



BCR-I

PREZENTAREA
GRUPULUI

BCR-i

VIITORUL SERVICIULUI

Combinarea expertizei FM cu ADN-ul uman

Credem că echipele noastre sunt cele care fac diferența, iar partenerii noștri împărtășesc aceeași cultură și același ADN ca și noi.

Împărtășim o viziune comună și valori comune:

- O companie corectă, egalitară și echitabilă: în care motivarea angajaților este prioritatea noastră
- O împărțire a bogăției în beneficiul tuturor și o viziune durabilă a afacerilor
- Un angajament social și societal puternic

CONVICȚIA NOASTRĂ

Motivația, înainte de formare, instrumente și metodologie, este ceea ce determină calitatea unui serviciu și a unei companii. În acest context, unul dintre secretele noastre este să consolidăm calitatea managementului intermediar și să oferim tuturor angajaților noștri oportunități de dezvoltare profesională.

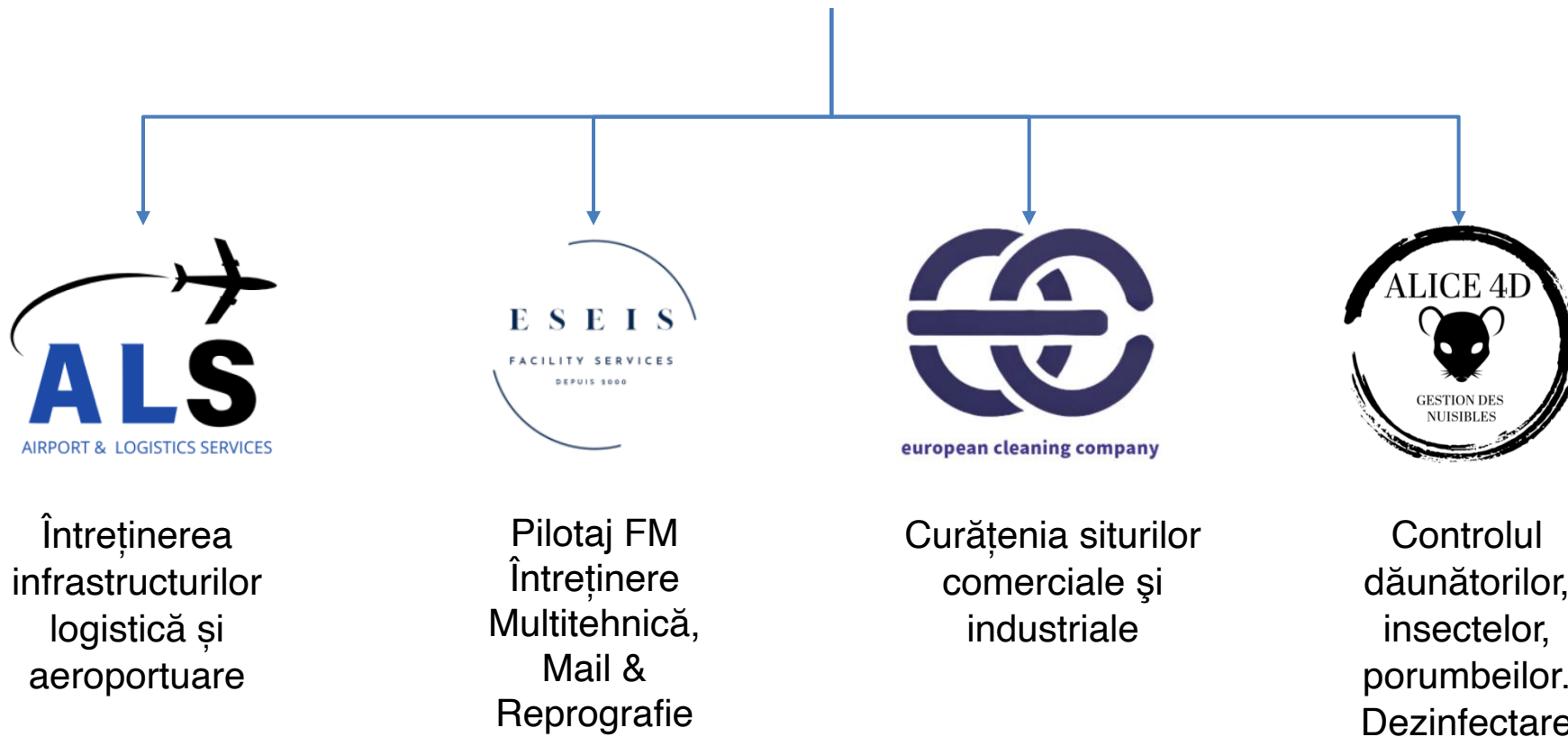


Benoît CROUZATIER
Președinte

*"Punerea forței unei echipe
antreprenoriale structurate în serviciul
unei performanțe durabile, umane și
responsabile a activelor și operațiunilor"*



BCR-i



CIFRELE CHEIE ALE GRUPULUI

4



60 M€

Cifra de afaceri



690

angajați



+200

clienți



Mondiala

implantarea



EXPERTIZA NOASTRĂ

5

Activitățile noastre de bază pentru ocupanții și amplasamentele în funcție de nevoile voastre :



COMERCIAL

În sectorul comercial, ne punem la dispoziție expertiza pentru a optimiza spațiile de lucru și a crea medii favorabile productivității și bunăstării ocupanților.



BĂNCI, ASIGURĂRI, REȚELE

Înțelegem nevoile specifice ale sectorului bancar și de asigurări. Oferim soluții personalizate pentru optimizarea operațiunilor dumneavoastră. Abordarea noastră integrează pe deplin principiile responsabilității sociale și de mediu (SER), asigurând un impact pozitiv asupra afacerii dumneavoastră și a comunității.



INDUSTRIE

În sectorul industrial, abordarea noastră personalizată garantează fiabilitatea și performanța serviciilor, contribuind la eficiența operațională și siguranța siturilor industriale.



