



BCR-i

PRÉSENTATION
DU GROUPE

BCR-i

LE FUTUR DU SERVICE

Allier expertise FM et ADN humain

Nous pensons que ce sont nos équipes qui font la différence et nos partenaires partagent la même culture et le même ADN que nous.

Nous portons un projet commun avec des valeurs communes :

- Une entreprise juste, égalitaire et équitable : dans laquelle la motivation des collaborateurs est notre priorité
- Un partage de la richesse qui profite à tous et une vision durable des affaires
- Un engagement social et sociétal fort

NOTRE CONVICTION

C'est la motivation avant la formation, les outils et la méthodologie qui font la qualité d'un service et d'une entreprise. Dans ce schéma, un de nos secrets est de renforcer la qualité du management intermédiaire et d'offrir à tous nos collaborateurs des perspectives d'évolution.



Benoît CROUZATIER
Président

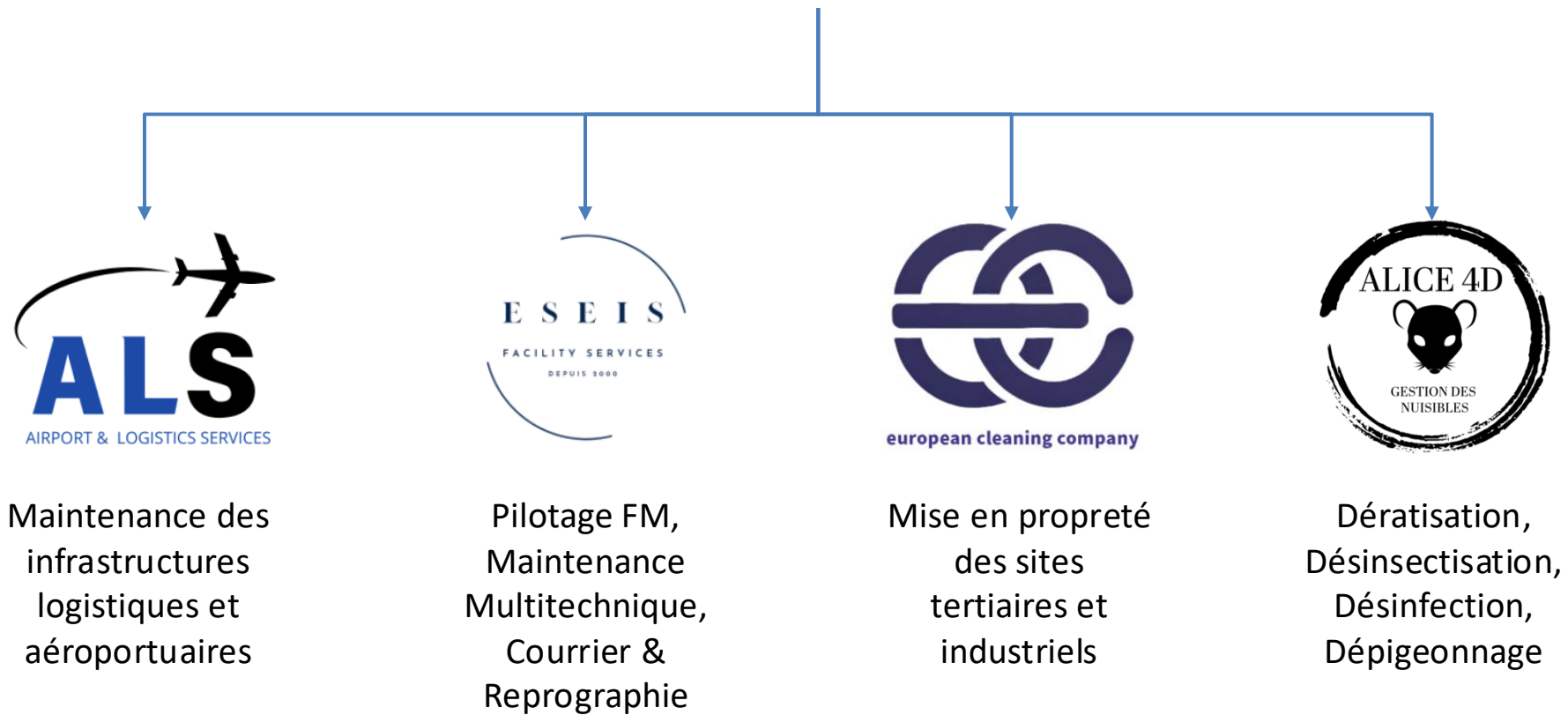
*«Mettre la force d'un collectif
entrepreneurial structuré au service d'une
performance durable, humaine et
responsable des actifs et des opérations»*



