientas y la metodología las que marcan la calidad de un servicio y de una empresa. En este esquema, uno de nuestros secretos es fortalecer la calidad de los mandos intermedios y ofrecer a todos nuestros empleados perspectivas de desarrollo.

UNA COMPARTICIÓN DE LA RIQUEZA QUE BENEFICIA A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA Y UNA VISIÓN SOSTENIBLE DE LOS NEGOCIOS

Nuestro compromiso con la distribución de la riqueza se refleja en una bonificación por participación en las ganancias, una bonificación por participación en el valor y bonificaciones por desarrollo comercial para todos nuestros empleados.

UN FUERTE COMPROMISO SOCIAL Y SOCIAL A TRAVÉS DE SU CONDICIÓN DE “EMPRESA IMPULSADA POR UNA MISIÓN”

Situamos nuestros compromisos sociales en el centro de nuestro modelo de negocio y de nuestro plan estratégico. Responsables y comprometidos con el servicio a todos los grupos de interés (ciudadanos, empresas, asociaciones, administraciones locales, etc.), nuestro objetivo es producir un impacto positivo en la sociedad en su conjunto.



9001
ISO



14001
ISO



45001
ISO



Ecovadis
Empresa
comprometida



Empresa con
mision



BCR-i

Listo para optimizar su
entorno de trabajo y
simplificar la gestión de sus
instalaciones?

Romain R.M.S. SCHWERTZ
representante autorizado



rschwertz@bcri-international.com

+90 545 151 19 25 (Móvil y Turquía)
+54 11 523 56 188 (Argentina)
+41 22 501 74 46 (Suiza)

BCR-i