COMERȚ DE LUX

Abordarea noastră în sectorul de lux se bazează pe utilizarea unor instrumente de ultimă generație pentru a asigura servicii personalizate de înaltă calitate. Punând accent pe instruirea angajaților și responsabilitatea socială și de mediu, asigurăm un management elegant și sustenabil.



SUPERMARKETURI MARI DISTRIBUITORI

În sectorul comerțului cu amănuntul, oferim soluții integrate pentru a menține infrastructuri eficiente, a asigura securitatea facilităților și a garanta o experiență optimă pentru clienți.



MEDII SPECIFICE (AEROPORTURI, SĂNĂTATE, AGROALIMENTAR)

Asigurăm o gestionare precisă și eficientă a instalațiilor dumneavoastră sensibile. Echipele noastre beneficiază de instruire personalizată, asigurând expertiză tehnică și o reacție maximă pentru a satisface nevoile dumneavoastră specifice. Știm cum să recrutăm cei mai buni profesioniști din sectorul dumneavoastră pentru a garanta excelența serviciilor noastre.

SERVICIILE NOASTRE DE INSTALAȚII

6

Imaginarea soluțiilor cu BCR-i

ECOSISTEM DE SERVICII FACILITY MANAGEMENT

SERVICII PILOT FM

SERVICII PENTRU OCUPANȚI

SERVICII PENTRU CLĂDIRI

SERVICII LOGISTICE



Ofertele noastre integrate de servicii sunt adaptate specific fiecărui client, bazându-se pe vasta noastră experiență cu clienți renumiți, demonstrând capacitatea noastră de a respecta termenele limită și cele mai înalte standarde de siguranță.

CONVINGERILE NOASTRE

- Formarea echipelor noastre
- Instrumente de înaltă performanță adaptate la nevoile dumneavoastră
- Management local puternic

SERVICII DE MANAGEMENT FM

7

ANGAJAMENTELE NOASTRE

Garantarea excelenței serviciilor

- Garantarea independenței pilotului și a echipei sale cu privire la executarea serviciilor
- Gestionarea centralizată prin intermediul unui instrument unic de gestionare a serviciilor 360°
- Task force dedicată implementării la începutul contractului dvs.