LES ENTREPRISES DU GROUPE

3

BCR-i



CHIFFRES-CLÉS DU GROUPE

4



60 M€

de Chiffres d'Affaires



690

collaborateurs



+200

clients



Mondiale

Implantation



NOTRE EXPERTISE

5

Nos cœurs de métier pour vos occupants et vos sites à vos besoins et vos typologies de sites



TERTIAIRE

Dans le secteur tertiaire, nous apportons notre expertise pour optimiser les espaces de travail et créer des environnements propices à la productivité et au bien-être des occupants.



BANQUE, ASSURANCE, RÉSEAUX

Nous comprenons les besoins spécifiques du secteur des banques et assurance. Nous fournissons des solutions sur mesure pour optimiser vos opérations. Notre approche intègre pleinement les principes de responsabilité sociale et environnementale (RSE), garantissant un impact positif sur votre entreprise et la communauté.



INDUSTRIE

Dans le secteur industriel, notre approche sur mesure garantit la fiabilité et la performance des services, contribuant ainsi à l'efficacité opérationnelle et à la sécurité des sites industriels.



RETAIL DE LUXE

Notre approche du secteur du luxe repose sur l'utilisation d'outils de pointe pour assurer des services de haute qualité et personnalisés. En mettant l'accent sur la formation de nos collaborateurs ainsi que la responsabilité sociale et environnementale, nous garantissons une gestion élégante et durable.



GRANDE DISTRIBUTION

Dans le domaine de la grande distribution, nous offrons des solutions intégrées pour maintenir des infrastructures efficaces, assurer la sécurité des installations et garantir une expérience client optimale.



ENVIRONNEMENTS SPÉCIFIQUES (AÉROPORTS, SANTÉ, AGROALIMENTAIRE)

Nous assurons une gestion précise et efficace de vos installations sensibles. Nos équipes bénéficient de formation sur mesure, assurant une expertise technique et une réactivité maximale pour répondre à vos besoins spécifiques. Nous savons recruter les meilleurs profils de votre secteur pour garantir l'excellence de nos services.

NOTRE OFFRE DE SERVICES FACILITY

6

Imaginer les solutions avec BCR-i

ÉCOSYSTÈME DES SERVICES FACILITY

SERVICES DE PILOTAGE FM

SERVICES AUX OCCUPANTS

SERVICES AUX BÂTIMENTS

SERVICES LOGISTIQUES



Nos offres de services intégrés sont élaborées spécifiquement pour chaque client, s'appuyant sur notre vaste expérience avec des clients de renom, témoignant de notre capacité à respecter les délais et les normes de sécurité les plus strictes.

NOS CONVICTIONS

- La formation de nos équipes
- Des outils performants et adaptés à vos besoins
- Un management de proximité renforcé

SERVICES DE PILOTAGE FM

7

NOS ENGAGEMENTS

Garantir l'excellence des services

- Garantir l'indépendance du Pilote et de son équipe vis-à-vis de l'exécution des prestations
- Centraliser le pilotage via outil de pilotage et de gestion des interventions unique et 360°
- Équipe Task Force d'implémentation dédiée au démarrage de votre contrat

Garantir la compétitivité

- Proposer un contrat agile et innovant
- Garantir une relation Win-Win, transparente et honnête
- Maîtriser les volumes hors forfaits (GER, forfaitisation)
- Garantir la réalisation des plans de progrès