Garantarea competitivității

- Oferta de un contract agil și inovator
- Garanție de o relație win-win, transparentă și onestă
- Controlul volumelor în afara prețului fix (ESM, forfeiting)
- Garantarea faptului că planurile de progres sunt puse în aplicare

Garantarea unui angajament față de dezvoltarea durabilă

- Sprijinirea schimbărilor în modelele de muncă și de viață (managementul ospitalității)
- Reducerea amprenta asupra mediului
- Promovarea bunăstării la locul de muncă a angajaților dumneavoastră

SERVICIILE NOASTRE



Monitorizare reglementară



Consultanta si Audit



Cockpit și
Management
Centralizat



Managementul achizițiilor
și subcontractării



EXPERTUL NOSTRU



Antoine BERMONDY
Director contracte

"Am instituit un sistem centralizat de guvernanță multi-client bazat pe gestionarea serviciilor FM. Ducem serviciile dincolo de simpla relație client-furnizor, trecând la o relație angajantă și la un schimb de bune practici între clienți."



SERVICII PENTRU OCUPANȚI

8

CIFRE CHEIE



27 M€
Cifra de afaceri



393
angajați



+90
clienți

SERVICIILE NOASTRE



Curățare și
întreținere



Recepție
Concierge



Siguranță/Securitate



Poștă
Reprografiere



Spații verzi



4D



EXPERTUL NOSTRU



Jordan BIESSY
Director general

"Îmbunătățim eficiența și confortul spațiului dvs. de lucru cu gama noastră cuprinzătoare de servicii pentru ocupanți, oferind un management logistic și facilități excepționale pentru a răspunde tuturor nevoilor dvs. de afaceri."

SERVICII PENTRU OCUPANȚI

Focus: Servicii de curățenie și întreținere



9

SERVICIILE NOASTRE

DEZINFECȚIE REZIDUALĂ	TRATAMENTUL TUTUROR TIPURILOR DE SOLURI	CRIOGENĂ	ABURI	MANAGEMENTUL DEȘEURILOR
BIOCURĂȚARE	ULTRA- CURĂȚAT	ÎNDEPĂRTARE GRAFFITI	IGIENĂ A AERULUI	GESTIONAREA CONSUMABILELOR

SOLUȚII ADAPTATE MEDIULUI DUMNEAVOASTRĂ

Oferim servicii adaptate nevoilor clienților noștri, garantând calitatea, eficiența și respectarea standardelor de mediu.

Cu experiența noastră dovedită, oferim servicii adaptate nevoilor clienților noștri: birouri, magazine, industrie, condominii și unități sanitare. Datorită unei echipe calificate și echipamentelor moderne, garantăm un mediu curat, sănătos și plăcut.

Angajamentul nostru se bazează pe calitate, receptivitate și respectarea standardelor de mediu pentru a asigura servicii eficiente și durabile.

Calitate

Reactivitate

Inovație



SERVICII PENTRU OCUPANȚI

Focus: Servicii de control al dăunătorilor

10



SERVICIILE NOASTRE

DERATIZARE

DEZINSECTAREA

DESINFECȚIE

CONTROLUL
PORUMBEILOR

PROTEJAȚI-VĂ MEDIUL DE LUCRU

Sprijinim persoanele fizice, întreprinderile și autoritățile locale folosind metode eficiente, ecologice. Cu o echipă calificată și receptivă, putem interveni rapid pentru a oferi soluții adecvate și o monitorizare personalizată.

Angajamentul nostru este de a oferi o protecție durabilă împotriva dăunătorilor, respectând în același timp standardele de sănătate și de mediu, astfel încât să putem răspunde nevoilor specifice ale fiecărui client cu profesionalism și seriozitate.

Prevenire

Siguranța

Conformitate



SERVICII PENTRU CLĂDIRI

11

CIFRE CHEIE



8 M€

Cifra de afaceri



117

angajați



+ 40

clienți

SERVICIILE NOASTRE



Multi-tehnic



Factotum



Energie



P.S.I



Planificarea spațiului



GTC/GTB



EXPERTUL NOSTRU



Philippe BESSARD
Director lucrări BU

"Optimizați performanța infrastructurilor dvs. cu serviciile noastre de întreținere multitehnică și de lucrări all-technical, garantând o funcționare optimă și o durabilitate sporită."



SERVICII PENTRU CLĂDIRI

Focus: Serviciu de mentenanță multi-tehnică



12

SERVICIILE NOASTRE

ELECTRICITATE	AMENAJARI	ÎNTREȚINERE ATELIER MAGAZIN	DULGHERIE	CHECKOUT	TRANSPORT ȘI MANIPULARE
DIVERSE LUCRĂRI	LĂCĂTUȘ	INSTALARE	GEAMURI	HVAC	ACOPERIȘ

PENTRU A ÎMBUNĂTĂȚI PERFORMANȚA CLĂDIRILOR DVS.

Noi asigurăm longevitatea, siguranța și eficiența infrastructurilor dumneavoastră, 365 de zile pe an.

Misiunea noastră: să ne asigurăm că instalațiile dumneavoastră tehnice funcționează fără probleme, optimizând în același timp costurile de exploatare. Fie că este vorba de întreținere preventivă, corectivă sau condiționată, echipele noastre sunt riguroase, receptive și experte în toate domeniile tehnice.

Oferim o abordare completă și personalizată, axată pe nevoile dumneavoastră reale. Datorită unor instrumente de management performante, a unei planificări riguroase și a unor tehnicieni calificați, vă putem oferi o întreținere inteligentă, durabilă și conformă cu reglementările în vigoare.