Garantir l'engagement développement durable

- Accompagner les changements de mode de travail et de vie (Hospitality Management)
- Réduire l'empreinte environnementale
- Être l'acteur du bien-être au travail de vos collaborateurs

NOS SERVICES



Veille réglementaire



Conseil et Audit



Cockpit et
Gestion centralisée



Approvisionnement et
gestion de la sous-traitance



NOTRE EXPERT



Antoine BERMONDY
Directeur de contrats

«Nous avons mis en place une gouvernance centralisée multi-clients articulée autour du pilotage des prestations FM. Nous plaçons les prestations au-delà de la simple relation client-fournisseur, pour évoluer vers une relation engageante et une mutualisation des bonnes pratiques inter-clients.»



SERVICES AUX OCCUPANTS

8

CHIFFRES-CLÉS



27 M€
de Chiffres d'Affaires



393
collaborateurs



+90
clients

NOS SERVICES



Nettoyage et
entretien



Accueil
Conciergerie



Sûreté/Sécurité



Courrier
Reprographie



Espaces verts



4D



Jordan BIESSY
Directeur Général

«Améliorez l'efficacité et le confort de votre espace de travail grâce à notre gamme complète de services aux occupants, offrant une gestion logistique et des facilités exceptionnelles pour répondre à tous les besoins de votre entreprise.»



SERVICES AUX OCCUPANTS

Focus : Service de nettoyage et d'entretien



9

NOS PRESTATIONS

DÉSINFECTION RÉMANENTE	TRAITEMENT DE TOUS TYPES DE SOLS	CRYOGÉNIE	VAPEUR	GESTION DES DÉCHETS
BIONETTOYAGE	ULTRA- PROPRETÉ	ENLÈVEMENT DE GRAFFITIS	HYGIÈNE DE L'AIR	GESTION DES CONSOMMABLES

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE ENVIRONNEMENT

Nous offrons des services adaptés aux besoins de nos clients en garantissant qualité, efficacité et respect des normes environnementales.

Forte d'une expérience reconnue, nous proposons des services adaptés aux besoins de nos clients : bureaux, commerces, industries, copropriétés et établissements de santé. Grâce à une équipe qualifiée et des équipements modernes, nous garantissons un environnement propre, sain et agréable.

Notre engagement repose sur la qualité, la réactivité et le respect des normes environnementales pour assurer des prestations efficaces et durables.

Qualité

Réactivité

Innovation



SERVICES AUX OCCUPANTS

Focus : Service de lutte antiparasitaires

10



NOS PRESTATIONS

DÉRATISATION

DÉSINSECTISATION

DÉSINFECTION

DÉPIGEONNISATION



PRÉSERVEZ VOS ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL

Nous accompagnons les particuliers, les entreprises et les collectivités en utilisant des méthodes efficaces et respectueuses de l'environnement. Avec une équipe qualifiée et réactive, nous intervenons rapidement pour proposer des solutions adaptées et un suivi personnalisé.

Notre engagement est d'assurer une protection durable contre les nuisibles tout en respectant les normes sanitaires et environnementales, afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque client avec professionnalisme et sérieux.

Prévention

Sécurité

Conformité

SERVICES AUX BÂTIMENTS

11

CHIFFRES-CLÉS



8 M€
de Chiffre d'Affaires



117
collaborateurs



+ 40
clients

NOS SERVICES



Multi technique



Factotum



Énergie



Sécurité Incendie



Space Planning



GTC/GTB



NOTRE EXPERT



Philippe BESSARD
Directeur BU Travaux

«Optimisez la performance de vos infrastructures avec nos services de maintenance multi technique et de travaux tous corps d'état, garantissant un fonctionnement optimal et une durabilité accrue.»