Adăugarea de
valoare

Reparații rapide,
urmăribile

Angajamentul față de
rezultate și calitatea
de serviciu



SERVICII LOGISTICE

13

CIFRE CHEIE



25 M€
cifră de afaceri



180
angajați



+60
clienți

SERVICIILE NOASTRE



Sisteme de
sortare bagaje



Sistem de sortare
a coletelor



Pod de
îmbarcare



Sistem 400 Hz



Sistem ACU



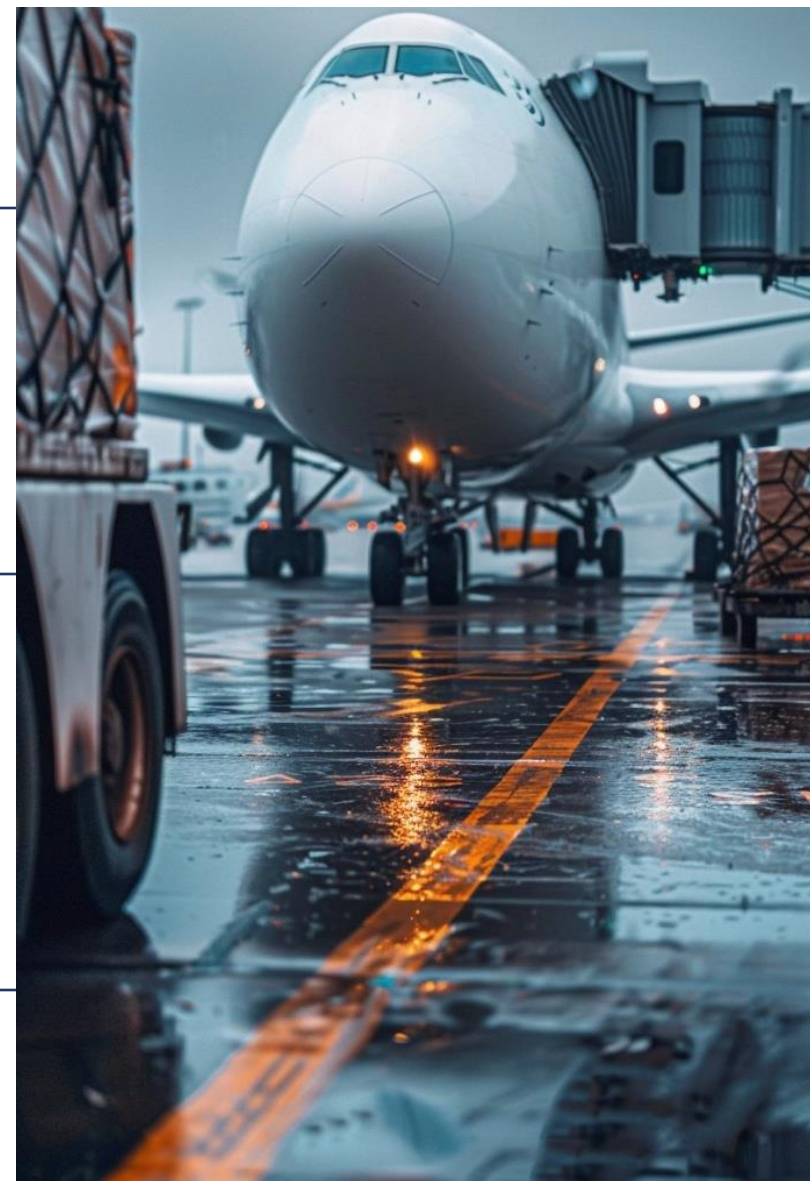
Sistem de
ghidare

EXPERTUL NOSTRU



David GENTHIAL
Director general

"Prin valorificarea întreținerii predictive, a analizei datelor și a soluțiilor eficiente din punct de vedere energetic, maximizăm fiabilitatea și durata de viață a sistemelor, susținând în același timp practicile durabile. Serviciile noastre personalizate asigură conformitatea cu standardele aeronautice și industriale stricte, răspunzând în același timp nevoilor unice ale fiecărui client."



MODELE DE SERVICII PERSONALIZATE

14

Modele agile adaptate organizației și nevoilor dvs.

GESTIONAȚI-VĂ FACILITĂȚILE CU ÎNCREDERE...



MONO SERVICE

Externalizați fiecare serviciu către furnizori și vă ocupați direct de achiziții, contracte și gestionarea relațiilor zilnice.



MULTI SERVICES

Vă raționalizați furnizorii prin gruparea serviciilor similare și încredințarea lor unui singur contractant. În practică, aceasta înseamnă adesea gruparea Soft FM (servicii pentru ocupanți) și Hard FM (servicii pentru clădiri).



IFM

Externalizați toate serviciile în cadrul unui singur contract către un singur partener. Acest lucru vă permite să vă concentrați asupra activității dumneavoastră de bază, să îmbunătățiți informațiile de management și raportul calitate-preț, oferind în același timp acces la expertiză tehnică.



"Nu există un răspuns corect sau greșit atunci când vine vorba de alegerea unui model de furnizare. Ceea ce funcționează pentru o organizație nu va funcționa neapărat pentru alta. Dimensiunea, tipul și locația amplasamentelor dumneavoastră, natura și activitatea organizației dumneavoastră și cultura acesteia, precum și standardele FM necesare vor avea toate un impact asupra deciziei dumneavoastră."

Benoit RIERA
Director de performanță



BCR-i

ANGAJAMENTELE NOASTRE

O COMPANIE CORECTĂ, EGALĂ ȘI ECHITABILĂ ÎN CARE MOTIVAREA ANGAJAȚILOR ESTE O PRIORITATE REALĂ

Într-adevăr, motivația, înainte de formare, instrumente și metodologie, este cea care determină calitatea unui serviciu și a unei companii. În acest context, unul dintre secretele noastre este să consolidăm calitatea managementului intermediar și să oferim tuturor angajaților noștri oportunități de dezvoltare profesională.

ÎMPĂRȚIREA BOGĂȚIEI ÎN BENEFICIUL TUTUROR MEMBRILOR COMPANIEI ȘI O VIZIUNE DURABILĂ ASUPRA AFACERILOR

Angajamentul nostru față de partajarea bogăției se reflectă într-un bonus de participare la profit, un bonus de partajare a valorii și bonusuri legate de dezvoltarea afacerilor pentru toți angajații noștri.

UN PUTERNIC ANGAJAMENT SOCIAL ȘI SOCIETAL PRIN STATUTUL SĂU DE "SOCIETATE CU O MISIUNE".

Ne plasăm angajamentele sociale în centrul modelului nostru de afaceri și al planului nostru strategic. Responsabili și angajați față de toate părțile interesate (cetățeni, întreprinderi, asociații, autorități locale etc.), ne propunem să avem un impact pozitiv asupra societății în ansamblu.



9001
ISO



14001
ISO



45001
ISO



Ecovadis
Firma
angajata



Compania cu
misiune



BCR-i

Sunteți gata să vă optimizați
mediul de lucru și să
simplificați gestionarea
instalațiilor dumneavoastră?

Romain R.M.S. Schwartz
Reprezentant autorizat



rschwartz@bcri-international.com

+41 22 501 74 46 (Elveția)

+40 74 564 28 54 (România)

+54 11 523 56 188 (Argentina)

BCR-i