SERVICES AUX BÂTIMENTS

Focus : Service de maintenance multitechnique



12

NOS PRESTATIONS

ELECTRICITÉ	SECOND-ŒUVRE	MAINTENANCE ATELIER MAGASIN	MENUISERIE	CHECKOUT	TRANSPORT ET MANUTENTION
TRAVAUX DIVERS	SERRURERIE	PLOMBERIE	VITRERIE	CVC	TOITURE

AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DE VOS BÂTIMENTS

Nous assurons la pérennité, la sécurité et l'efficacité de vos infrastructures, 365 jours par an.

Notre mission : garantir le bon fonctionnement de vos installations techniques tout en optimisant vos coûts d'exploitation. Qu'il s'agisse de maintenance préventive, corrective ou conditionnelle, nos équipes interviennent avec rigueur, réactivité et expertise sur l'ensemble des corps de métiers techniques.

Nous proposons une approche globale et personnalisée, centrée sur vos besoins réels. Grâce à des outils de pilotage performants, une planification rigoureuse et des techniciens qualifiés, nous vous apportons une maintenance intelligente, durable et conforme aux réglementations en vigueur.

Valoriser votre patrimoine

Interventions rapides et traçables

Engagement de résultats et de qualité de service



SERVICES LOGISTIQUES

13

CHIFFRES-CLÉS



25 M€
de Chiffres d'Affaires



180
collaborateurs



+60
clients

NOS SERVICES



Systèmes de tri
bagages



Système de tri de
colis



Passerelle
d'embarquement



Système 400 Hz



Système ACU



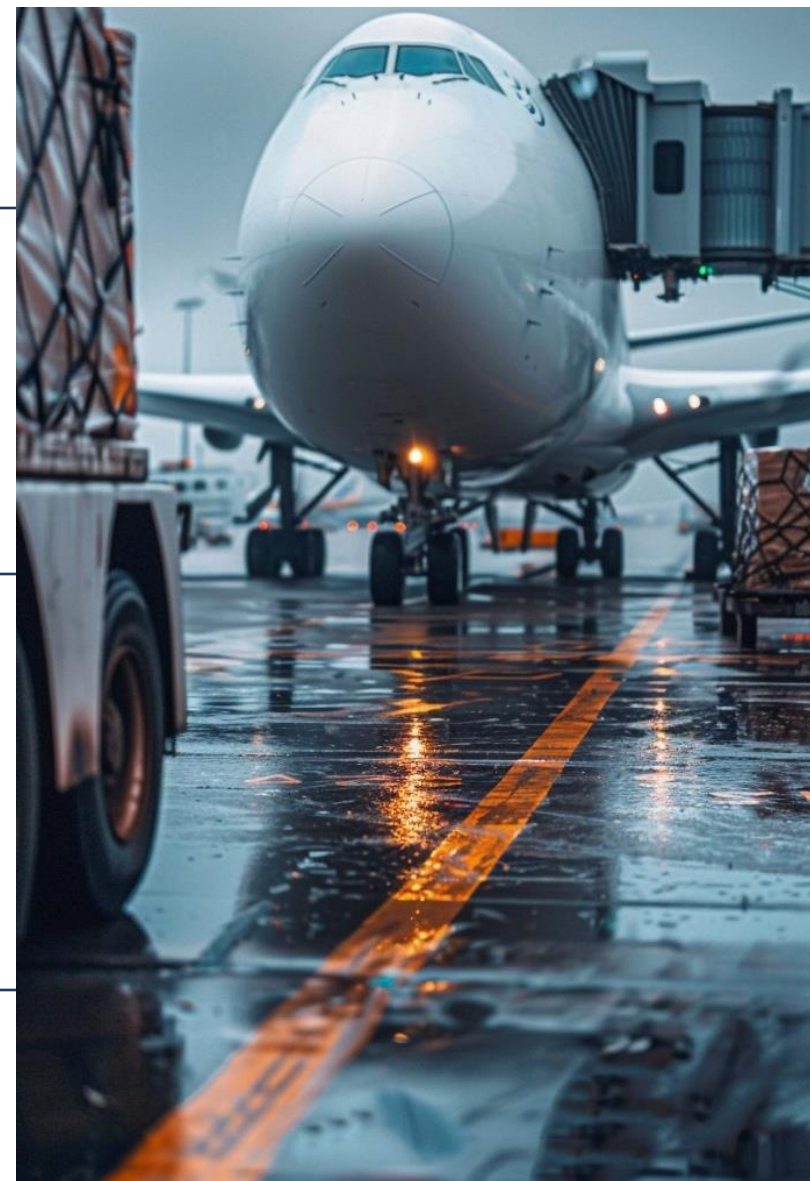
Système de
guidage

NOTRE EXPERT



David GENTHIAL
Directeur Général

«En tirant parti de la maintenance prédictive, de l'analyse des données et de solutions à haut rendement énergétique, nous maximisons la fiabilité et la durée de vie des systèmes tout en soutenant des pratiques durables. Nos services sur mesure garantissent la conformité aux normes strictes de l'aviation et de l'industrie tout en répondant aux besoins uniques de chaque client.»



MODÈLES DE PRESTATIONS SUR-MESURE

14

Des modèles agiles et adaptés à votre organisation et vos besoins

GÉREZ VOS INSTALLATIONS EN TOUTE CONFIANCE...



MONO SERVICE

Vous externalisez chaque service auprès de fournisseurs et vous vous occupez directement des achats, des contrats et de la gestion des relations au jour le jour.

MULTI SERVICES

Vous rationalisez vos fournisseurs en regroupant des services similaires pour les confier à un seul contractant. Dans la pratique, cela se traduit souvent par un groupement entre Soft FM (services aux occupants) et Hard FM (services aux bâtiments).

IFM

Vous externalisez l'ensemble des prestations de services dans le cadre d'un contrat unique auprès d'un seul partenaire. Cela vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier, d'améliorer les informations de gestion et le rapport qualité-prix, tout en offrant un accès à l'expertise technique.



«Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse lorsqu'il s'agit de choisir un modèle de prestations. Ce qui fonctionne pour une organisation ne fonctionnera pas nécessairement pour une autre. La taille, le type et l'emplacement de vos sites, la nature et l'activité de votre organisation et sa culture, ainsi que les normes FM requises, auront tous un impact sur votre décision.»

Benoit RIERA
Directeur de la Performance



NOS ENGAGEMENTS

UNE ENTREPRISE JUSTE, ÉGALITAIRE ET ÉQUITABLE DANS LESQUELLES LA MOTIVATION DES COLLABORATEURS EST UNE VÉRITABLE PRIORITÉ

En effet, c'est la motivation avant la formation, les outils et la méthodologie qui font la qualité d'un service et d'une entreprise. Dans ce schéma, un de nos secrets est de renforcer la qualité du management intermédiaire et d'offrir à tous nos collaborateurs des perspectives d'évolution.

UN PARTAGE DE LA RICHESSE QUI PROFITE À TOUS LES COLLABORATEURS DE L'ENTREPRISE ET UNE VISION DURABLE DES AFFAIRES

Notre engagement en faveur du partage de la richesse se concrétise à travers une prime de participation, une prime de partage de la valeur et des bonus liés au développement commercial pour tous nos collaborateurs.

UN ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIÉTAL FORT AU TRAVERS DE SON STATUT DE « SOCIÉTÉ À MISSION »

Nous plaçons nos engagements sociétaux au cœur de notre modèle d'entreprise et de notre plan stratégique. Responsable et engagée au service de toutes les parties prenantes (citoyens, entreprises, associations, collectivités territoriales, etc.), nous avons l'ambition de produire un impact positif pour la société tout entière.



9001
ISO



14001
ISO



45001
ISO



Ecovadis
Entreprise
engagée



Entreprise à
mission



BCR-i

Prêt à optimiser votre
environnement de travail et à
simplifier la gestion de vos
installations ?

Romain R.M.S. Schwartz
Mandataire



rschwartz@bcri-international.com

+41 22 501 74 46 (Suisse)

+40 74 564 28 54 (Roumanie)

+54 11 523 56 188 (Argentine)

BCR-i